

## Aegon Santander Portugal Vida <sup>2</sup>

### Relatório sobre a Solvência e Situação <sup>3</sup> Financeira

2023

## Índice <sup>1</sup>

<b>SUMÁRIO EXECUTIVO .....</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>A. ATIVIDADE E DESEMPENHO.....</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
A.1. ATIVIDADE.....	10	4
A.2. DESEMPENHO DA SUBSCRIÇÃO .....	13	
A.3. DESEMPENHO DOS INVESTIMENTOS.....	14	
A.4. DESEMPENHO DE OUTRAS ATIVIDADES .....	15	
A.5. EVENTUAIS INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	15	
<b>B. SISTEMA DE GOVERNAÇÃO .....</b>	<b>16</b>	<b>5</b>
B.1. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SISTEMA DE GOVERNAÇÃO.....	16	6
B.2. REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO E IDONEIDADE .....	23	
B.3. SISTEMA DE GESTÃO DE RISCOS COM INCLUSÃO DA AUTOAVALIAÇÃO DO RISCO E DA SOLVÊNCIA .....	25	
B.4. SISTEMA DE CONTROLO INTERNO .....	32	
B.5. FUNÇÃO DE AUDITORIA INTERNA.....	38	
B.6. FUNÇÃO ATUARIAL .....	40	
B.7. SUBCONTRATAÇÃO.....	40	
B.8. EVENTUAIS INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	42	
<b>C. PERFIL DE RISCO .....</b>	<b>43</b>	
C.1. RISCO ESPECÍFICO DE SEGUROS .....	45	7
C.2. RISCO DE MERCADO.....	51	
C.3. RISCO DE CRÉDITO.....	56	
C.4. RISCO DE LIQUIDEZ .....	59	
C.5. RISCO OPERACIONAL.....	61	
C.6. OUTROS RISCOS MATERIAIS .....	64	
C.7. EVENTUAIS INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	67	
<b>D. AVALIAÇÃO PARA EFEITOS DE SOLVÊNCIA .....</b>	<b>68</b>	<b>8</b>
D.1. ATIVOS .....	69	9

D.2.	PROVISÕES TÉCNICAS .....	75	1
D.3.	OUTRAS RESPONSABILIDADES .....	83	
D.4.	MÉTODOS ALTERNATIVOS DE AVALIAÇÃO .....	85	
D.5.	EVENTUAIS INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	85	
<b>E.</b>	<b>GESTÃO DE CAPITAL .....</b>	<b>86</b>	<b>2</b>
E.1.	FUNDOS PRÓPRIOS .....	86	3
E.2.	REQUISITO DE CAPITAL DE SOLVÊNCIA E REQUISITO DE CAPITAL MÍNIMO .....	90	
E.3.	UTILIZAÇÃO DO SUBMÓDULO DE RISCO ACIONISTA BASEADO NA DURAÇÃO PARA CALCULAR O REQUISITO DE CAPITAL DE SOLVÊNCIA.....	95	
E.4.	DIFERENÇA ENTRE A FÓRMULA-PADRÃO E QUALQUER MODELO INTERNO UTILIZADO .....	95	
E.5.	INCUMPRIMENTO DO REQUISITO DE CAPITAL MÍNIMO E INCUMPRIMENTO DO REQUISITO DE CAPITAL DE SOLVÊNCIA	95	
E.6.	EVENTUAIS INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	96	
<b>ANEXO A – TEMPLATES DE REPORTES QUANTITATIVOS .....</b>		<b>97</b>	
S.02.01.02 –	BALANCE SHEET .....	97	4
S.05.01.02 –	PREMIUMS, CLAIMS AND EXPENSES BY LINE OF BUSINESS .....	99	
S.12.01.02 –	LIFE AND HEALTH SLT TECHNICAL PROVISIONS.....	100	
S.17.01.02 –	NON-LIFE TECHNICAL PROVISIONS .....	101	
S.19.01.21 –	NON-LIFE INSURANCE CLAIMS INFORMATION .....	102	
S.23.01.02 –	OWN FUNDS.....	103	
S.25.01.21 –	SOLVENCY CAPITAL REQUIREMENT – FOR UNDERTAKING ON STANDARD FORMULA .....	105	
S.28.01.01 –	MINIMUM CAPITAL REQUIREMENT – ONLY LIFE OR ONLY NON-LIFE INSURANCE OR REINSURANCE ACTIVITY	106	
<b>ANEXO B – RELATÓRIO DE CERTIFICAÇÃO ATUARIAL.....</b>		<b>108</b>	<b>5</b>
<b>ANEXO C – RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS .....</b>		<b>111</b>	

**Índice de quadros <sup>1</sup>**

Quadro 1– Principais indicadores de atividade .....	11 <sup>2</sup>
Quadro 2 – Produtos em carteira .....	12
Quadro 3 – Resultados líquido do exercício .....	13
Quadro 4 – Principais indicadores técnicos .....	13
Quadro 5 – Estrutura da carteira de investimentos e ganhos e perdas por categoria de ativos .....	15
Quadro 6 – Custos de gestão de ativos .....	15
Quadro 7 – Prestadores de serviços externos essenciais .....	41
Quadro 8 – Valorização dos riscos específicos de seguros .....	47
Quadro 9 – Tratados de resseguro .....	49
Quadro 10 – Avaliação dos riscos específicos de seguros .....	50
Quadro 11 – Composição da carteira de obrigações por tipo de taxa .....	52
Quadro 12 – Composição da carteira de ativos por setor de atividade .....	52
Quadro 13 – Valorização dos riscos de mercado .....	53
Quadro 14 – Avaliação dos riscos de mercado .....	55
Quadro 15 – Valorização do risco de incumprimento pelas contrapartes .....	57
Quadro 16 – Exposição ao risco de crédito por <i>rating</i> .....	57
Quadro 17 – <i>Rating</i> das contrapartes de resseguro .....	58
Quadro 18 – Participação dos resseguradores por tratado .....	58
Quadro 19 – Exposição à dívida pública .....	59
Quadro 20 – Avaliação do risco de incumprimento .....	59
Quadro 21 – Valorização do risco de liquidez .....	60
Quadro 22 – Análise das maturidades dos ativos e passivos financeiros .....	60
Quadro 23 – Valorização do risco operacional .....	62
Quadro 24 – Avaliação do risco operacional .....	63
Quadro 25 – Composição do balanço económico e estatutário .....	68
Quadro 26 – Ativos por impostos diferidos .....	71
Quadro 27 – Taxas de depreciação anuais .....	72

Quadro 28 – Provisões técnicas das responsabilidades de natureza vida .....	79	1
Quadro 29 – Provisões técnicas das responsabilidades de natureza não vida .....	80	
Quadro 30 – Comparação entre as provisões técnicas estatutárias e económicas .....	81	
Quadro 31 – Comparação entre resseguro cedido e recuperáveis de resseguro .....	82	
Quadro 32 – Passivos por impostos diferidos .....	84	
Quadro 33 – Níveis de capitalização com base no rácio do SCR .....	86	
Quadro 34 – Fundos próprios.....	88	
Quadro 35 – Reserva de reavaliação .....	88	
Quadro 36 – Excesso dos ativos sobre os passivos: atribuição das diferenças de avaliação .....	90	
Quadro 37 – Requisito de capital de solvência .....	91	
Quadro 38 – Cenários relativos ao nível de reconhecimento do LAC DT .....	93	
Quadro 39 – Componentes do MCR.....	94	

## Índice de figuras <sup>1</sup>

Figura 1 – Estrutura de governação.....	16	<sup>2</sup>
Figura 2 – Modelo das três linhas de defesa .....	19	
Figura 3 – Processo de gestão de risco.....	26	
Figura 4 – Integração do ORSA na estratégia de negócio.....	31	
Figura 5 – Definição da preferência ao risco .....	44	
Figura 6 – Exposição aos riscos da fórmula-padrão .....	45	
Figura 7 – Perfil de risco atual .....	45	
Figura 8 – Sensibilidades risco específico de seguros de vida .....	51	
Figura 9 – Sensibilidades risco de mercado .....	56	
Figura 10 – Sensibilidades risco operacional .....	63	
Figura 11 – Sistema de classificação dos riscos ESG .....	66	
Figura 12– Classificação global ESG da carteira de investimentos .....	66	
Figura 13– Detalhe da classificação ESG da carteira de investimentos .....	66	
Figura 14– Composição do SCR .....	91	
Figura 15– Evolução do requisito de capital de solvência .....	94	
Figura 16– Evolução do requisito de capital mínimo .....	95	

## Sumário executivo<sup>1</sup>

O presente relatório tem como objetivo a apresentação da situação de solvência e financeira da Aegon Santander Portugal Vida, Companhia de Seguros de Vida, S.A. (doravante designada por ASP Vida ou Companhia) tendo por base o exercício de 2023. Para tal, apresentam-se os principais temas relativos à atividade e desempenho, ao sistema de governação, ao perfil de risco, à avaliação para efeitos de solvência e ainda à gestão de capital, relacionando os fundos próprios com os requisitos de capital de solvência.

No ano de 2023, o volume da produção de seguro direto em Portugal ascendeu a quase 12 mil milhões de Euros, refletindo uma diminuição de 2% face ao valor registado no período homólogo. O ramo Vida apresentou um decréscimo da produção de 14,3%. Os ramos Não Vida, seguindo a tendência dos últimos anos, registou um aumento, de 10,3%.

Não obstante, a ASP Vida apresentou, no ano de 2023, um desempenho comercial sólido e consistente, demonstrando resiliência e adaptabilidade num ambiente económico desafiante, tendo o ano sido marcado pelo desenvolvimento do mix estratégico de negócio da Companhia, que visa responder às necessidades dos clientes e um foco na fidelização de clientes, através da entrega de um serviço de excelência. A Companhia conseguiu um aumento de 6% no resultado líquido, para 18 milhões de Euros (17 milhões de Euros em 2022), mantendo uma posição de capital robusta.

