

INDIAN BANK

Transformando oportunidades en resultados financieros, juntos hacia un futuro próspero.

Siguiente



¿Cuál es nuestro objetivo?

Reducir el índice de abandono de nuestros clientes facilitando herramientas de análisis de perfil de usuario; así como crear estrategias de retención personalizada.

¿En qué nos centraremos?



Análisis de datos y segmentación de clientes.



Implementación de modelos predictivos.



Asignación de un credit score basado en diversos indicadores.



Desarrollo de un plan de tarjetas de crédito con criterios mejorados y automatizados

Total de clientes

884.264



Total de transacciones

1.048.566

Género

M

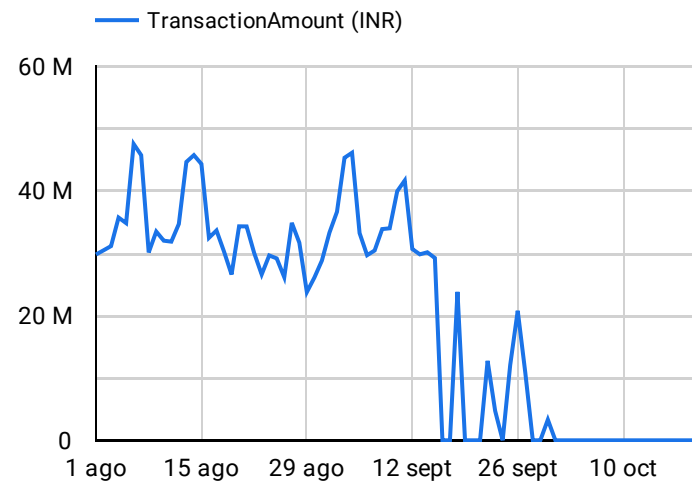
Total de capital de transacciones

1.650,8 M

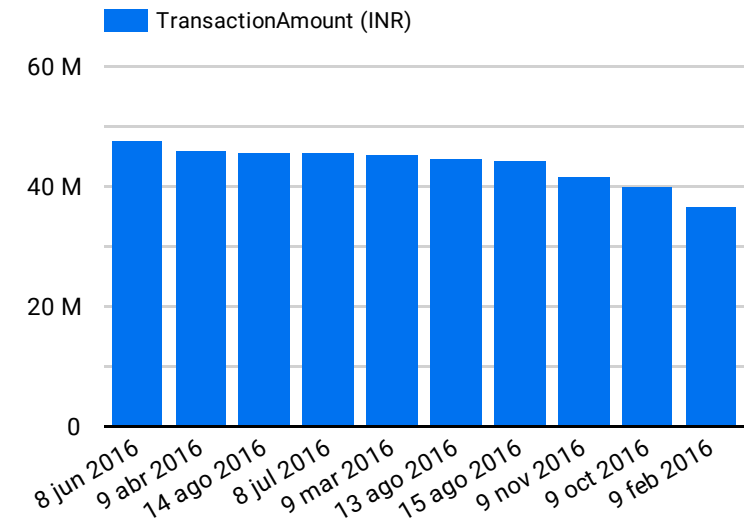
Capital de transacción por ubicación

1.650.763.231,57

Transacciones a lo largo del tiempo



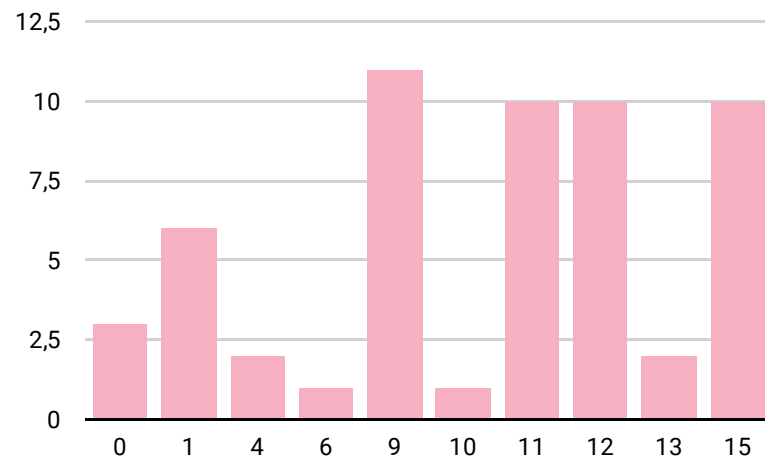
Capital de transacción por fecha



edad



numero_personas



INDIAN BANK

Blue +



Para clientes cuyo puntaje crediticio se encuentre entre:

