

Team "Heather",
Emilia Pavlova



Problem 37:

We have a 9 months old son and have been getting toys for our son from friends and families. It's obvious that infants outgrow their toys quickly and parents always have to get new toys for them. So instead of just relying on family and friends, I'm curious if others in my apartment or neighborhood are interested in toy exchange.

Competitive Analysis

Peerby - <https://www.peerby.com/>

Freegle - <http://www.ilovefreegle.org/>

trash nothing! - <https://trashnothing.com/>

Reddit - <https://www.reddit.com/r/toyexchange/>

Toys Collection - Buy/Sell/Exchange - <https://www.facebook.com/groups/644201198932548/>

Toys4Exchange - <http://www.toys4exchange.com/>

olx.bg - <http://olx.bg/>

	Peerby	Freegle	trash nothing!	Reddit	Toys Collection	Toys4 Exchange	olx.bg
Product info	😊	😞	😊	😊	😞	😊	😊
Product photo	😊	😊	😞	😊	😊	😊	😊
Product categories	😊	😞	😞	😞	😞	😊	😊
Toys	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Permanent exchange	😞	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Exchange only	😊	😊	😊	😞	😞	😊	😞
Choice whom to give	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Search field	😞	😊	😊	😊	😞	😊	😊
Filters	😊	😞	😞	😞	😞	😊	😊
Address location	😊	😊	😊	😞	😞	😊	😊
Personal settings	😊	😊	😊	😞	😊	😊	😞
Personal data	😊	😞	😊	😞	😊	😊	😞
Website	😊	😊	😊	😊	😞	😊	😊
Mobile App	😊	😊	😊	😞	😞	😞	😊
Social Networks Sharing	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊

Questionnaire

Здравейте!

Моля да отделите 2 минути и да отговорите на следващите въпроси, които са свързани с идеята за размяна на детски играчки. Високо ценим Вашето мнение и ще сме много благодарни за всеки искрен отговор!

1. Получавали ли сте вече употребявани играчки от други деца (на роднини, близки, приятели)?
2. Проявявате ли интерес към размяна на играчки с други хора с малки деца?
3. Имате ли останали играчки от Вашето дете, които искате да дарите?
4. Имате ли нужда от нови играчки за Вашето дете, които не можете да си позволите финансово?
5. Бихте ли ползвали мобилно приложение, което Ви позволява да разменяте играчки с други хора?
6. При какви условия бихте взели играчки от други хора?
7. При какви условия бихте дали играчки на своето дете на други хора?
8. С каква информация искате да разполагате относно играчките и предоставящите я, за да прецените дали да вземете играчката?
9. Смятате ли, че такава размяна трябва да бъде възмездена по някакъв начин (срещу заплащане, на принципа играчка срещу играчка, друго) или предпочитате да е безвъзмездно?
10. Нещо притеснява ли Ви във взимането на играчки от други хора?
11. Ако взимате играчки от хора, които са Ви в квартала, и може лично да видите хората и играчките, по-голямо доверие ли бихте имали към размяната на играчки?
12. Ако предоставяте играчки от Вашето дете, искате ли да имате избор на кой от пожелалите я да я дадете или предпочитате принципа „На първия поискал я“?
13. Ако Вие искате да вземете играчка от друг, има ли значение за Вас дали я получавате, защото пръв сте я поискали, или защото са Ви избрали по други критерии?
14. Какво мислите за идеята за размяна на играчки въобще? Какво Ви хрумва на прима виста за това? Плюсове, минуси, пречки, кое категорично НЕ и кое категорично, ДА?

Questionnaire

15. Ако Вие бяхте разработчик на такова едно приложение, какви основни функционалности според Вас трябва да бъдат включени? Какво би било много яко, ако приложението го притежава?
16. Какво би Ви разочаровало или подразнило при използването на такова едно приложение?
17. Знаете ли съществуващи конкурентни приложения или сайтове на такова едно приложение? Ползвали ли сте някое от тях досега?
18. Бихте ли препоръчали такава една апликация на Ваши познати? Аргументи за това те да я използват?
19. Какво мислите за потенциала на такава идея? Дългосрочен ли е? Би ли просъществувала по-дълго в България? А в чужбина?

Статистическа информация за попълващия

20. Пол:

21. Възраст:

22. Брой и възраст на децата:

23. Образование:

24. Професия:

Questionnaire Results

1. Получавали ли сте вече употребявани играчки от други деца (на роднини, близки, приятели)?



2. Проявявате ли интерес към размяна на играчки с други хора с малки деца?



3. Имате ли останали играчки от Вашето дете, които искате да дарите?



4. Имате ли нужда от нови играчки за Вашето дете, които не можете да си позволите финансово?



5. Бихте ли ползвали мобилно приложение, което Ви позволява да разменяте играчки с други хора?



6. При какви условия бихте взели играчки от други хора?

- Да са в добро състояние, да са от ок хора, да са играчки, които развиват креативността или някакви качества на детето.
- няма специални условия, може би играчките да са в добро състояние
- Ако са чисти и не са много стпошени, което за една детска играчка е почти невъзможно.
- Играчките да са в добро състояние и да са чисти.

Questionnaire Results

- Ако смятам че е подходяща, безопасна и не прекалено захабена
- Стига да знам, че е спазвана хигиена и са без пари
- АКО СА ЗАПАЗЕНИ, ЧИСТИ И ОТГОВАРЯТ НА СТАНДАРТИТЕ
- Играчките трябва да са запазени, чисти и подходящи за възрастта на децата ми.
- Да са запазени.
- При реални снимки, информация за състоянието на играчката
- Ако е здрава, запазена, ако детето ми много иска такава, а аз не мога да я купя
- ако са близки или роднини
- удобна размяна, запазени играчки
- Когато играчката е интересна на детето ми, другите хора вече нямат нужда от нея или поне за определено време не им е нужна, харесали са ми хората, удобно е да се уреди размяната и не трябва да се пътува надалече и да възникват логистични трудности.
- състоянието на играчката
- ако са в добро състояние
- Рядко, ако са роднини.
- Подарък или размяна
- Да са чисти, в изправност или не нарушена цялост.
- Ако знам, че моето дете много би искало да има тази играчка.
- Да са чисти, запазени

7. При какви условия бихте дали играчки на своето дете на други хора?