Ao nível regulamentar e operacional, o setor tem enfrentado diversos desafios. A entrada em vigor da IFRS 17, em 1 de janeiro de 2023, implicou um intenso processo de adaptação. Esta nova norma introduziu uma profunda mudança na mensuração das responsabilidades dos contratos de seguro através de novas regras e um maior grau de exigência e complexidade. O empenho da Companhia de modo organizado, estruturado e atempado, permitiu cumprir todos os requisitos e prazos definidos.

Adicionalmente, a ASP Vida investiu significativamente em tecnologia para aprimorar a experiência dos seus clientes, simplificar processos e fortalecer a relação de confiança entre todos os *stakeholders*.

No que respeita ao sistema de governação, um dos temas basilares do regime de Solvência II, a Companhia reforçou o funcionamento de uma estrutura que promove uma gestão sã e prudente.

1 Durante o 4.º trimestre de 2023, a ASP Vida realizou o exercício de autoavaliação do risco e da solvência (ORSA) com data de referência de 30 de setembro de 2023, de modo a efetuar uma avaliação atual e prospetiva das suas necessidades de solvência. O horizonte temporal considerado contempla o período entre 2023 e 2026. Quer no cenário base, quer nos cenários de *stress*, verificou-se que, após a distribuição de dividendos prevista, a Companhia apresentava um nível de capitalização sempre superior ao objetivo de 135% do *Solvency Capital Requirement* (SCR). Estes resultados foram comunicados ao Supervisor em janeiro de 2024.

2 Atendendo ao facto de as projeções de negócio e de rácio de solvência serem relevantes na política de gestão de capital, em particular na definição de distribuição de dividendos, os resultados deste exercício concedem suporte à análise relativa à futura distribuição de dividendos.

3 No que respeita à distribuição de dividendos, a ASP Vida procedeu em 2023 ao pagamento de dividendos referentes ao exercício de 2022, no valor de 19,8 M€. Não obstante esta distribuição, a Companhia continuou a apresentar rácios de solvência robustos.

4 Relativamente ao perfil de risco, comparativamente ao exercício anterior, não foram registadas alterações significativas. O risco específico de vida continua a ser o risco com maior relevância no perfil de risco da Companhia.

5 Atualmente, estamos a evoluir para uma economia mais sustentável, o que implica um aumento da importância e criticidade da análise dos riscos ambientais, sociais e de governo societário das Seguradoras, e do setor. Neste sentido, a Companhia já incorporou nas suas políticas o risco de sustentabilidade e a definição do apetite a este tipo de risco, assim como a determinação dos indicadores de sustentabilidade na gestão da carteira de ativos. Ainda no que respeita a este risco, encontra-se a decorrer uma análise de cenários que funcionam como fatores de *stress* à carteira de investimentos, identificando pontos de risco face a alterações climáticas (riscos de transição e riscos físicos). Considerando as características da carteira de investimentos, não são expectáveis alterações ao perfil de risco decorrentes de cenários de alterações climáticas.

6 A Companhia avaliou os seus ativos e passivos de acordo com as regras e critérios de Solvência II. Analisou e apresentou as principais diferenças face aos valores estatutários decorrentes da aplicação do regime de IFRS17, que se verificaram principalmente nas rubricas de, ativos intangíveis, recuperáveis de resseguro, provisões técnicas e impostos diferidos.

7 Refira-se que a Companhia não utilizou medidas transitórias nem de longo prazo na avaliação das suas responsabilidades de seguros.



Relativamente à gestão de capital, a ASP Vida considera uma política de gestão de capital com diversos níveis de capitalização que são determinados em função do rácio de solvência. Como referido anteriormente, o seu nível objetivo situa-se nos 135% do SCR.

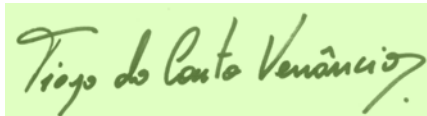
O valor dos fundos próprios elegíveis face ao requisito de capital regulamentar permitiu determinar um rácio de solvência de 226,3% no final de 2023, verificando-se um acréscimo de 59 pontos percentuais face ao ano anterior (167,3% em 2022), refletindo a possibilidade de distribuição de dividendos referente à atividade de 2023, no montante de 17,5 M€. Se não fosse considerada esta distribuição de dividendos, o rácio situar-se-ia em 342,2%.

Os resultados consideram a utilização da totalidade dos impostos diferidos resultantes da perda igual ao valor do requisito de capital, uma vez que se demonstrou que a Companhia conseguirá, num período de três anos, gerar lucros futuros tributáveis em montantes suficientes contra os quais estes ativos possam ser utilizados.

O ano de 2024 será, uma vez mais, um ano de muitos desafios para a gestão, dando continuidade a práticas que permitam tornar o setor mais rigoroso e transparente, quer na resposta ao supervisor, quer na prestação de informação a clientes e ao público em geral. A par da temática da sustentabilidade, identifica-se, uma crescente preocupação com os riscos cibernéticos e com a segurança da informação, temas que, já hoje, fazem parte do foco da Companhia.

O presente relatório, bem como os *quantitative reporting templates* (QRT), foram analisados e aprovados pelo Conselho de Administração no dia 15 de abril de 2024.

Lisboa, 15 de abril de 2024



Tiago do Couto Venâncio  
(Administrador Delegado)

## A. Atividade e desempenho<sup>1</sup>

### A.1. Atividade<sup>2</sup>

No final de 2014, a ASP Vida foi constituída em resultado de uma *joint venture* entre a Aegon Spain Holding B.V., com uma participação de 51% do capital, e a Santander Totta Seguros, S.A. (STS), com os restantes 49%. Como tal, as suas operações e transações são influenciadas pelos grupos financeiros em que se insere, nomeadamente pelo Grupo Aegon e pelo Grupo Santander.

Em adição, foi celebrado entre a Companhia e o Banco Santander Totta, S.A. (BST) um acordo de distribuição mediante o qual o banco irá comercializar os produtos da Companhia em regime de exclusividade, por um período de 25 anos. Como tal, a ASP Vida apenas exerce atividade em território português.

Note-se que com a constituição da ASP Vida foi também criada a Aegon Santander Portugal Não Vida, Companhia de Seguros, S.A., que partilham acionistas, órgãos sociais, estrutura interna e alguns processos. O início de exploração da atividade de ambas as Companhias ocorreu em janeiro de 2015.

A Companhia está sujeita à supervisão da ASF, sediada na Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa, cujo contacto telefónico é o número +351 217 903 100.

Ao nível do Grupo em que se insere, o Grupo Aegon, a entidade de supervisão é a *Bermuda Monetary Authority (BMA)*, P.O. Box 2447, Hamilton HM JX, Bermuda.

Por sua vez, o auditor externo é a Pricewaterhouse Coopers e Associados – S.R.O.C. Lda., representada pelo seu sócio Fernando Manuel Miguel Henriques, cujo contacto telefónico é o número +351 213 599 333.

Ao longo dos primeiros nove anos de atividade, a ASP Vida tem vindo a atingir os objetivos definidos aquando da sua constituição, mantendo uma estratégia que aposta no foco nos clientes aliado a uma oferta de produtos inovadores, comercializados através de um adequado modelo de distribuição, que aposta na multicanalidade para chegar de forma mais flexível e cómoda aos clientes.

Em concordância com as necessidades dos clientes BST, a Companhia comercializa uma vasta gama de soluções de proteção de riscos de morte e invalidez, associados a um conjunto alargado de coberturas e serviços complementares.

A segmentação dos clientes é uma das principais características a ter em consideração na definição e desenvolvimento dos produtos. Neste sentido, a Companhia tem uma clara gama destinada a clientes particulares e outra a empresas. É também considerado o facto de se tratar de produtos que protegem capitais em dívida concedidos através de operações de crédito celebradas com o BST ou de produtos autónomos.

A carteira de produtos comercializados pela Companhia insere-se nas classes de negócio relativas a *Seguros com participação nos resultados* e *Outras responsabilidade de natureza vida*. As coberturas complementares de natureza não vida relativas a desemprego e doenças graves inserem-se nas classes de negócio de *Outros diversos* e *Seguro de despesas médicas*, respetivamente.

Nos quadros seguintes apresenta-se um resumo dos principais indicadores de atividade da Companhia para os anos de 2023 e 2022, bem como a listagem dos produtos em carteira no final de 2023:

**Quadro 1– Principais indicadores de atividade**

	2023	2022
Apólices	471 789	486 455
das quais migradas da Eurovida	12 801	15 594
Pessoas seguras	308 721	417 743
Capitais Seguros (Milhares de euros)	15 468 835	15 468 835

**Quadro 2 – Produtos em carteira <sup>1</sup>**

Grupo de produtos <sup>1</sup>	Produto	Tipo de contrato	Coberturas	Número de Apólices <sup>2</sup>
PU VV	Seguro Vida Crédito Habitação Prémio Único 5 anos	Temporário (PU 5 anos)	Morte IDPAC 66% Desemprego	43 598
TAR VV	Seguro Vida Crédito Habitação - Vida Mensal Mais	TAR	Morte IAD Desemprego	36 754
TAR VV	Seguro Vida Crédito Habitação - Vida Habitação Plus	TAR	Morte IDPAC 75% Desemprego	20 822
PU VV	Seguro Vida Crédito ao Consumo	Temporário (PU)	Morte IAD Desemprego	133 149
TAR NV	Safecare	TAR	Morte Serv. de Assist. Médica	87 719
TAR NV	Viva Mais	TAR	Morte Doenças Graves 2ª opinião médica	10 147
TAR NV	LifeCorporate	TAR	Morte IDPAC 66% Morte acidente	5 903
TAR NV	Plano Proteção Família	TAR	Morte IDPAC 66% Doenças Graves (ind) Serv. Complementares	18 879
TAR NV	Plano Proteção Select	TAR	Morte (c/ Proteção Dupla) IDPAC 66% Serv. Complementares	2 427
TAR NV	Pack Proteção Advance	TAR	Morte Doenças Graves 2ª opinião médica Serv. de Assist. Médica	2 168
TAR NV	Pack Proteção Select	TAR	Morte (c/ Proteção Dupla) IDPAC 66% Doenças Graves 2ª opinião médica Serv. de Assist. Médica	210
TAR NV	Proteção Vida	TAR	Morte (c/ Proteção Dupla) IDPAC 66% Serv. Complementares	35 194
TAR NV	Related Empresas Mútuos	TAR	Morte IDPAC 66%	27 215
TAR NV	Related Empresas Contas Correntes	TAR	Morte IDPAC 66%	17 698
PU NV	Plano Proteção Ordenado	Temporário (PU 5 anos)	Morte ITA Desemprego	17 105
Carteira migrada da Eurovida				12 801

<sup>1</sup> PU VV: Prémio único vinculado; PU NV: Prémio único não vinculado; TAR VV: TAR vinculado; TAR NV: TAR não vinculado. <sup>3</sup>

Em 2023, o resultado da atividade comercial da Companhia materializou-se num decréscimo do número de apólices em vigor em 3,0%, para 471 789, bem como do número de pessoas seguras, para 308 721 (417 743 no ano transato). Refere-se que, do volume total de apólices em vigor, 12 801 proveem da carteira migrada da Eurovida em outubro de 2019, produtos estes que se encontram em *run-off*, e que, por isso, apresentam uma materialidade diminuta no global da carteira. <sup>4</sup>

Por sua vez, o volume de capitais seguros permaneceu num nível idêntico ao observado no exercício anterior, i.e., 15 468 M€.

