

RAPPORT DE STAGE

par

CLARY Emilie

CIR 1 - Promotion 66

Stage Ouvrier

Effectué du 14/06/2021 au 09/07/2021 :

Réalisé à l'**Aéroport de Bordeaux-Mérignac**



Directrice de stage : **CORDEAU Nathalie**

Tuteur Entreprise : **CLARY Serge**

Tutrice École : **SAINI Laura**

Table des matières

Introduction	2
0.1 Description	2

Introduction

Demande de stage

Lorsque l'ISEN a élargi les critères de recherche de stage aux "Petits travaux d'informatiques", je me suis tournée vers de nouvelles entreprises qui auraient besoin d'aide sur de la remise à niveau ou des installations de postes.

J'ai finalement réalisé mon stage à l'Aéroport de Bordeaux-Mérignac, et plus précisément au sein du Département des Opérations Techniques.

Pour l'obtention de ce stage, j'ai été mise en relation avec la directrice du secteur informatique de ce département, Madame Nathalie CORDEAU, afin de réaliser un entretien à distance.

Après l'entretien, j'ai été recontactée pour me donner son accord et discuter des dates de stage.

Objectifs par l'ISEN

Ce stage ouvrier avait pour but de nous faire découvrir le monde de l'entreprise et d'être placé en bas de l'échelle de celle-ci. Il fallait que l'on se rende compte de ce qu'est la hiérarchie et le fonctionnement d'une entreprise dans le monde de la production, dans mon cas de la production de services.

Objectifs personnels

Mes objectifs personnels de ce stage étaient axés autour de deux parties : Satisfaire mes supérieurs, et laisser une empreinte positive de mon passage.

En effet, l'aéroport étant un bassin d'emploi assez conséquent et varié, cela pourrait m'apporter un futur emploi ou stage au sein de cette entreprise.

J'espère avoir réussi cet objectif, mais dans l'ensemble mes supérieurs m'ont fait des retours positifs sur mon travail.

0.1 Description

De l'activité, de la structure d'accueil, des personnes impliquées, etc. De la mission ou des tâches réalisées
Présentation de la démarche Responsabilité Sociale de l'entreprise (politique RSE)

Structure d'accueil

J'ai donc effectué mon stage au sein du "DOT" : Département Opérations Techniques.

Personnes impliquées

Mon tuteur était Serge CLARY, Chef de Projet Informatique, et ma supérieure Nathalie CORDEAU, Chef du Service Organisation, Informatique, Systèmes Industriels au sein du département.¹

J'ai travaillé en proche collaboration avec :

- Monsieur Gurvan QUENET : Responsable Sécurité des Systèmes d'Information.
- Monsieur Marc RIVAULT : Administrateur Systèmes, Réseaux et Bases de données.
- Monsieur Yannick VALERY : Administrateur Systèmes, Réseaux et Bases de données.
- Monsieur Kamal MAHAMOUD : Technicien Support Informatique.

J'ai également été reçue par :

- Monsieur CABANNE Olivier : Attaché Relations Riverains et Environnement
- Madame Fabienne :

L'avantage d'une entreprise avec une grande variété de postes, est que j'ai pu constater à quel point l'informatique est essentiel dans tous les services, autant sur le logiciel que sur le matériel.

Activités

Les salariés de l'aéroport étant toujours sur Office 2010, ma première mission a été d'analyser les différences entre Office 2010 et 2019 afin de savoir quel type de formation ou documentation pourrait accompagner la transition, et ensuite de la réaliser. J'ai donc créé un document détaillé de tous les changements entre ces versions, puis ensuite un "flyer" les résumant de manière simplifiée.

1. Tous les organigrammes disponibles en Annexe

Ma seconde mission était de mettre à jour des ordinateurs "CREWS", les passer de Windows 7 à Windows 10 en réinstallant d'autres logiciels. En banque d'enregistrement, ce sont des ordinateurs qui permettent d'enregistrer les bagages en soute et d'imprimer leurs identifications à partir d'un scan de la carte d'embarquement du passager. J'ai commencé à faire quelques manipulations sur les ordinateurs CREWS : Mise à jour du BIOS, Installation de Windows à partir d'un logiciel de gestion : Ivanti. Cependant je n'ai jamais pu les installer, des problèmes techniques ont été repérés plus tard dans l'installation, et nous avons donc dû suspendre le projet.

Durant le premier confinement, certains salariés se sont vus attribués un ordinateur portable afin de faire du télétravail. Or plusieurs vols ont été enregistrés chez ces personnes, et au delà de la perte financière, la perte du disque dur représentait une perte d'informations internes et donc un problème de sécurité. Il fallait donc régler le problème afin de ne pas risquer une fuite de données, CRYHOD était la solution. CRYHOD est un logiciel de cryptage de données de disques durs. Gurvan QUENET, le Responsable Cybersécurité de l'aéroport m'a donc donné la mission d'installer ce logiciel sur les ordinateurs portables des salariés afin de sécuriser les disques durs et protéger les données de l'aéroport. J'ai pu l'effectuer sur quelques postes, mais Monsieur QUENET m'a demandé d'arrêter à cause d'un problème de compatibilité sur certains logiciels, la mise en place a donc été retardée.

Enfin, après l'annonce du confinement national en mars 2020, des outils informatiques ont été prêtés : Postes, Ecrans, Périphériques. Ma dernière mission était de passer dans tous les bureaux de l'aéroport et de recenser le matériel présent avant de comparer avec celui prêté dans la base de données afin de vérifier que tout le monde a bien ramené les outils prêtés.