- Когато детето ми вече не проявява интерес към съответната играчка или има подобна на нея и тя е в добро състояние. Когато искам да науча децата ми да ценят това което имат и да помагат на други хора, които са лишени.
- Ако вече не си играе с тях, ако ги е израсло, ако нямам място за нови
- Да имат нужда от тях.
- Мисля, че няма значение, ще се радвам повече, ако сме от една среда или виждания.
- същото като при номер 5.
- АКО СА ЗАПАЗЕНИ, ЧИСТИ И ОТГОВАРЯТ НА СТАНДАРТИТЕ
- При условие, че някой ги иска.
- удобна размяна
- Ако детето ми не възражава и ако не е прекалено захабена
- Стига да не ни трябват повече, разбира се, че ще дам
- При условие, че нямам големи транспортни разходи.
- бих дала на хора с деца, които нямат възможности да им закупят играчки. Или в случай, че и моето дете получи играчка.
- ако не ги използва
- Винаги.
- Ако детето има нужда от тях и съответно играчките са в добро състояние
- Ако детето ми е съгласно да се раздели с нея, вече е голямо за тази играчка или не си играе с нея.
- при всякакви
- Подарък или размяна
- На детската площадка регулярно даваме играчки на други деца, за да си поиграят за малко с тях. А ако става въпрос за даване на играчки за дългосрочно ползване, даваме такива на

Questionnaire Results

приятелски семейства, когато вече не са подходящи за възрастта на детето ни и е загубило интерес към тях. За по няколко дни си разменяме играчки със съседите. Ако са непознати хората, за да им дадем играчки, ще ни е важно да не ни затруднява логистично предаването на играчките.

- зависи от играчката, някои бих дала безвъзмездно
- Без никакви условия, стига вече да не са нужни на моето дете.
- Ако те имат нужда, а детето ми вече не я използва

8. С каква информация искате да разполагате относно играчките и предоставящите я, за да прецените дали да вземете играчката?

- Дали играчката е здрава.
- Снимка на играчката, някаква идея за семейството.
- в какво състояние е играчката
- няма специална информация, която да търся
- времето, което е ползвана поне
- състояние на играчката
- Материала от който е изработена играчката, колто време е използвана и дали е в добро състояние.
- Снимките дават най-ясна представа.
- Хигиената в жилището на предоставящите я.
- Не търся играчки.
- Не мога да преценя, предполагам че външния вид на играчката ще ми е достатъчен.
- Материал на играчката и цялостно състояние
- Да са спазени изискванията за безопасност на производителя
- не мога да отговоря
- ЦЕНА, СТАНДАРТ (ДА НАЛИ ОТГОВАРЯТ НА ЕВРОСТАНДАРТА ДА НЯМА МАЛКИ ПАРЧЕТА КОИТО МОГАТ ДА СЕ ГЛЪТНАТ), СТРАНА НА ПРОИЗХОД, КОЛКО ВРЕМЕ ИГРАЧКАТА Е БИЛА ПОЛЗВАНА, МАТЕРИАЛИ ОТ КОИТО Е ПРОИЗВЕДЕНА (ТОВА Е МНОГО ВАЖНО), РАЗМЕР, СЪСТОЯНИЕ (ДАЛИ Е ЗАПАЗЕНА, ДЕФЕКТИ ИМА ЛИ) И НАКРАЯ ДАЛИ ДЕЦАТА Я ХАРЕСВАТ И СИ ИГРАЯТ С НЕЯ (СЪЩО НЕ МАЛОВАЖНО)
- Основно със снимки на играчките и от кой град са предоставящите от гл.т. на транспорта.
- Състояние на играчката, местонахождение
- Колко е ползвана, за каква възраст е
- Не съм се замисляла, но може би някакво инфо за семейството на детето и снимка?
- Актуални снимки, данни за състоянието(по възможност степенувано).
- Снимка на играчката
- Възрастова група, за която играчката е подходяща, в какво състояние е играчката - счупена ли е по начин, който може да бъде опасен.

9. Смятате ли, че такава размяна трябва да бъде възмездена по някакъв начин (срещу заплащане, на принципа играчка срещу играчка, друго) или предпочитате да е безвъзмездно?

- аз лично не бих искала пари от хората, а ако трябва да платя, по скоро бих купила нова играчка
- не мисля че е необходимо реципрочно действие

Questionnaire Results

- Безвъзмездно.
- Зависи от нуждата на хората, може подарък, може замяна при подходяща играчка от другата страна
- безвъзмездно
- Играчка срещу играчка или безвъзмездно.
- Предпочитам да е безвъзмездно, но когато някой получи е добре на свой ред да подари на някой друг.
- Безвъзмездно или играчка за играчка.
- зависи от играчката, и двата варианта са подходящи
- Не е нужно да бъде възмездена.
- Безвъзмездно!
- ТОВА ПАЗАРЪТ ЩЕ ГО ПОКАЖЕ, ТОЙ ДИКТУВА КОЕ КАК ДА СЕ РЕАЛИЗИРА
- Ако така или иначе съм решила да я дам, няма да очаквам нищо в замяна.
- Редно е да е взаимопощно ,било със сума или размяна с друг необходим артикул.
- Безвъзмездно, може и като размяна
- Безвъзмездно
- Да ги има и двата варианта.
- И двете
- всички варианти са удачни
- играчка срещу играчка, в случай че участниците са хора с горе-долу еднакво финансово състояние. Безвъзмездно бих дала за хора без добри възможност.
- Трябва да е безвъзмездно.

10. Нещо притеснява ли Ви във взимането на играчки от други хора?

- Какви са хората...
- Състоянието.
- Да, ако моето дете счупи играчка взета назаем, к`во правим?
- хигиената
- бактериите, нз по-скоро не, зависи каква е играчката пак
- да
- Само състоянието им
- не
- Не, стига детето да е голямо и да не лапа вече играчките
- БИ МЕ ПРИТЕСНИЛО АКО НЕ ЗНАМ ПО-ГОРНАТА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИГРАЧКАТА. ДА НЕ ГОВОРИМ, ЧЕ ИМА И ХОРА, КОИТО БИХА ЗЛОУПОТРЕБИЛИ. ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ХОРАТА ТРЯБВА ДА УЧАСТВАТ С ИМЕТО И КООРДИНАТИТЕ СИ. ОТ АНОНИМНИ ДАРИТЕЛИ НЕ БИХ ВЗЕЛ НИЩО.
- Единствено целостта ѝ.
- не. към момента обаче играчките при нас са все по неактулни :))
- Не
- Само дали са безопасни
- Да, притеснявам се дали все пак няма да си им потрябва играчката.
- не (евентуално дали са почистени добре)
- Бих предпочела да взема от познати, но ако нещо ме притесни не бих я взела, основно хигиената, когато няма възможност да се изпере добре играчката.

Questionnaire Results

- Болестите
- Горе посочените причини.
- Да. Най-вече хигиеничната перспектива. Не всичко може да се стерилизира или пере.

11. Ако взимате играчки от хора, които са Ви в квартала, и може лично да видите хората и играчките, по-голямо доверие ли бихте имали към размяната на играчки?



12. Ако предоставяте играчки от Вашето дете, искате ли да имате избор на кой от пожелалите я да я дадете или предпочитате принципа „На първия поискал я“?



13. Ако Вие искате да вземете играчка от друг, има ли значение за Вас дали я получавате, защото пръв сте я поискали, или защото са Ви избрали по други критерии?