**Quadro 3 – Resultados líquido do exercício**

Milhares de euros		
	2023	2022
Resultado líquido do exercício	17 967	16 987

Já o resultado líquido da Companhia ascendeu a 18,0 M€ no final de 2023, traduzindo-se num acréscimo de 5,8% face apurado no ano anterior (17,0 M€ em 2022).

## A.2. Desempenho da subscrição

No ano de 2023, a Companhia obteve um desempenho comercial sólido e consistente, demonstrando resiliência e adaptabilidade num ambiente económico desafiante, tendo o ano sido marcado pelo desenvolvimento do mix estratégico de negócio da Companhia, que visa responder às necessidades dos clientes e um foco na fidelização de clientes, através da entrega de um serviço excelência.

No quadro que se segue são apresentados os principais indicadores de atividade:

**Quadro 4 – Principais indicadores técnicos**

Milhões de euros		
Principais indicadores técnicos	2023	2022
Réditos de contratos de seguro	106,9	113,4
Sinistros ocorridos e outros gastos atribuíveis e alterações a serviços passados	-21,9	-19,1
Custos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros	-51,5	-60,1
Réditos e gastos de contratos de resseguro	-6	-6

Em 2023, o volume de réditos de contratos de seguro ascendeu a montante de 106,9 milhões de Euros (2022: 113,4 milhões de Euros), enquanto os sinistros ocorridos e outros gastos atribuíveis situaram-se nos 21,9 milhões de Euros (2022: 19,1 milhões de Euros).

Os seguros de vida associados a operações de crédito permanecem como maioritários no portefólio global da Companhia. Em particular, o seguro de vida associado ao crédito à habitação mantém-se como o mais representativo, somando 36,7% do total de prémios, pese embora a quebra de 26,0% face ao ano transato. Não obstante, este decréscimo foi mitigado pelo forte aumento dos prémios de seguro de vida associado ao crédito ao consumo (17,0% face a 2022).

No que concerne aos produtos Viva+ e SafeCare, e atendendo a que os mesmos foram descontinuados, verificou-se a manutenção da tendência de decréscimo dos respetivos prémios, com quebras de 8,8% e 9,6%, respetivamente, face a 2022. Não obstante, importa realçar que ASP Não Vida dispõe de Seguro de Saúde na sua oferta de produtos, assegurando, assim, as necessidades dos clientes.

Em paralelo, a carteira migrada da Eurovida viu o seu volume de prémios descer 13,7% por comparação a 2022, o que é justificado pela mesma se encontrar em *run-off*, conforme descrito na secção anterior.

De salientar ainda o forte acréscimo de 11,1% dos produtos Related Empresas, em virtude da aposta na oferta de linhas de crédito a empresas pelo BST.

Da análise do segmento onde a Companhia opera (vida risco distribuído através de canal bancário) verifica-se que, no final de 2023, a Companhia detinha uma quota de mercado de 14,4% em termos de prémios brutos emitidos, o que corresponde a um decréscimo de 1,7 pontos percentuais face ao ano transato (16,1% em 2022).

Refira-se que a Companhia apenas exerce a sua atividade em território português. Como tal, todos os dados apresentados dizem respeito à atividade realizada em Portugal.

No que respeita às classes de negócio, mencionadas no ponto A.1 do presente relatório, importa referir que aquela que apresenta uma maior expressividade é a classe de negócio *Outras responsabilidades de natureza vida*, onde se incluem as coberturas de morte e invalidez.

### **A.3. Desempenho dos investimentos**

A atividade de gestão de investimentos é efetuada com base no princípio do gestor prudente, que promove a obtenção de um nível de diversificação adequado, tanto ao nível dos emitentes como por setores de atividade e qualidade creditícia.

Tal como no ano anterior e, seguindo a sua política de investimentos, durante o ano de 2023, a Companhia não possuiu qualquer instrumento financeiro derivado ou teve exposição significativa a instrumentos de capital. Nesta base, os investimentos da Companhia correspondem, essencialmente, a títulos de rendimento fixo.

A estrutura da carteira de investimentos e os ganhos e perdas por categoria de ativos relativos aos anos de 2023 e 2022 são apresentados no quadro que se segue:

**Quadro 5 – Estrutura da carteira de investimentos e ganhos e perdas por categoria de ativos** <sup>1</sup>

<b>2023</b>		<b>Milhares de euros</b>			
Categoria de ativos	Valor de mercado total	Rendimentos		Ganhos e perdas realizados	Ganhos e perdas não realizados
		Dividendos	Juros		
Obrigações governamentais	41 681	0	433	0	1 044
Obrigações privadas	46 661	0	352	0	1 936
Ações	0	0	0	0	0
Investimentos em titularizações	0	0	0	0	0
Caixa e equivalentes	1 711	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>90 053</b>	<b>0</b>	<b>785</b>	<b>0</b>	<b>2 980</b>

<b>2022</b> <sup>3</sup>		<b>Milhares de euros</b>			
Categoria de ativos	Valor de mercado total	Rendimentos		Ganhos e perdas realizadas	Ganhos e perdas não realizados
		Dividendos	Juros		
Obrigações governamentais	43 744	0	688	0	0
Obrigações privadas	48 189	0	490	0	0
Ações	0	0	0	0	0
Investimentos em titularizações	0	0	0	0	0
Caixa e equivalentes	2 441	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>94 374</b>	<b>0</b>	<b>1 178</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Por último, no que se refere aos custos de gestão dos investimentos a comparação com o ano transato é apresentada no seguinte quadro: <sup>5</sup>

**Quadro 6 – Custos de gestão de ativos** <sup>6</sup>

<b>Milhares de euros</b>		
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Custos de gestão de investimentos	20,6	20,2

**A.4. Desempenho de outras atividades** <sup>8</sup>

A Companhia presta serviços à Santander Totta Seguros, relativamente aos quais contabilizou um proveito de 111 mil euros, o que compara com 53 mil euros em 2022. <sup>9</sup>

**A.5. Eventuais informações adicionais** <sup>10</sup>

No âmbito da atividade e desempenho, a Companhia considera que não existem informações adicionais relevantes. <sup>11</sup>

## B. Sistema de governação<sup>1</sup>

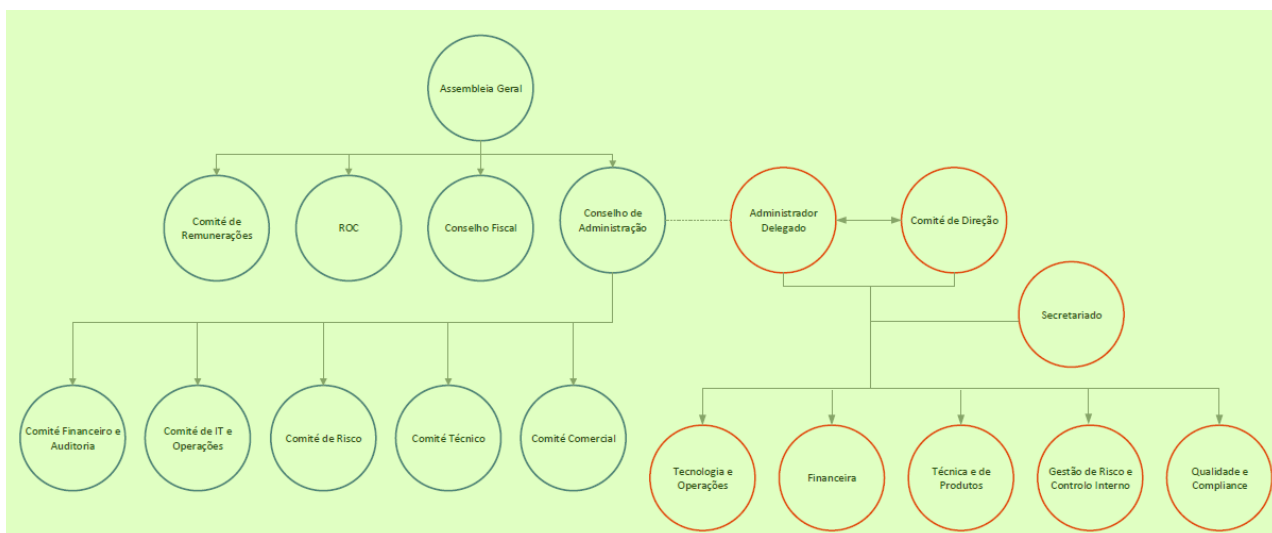
### B.1. Informações gerais sobre o sistema de governação<sup>2</sup>

Para assegurar decisões conscientes de rentabilidade *versus* risco e limitar a magnitude de perdas potenciais para níveis de confiança definidos, a Companhia apresenta um forte sistema de governação e gestão de risco, com uma estrutura organizacional bem definida, adequada à dimensão e complexidade da atividade desenvolvida.

