

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot: Automatización de las demandas de sus clientes
Nombre Requerimiento:	Aplicación de automatización de procesos jurídicos
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Luis Emilio Gómez Sánchez
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Luis Emilio Gómez Sánchez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<ul style="list-style-type: none"> -Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. -Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. -Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. -El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. -El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. -El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. -Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. -La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. -La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional	<ul style="list-style-type: none"> -El alcance de las variables de costo, se irán adaptando conforme al caso específico en el que se encuentre el cliente -El costo por apertura de caso será determinado por el abogado seleccionado, es un anticipo para que el cliente comience este proceso -Los abogados podrán consultar su agenda para llevar a cabo de manera eficaz los casos a trabajar -El pago será procesado por el abogado mediante una notificación para confirmar la llegada. -Los abogados pueden crear casos para los clientes.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 10

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

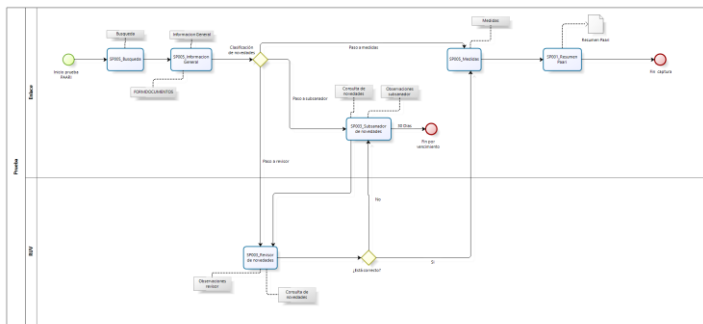
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Proceso automático para dar seguimiento a las demandas del cliente, y al momento de hacer el llenado del formulario, se manda a proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Preparar UI/UX para buyer persona deseado y focalizar menú sobre el público objetivo, de esta manera bajar la información a un Wireframe UX para visualizar el trabajo, y poder pasar al UI.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> -Formulario -Pasarela de Pagos -Integración de Sistema Google, para adaptaciones de llamadas Meet, mensajería directa, entre otros -Dashboard de seguimiento de caso, de forma intuitiva y con detalles -ADMIN establece montos de pago 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 4 de 10

Requerimientos no Funcionales y de calidad	-Fluidez de la app, mediante servidores adaptados al publico objetivo -Pantalla adaptada a celular -Temas generales y de pago para ADMIN										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emilio</td> <td>Desarrollo de Proyecto FrontEnd</td> </tr> <tr> <td>Ehsani</td> <td>Desarrollo de Proyecto BackEnd</td> </tr> <tr> <td>Luis</td> <td>Desarrollo de Proyecto UX/UI</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Emilio	Desarrollo de Proyecto FrontEnd	Ehsani	Desarrollo de Proyecto BackEnd	Luis	Desarrollo de Proyecto UX/UI
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Emilio	Desarrollo de Proyecto FrontEnd										
Ehsani	Desarrollo de Proyecto BackEnd										
Luis	Desarrollo de Proyecto UX/UI										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.