14. Какво мислите за идеята за размяна на играчки въобще? Какво Ви хрумва на прима виста за това? Плюсове, минуси, пречки, кое категорично НЕ и кое категорично, ДА?

- Положителни страни: Много от децата са затрупани с играчки, на които не обръщат внимание, докато има деца, които имат нужда от тях. Размяната ще удължи живота на играчките и ще зарадва много деца. Отрицателни: Единствената негативна страна, за която се сещам е, че ако се даде възможност да се разменят играчки срещу заплащане, много родители ще се опитат да се отърват от какво ли не с цел да избият парите от играчките и благородната идея някак ще се прецака. Категорично ДА: - да се разменят/ подаряват играчки без да се заплаща - да има задължително описание и снимки на играчката
- бих взела играчки само от познати и роднини, но нямам против да дам на някой, които не познавам
- Идеята е добра, ако смисълът и е играчката да стигне до дете, което ще и се радва. Ако е въпрос на бизнес с играчки, не ми е интересно.
- Не е лоша идея. Повече ми допада като вариант да махна излишните играчки, отколкото за получаване. Повечето деца днес са презадоволени с играчки и искат още и още... Може да е пречка, че отнема време да се намери на кой да се даде или от кого да се вземе. Също,

Questionnaire Results

че не се знае кой си е играл преди това с тази играчка... Да на това, че една играчка се ползва по-дълго време и радва повече деца...

- дава възможност да дадеш на руго дете играчки което твоето вече не употребява, а са запазени и/или скъпи и не желаш да изхвърлиш, еко е :), ако другото семейство е затруднено знаеш че ще донесеш радост на дете, минус - ако отнема време самата размяна или води до допълнителни разходи, пречки - не се сещам, все пак да се има предвид че в момента старите запазени играчки се носят в детската градина или в близкия детски клуб
- Като цяло много ми харесва, не мисля че има някъкви минуси, по-скоро само плюсове.
- Тип, изложение, гаражно раздаване. Детето идва и само си избира играчка. Но не повече от 1 или 2 примерно.
- не е лоша идеята, полезно ще е за майките, особено и за образователните игри, които са и по-скъпи
- Много хубава идея. По-голяма част от запазените играчки могат да свършат работа за други деца.
- Супер яко е, и не само играчки, дрехи и т.н. няма нужда да се дават средства на вятъра за неща, които се ползват кратко. Децата растат много бързо
- Смятам, че е полезно особено за по-големи деца. Смятам, че се купуват прекалено много вещи на децата, които не успяват да си изживеят живота и се захвърлят, а могат да се ползват още
- супер е особено за хора с по ниски доходи, които не могат да си позволят да купуват често играчки на своите деца.
- Бих се радвала да мога на помощна на семейства, които нямат възможност и да зарадвам деца, които са лишени по някаква причина. Дори бих купила нова играчка, която да подаря. Ще ми бъде съвестно да получа играчка от непознати хора, тъй като мога да си я купя, а има хора които нямат възможност. Но ако се случи бих искала да мога да се реванширам на подаряващия или да помогна на други хора.
- Чудесно е да се разменят играчки, така се разнообразява играта на детето, без човек да се затрупва с играчки и да се налага да купува всичко сам. Класифициране на групите играчки.
- Чудесна идея, виждам само плюсове, стига играчките да са с доказана безопасност.
- имам подобна идея за майките от площадката с които си разхождаме децата. Да си разменяме играчки за по 2-3 седмици и като им омръзнат на децата си ги връщаме. Децата само като видят нещо чуждо и веднага го искат, а ако им купиш същото 1-2 дни е интересно и после пак го зарязват. Според мен ако аз предлагам играчка, трябва и да получа(освен ако не е безвъзмездно даряване) а би било много трудно, защото аз ще предлагам играчки заб-9 месечни, а търся за 1-2 год. Който вземе от мен, няма как да ми предложи на мен. Най-готино би било да се даряват за хора без възможности. И играчки и дрешки, но пък тези хора надали ползват смартфони и подобни приложения:)
- Плюсовете: че деца чиито родители нямат възможност, могат да се порадват на играчки, които иначе няма как да имат. Минусите: децата страшно се привързват към нещата си и е много трудно да им обясниш, че нещо е за временно ползване и трябва да го върнеш. Второ децата не пазят и на родителите не им е работа да внимават, как децата им играят, за да не чупят играчките си. Една идея: играчките да се разменят за постоянно, разменят, не продават.
- СУПЕР Е. ДЕЦАТА ПОРАСВАТ И ЦЕННИ ИГРАЧКИ СТАВАТ БЕЗПОЛЕЗНИ

Questionnaire Results

- Нямам нищо против, много хора не могат да си позволят да купуват скъпи играчки, а и няма смисъл.
- Смятам, че играчките трябва да се даряват по домове, където бюджетите са ниски. Ако има някъде семейства с ниски доходи, които са се регистрирали в някаква онлайн платформа, че децата им няма с какво да си играят, бих дал на произволен избор и на тях.
- Да - спестени средства, място, време. Не - по отношение на чистота и поддръжка, начин на съхранение и употреба.
- Плюсове: - Играчките омръзват бързо и така бих могла да ги разнообразявам по-често. - Не се затрупваш с излишни неща, които се чудиш къде да прибереш. Минуси: - От хигиенна гледна точка. Идеята не е лоша и съм сигурна, че много хора биха се възползвали от възможността.

15. Ако Вие бяхте разработчик на такова едно приложение, какви основни функционалности според Вас трябва да бъдат включени? Какво би било много яко, ако приложението го притежава?

- Снимки на играчката, произход, възможност за локализиране с Google Maps на мястото, от където може да се вземе играчката
- Да не е локално, да има възможност от цялата страна да се разменят играчки. Да има рейтинг на потребителите. Да има форум. Да има възрастови граници за предлаганите играчки. Да има секция книжки, защото децата обичат да им се чете/ да четат, но им омръзват едни и същи приказки. Задължително снимки на предлаганите артикули. Може да има секция „Благотворителност“, за крайно нуждаещите се. Да има възможност за лично предаване, не само по куриер. Графа „Какво правим ако играчката се счупи? 1) оставяне на депозит 2) нещо друго“
- АКО ПОКАЗВА ЛОКЕЙШЪНА НА ХОРАТА И ДАВА ИНФОТО КОЕТО СЪМ НАПИСАЛ ПО-ГОРЕ
- Не ми хрумва в момента
- Не съм се замисляла честно казано! :/
- Хм, нямам идея.
- -
- - Галерия със снимки - Описание на състоянието - Поле, в което този който предлага играчката би могъл да напише дали търси друга конкретна играчка - Местоположение, карта (град / квартал и т.н.) - Форма за контакт с притежателя или телефон, skype и т.н. - Рейтинг на потребителите
- - Да има възможност за спецификации – населено място, възраст на детето, пол, тип играчка (някакви основни групи играчки – конструкции, дрънкалки и т.н.). - Възможност за коментар по отношение състоянието на играчката от потребителя, който я предоставя. - Възможност за качване на снимки. - Може би нещо като чат, за да може комуникацията да се осъществява и през приложението. - Известяване за нова обява и при отговор на твоя обява или при поискване на играчка от теб. - Рейтинг на потребителите - да има възможност да се сложи +/- по отношение на коректността, а дори може и коментар. Снимка, от къде е
- Пълно описание на играчката, както на състоянието и материалът и, така и на употребата и.
- хич не ги разбирам тези приложения, защото както казах аз сама не ползвам много такива, според мен най важно е да е лесно за ориентация.

