

Cahier des charges pour la création d'un logiciel web de relation clientèle

(CRM - Customer Relationship Management)

Besoin

Créer un logiciel de gestion de relation commerciale (CRM) possédant les caractéristiques suivantes :

- gestion d'une liste de prospects/clients
- gestion d'une liste de produits
- enregistrement des commandes et ventes

Base de données

La base de données est stockée sous forme de fichiers JSON dans le serveur. Elle est composée de trois tables (trois fichiers donc), dont les champs sont les suivants :

Table clients : <ul style="list-style-type: none">• titre• prénom• nom• date de naissance• ville• adresse• code postal• numéro de téléphone• date d'inscription	Table produits : <ul style="list-style-type: none">• nom• prix• stock• lieu• description (rich text)• taille• poids• référence	Table commandes : <ul style="list-style-type: none">• client• produits• quantités• prix• réductions• frais de port• prix total• TVA• adresse de livraison• adresse de facturation• dates
---	---	--

Contraintes techniques

Serveur

Nodejs / Expressjs

NodeFS pour enregistrement/lecture dans des fichiers json.

Momentjs pour la gestion dates

Stockage des données sous forme de fichiers JSON.

Interface

L'interface doit être réalisée en HTML et javascript.

L'interface doit être responsive design.

Tout les tableaux doivent être triables en cliquant sur les colonnes.

Les clients doivent être majeurs et résider en Europe.

Les champs suivants sont obligatoires : nom/prénom/adresse/téléphone.

Les formulaires d'ajout sont en pur HTML (balise form).

L'interface ne doit pas contenir de turquoise.

Le menu doit être composé de menus déroulants.

Framework CSS interdit.

Attention à l'UI et à l'UX.

Le champ description est WYSIWYG (CKEditor, TinyMCE, etc...)

Code

Le code doit posséder une indentation parfaite.

Les noms de variables doivent être clairs et en anglais (pas de franglais)

Les fonctions doivent être commentées.

Gestion du projet

Travailler **OBLIGATOIREMENT** sur le Github : <https://github.com/SimplonAuch/Projet-CRM>

Tous les contributeurs doivent poster leurs travaux depuis leur **comptes github personnels**.

La moitié de l'équipe travaille sur l'interface web, l'autre moitié sur le serveur.

Tenir un journal de bord de l'organisation du projet, dans lequel sont reportés :

- le kanban (todo, planned, progress, test, done)
- le planning prévisionnel (par tâche)

- les ressources (personnes) affectées à chaque tâche
- les délais de réalisation, et difficultés rencontrées

Livrables

Le logiciel doit être fourni prêt à l'emploi, avec des données fictives complètes (dont on ne risque pas d'avoir honte) Fakerjs pour simuler les données.