

# Documento de requerimientos de software

*Proyecto:* **Abogabot**

*Fecha:* **4/03/2022**

### Tabla de contenido

Historial de Versiones .....	3
Información del Proyecto.....	3
Aprobaciones .....	3
1. Propósito.....	4
2. Alcance del producto / Software .....	4
3. Referencias.....	4
4. Funcionalidades del producto .....	4
5. Clases y características de usuarios .....	5
6. Entorno operativo .....	5
7. Requerimientos funcionales.....	6
8. Requerimientos no funcionales.....	7

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
28/02/2022	1.0	Emiliano Loza	Soluciones S.A de C. V	-

## Información del Proyecto

Empresa / Organización	Abogados Asociados S.A de C. V
Proyecto	Abogabot
Fecha de preparación	28/02/2022
Cliente	Lic. José Luis Gonzales
Patrocinador principal	-
Gerente / Líder de Proyecto	Ing. Emiliano Loza
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Ing. Arturo Cedillo

## Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma
x	x	x	x	x

### 1. Propósito

Abogabot será una página web encargada de llevar a cabo las demandas de sus clientes de manera automatizada, con el fin de agilizar el proceso en la recepción de solicitudes.

### 2. Alcance del producto / Software

El objetivo general del software es agilizar el proceso de recepción en las solicitudes de los clientes en el despacho de abogados.

Este software traerá beneficios como:

- ✓ Reducción de papeleo
- ✓ Adaptación al manejo digital
- ✓ Automatización en el flujo de pagos

### 3. Referencias

---

### 4. Funcionalidades del producto

- Automatizar las demandas del cliente
- Automatizar el pago correspondiente a la demanda
- Notificaciones correspondientes a las etapas en las demandas
- Dashboard Interactivo
- Responsive Versión Web y Celular

## 5. Clases y características de usuarios (Buyer Persona)

**José**



**Puesto**  
Escribe aquí

**Edad**  
Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

**Redes sociales**



**Industria**  
Escribe aquí

**Tamaño de la organización**  
Trabajador independiente

### Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de creación de informes
- Gestión de proyectos

### Metas u objetivos

Mantener su estilo de vida

### Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales

### Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Moral del empleado

## 6. Entorno operativo

Abogabot será desarrollada como pagina web en sus versiones web y móvil. Haciendo uso de tecnologías web como: HTML, CSS, JS, NodeJS, MySQL y Azure.

## 7. Requerimientos funcionales

### 9.1. Login Registro e Inicio de Sesión (REQ - 1)

Descripción: El sistema tendrá una pagina de inicio o registro de sesión donde los usuarios se darán de alta.

- Correo Electrónico
- Contraseña

Prioridad: Alta

### 9.2. Captura Información Demanda (REQ – 2)

Descripción: Capturar la información que describe el caso y características de la demanda mediante un formulario.

- Nombre del Caso
- Descripción
- Partes Involucradas
- Generar caso en formato word

Prioridad: Alta

### 9.3. Captura Información de Pago (REQ – 3)

Descripción: Una vez capturada la información de la demanda, abrir un formulario donde se capture la información de pago.

- Número de tarjeta
- Fecha Vencimiento
- Código CCV

Prioridad: Alta

### 9.4. Notificaciones al Cliente (REQ – 4)

Descripción: El sistema enviara alertas a las cuentas de los usuarios dando detalle del estado en su caso.

- Estado actual de su demanda
- Confirmación de Envío

- Confirmación de Pago

Prioridad: Media

### 9.5. Notificaciones al despacho (REQ – 5)

Descripción: El sistema enviara alertas al despacho, dando seguimiento de las solicitudes y pagos.

- Estado actual # demandas
- Confirmación de Pagos

Prioridad: Media

### 9.6. Dashboard Status

Descripción: El sistema contará con un Dashboard personalizado para el despacho mostrando de manera general la cantidad de demandas e ingresos recibidos, además de poder dar seguimiento a casos específicos mediante comentarios.

Prioridad: Alta

## 8. Requerimientos no funcionales

- Página Web Responsive (Versión Web y Celular)
- Paleta de Colores Azul Marino y Blanco
- El sistema realizara copias de seguridad en la base de datos
- El sistema estará disponible 24 horas