Questionnaire Results

- Критерии: време на употреба, общо състояние на играчката, чуплива/нечуплива, разглобяема/цяла, с/без батерии, с/без задвижване, възраст (подходящи за деца от-до г.), пол (подходящо за момче или момиче) + категории: плюшени, текстилни, конструкции, книжки, пластмасови и т.н.
- не мога да отговоря:)
- Снимки на играчките, колко време са ползвани, как се извършва размяната, за чия сметка са разносните
- Проблема за такива прилежания не са самите приложения а хората които ги ползват. И този фактор трудно може да се преодолее. Хората злоупотребяват.
- Директна онлайн връзка за разговор и видеосподеляне.
- разпределение на играчките по възраст и категория
- Има хора, които биха се възползвали от безплатните неща, без да се нуждаят и дори да ги продават след това и трябва да има нещо като "черен списък". Да има и списък с домове за деца лишени от родителски грижи и контакти. Да има нещо като форум за коментиране. Да се вижда кое лице колко е подарило и колко е получило. Освен играчки може да се включват и драги неща за деца /бебешки колички, проходилки и др./, дори и даряване на уроци, фотосесии и др.
- Къде се намира човекът, от който трябва да се вземе играчката. Според мен подобно приложение би работило най-лесно на принцип - играчката се дава на първия поискал я.

16. Какво би Ви разочаровало или подразнило при използването на такова едно приложение?

- Досадни напористи майки
- Обещана и в следствие дадена на друг играчка.
- Неточна/грешна информация или описание на играчка.
- Не знам, не съм виждал подобно приложение.
- Ако е голяма занимавка да се ползва и отнема много време.
- Трудност при използването му. Нелюбезност на участващите в размяната.
- Рекламите
- Тъпи кифли, дето си мислят, че играчките са „нечупливи“ и вместо да оставят децата си да играят, дебнат да не се счупи нещо и само лаят по форумите. Гадните реклами.
- не се сещам в момента такова нещо
- Предоставянето на неверна, неточна информация за играчките, заблуждаване, опит за продажба
- Ако играчката не отговаря на описанието/снимките или ако отсрещната страна се пазари
- Да е много тежко и бавно, пълно с реклами и ненужно инфо
- АКО ХОРАТА ПИШАТ НЕЩА КОИТО НЕ ОТГОВАРЯТ НА ИСТИНАТА И НЯМА МОДЕРАТОР КОЙТО ДА КОНТРОЛИРА ТОВА ПРИ СИГНАЛИ ОТ НЕДОВОЛНИ ХОРА. НАПРАВЕТЕ РЕЙТИНГ НА АКАУНТА, КАКТО Е В И-БЕЙ.
- Потребители, които се заяждат с останалите.
- Ако личния контакт с предлагащия е ограничен .Все пак се касае за деца.
- лъжлива информация за играчките, да не се превърне в лесен начин за изкарване на пари, всички знаем, че децата получават по много непотребни играчки
- ако не е лесно за използване
- бих се разочаровала или би ме подразнило ,ако някой се опитва да извлече полза от измама или лъжа независимо от какво естество е-свързано с размяната,описанието на самите играчки или състоянието им.

Questionnaire Results

- нахални майки, потребители на приложението
- не мога да кажа наистина
- Липсата на горепосочените.

17. Знаете ли съществуващи конкурентни приложения или сайтове на такова едно приложение? Ползвали ли сте някое от тях досега?

- не, не съм
- Не съм чувала
- Не. Чувал съм, че има проходилки, кошарки и други по-големи детски “съоръжения”, които се дават на месечен наем.
- Не знам
- Участвам в група във Фейсбук за подаряване на различни неща, не само за деца.
- Не, поне не в България
- Във фейсбук има групи за размяна на ненужни неща, не съм ползвала
- Не, до момента съм разменяла играчки само с приятели, така ми е най-удобно и спестява време.
- Не.
- Има разни дарителски сайтове, но не съм ползвала.
- Не на всички въпроси. Но потърсих в google и ми излезе това <http://www.podariavam.com/>. Сигурно има още, не се задълбочих.
- НЕ
- не
- Не
- Има по разни форуми раздели „Подарявам“

18. Бихте ли препоръчали такава една апликация на Ваши познати? Аргументи за това те да я използват?

- Да, ако са социално слаби и не могат да си позволят нови.
- Да. Плюсовете, споменати по-горе. Минусите те си преценяват.
- Да.
- ДА разбира се, това е една прекрасна инициатива и апликация която първо ще зарадва децата ни с “нови играчки” и второ ще направи нови запознанства и приятелства от страна на родителите.
- Да, Спестява пари, насърчава по-малко консуматорство.
- Ако е уеб – да, но за мобилен, не ползвам.
- Да. Ще могат да намерят нещо, което им трябва, без да плащат.
- да, за да се освободят от ненужни играчки
- Бих препоръчал, аргументите са ясни – пестене на пари и възможност за по-бедните семейства да зарадват дечицата си
- да бих, защото децата бързо растат, бързо им омръзват играчките, и няма смисъл да се дават луди пари за нещо, което след няколко месеца няма да се ползва вече
- Да, ако е функционално и полезно
- да

Questionnaire Results

- Да. Моето дете има тонове играчки, с които не си играе, а може някое друго дете да се зарадва.
- да. Или спестяваш пари или се отърваш от ненужни играчки. Или и двете:)
- ДА, АКО Я ПРОБВАМ И МИ ХАРЕСА
- Да. Не е нужно ад се харчат излишни пари, които могат да се спестят и да се използват за по-смислени неща.
- ако е хубава, защото не, но аз не съм таргет наистина, като цяло не ползвам приложения много много
- Бих, да. За да не се затрупват с вещи, които не се използват и да им дават шанс да влязат в употреба при други деца. Пък и ще се спестяват пари от купуване на много нови. Икономично е.
- Да, с аргумента че ще си освободят място от играчките, с които децата не играят, едновременно с това ще зарадват друго дете.
- Да, ако имат нужда

19. Какво мислите за потенциала на такава идея? Дългосрочен ли е? Би ли просъществувала по-дълго в България? А в чужбина?