A Companhia dispõe de uma política denominada “Governação e Gestão de Risco”, que reflete detalhadamente o seu sistema de governação e gestão de risco. Para além de descrever o funcionamento ao nível de governação, é também descrita a metodologia de identificação, quantificação e gestão de risco utilizada na definição do apetite e tolerância ao risco, que permite construir e rever anualmente o seu perfil de risco.

A estrutura de governação encontra-se sintetizada na figura seguinte:<sup>5</sup>

Figura 1 – Estrutura de governação<sup>6</sup>



Os acionistas deliberam nos termos da lei, designadamente, através de Assembleias Gerais convocadas pelo Conselho de Administração ou por qualquer acionista titular de mais de 5% do capital.



A Assembleia Geral de acionistas, que reúne ordinariamente pelo menos uma vez por ano no prazo de três meses a contar da data de encerramento do exercício, tem como principais competências deliberar sobre o relatório de gestão e contas do exercício anterior, deliberar sobre a proposta de aplicação de resultados, proceder à apreciação geral da administração da Companhia e proceder às eleições que legal e estatutariamente lhe sejam atribuídas ou aquelas que eventualmente se tornem necessárias. <sup>1</sup>

A administração de todos os negócios e interesses da Companhia é assegurada por um Conselho de Administração composto por oito membros, entre os quais um Administrador Delegado com a responsabilidade pela gestão corrente da Companhia. O mandato dos membros que o constituem é de quatro anos. O Conselho de Administração reúne pelo menos uma vez por trimestre ou sempre que o interesse da Companhia o exija. As suas deliberações são tomadas por maioria absoluta dos votos dos Administradores presentes ou representados, tendo o presidente voto de qualidade em caso de empate. <sup>2</sup>

Sem prejuízo do ponto anterior, existem matérias que requerem a aprovação por maioria qualificada de pelo menos dois terços dos Administradores em funções (não havendo para este efeito voto de qualidade do Presidente). Entre outras, destacam-se: a aprovação do plano estratégico, do plano de negócios e do orçamento anual; a concessão ou obtenção de garantias, empréstimos, linhas de crédito ou outras formas de financiamento, investimentos em ativos de capital que não resultem do curso normal da atividade; a modificação dos princípios e práticas contabilísticas; e participação em qualquer forma de *joint venture*, aliança estratégica ou operações similares. <sup>3</sup>

A fiscalização da Companhia compete a um Conselho Fiscal composto por três membros efetivos e um suplente, eleitos em Assembleia Geral por um período de quatro anos. Compete-lhe verificar a exatidão dos documentos de prestação de contas, verificar se as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados pela entidade conduzem a uma correta avaliação do património e dos resultados, elaborar anualmente um relatório sobre a sua ação fiscalizadora e emitir parecer sobre o relatório, contas e propostas apresentadas. <sup>4</sup>

O Revisor Oficial de Contas é designado em Assembleia Geral por um período de três anos, mediante proposta do Conselho Fiscal. Compete-lhe assegurar a total transparência e fiabilidade da informação contabilística da Companhia e do seu controlo financeiro interno. Tem a responsabilidade de conferir se todas as contas estão em conformidade com o estipulado pelas normas técnicas aprovadas ou reconhecidas pela Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, emitindo, após a revisão ou auditoria de contas, uma certificação legal das mesmas, <sup>5</sup>

documentando a sua opinião sobre a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Companhia. <sup>1</sup>

Os Comitês apresentados no organograma funcionam como órgãos de coordenação e suporte à comunicação entre acionistas e ao processo de tomada de decisão. Compete-lhes analisar as diversas temáticas apresentadas e emitir recomendações ao Conselho de Administração. Os Comitês são constituídos por cinco membros, designadamente, o Administrador Delegado da Companhia e dois representantes de cada acionista. As suas principais responsabilidades são: <sup>2</sup>

- Comité Técnico: apresentar relatórios e propostas referentes à política de desenvolvimento de produtos e *pricing*, à análise técnica dos processos de subscrição e sinistros, a controlos atuariais, à estratégia de resseguro e ao controlo do *Business Plan*; <sup>3</sup>
- Comité de Risco: avaliar e supervisionar os diferentes riscos face à capacidade e tolerância estabelecidos, analisar e monitorizar os níveis de capitalização e solvência, devendo alertar o Conselho de Administração relativamente a possíveis desvios. Adicionalmente, deve propor e monitorizar as políticas de risco da Companhia e acompanhar e avaliar o sistema de controlo interno. Neste fórum são também apresentados os diferentes temas referentes à conformidade;
- Comité Comercial: apresentar relatórios e propostas relativamente à supervisão da evolução dos objetivos comerciais integrados no *Business Plan* da Companhia, da estratégia comercial de curto, médio e longo prazos e dos planos comerciais. Deve apresentar ao Conselho de Administração o *Business Plan* para os próximos cinco anos, bem como planos estratégicos;
- Comité de Auditoria e Financeiro: apresentar relatórios e propostas referentes à informação económico-financeira, destacando-se a análise de resultados, o comportamento das diversas rubricas face ao previsto, à definição e monitorização do orçamento da Companhia, ao cumprimento ao nível do reporte regulamentar e à monitorização dos trabalhos de auditoria;
- Comité de IT e Operações: apresentar relatórios e propostas relativamente à gestão operacional, aos serviços prestados por entidades externas e investimentos em tecnologia. Deve monitorizar os níveis de serviço operativos e tecnológicos, as incidências com clientes e rede de balcões. Além disso, analisa e aprova os modelos operativos, bem como os custos tecnológicos e operativos previstos em coordenação com outros Comitês.

Na sua gestão regular, para além do Administrador Delegado, a estrutura da Companhia integra as seguintes Direções:

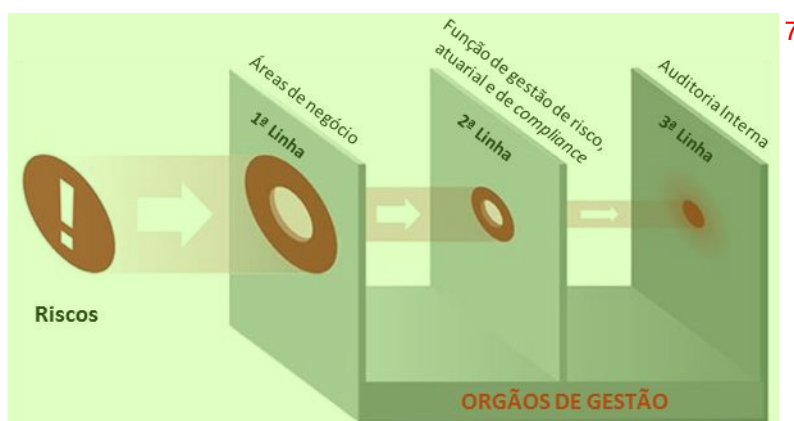
- Direção de Tecnologia e Operações;
- Direção Financeira;
- Direção de Qualidade e *Compliance*;
- Direção Técnica e de Produtos;
- Direção de Gestão de Risco e Controlo Interno.

Consoante a matéria/pelouro em questão, intervêm sempre como membros de decisão o Administrador Delegado e os diretores da Direção inerente à matéria em questão. Assim, os diretores de cada uma das Direções, em conjunto com o Administrador Delegado, correspondem às pessoas que dirigem efetivamente a Companhia, respeitando deste modo o “princípio dos quatro-olhos”.

#### Modelo das três linhas de defesa

Por forma a implementar uma adequada, eficiente e eficaz gestão de riscos, a Companhia definiu e adotou o modelo das três linhas de defesa, promovendo assim o envolvimento de todas as áreas e estruturas na concretização deste objetivo.

Figura 2 – Modelo das três linhas de defesa



A identificação clara destas linhas, a descrição das suas responsabilidades e âmbitos de atuação, a definição de um processo adequado de comunicação e a implementação com base numa clara

segregação de funções, evitando conflitos de interesses, traduzem-se num sistema eficaz ao nível do controlo da Companhia e da sua gestão em geral. <sup>1</sup>

Na primeira linha de defesa são consideradas as áreas de negócio e operacionais da Companhia, pois, em primeira instância, são responsáveis pela identificação do risco e pela implementação de controlos para mitigar todos os riscos materiais na sua área de atividade que excedam o apetite ao risco definido pelo Conselho de Administração. <sup>2</sup>

Na segunda linha de defesa surgem as três funções, designadas como funções-chave (atuarial, de gestão de riscos e de verificação do cumprimento). O processo de definição e implementação destas funções obedeceu a requisitos específicos de segregação de funções e de independência, bem como ao princípio da proporcionalidade previsto no regime de Solvência II. <sup>3</sup>

A função atuarial contribui para a implementação e monitorização de políticas, fundamentalmente, relacionadas com a coordenação e revisão do cálculo de provisões e outras funções de controlo relativas a subscrição, resseguro, novos produtos e tarifação. A função de gestão de risco tem como principal responsabilidade a implementação e administração do sistema de gestão de risco e controlo interno. A função de verificação do cumprimento contribui para práticas de negócio responsáveis e sólidas, para a integridade dos produtos e serviços prestados. <sup>4</sup>

Estas funções-chave foram implementadas tendo em consideração o necessário nível de autoridade e de independência operacional e definindo linhas de comunicação simples e diretas com o Órgão de Administração. <sup>5</sup>

Esta linha de defesa apresenta uma dupla funcionalidade. Por um lado, tem como responsabilidade dar suporte, assessoria, ferramentas e apoio à primeira linha de defesa, de modo a facilitar o cumprimento das responsabilidades por parte das áreas de negócio e da organização em geral. Por outro lado, têm como responsabilidade a supervisão do cumprimento deste modelo de funcionamento e prevenir a aceitação de risco discordante com o apetite e tolerância ao risco. <sup>6</sup>

Finalmente, na terceira linha de defesa, encontra-se a função de auditoria interna, cuja principal responsabilidade consiste em aferir a adequação e a eficácia do sistema de controlo interno e dos elementos do sistema de governação. <sup>7</sup>

O sistema de governação implementado encontra-se adequado à dimensão, complexidade e natureza da atividade e dos riscos, permitindo assegurar que as decisões significativas da Companhia são tomadas pelo menos por duas pessoas ou órgãos que dirigem efetivamente a <sup>8</sup>

empresa e garantindo um adequado nível de independência e segregação de funções e responsabilidades. Este sistema de governação é revisto periodicamente, sendo um dos pontos de agenda nas reuniões do Conselho de Administração. <sup>1</sup>

## **Política de remunerações** <sup>2</sup>

A política de remuneração tem como principal objetivo o estabelecimento de parâmetros de remuneração adequados que motivem o elevado desempenho individual e coletivo e que permitam estabelecer e atingir metas de crescimento da Companhia, representando bons resultados para os seus Acionistas. <sup>3</sup>

No ano de 2023 a Companhia procedeu à revisão a aprovação da sua Política de Remunerações.

