

### **Desafío Kanban- Maria Emilia Caraballo Pregunta a**

**a. En el ámbito de las aplicaciones de negocio, qué significan las siglas: CRM, ERP, GRP, MRP,SCM. Qué resuelven estas aplicaciones, ejemplos de algunos con su alcance.**

Estas siglas refieren a sistemas de gestión para optimizar y automatizar procesos.

CRM (Customer Relationship Management) gestiona interacciones con clientes, mejorando la relación con los mismos y aumentando la rentabilidad de las ventas. Ejemplo: Salesforce.

ERP (Enterprise Resource Planning) sistema para planificar recursos empresariales. Integra todas las áreas de una empresa (RRHH, finanzas, producción, etc) en un único sistema para facilitar el flujo de información y la toma de decisiones. Ejemplo: SAP

GRP (Government Resource Planning) variante de ERP que se enfoca en el sector público. Principalmente para el manejo de presupuestos de manera eficiente y transparente.

MRP (Material Requirements Planning) sistema que se usa para calcular los materiales necesarios para manufacturar productos. Ejemplo: SAP MRP

SCM (Supply Chain Management) sistema que se usa para gestionar las actividades de la cadena de suministro. Ejemplo: Oracle SCM.