- харесвам идеята. Мисля че много майки биха я ползвали. В България, за да спестят средства, а в чужбина може би хората биха мислили за околната среда и за ненужното количество пластмаса и материала за изработването на играчки, които могат да вземат от други хора
- Нямам представа за дългосрочността на подобна идея. Не намирам, че идеята може да бъде комерсиализирана, защото ако приложението е платено, не бих го ползвала, при положение, че всеки е заобиколен с лични приятели, с които лесно да организира размяна.
- Да, има потенциал и според мен в дългосрочен период може да се развие още повече. Много е вероятно в чужбина да съществува подобна инициатива, дори да не е под формата на приложение.
- има потенциал, дългосрочна е, не знам дали е адекватна за чужбина
- Чудесно, такива неща така или иначе се правят в момента, ако има инфо за хората, могат и приятелства за завържат, щото ще се харесат по идеи
- Ако не бъде спряно от лоши производители на играчки - категорично ДА :)
- Да, деца и играчки винаги ще има
- още по-добре би било и да имаш връзка с родители в чужбина, не само че там има повече играчки, но и за опит помежду им (опит между родителите)
- има потенциал за БГ, за чужбина не знам
- ДА ОПРЕДЕЛЕНО. ПАЗАРЪТ ЩЕ ПОКАЖЕ, ИСКАЙТЕ ФИЙДБАК ОТ ХОРАТА КОГАТО ПРИЛОЖЕНИЕТО ВЕЧЕ РАБОТИ, А НЕ СЕ ОПИТВАЙТЕ ДА ПРЕДВИДИТЕ РЕАКИЯТА ИМ ПРЕДВАРИТЕЛНО. ТОВА Е ОСНОВНА МАРКЕТИНГ ГРЕШКА ;)
- Идеята е добра, зависи как ще бъде направено приложението, дали ще е функционално, удобно и лесно за ползване, как ще бъде популяризирано
- Би могло да стане. Не знам доколко е дългосрочна. Мисля, че за много хора причините да не се купуват много играчки не са финансови...
- Мисля, че ще има успех, защото мисленето на хората се променя в тази насока.
- В България трудно, трябва да има култура. В чужбина, по-добре ще се приеме.
- Според би било яка, вече се прави подобно нещо с детски книжки

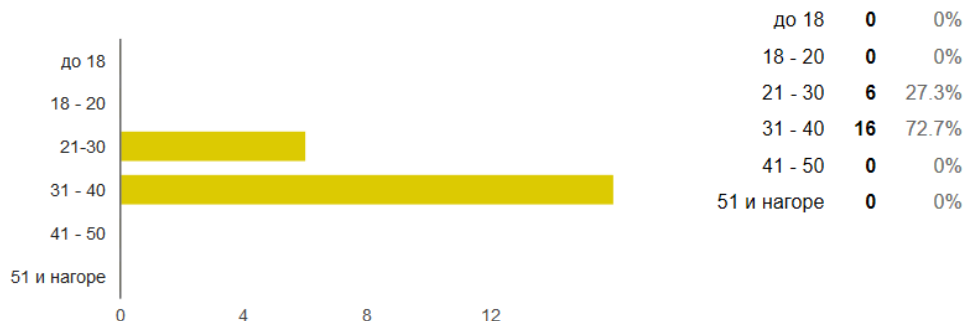
Questionnaire Results

- да, защо не, всяко нещо, с което можем да си помагаме хората има потенциал :)
- За България може да има приложение, стига да не се злоупотребява с него. За чужбина не мога да преценя.
- Има потенциал, познавам много родители с деца с много играчки и биха го използвали, както и има много родители с малко възможности, които ако имат достъп до мобилното приложение биха го използвали и зарадвали децата си.
- Много се надявам да е дългосрочен, да се разрастне по всички градове и села в България. За чужбина съм почти сигурна, че нещо такова ще проработи доста добре, защото си мисля, че чужденците са много толерантни и отворени за подобен род инициативи. Яе много хубаво да има подобно нещо и в норвегия, където аз живея.
- Мисля, че може да просъществува.
- В България потенциала го виждам 5 от 10. В чужбина 8 от 10 (там може и да го има вече).
- Да, за чужбина – сигурно.

20. Пол



21. Възраст



22. Брой и възраст на децата

- 2 (момиче на 2 г. и момче на 5 г.)
- 1 дете, 8 години
- 1 - 16 год.
- 1 дете, възраст година и осем месеца
- 1 на 3 години.
- 1 момиченце на 1 година и 3 месеца
- 0
- 1 на 4г.
- 1 – 1 година
- 2 деца - 4м, 1 дете - 4г

Questionnaire Results

- 1 брой :) - 6 г
- 1 ДЕТЕ НА 4 МЕСЕЦА
- 1 бр., 10 мес.
- 1 дете на 2г.6м.
- 1 – 8 месеца
- 1 – 9 месеца
- 3 – 14, 10, 3
- едно – бг.
- 1 дете на 5 години
- 1 дете на 4 и 4 месеца
- 1 дете на една годинка
- 2 / 1година и 4 години/

23. Образование



основно	0	0%
средно / средно -специално	4	18.2%
висше	19	86.4%

24. Професия

- Учител по турски език и литература (хахаха)
- Хореограф,Танцьор,Треньор по синхроно плуване,спасител,маникюрист и козметик
- Консултант
- Маркетолог
- риск мениджър
- адвокат
- мениджър корпоративни клиенти
- секретар
- Маркетинг и реклама
- финансов аналитик
- Юрист
- Програмист
- инженер
- Офис асистент
- специалист Обслужване на клиенти
- търговец
- нямам
- ръководител проекти
- ПРЕДПРИЕМАЧ
- технически сътрудник
- стюардеса

Core page: *ShareToy*

Business goals (achieve at least one)

- Attract new users*
- Increase the turnover of exchanged toys*
- Provide all the necessary information regarding the application (rules, privacy policy and others)*

User tasks

- Download the application*
- Create an account*
- Browse for toys*
- Offer toys*

Inward paths

- Googling toys and exchange*
- Links in Facebook posts*
- Links in articles in social blogs*
-

Core content

- Short description about the idea of the application.*
- Link for registration or login.*
- Downloading button.*
-

Forward paths

- FAQ*
- Facebook page*
-
-

Core page: ShareToy

Business goals
(achieve at least one)

Increase downloads

Increase the rating of the
application

.....