40 a 54

Pink Pro



Para clientes cuyo puntaje crediticio se encuentre entre:

55 a 69

Golden Premier



Para clientes cuyo puntaje crediticio se encuentre entre:

70 a 100

Características

1. Tasa de interés

15%

10%

5%

3. Cuotas anuales

Sin cuota anual el primer año.

Cuota anual baja.

Cuota anual mayor.

4. Promociones exclusivas

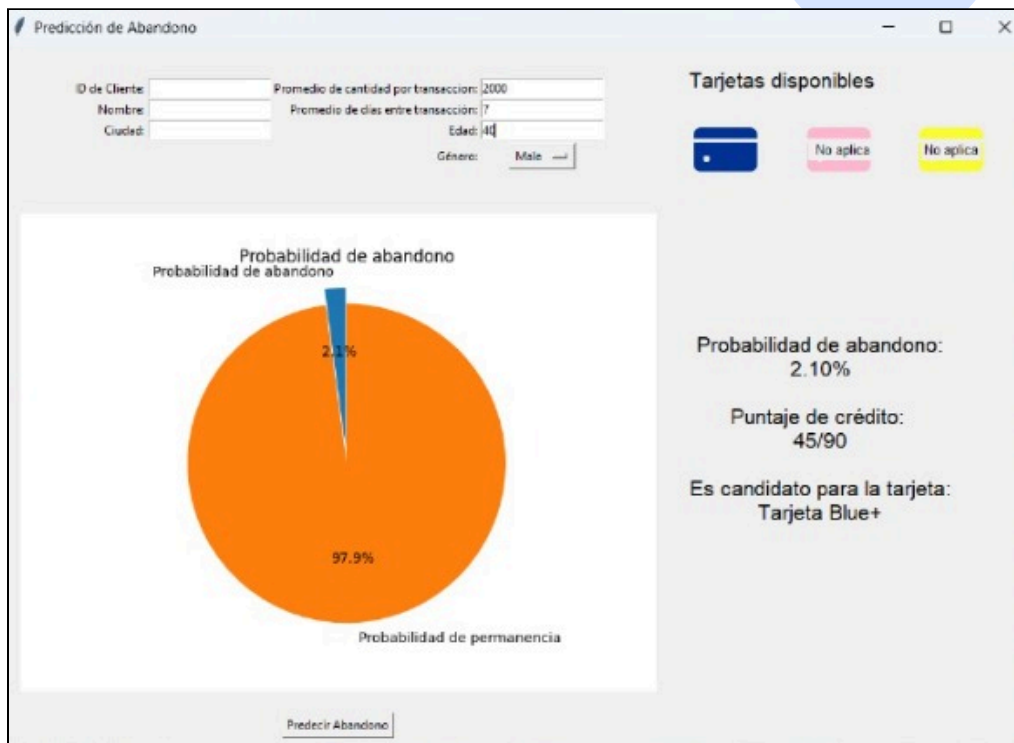
Descuentos adicionales en supermercados y tiendas de conveniencia en productos de canasta básica.

Acceso prioritario a ventas especiales.
Acceso preferencial a eventos locales patrocinados por el banco.

Acceso preferencial a eventos culturales y deportivos.
Ofertas exclusivas de viaje.



Modelo



Estrategias de abandono

Cientes de 14 a 30 años

- ° Servicios bancarios digitales
- ° Programa de Ahorro para el Futuro
- ° Educación financiera



Cientes de 31 a 50 años

- ° Seguro Médico
- ° Programa de Ahorro para el Futuro
- ° Educación financiera



Cientes de 51 años en adelante

- ° Educación financiera
- ° Planificación de jubilación y servicios de gestión de patrimonio





Conclusiones