Nesta, estabeleceu o conjunto dos princípios e dos procedimentos destinados a fixar os critérios, a periodicidade e os responsáveis pela avaliação do desempenho dos colaboradores da empresa, bem como a forma, a estrutura e as condições de pagamento da remuneração devida a esses colaboradores, incluindo a decorrente do processo de avaliação de desempenho. <sup>4</sup>

Esta revisão vem dar cumprimento aos Artigos 258.º, 275.º, 294.º e 308.º do Regulamento Delegado (EU) 2015/35 da Comissão de 10 de outubro de 2014, ao Artigo 64.º, n.º 4 Regime Jurídico De Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora (RJASR), aprovado pela Lei nº 147/2015, de 9 de setembro e às novas indicações que, relativamente a essa matéria, constam da Norma Regulamentar N.º 4/2022-R, de 31 de maio (NR 4/2022-R), da Autoridade de Supervisão dos Seguros e Fundos de Pensões (ASF), que revogou parcialmente a Norma Regulamentar N.º 5/2010-R no que respeita ao setor segurador. <sup>5</sup>

Foram também tomadas em consideração elementos da Secção 2 das “Orientações da EIOPA relativas ao sistema de governação - EIOPA-BoS-14/253 PT”, refletidas pela ASF na Norma Regulamentar n.º 4/2022-R e da “Opinion on the supervision of remuneration principles in the insurance and reinsurance sector (EIOPA-BoS-20/040), de 7 de abril de 2020”. <sup>6</sup>

Os princípios gerais orientadores da fixação das remunerações são os seguintes: <sup>1</sup>

Simplicidade, clareza e transparência, alinhados com a cultura da Sociedade;

Consistência com uma gestão de risco e controlo eficaz para evitar a exposição excessiva ao risco <sup>2</sup> e aos conflitos de interesses, por um lado, e procurando a coerência com os objetivos, valores e interesses de longo prazo da Sociedade e seus colaboradores, assim como dos interesses dos seus clientes e investidores, por outro;

Competitividade, tendo em consideração as práticas do mercado e equidade, sendo que a <sup>3</sup> prática remuneratória assenta em critérios uniformes, consistentes, justos e equilibrados;

Alinhamento com as melhores práticas e tendências recentes no sector financeiro, a nível nacional e internacional, com o objetivo último de desincentivar a exposição a riscos excessivos e promover a continuidade e sustentabilidade dos desempenhos e resultados positivos, nomeadamente: i) a criação de limites máximos para as componentes da remuneração que devem ser equilibradas entre si; ii) o diferimento no tempo de uma parcela da remuneração variável;

Apuramento da remuneração variável individual considerando a avaliação do desempenho <sup>4</sup> respetivo (em termos quantitativos e qualitativos), de acordo com as funções e o nível de responsabilidade, assim como dos resultados da Sociedade, também por comparação com outras entidades internacionais do sector.

A política, bem como a declaração de cumprimento nos termos previstos no Artigo 92º da <sup>5</sup> Norma 4/2022 R, de 26 de abril, da ASF, encontram-se publicadas no sítio da internet da Companhia.

#### **Regime complementar de pensões** <sup>6</sup>

Em 2 de dezembro 2020, a ASP Vida aderiu ao acordo coletivo de trabalho (ACT), atualmente <sup>7</sup> em vigor, e que foi assinado entre as diversas seguradoras a operar no mercado nacional e dois sindicatos representativos da classe profissional (STAS e SISEP), a 6 de abril de 2020. De acordo com o n.º 1 da cláusula 52ª do ACT, “Todos os trabalhadores em efetividade de funções, bem como aqueles cujos contratos de trabalho estejam suspensos por motivo de doença ou de acidente de trabalho, com contratos de trabalho sem termo, beneficiam de um Plano Individual de Reforma (PIR) em caso de reforma por velhice ou por invalidez concedida pela Segurança Social, o qual integrará e substituirá quaisquer outros sistemas de atribuição de pensões de

reforma previstos em anteriores instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho aplicáveis à empresa”.

O plano de pensões é financiado através de uma adesão coletiva ao fundo de pensões aberto Reforma Empresa.

Tendo em conta o disposto no n.º 1 do Anexo V do novo ACT, a Companhia efetuará anualmente contribuições para o PIR de valor correspondente a 3,25% do ordenado anual do trabalhador.

O PIR prevê a garantia de capital investido.

Dado que a obrigação da Companhia (Associado) é determinada pelas quantias a serem contribuídas, a respetiva contabilização consistirá em reconhecer um gasto anual, à medida que essas contribuições forem efetuadas.

#### **Transações materiais**

No que respeita a transações materiais com acionistas, pessoas que exerçam uma influência significativa na empresa e membros do órgão de direção, administração ou supervisão, importa referir o pagamento de dividendos que ocorreu em 2023, tendo sido distribuído aos acionistas 19,8 M€, relativo ao exercício de 2022.

## **B.2. Requisitos de qualificação e idoneidade**

No sentido de garantir um sistema de governação constituído por recursos com competência e idoneidade que promovam uma gestão baseada em decisões coerentes e bem suportadas e de modo a dar cumprimento ao definido na Lei nº 147/2015, de 9 de setembro, a Companhia definiu e aprovou a política de competência e idoneidade, que tem como principais objetivos:

- Definir os princípios gerais aplicáveis às pessoas que dirijam efetivamente a Companhia ou nela sejam responsáveis por outras funções-chave;
- Estabelecer a metodologia para a identificação das funções abrangidas pela política;
- Definir a metodologia e os procedimentos para avaliação do nível de competência e idoneidade;
- Determinar os princípios que possam desencadear o processo de reavaliação do cumprimento dos requisitos de competência e idoneidade.

Os critérios de competência e idoneidade a serem considerados na análise relativa às pessoas <sup>1</sup> que dirigem efetivamente a Companhia ou desempenham outras funções-chave encontram-se definidos na Lei, sendo estes critérios incorporados no seu modelo de governação.

Neste sentido, estes Colaboradores devem preencher cumulativamente, as seguintes condições: <sup>2</sup>

- Deterem qualificações profissionais, conhecimentos e experiência suficientes para uma gestão sã e prudente (competência);
- Possuírem boa reputação e integridade (idoneidade).

O primeiro critério refere-se à aptidão individual, que é entendida como a existência de <sup>3</sup> qualificações suficientes ou experiência profissional. Presume-se que os Colaboradores tenham obtido um grau e área de ensino adequados à função e responsabilidade assumida e, ainda, que tenham experiência profissional relevante e adequada ao exercício das funções, garantindo que tal experiência será uma mais-valia para uma gestão sã e prudente da atividade.

No que toca à idoneidade, deverá ser analisada a existência de indícios de desrespeito pela <sup>4</sup> legislação e regulamentos, comportamentos éticos desadequados, envolvimento em processos disciplinares, conflito ou má reputação junto do Supervisor.

Adicionalmente, na sequência das orientações relativas ao sistema de governação emitidas pela <sup>5</sup> *European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA)*, a Companhia deve assegurar que os Órgãos de Direção e Administração possuem coletivamente qualificação, experiência e conhecimento apropriados, pelo menos nos seguintes domínios:

- Mercados de seguros e financeiros;
- Estratégia de negócio e modelo de negócio;
- Sistema de governação;
- Análise financeira e atuarial;
- Enquadramento regulamentar e requisitos aplicáveis.

Na prática, a metodologia para aferir a qualificação e idoneidade segue as seguintes fases: <sup>7</sup>

- Identificação: são identificadas as funções e os responsáveis abrangidos pelas políticas <sup>8</sup> e respetivas matrizes de avaliação ao nível da competência, idoneidade, independência, disponibilidade e capacidade;



- Documentação: são recolhidos os elementos (nomeadamente *curriculum vitae*) necessários à avaliação das matrizes *supra* descritas;
- Avaliação: o responsável pelos Recursos Humanos analisa toda a informação recolhida e procede ao preenchimento das respetivas matrizes de avaliação. Posteriormente, remete o resultado da avaliação ao Conselho de Administração;
- Monitorização: é exigido aos membros que integram os órgãos, que comuniquem eventuais inibições ou indícios que possam indicar constrangimentos e limitações às matrizes de avaliação;
- Reporte: o responsável pelos Recursos Humanos emite, anualmente, um relatório de monitorização a ser remetido ao Conselho de Administração.

No cumprimento da Norma Regulamentar N.º 3/2017, de 18 de maio, emitida pela ASF, a Companhia implementou os requisitos e normativos legais, quer no que respeita ao registo dos Órgãos de Administração junto desta entidade, recolhendo a informação e emitindo a documentação necessária ao processo, quer no que se refere às pessoas que dirigem efetivamente a empresa, a fiscalizam ou são responsáveis por funções-chave e ao atuário responsável. De referir que, neste último caso, o registo foi efetuado durante o segundo semestre de 2017, tendo sido obtido o acordo por parte da ASF.