User tasks

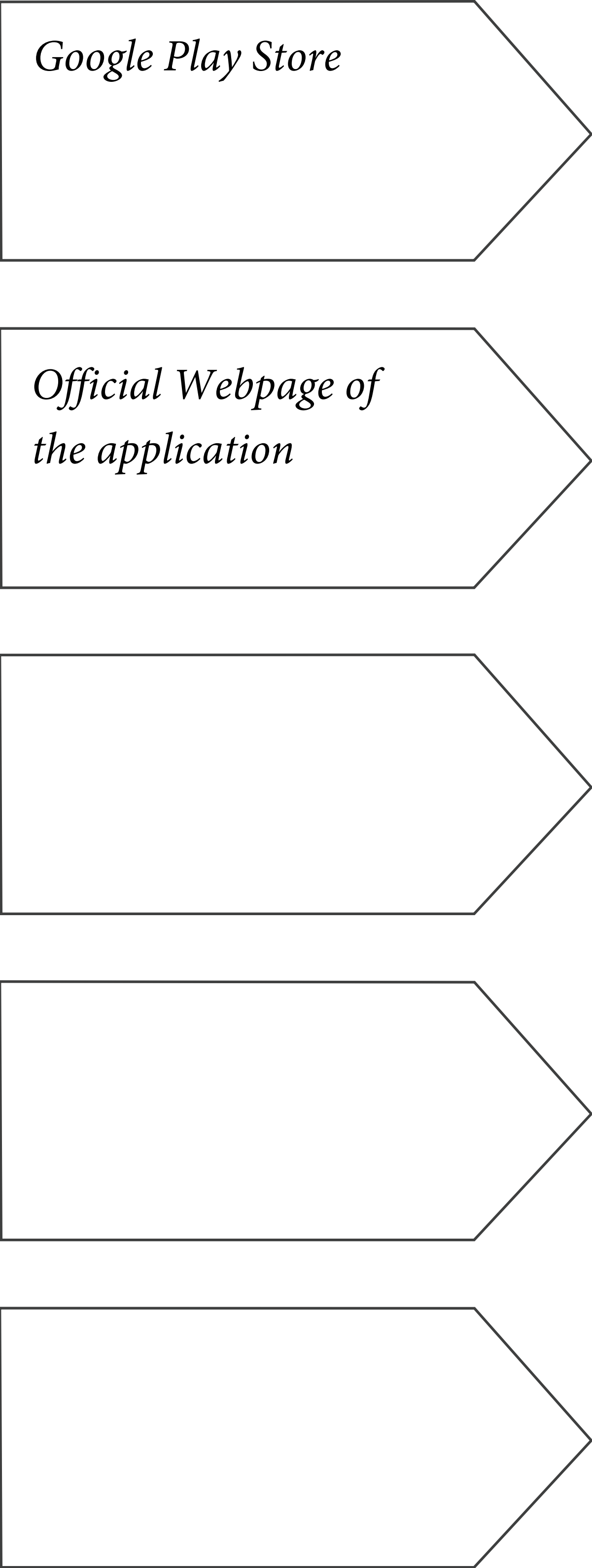
Download the application

Create an account

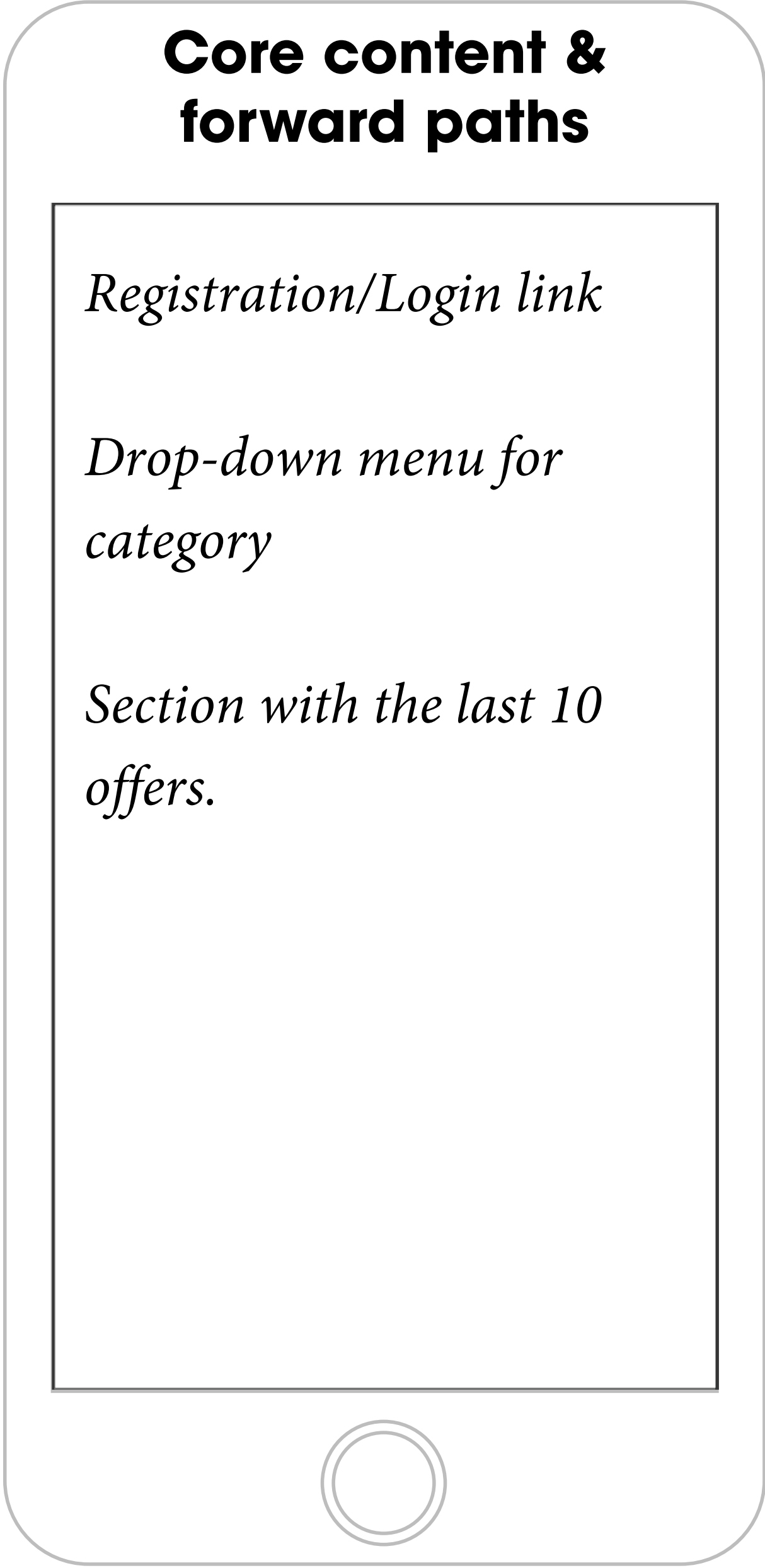
Exchange toys

.....

Inward paths



Core content &
forward paths



Core page: ShareToy

Business goals
(achieve at least one)

Increase the rating of the application

User tasks

Offer more toys

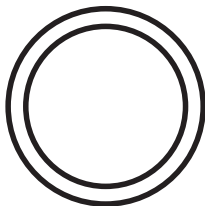
Increase toy exchanges

Inward paths

- Official Webpage of the application
-
-
-
-

Core content &
forward paths

- Drop-down menu for category
- Section with the last 10 offers for the category.





