

Cahier des Charges Technique de l'Application de Gestion Clients INTIA Assurance

Date: 19 Novembre 2025

Version: 1.0

Auteur: KAMELA DJOUNGA Emile

I. Contexte, Objectifs et Périmètre Fonctionnel

1. Contexte et Objectifs

La société Intia Assurance est composée d'une Direction Générale (DG) et de deux Succursales (INTIA-Douala et INTIA-Yaoundé). L'objectif est de mettre en place une application web unique et centralisée, permettant à ses collaborateurs de consulter, ajouter, modifier et supprimer les informations sur les clients et les assurances de manière sécurisée et en temps réel.

Objectifs Clés du Projet :

1. Fournir une plateforme web accessible et intuitive pour la gestion des données clients.
2. Garantir la sécurité des données.
3. Mettre en place un système de gestion des accès différencié entre la Direction générale et les Succursales.

2. Spécifications Fonctionnelles Générales

L'application doit couvrir le cycle de vie complet de l'information client (CRUD).

ID	Module	Fonctionnalité	Description Détaillée	Rôle(s) Concerné(s)
F.01	Client	Consultation	Afficher la liste complète des clients et les détails d'un client spécifique.	DG, Succursales
F.02	Client	Création, Modification	Ajouter et Mettre à jour les informations d'un	Succursales, DG

F.03	Client	Suppression (Delete)	Supprimer un dossier client (nécessite une confirmation et une piste d'audit).	DG (uniquement)
------	--------	--------------------------------	--	--------------------

3. Gestion des Utilisateurs et des Droits d'Accès

Le système de gestion des accès est essentiel pour garantir la confidentialité et la pertinence des données.

Rôle	Périmètre de Visibilité	Droits Spécifiques
Direction Générale (DG)	Global : Accès et visibilité sur tous les clients de la plateforme.	Créer, Consulter, Modifier, Supprimer.
Succursales (Douala/Yaoundé)	Local : Accès et visibilité uniquement sur les clients rattachés à leur propre succursale.	Créer, Consulter, Modifier.

II. Architecture Technique et Technologies

1. Architecture et Technologies Proposées

Pour mettre en place cette solution, nous proposons une architecture 3-Tier pour garantir la scalabilité, la maintenabilité et la séparation des préoccupations.

1.1. Frontend

- **Technologie** : HTML5, CSS3, JavaScript.
- **Framework/Librairie** : **NextJS** pour une interface utilisateur dynamique, réactive et performante et utilisation des librairies Tailwind CSS, Shadcn.

1.2. Backend - API

- **Technologie** : Php.
- **Framework** : **Laravel** pour construire une API RESTful.

1.3. Base de Données

- **Type de Base de Données** : **MySQL**.

III. Environnement de Développement

Composant	Outil / Technologie	Rôle
Versioning	Git / GitHub / GitLab	Suivi des modifications du code source.
Gestion de Projet	Trello	Suivi des tâches, des bugs et de l'avancement du projet.

Sécurité, Déploiement et Planning Estimatif

6. Exigences de Sécurité

La sécurité des données clients est une priorité absolue.

Exigence	Détail Technique
Authentification	Utilisation de jetons JWT (JSON Web Tokens) pour sécuriser l'accès à l'API après connexion.
Autorisation	Mise en place de middlewares sur l'API pour vérifier les droits et les rôles des utilisateurs.
Communication	Toutes les communications (Frontend <-> API <-> DB) doivent être chiffrées (HTTPS/SSL/TLS).
Journalisation	Enregistrement de toutes les actions sensibles (création/suppression/modification) dans un fichier pour assurer la traçabilité.