### **B.3. Sistema de gestão de riscos com inclusão da autoavaliação do risco e da solvência**

O sistema de gestão de risco implementado na Companhia abrange, entre outros, a operacionalização de um adequado sistema de governação, a definição de políticas, a identificação, quantificação e gestão dos diversos riscos a que a Companhia se encontra exposta e um sistema de comunicação e reporte adequado.

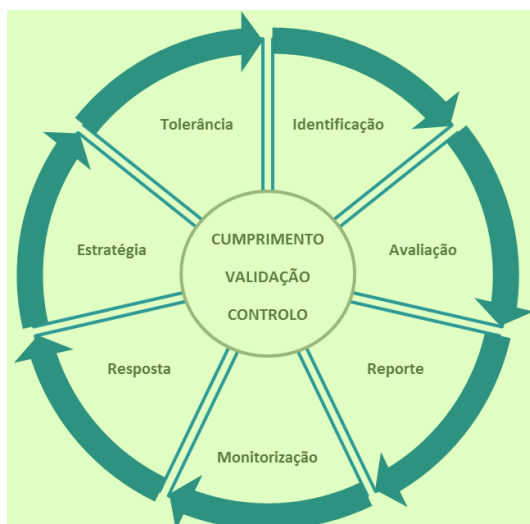
A função de gestão de risco tem um papel fundamental na implementação de um sistema de gestão de risco eficiente e eficaz. Esta função faz parte da segunda linha de defesa do modelo implementado na Companhia, que integra as três linhas de defesa descritas no presente relatório, encontrando-se a mesma alocada à Direção de Gestão de Risco e Controlo Interno.

Um processo de tomada de decisão adequadamente fundamentado requer que se avaliem e considerem os riscos a que a Companhia se encontra exposta. Neste sentido é essencial que o processo de gestão de riscos faça parte deste processo de tomada de decisão.

## Processos de gestão de risco

O processo de gestão de risco, que pode ser desagregado em várias componentes ou fases, é um processo cíclico, contínuo e iterativo, que deve incluir ajustes periódicos e pontuais da estratégia e tolerância ao risco baseados em nova informação de risco ou alterações de negócio. Este pode ser representado da seguinte forma:

**Figura 3 – Processo de gestão de risco**



Os riscos a que a Companhia se encontra exposta são identificados e apresentados com o suporte da descrição do universo de riscos, apresentados e descritos no documento de “Governança e Gestão de Risco”. Adicionalmente, a identificação dos riscos emergentes assegura que o universo de riscos contemplado é dinâmico e antecipa as tendências de mudança.

A estratégia de risco estabelece a base para definir a tolerância e o apetite ao risco, os quais são considerados na definição dos níveis de capitalização, na determinação dos cenários de continuidade de negócio e na implementação da cultura risco. A política de “Governança e Gestão de Risco” apresenta esta informação de forma detalhada.

A Companhia utiliza metodologias próprias na avaliação e medição dos riscos por forma a poder formalizar uma resposta apropriada ao risco, no sentido de aceitação ou não e, no último caso, de definição de planos de ação. <sup>1</sup>

Por último, refira-se que este ciclo deve estar integrado nas decisões chave da Companhia, nomeadamente, nos processos de definição de planos de negócio e de capital, de políticas de tarifação e de desenvolvimento de produtos e de modelos de suporte às decisões, proporcionando um sistema de governação com uma forte cultura de risco. <sup>2</sup>

### **Estratégia e tolerância ao risco** <sup>3</sup>

A estratégia de risco da Companhia define-se com base no apetite ao risco que se traduz em níveis de tolerância específicos para cada tipo de risco. <sup>4</sup>

A Companhia definiu e formalizou este processo num documento específico designado “Governança e Gestão de Risco”, que foi aprovado pelo Conselho de Administração. O referido documento estabelece os conceitos e metodologia de definição de níveis de capitalização, que visam aumentar a transparência e a responsabilidade sobre a gestão do capital. <sup>5</sup>

A Companhia desenvolve um plano de gestão do capital como parte do seu plano de negócio. Este plano contempla a utilização, necessidades e distribuição do capital. As conclusões do exercício ORSA são integradas no referido plano de capital. <sup>6</sup>

Por sua vez, a preferência pelos riscos é definida em função dos seguintes fatores: <sup>7</sup>

- A estratégia de negócio;
  - As necessidades dos clientes;
  - A capacidade de gestão dos diferentes riscos e a possibilidade de os mitigar;
  - A rentabilidade associada à sua assunção e à rapidez com que se podem materializar.
- <sup>8</sup>

A estratégia de risco complementa-se com declarações de tolerância que são fundamentais para enquadrar o apetite ao risco da Companhia, de modo a que os seus objetivos e estratégia sejam cumpridos. <sup>9</sup>

Em 2020, a Companhia formalizou a sua política de aceitação de risco, que visa delinear o processo pelo qual os riscos que excedam os limites de tolerância definidos pela Companhia e/ou onde ações de mitigação adicionais não sejam possíveis, úteis ou financeiramente viáveis de implementar, são aceites pela mesma. <sup>10</sup>

No ponto C do presente documento apresenta-se com maior detalhe a metodologia adotada ao nível da gestão de risco que permite definir o perfil de risco da Companhia. <sup>1</sup>

## **Processos e procedimentos** <sup>2</sup>

No que respeita aos processos para identificar, quantificar e gerir os riscos destacam-se a implementação de diversas políticas de risco, bem como a definição e operacionalização de mecanismos que permitem monitorizar o cumprimento das regras e limites definidos nas políticas. <sup>3</sup>

Ao nível dos riscos de mercado, destaca-se a política de investimentos em vigor, a sua monitorização e reporte regular, bem como o acompanhamento que é efetuado pela Direção Financeira e pela Direção de Gestão de Risco e Controlo Interno. O Comité de Risco é também um fórum relevante na monitorização e aconselhamento relativamente aos riscos de mercado. <sup>4</sup>

De salientar que, na Política de Investimentos, foram definidos limites de exposição por critério ESG (Sustainalytics), no âmbito da Sustentabilidade.

No que respeita aos riscos específicos de vida, de não vida, de acidentes e doença e também ao risco de contraparte, destacam-se as políticas de subscrição, de tarificação e desenvolvimento de produtos, de resseguro e de provisões técnicas, que definem, entre outros, as regras de aceitação de risco, de valorização de reservas e de seleção de resseguradores e características dos tratados. <sup>5</sup>

A Companhia dispõe de uma política de controlo interno, que foi aprovada pelo Conselho de Administração e revista em 2023. Este documento define os objetivos, fases, componentes e princípios do Sistema de Controlo Interno da Companhia, bem como as funções e responsabilidades dos intervenientes na sua implementação e monitorização. <sup>6</sup>

Estas melhorias na definição e formalização dos processos e procedimentos permitiram também que a Companhia se adequasse aos requisitos emanados na Diretiva (UE) 2016/97 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de janeiro de 2016 sobre a distribuição de seguros. <sup>7</sup>

Em síntese, a monitorização e análise dos processos relacionados com estes riscos efetuada regularmente pela Direção Técnica e de Produtos é um fator relevante na sua gestão. O Comité Técnico, o Comité Comercial e sempre que se justifique, o Comité de Risco, funcionam como fóruns de acompanhamento e aconselhamento relacionados com estes temas.

Relativamente ao risco operacional destaca-se o sistema que integra controlos regulares, com <sup>1</sup> destaque para os executados pelas áreas operacionais, que permite identificar incidências, melhorar processos, avaliar o nível de risco residual e identificar riscos emergentes. Neste reporte incluem-se os riscos de conformidade e legais. Este sistema tem particular importância na relação com o canal de distribuição e com os clientes, uma vez que abrangem vários subprocessos, destacando-se a subscrição, a gestão de sinistros, a análise de risco, a gestão de documentação e a comunicação com os clientes através da linha telefónica de apoio ao cliente.

Ao nível de interrupção dos sistemas ou dos processos de negócio, a Companhia dispõe de uma política e procedimentos de gestão de continuidade de negócio, efetuando testes de operacionalização de planos de *disaster recover* e de recuperação de negócio em instalações alternativas. O ano de 2023 continuou a demonstrar o adequado funcionamento das políticas de gestão de continuidade de negócio, uma vez que se manteve a possibilidade dos colaboradores exercerem as suas tarefas em regime de teletrabalho sem qualquer repercussão negativa na atividade e na prestação dos serviços.

No que respeita aos riscos reputacionais e legais, a Companhia dispõe também de diversas <sup>2</sup> políticas que permitem mitigar a exposição a estes riscos. Estas políticas referem-se, essencialmente, aos temas de conformidade e verificação do cumprimento, tratamento de clientes, proteção de dados, gestão reputacional, branqueamento de capitais e mecanismos anti-fraude. A Companhia detém um código de conduta que se encontra publicado no *website*.

A Direção de Qualidade e *Compliance* efetua também um acompanhamento de todos os requisitos legais e regulamentares no sentido de assegurar que são adequadamente implementados na Companhia mecanismos que permitam cumprir esses requisitos e mitigar riscos legais.

Todas as políticas são aprovadas pelo Conselho de Administração e divulgadas aos <sup>3</sup> Colaboradores da Companhia.

Desde 2018 que a Companhia integra no seu sistema de gestão de risco a figura de um *Data Protection Officer* (DPO), com o objetivo de mitigar riscos que podem resultar em penalizações <sup>4</sup> financeiras impactantes, para além poderem representar riscos reputacionais. Neste âmbito da proteção de dados, foram formalizadas algumas políticas e implementados alguns procedimentos, de modo a que, em qualquer iniciativa ou processo, o tema da análise de dados e circuitos de informação seja considerado.

## **Comunicação e reporte** <sup>1</sup>

Um adequado sistema de gestão de risco requer um processo de comunicação eficiente e eficaz, <sup>2</sup> que permita por um lado, que o Órgão de Administração tenha conhecimento dos riscos identificados ao nível da primeira e segunda linha de defesa e do seu processo de gestão e, por outro, que os diversos níveis de defesa conheçam o apetite ao risco definido, as tolerâncias e limites aprovados pelo Conselho de Administração.