ТАНЯ ИГНАТОВА МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА

Дарение за деца, които нямат свои играчки

Случва се детето да получи като подарък играчка, с която не си играе. Тогава ще се радвам да я споделя с дете, което ще ѝ се радва. Има и играчки, които са много обемни и, когато не се използват, заемат много място.

Когато детето ми вече не проявява интерес към играчката или има подобна на нея и тя е в добро състояние, искам да мога да я подаря на друго дете. По този начин ще мога да науча децата ми да ценят това, което имат, и да помагат на други хора, които са лишени. Искам да мога да виждам кое лице колко е подарило и колко е получило. Не е нужно да се харчат излишни пари, които могат да се спестят и да се използват за по-смислени неща.

32 години

2 деца:
на 4 години и
на 1 година

Има останали
играчки, които би
предоставила

Би ползвала
приложението,
ако играчките са
чисти и запазени

Предпочита
размяна без
пари, срещу
друга играчка

*“Бих се радвала да мога
на помощна на
семейства, които
нямат възможност и да
зарадвам деца, които са
лишени по някаква
причина. Дори бих
купила нова играчка,
която да подаря.”*



АСЯ БОРИСОВА

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Добър начин за „втори живот“ на ненужните играчки

Повечето от играчките на детето ми са подарени от близки, чиито деца вече са пораснали, и тези играчки са им излишни. Искам да мога да върна жеста, като дам на други деца запазени играчки от моето. Освен това за всеки празник получаваме играчки. Дори да искам да взема нови, нямам място за тях.

Едно приложение за размяна би било много полезно – ще балансира нещата – ще мога да дам играчките, с които детето вече не играе, и ще мога да намеря нови, които да му бъдат интересни.

40 години

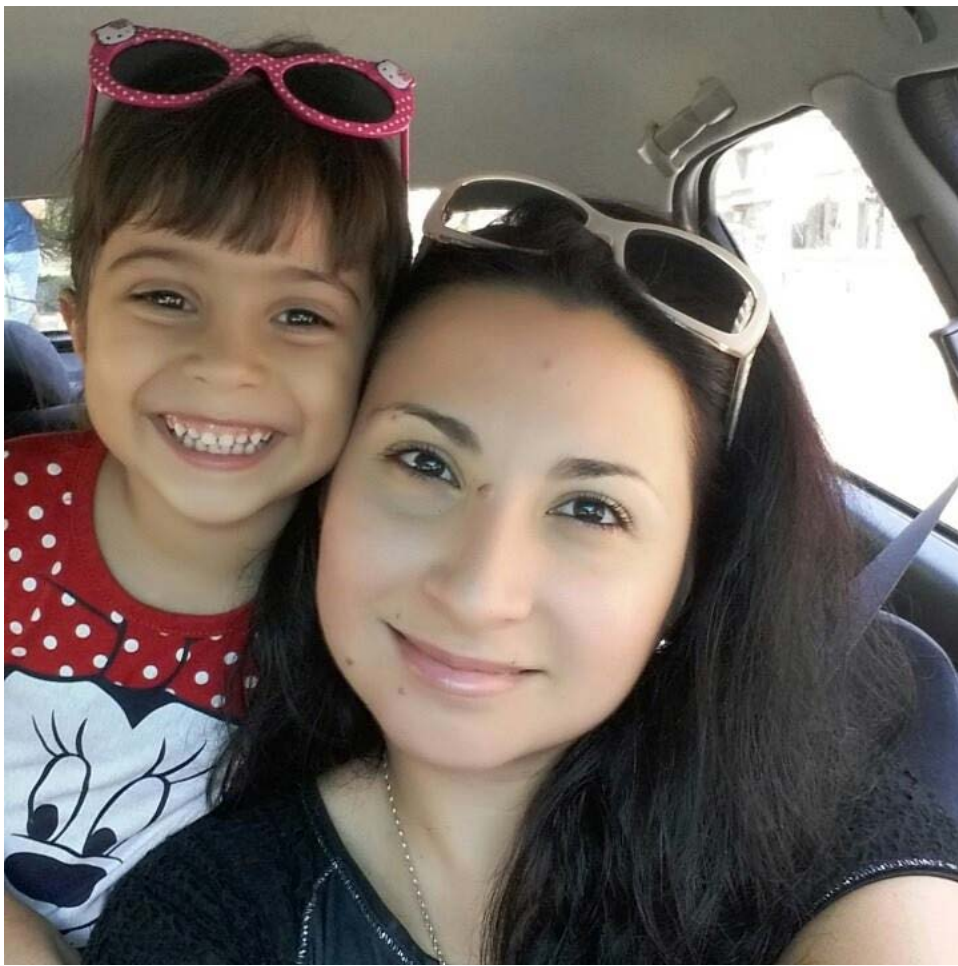
1 дете:
на 1 година

Повечето играчки
вкъщи са от
близки, чиито
деца са
пораснали.

Важно ми е къде
се намира
играчката.

Хората ще могат
да намерят
нещо, което им
трябва, без да
харчат пари.

*“Много хубава идея.
Голяма част от
играчките са запазени и
могат да бъдат дадени.
Размяната ще удължи
живота на играчките и
ще зарадва много деца.”*



ЦВЕТ ДИМИТРОВА РЪКОВОДИТЕЛ ПРОЕКТИ

Хората с по-ниски доходи да мога да взимат играчки за децата си

Имам останали играчки от моето дете. То расте и играчките стават все по-неактуални. Проявявам интерес, ако някой иска нещо, което имаме ние или обратното, да можем да го разменим. Целенасочено обаче няма да търся. Хич не ги разбирам тези приложения, не ползвам много такива, според мен най-важно е да е лесно за ориентация.

Аз лично не бих искала пари от хората, а ако трябва да платя, по скоро бих купила нова играчка.

30 години

**1 дете на
4 години и
4 месеца**

**Има останали
играчки, които би
предоставила**

**Не ползва
мобилни
приложения**

**Не би платила за
размяна на
играчки и не би
взела пари.**

*“Супер е идеята, особено
за хора с по-ниски
доходи, които не могат
да си позволят да
купуват често играчки
на своите деца.”*



„ShareToy“ с Ася

Ася има момченце на 1 година. Има много играчки на сина си, с които той вече не си играе. Има нужда от нови, а в същото време няма място за тях, заради старите, които вече не са интересни на детето и би искала да ги даде на друго дете. Голяма част от тях са ѝ дадени от близки и тя би искала да „върне жеста“, като ги дари на друг с малко дете.

