

# En reconversion professionnelle

Mon expérience dans le e-commerce m'a fait découvrir le web. Mon expérience de conseillère de mode m'a amenée à travailler ma relation client. Ces deux expériences pourront me permettre de mener à bien mon projet de Développeur web en free-lance.

## FORMATION

- BEP Métiers du Secrétariat | 2006 – 2008
- Lycée Giraux Sannier – Saint-Martin-Boulogne
- Brevet des Collèges | 2006
- Collège Jean Rostand - Marquise

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

PROMOD | CONSEILLÈRE DE MODE | 2015 – AUJOURD'HUI

Accueil et conseil clients, procédure d'encaissement, techniques de vente, merchandising, suivi et analyse des paramètres commerciaux

L'EFFET MODE | AUTO-ENTREPRENEUR | 2009 – 2014

Sélection des articles, rédaction des descriptifs produits, analyse de la tendance mode, mise en ligne des articles, e-merchandising

Préparation et expédition des commandes, mise en place d'un programme fidélité, gestion des stocks, relation client mail, gestion courante, SAV, rédaction de communiqués de presse web, mise en place d'opérations commerciales, comptabilité.

ASSURANCE MMA | STAGIAIRE | mai 2007 – juin 2007

Stage de 3 semaines réalisé dans le cadre de ma première année de BEP secrétariat :

Suivi des dossiers clients : de l'édition des quittances au règlement en passant par le classement des dossiers et parfois les relances ou remboursements de trop perçu.

## COMPETENCES CLES

- Accueil
- Force de proposition
- Technique de vente
- Suivi des paramètres commerciaux

## PERSONALLITE

- Curieuse
- Créative
- Sens de l'écoute
- Organisée



Emilie LAMPS

☎ : 06.32.89.90.96

💻 : emilie.randoux@gmail.com

## LANGUES

Anglais : niveau scolaire

## INFOS EN +

- Permis B + voiture
- Maîtrise Word et Excel
- Passionnée de photographie