Neste sentido, existem processos de comunicação *bottom-up*, ou seja, das Direções para o <sup>3</sup> Conselho de Administração, e *top-down*, o inverso.

Na abordagem *bottom-up*, as atividades e os resultados são analisados e discutidos em reuniões <sup>4</sup> de Direção, com a presença dos responsáveis das diversas áreas e do Administrador Delegado. Nestas reuniões, que ocorrem no mínimo uma vez por mês, são definidos e acompanhados os planos de ação.

Os temas relevantes com maior impacto na atividade ou que carecem de uma análise de âmbito <sup>5</sup> mais estratégico são, posteriormente, apresentados nos Comitês. Desta forma estes são também analisados pelos representantes dos acionistas. Por sua vez, os Comitês emitem pareceres e recomendações ao Conselho de Administração.

Na abordagem *top-down*, as decisões estratégicas são definidas ao nível do Conselho de <sup>6</sup> Administração, sendo apresentadas em primeira instância ao Administrador Delegado, uma vez que é o responsável pela gestão regular da Companhia. Este promove fóruns de discussão e análise com diversos interlocutores de modo a garantir que estas decisões são exequíveis e possíveis de representar em planos de ação concretos. O nível de apetite ao risco, tolerância e limites fazem parte das decisões do Conselho de Administração.

## **Integração dos resultados do exercício ORSA** <sup>7</sup>

O exercício ORSA tem como principal objetivo efetuar uma avaliação da adequação de três <sup>8</sup> fatores chave da gestão da atividade: o perfil de risco da Companhia, o capital disponível e a sua estratégia de negócio.

Este é um processo essencial na definição de uma estratégia com sustentabilidade, exequível, <sup>9</sup> que garanta a continuidade da atividade e que produza o retorno adequado aos acionistas.

Na figura seguinte ilustra-se a integração do exercício ORSA no processo de gestão e decisão da Companhia:



A primeira e a segunda fases dizem respeito à definição da estratégia de negócio e do plano de negócio. Assim, no contexto de planificação estratégica, as tolerâncias ao risco são alvo de um processo de revisão. Esta análise contempla uma avaliação da preferência aos diversos riscos a que a Companhia se encontra exposta ou a que poderá vir a estar no curto e médio prazo, analisando tanto a estratégia como a sua capacidade para os gerir. 2

As preferências são depois traduzidas em tolerâncias que são monitorizados periodicamente em comparação com a exposição real. Caso sejam detetados incumprimentos, estes são discutidos nos fóruns de governação apropriados, por forma a definir as ações de gestão necessárias. 3

Na terceira fase, a análise do risco e do capital deve incluir a identificação, mensuração, gestão e monitorização dos riscos. O nível de solvência do negócio deve ser também determinado, tanto para a situação atual como para o futuro, sendo neste caso definido com base em projeções. A quantificação dos riscos é realizada com base na fórmula-padrão do regime de SII. Por último, o resultado obtido da conjugação da estratégia de negócio com o plano de negócio e as análises de risco e capital deve ser utilizado nos processos de decisão e nas ações de gestão futuras. 4

Em especial, caso o excesso de capital seja suficiente para suportar as condições de mercado extremas, mantendo o nível de solvência regulamentar exigido, este deve ser considerado para assegurar estabilidade no pagamento de dividendos aos acionistas. Por outro lado, caso a posição de capital seja inferior ao nível objetivo, serão consideradas ações de gestão para recuperar os níveis de capital. As posições atuais são monitorizadas trimestralmente como parte do processo de reporte de risco. 5

Trata-se, assim, de um processo iterativo, no qual cada uma das etapas influencia diretamente a seguinte e poderá implicar a redefinição da anterior.

Para a definição de uma estratégia adequada e bem suportada é relevante considerar o nível de exposição ao risco numa ótica prospetiva, tendo em conta limites regulamentares, bem como a análise da relação entre os requisitos de capital e o capital disponível previsto para os anos seguintes. Estes fatores integram os principais resultados do processo ORSA, que permite avaliar se a Companhia detém capital suficiente para fazer face aos riscos que enfrenta ou se são necessários ajustamentos para que se atinjam níveis aceitáveis de exposição.

Caso o resultado do exercício permita identificar possíveis períodos em que se preveja uma insuficiência de capital disponível para fazer face à exposição ao risco, os Órgãos de Gestão deverão analisar estes resultados e definir um plano de ação que poderá contemplar, entre outros, um reforço de capital, uma alteração da constituição de fundos próprios (volume ou composição) ou alterações na alocação de capital.

Por outro lado, caso o excesso de capital seja suficiente para suportar as condições de mercado extremas, mantendo o nível de solvência regulamentar exigido, este deve ser considerado para assegurar estabilidade no pagamento de dividendos aos acionistas.

Este exercício é efetuado anualmente, submetido à aprovação do Conselho de Administração e apresentado ao Supervisor.

#### **B.4. Sistema de controlo interno**

Um sistema de controlo interno forte promove a mitigação do risco, o bom desempenho, a melhoria de processos e procedimentos e consequentemente bons resultados.

Neste sentido, durante o ano de 2023, a Companhia deu continuidade a um processo de análise e definição de diversas medidas que permitem evitar a ocorrência de situações que coloquem a atividade, a *performance*, os resultados e a sua sustentabilidade em risco.

Este trabalho tem por finalidade obter um grau de segurança razoável na execução dos processos, planos e objetivos, de modo a atingir as suas metas, em particular no respeitante a:

- Eficácia e eficiência das operações;
- Construção de informação financeira e não financeira rigorosa e completa;



- Conformidade com as leis e regulamentação, bem como com as políticas e procedimentos internos. <sup>1</sup>

Algumas medidas incidem sobre a mitigação do risco operacional, implementação de mecanismos de controlo e monitorização, definição e implementação de planos específicos de controlo adequados às atividades executadas em cada área operacional. <sup>2</sup>

Nos pontos seguintes destacam-se os principais processos que fazem parte do sistema de controlo interno, nomeadamente, o reporte trimestral de controlo operacional e a implementação de uma base de dados de perdas e de um plano de continuidade de negócio. Por fim, apresenta-se também informação referente às atividades desenvolvidas pela função de verificação do cumprimento. <sup>3</sup>

#### **Identificação e gestão do risco operacional** <sup>4</sup>

O funcionamento do sistema de controlo interno envolve praticamente todas as áreas da Companhia, em especial, as áreas operacionais (que identificam os riscos que resultam do exercício da atividade e os respetivos mecanismos de controlo), a área de gestão de risco e controlo interno (que assegura essencialmente a monitorização do sistema e promove a sua melhoria contínua) e a área de auditoria interna (que verifica o adequado funcionamento de todo o sistema de controlo interno). <sup>5</sup>

A identificação, documentação e implementação de controlos deve ser um processo revisto e atualizado regularmente em resultado da própria dinâmica e evolução das atividades, permitindo identificar e mitigar novos riscos ou riscos emergentes. <sup>6</sup>

Assim, em 2023 a Companhia deu seguimento a um projeto de otimização do seu sistema de controlo interno, com a revisão de todos os processos de negócio, a identificação de riscos e de controlos com o objetivo de os integrar numa ferramenta específica de controlo utilizada por todo o Grupo Aegon. Nesta ferramenta estão a ser incorporadas, com uma periodicidade definida, as evidências de cada um dos controlos identificados. Adicionalmente, foi revisto o processo de avaliação de risco inerente, nível de mitigação dos controlos e avaliação do risco residual. <sup>7</sup>

Por outro lado, a Companhia continuou a executar e a monitorizar os controlos automáticos implementados, que permitem mais facilmente e rapidamente identificar incidências operativas ou tendências atípicas em indicadores de controlo e *performance*. Estes automatismos <sup>8</sup>

relacionam-se essencialmente com os processos de contratação, gestão de carteira e gestão de cobranças. <sup>1</sup>

Sempre que são identificadas incidências ou pontos de melhoria, a Direção de Gestão de Risco e Controlo Interno elabora um plano de ação que é partilhado no Comité de Risco. Caso se verifique a existência de risco moderado ou significativo, esta Direção poderá emitir recomendações de implementação de novos controlos ou melhoria dos existentes, definindo um plano de ação em conjunto com o responsável pelo processo em análise e monitorizando o cumprimento deste plano de ação. <sup>2</sup>

Ainda ao nível do risco operacional importa destacar a crescente preocupação com os CiberRiscos. No sentido de reforçar o nível de proteção face a estes riscos, e na sequência de um processo de auditoria interna, a Companhia, em parceria com uma entidade externa, está a desenvolver um projeto de identificação de possíveis *gaps* face aos controlos exigidos nesta temática, de modo a implementá-los adequadamente, mitigando qualquer risco identificado ou emergente. <sup>3</sup>

Relativamente ao cumprimento dos requisitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), procedeu-se à otimização dos controlos operacionais que permitem avaliar e assegurar a conformidade com o referido regulamento, evitando principalmente riscos financeiros e reputacionais. <sup>4</sup>

#### **Base de dados de perdas** <sup>5</sup>

A base de dados de perdas tem como objetivo quantificar os impactos das perdas decorrentes de deficiências ou falhas de processos internos, recursos humanos ou sistemas, ou derivado de circunstâncias externas. Neste sentido, a Companhia implementou um processo de registo em excel destes eventos. <sup>6</sup>

Os eventos a registar agrupam-se em três categorias: <sup>7</sup>

- Eventos com impacto: perda ou ganho conhecido; <sup>8</sup>
- Eventos quase perda: não têm perdas/prejuízos monetários. Em princípio encontram-se resolvidos;
- Eventos potenciais: impacto de magnitude desconhecida ou, se conhecida, com possibilidade de alteração.

As tipologias de Eventos definidas durante o ano de 2023 foram: <sup>1</sup>

- Assumidos ASP; <sup>2</sup>
- Coimas;
- Contencioso;
- Fraude;
- IT;
- Operacional;
- Prestadores;
- Reclamações;
- RGPD.

Cada evento reportado é analisado, e poderá haver a necessidade de elaborar um plano de ação <sup>3</sup> para mitigação do risco identificado.