Определяне на проблем

Регистрация

Разглеждане на обяви

Публикуване на обява

Размяна на играчки

Използване на приложението



Ася споделя със своя приятелка, че има много излишни играчки, с които детето ѝ вече не си играе. Приятелката ѝ споделя за приложението „Сподели играчка“, където може да публикува излишните и да потърси нови.

Ася преглежда приложенията, за да намери това, което търси. Намира го. Регистрира се.

Разглежда какви обяви са публикувани. Вижда обяви с лоша снимки, с оскъдна информация. Селектира обяви само за своя квартал и не открива никакви.

Ася снима една ненужна вече играчка и публикува обява за нея.

Два дена по-късно има желаещ за играчката от съседния квартал. Уговарят се. Ася се среща с другия човек и му дава играчката.

Публикува още обяви за останалите ненужни играчки. Вече има свободно място. Преглежда обявите за нещо, което може да ѝ бъде полезно.

Heuristics

olx.bg

Поради липса на аналогично приложение, разглеждаме olx.bg като най-близък конкурент.

Heuristics:

Severity ratings:

1. VISIBILITY OF SYSTEM STATUS

2

Не показва дали въведените данни са правилни/актуални преди да се изпратят.

2. MATCH BETWEEN SYSTEM AND THE REAL WORLD

0

Поддържа единствено български език. Разбираемо е за потребителите.

3. USER CONTROL AND FREEDOM

4

Има опция за изчистване на зададените параметри. Селекцията по региони е на ниво град, което е твърде обширно и неудобно за големите градове. Няма тежки процеси, които да бавят зареждането на сайта.

4. CONSISTENCY AND STANDARDS

0

Бутоните и полетата са добре именувани. Няма предпоставки за объркване на потребителите.

5. ERROR PREVENTION

3

Няма превенция на грешки

6. RECOGNITION RATHER THAN RECALL

0

Сайтът е интуитивен, лесен за употреба, инструкциите за употреба са ясни и недвусмислени. Зададените филтри са видими.

7. FLEXIBILITY AND EFFICIENCY OF USE

2

Няма шорткйти за по-бързо преминаване през стъпките.

8. AESTHETIC AND MINIMALIST DESIGN

0

Включената информация е актуална и необходима. Няма излишна, ненужна и объркваща информация.

9. HELP USERS RECOGNIZE AND RECOVER FROM ERRORS

0

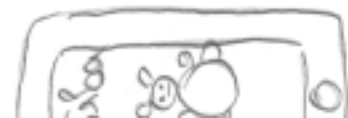
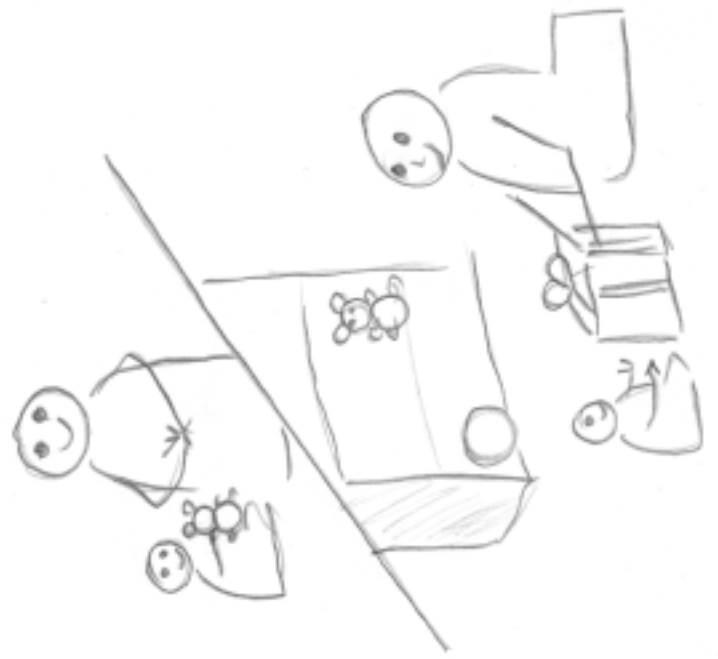
Полетата са валидирани и изискват коректни данни – email, телефонен номер, други. Има опция да се ползва фонетична кирилица.

10. HELP AND DOCUMENTATION

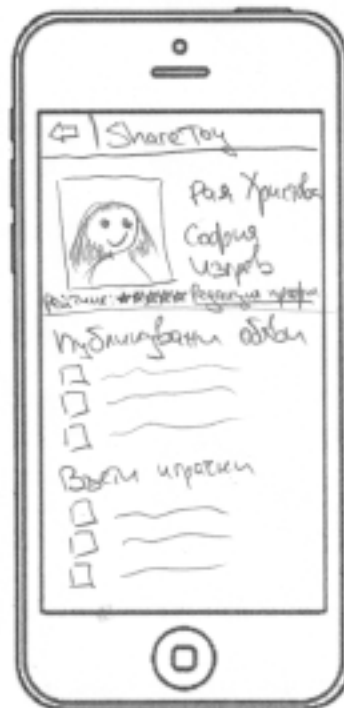
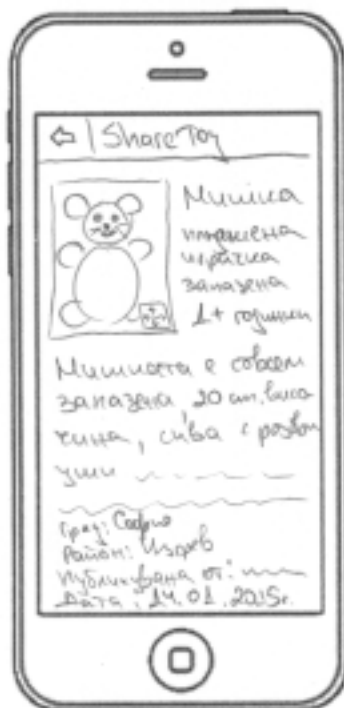
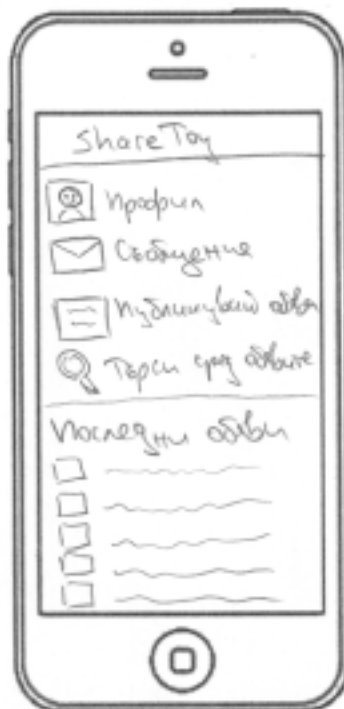
0

Има пълна документация. Ясна, разбираема и по същество. Има забавни илюстрации за онагледяване на инструкциите.

Storyboard



Paper Prototype



Links

Layout prototype

Interactive prototype

Interactive prototype - highlighted