A utilização da ferramenta de controlo interna do Grupo Aegon, já referida anteriormente, <sup>4</sup> permitirá melhorar este processo de registo.

#### Plano de Continuidade de Negócio <sup>5</sup>

O plano de continuidade de negócio faz parte dos mecanismos de controlo interno <sup>6</sup> implementados na Companhia e encontra-se diretamente relacionado com a mitigação de risco operacional, na subcategoria designada “eventos externos que causem danos nos ativos físicos”.

A Companhia dispõe de um plano de continuidade de negócio, que integra três cenários:

- Perda de instalações; <sup>7</sup>
- Interrupção ou falhas nos sistemas;
- Perda de pessoas – pandemia.

Relativamente ao primeiro cenário em análise, a perda de instalações, o plano implementado <sup>1</sup> descreve os procedimentos que permitem assegurar a continuidade das atividades críticas, aquando da ocorrência de um evento que provoque danos nas instalações principais e que impossibilite os Colaboradores de exercerem a atividade com a regularidade prevista.

Se o incidente ocorrer num momento em que os Colaboradores se encontram num período <sup>2</sup> laboral normal, será ativado o plano de emergência interna que é aplicável às várias entidades que estão instaladas no edifício.

O segundo cenário em análise diz respeito à interrupção ou falhas de sistemas, ou seja, refere-se <sup>3</sup> à tecnologia, uma das dimensões a considerar na gestão da continuidade de negócio. O projeto de recuperação tecnológica (*disaster recover*) visa implementar mecanismos avançados para recuperação das operações no caso de ocorrência de incidentes graves de segurança ou desastres que possam afetar a infraestrutura tecnológica e os sistemas de informação e, consequentemente, a segurança física e lógica de toda a informação armazenada, processada e em circulação na rede. Em 2023 foi efetuado um teste de *disaster recover*, que permitiu verificar a continuidade das operações no caso de um evento adverso.

Por último, o plano contempla o cenário referente à perda de recursos humanos, descrevendo <sup>4</sup> os procedimentos que permitem assegurar a continuidade das atividades críticas aquando da ocorrência de um evento que provoque a ausência de Colaboradores em número significativo (cerca de 50%) e por tempo indeterminado. O exemplo mais comum é o de uma pandemia.

O plano identifica os processos e atividades críticas que devem ser retomados no curto prazo, <sup>5</sup> de modo a não comprometer o negócio, detalha os procedimentos a seguir e identifica o processo de comunicação e os interlocutores, caso se verifique algum dos cenários analisados. A avaliação contínua das atividades críticas não revelou alterações face às atividades identificadas em anos anteriores.

Em 2023, não foi efetuado o teste referente à execução das atividades críticas em instalações <sup>6</sup> alternativas, uma vez que todos os colaboradores dispõem da possibilidade e das ferramentas adequadas para o exercício das atividades em teletrabalho. salienta-se que, devido ao COVID-19, durante um longo período de tempo, a Companhia teve 100% dos colaboradores a efetuar as suas atividades em regime de teletrabalho, não tendo sido identificadas incidências.

Todas as atividades, críticas e menos críticas, têm sido asseguradas de modo a dar continuidade <sup>7</sup> às atividades do canal de distribuição, responder atempadamente e adequadamente a acionistas e Autoridade de Supervisão e promover um serviço de excelência junto dos clientes.

**Função de verificação do cumprimento** <sup>1</sup>

A função de verificação do cumprimento é uma das funções-chave integradas na segunda linha de defesa do modelo de governação da Companhia. Está atribuída à Direção de Qualidade e *Compliance*, que efetua um acompanhamento de todos os requisitos legais e regulamentares no sentido de assegurar que são adequadamente implementados na Companhia mecanismos que permitam cumprir esses requisitos e mitigar riscos legais.

A implementação da função obedeceu aos requisitos de independência e objetividade que se espera face aos temas que fazem parte do seu âmbito de atuação.

Destacam-se também nas suas funções e responsabilidades, a monitorização da prevenção da fraude interna e externa e do branqueamento de capitais. O responsável pela Direção é também interlocutor junto da ASF no que respeita ao processo de gestão de reclamações. Compete à função identificar os riscos de incumprimento, sendo os resultados deste trabalho reportados e analisados no Comité de Risco.

Durante 2023, esta função analisou a aplicabilidade de novos requisitos regulamentares ou corporativos, definiu planos de ação de modo a garantir a sua implementação e analisou o seu grau de cumprimento. Destacam-se as seguintes ações relacionadas com os temas em análise:

- Comunicação das novidades legislativas e regulamentares, diligenciando, sempre que se justifique, pelo acompanhamento da implementação de medidas e alteração de procedimentos junto das áreas operacionais para assegurar o cumprimento normativo;
- Monitorização de temas relacionados com a prevenção de branqueamento de capitais e combate ao financiamento do terrorismo;
- Acompanhamento e monitorização contínua do projeto inerente ao RGPD, nomeadamente através de formação aos colaboradores e parceiros essenciais em matéria de dados pessoais. Adicionalmente, enviamos inquéritos aos prestadores essenciais para aferir do grau de cumprimento com o RGPD;
- Acompanhamento e monitorização contínua do projeto inerente à Distribuição de Seguros;
- Análise e monitorização de casos suspeitos de fraude;

- Elaboração e apresentação ao Órgão de Administração do relatório anual de *Compliance*, que sintetiza todas as ações efetuadas a este nível.

## B.5. Função de auditoria interna<sup>2</sup>

A função de auditoria interna faz parte da terceira linha de defesa do modelo de governação da ASP Vida. A sua principal responsabilidade consiste em aferir a adequação e a eficácia do sistema de controlo interno e dos restantes elementos do sistema de governação.

A Companhia implementou esta função no final de 2016. O modelo de funcionamento teve em consideração o princípio da proporcionalidade previsto no regime regulamentar de Solvência II. A operacionalização da função de auditoria interna da Companhia encontra-se subcontratada à *Aegon Administracion y Servicios AIE* (Aegon AIE), um agrupamento complementar de empresas, do qual a Companhia faz parte, bem como o seu acionista maioritário. Porém, em cumprimento do normativo referente às funções-chave, encontra-se nomeado e registado junto da ASF um responsável interno pela função que assegura a relação entre esta entidade e as diversas áreas operacionais, bem como a relação com o Supervisor e auditores externos.

Destaque-se a independência da área de auditoria interna da Aegon AIE face às restantes áreas que prestam outros serviços à Companhia e que podem ser incluídos em âmbitos de auditorias. Na estrutura interna da Aegon AIE, a área de auditoria interna reflete uma completa segregação de funções e independência face a outras áreas, garantindo que os trabalhos de auditoria são executados com rigor e isenção e que os resultados são exatos e fiáveis.

A Companhia dispõe de uma política de auditoria interna, que foi aprovada pelo Conselho de Administração. O documento define as responsabilidades, funções, dependência, princípios orientadores e metodológicos, organização e estrutura relacional da função. A política estabelece ainda as diretrizes operacionais e processuais básicas de auditoria, de forma a garantir que os trabalhos de auditoria interna são adequados aos processos e metodologias utilizadas na Companhia.

A principal missão desta função é a planificação e realização dos processos de auditoria de acordo com o regime legal em vigor e as diretrizes do Órgão de Administração da Companhia, de modo a assegurar a veracidade da informação, minimizar riscos e melhorar a eficácia da gestão. Destacam-se as principais funções específicas que permitem concretizar esta missão:

- Desenvolver e propor o estabelecimento de normas e procedimentos de auditoria para a Companhia;
- Garantir o cumprimento das normas e procedimentos de auditoria;
- Planificar e realizar as auditorias e investigações específicas necessárias para prevenir e detetar os riscos económicos, operacionais, reputacionais e de alteração da informação contabilística;
- Supervisionar o cumprimento das normas internas e externas aplicáveis à atividade da Companhia e, em especial, no que se refere ao sistema de governação e à função de verificação do cumprimento;
- Rever a documentação contabilística e administrativa e a sua adequação aos normativos internos e externos;
- Informar o Órgão de Administração das anomalias ou inconsistências detetadas sugerindo medidas de correção;
- Colaborar nos trabalhos de auditoria externa e do Supervisor, verificando a implementação de requisitos e recomendações efetuadas por estas entidades no âmbito das suas funções, tendo sido aceites pelo Conselho de Administração;
- Verificar a implementação e monitorização das recomendações emitidas em resultado das auditorias efetuadas e que foram aceites pelo Conselho de Administração;
- Analisar e avaliar as fraudes internas e externas, propondo planos de atuação com vista à sua prevenção;
- Elaborar um plano anual de auditoria baseado na análise prévia dos riscos a que está exposta a Companhia.

O plano previsto para 2023 foi cumprido. A avaliação do risco e identificação de fragilidades, requisitos corporativos ou legais determinaram a definição do referido plano. Relativamente às recomendações emitidas e aos pontos passíveis de melhoria foram identificados planos de ação e os responsáveis pela sua implementação. Trimestralmente, no Comité Financeiro e de Auditoria é monitorizado o cumprimento dos planos de ação acordados.

## **B.6. Função atuarial** <sup>1</sup>

A função atuarial é identificada como uma função-chave que faz parte da segunda linha de defesa do modelo de governação. <sup>2</sup>

A definição da função teve em consideração a necessidade de se garantir a independência entre as atividades operacionais e os processos relativos a provisionamento, subscrição e resseguro. Foram também assegurados requisitos referentes a conhecimentos em matemática atuarial e financeira e à experiência relativa às normas aplicáveis. <sup>3</sup>

Assim, de acordo com os requisitos do regime de Solvência II, durante o ano de 2024, o responsável pela função emitirá o seu parecer sobre a adequação do nível de provisionamento, da política global de subscrição e dos tratados de resseguro. <sup>4</sup>

Para além de emitir o referido parecer e apresentá-lo ao Órgão de Administração, a função tem ainda como principais responsabilidades: <sup>5</sup>

- Coordenar o cálculo das provisões técnicas; <sup>6</sup>
- Assegurar a adequação das metodologias, modelos de base e pressupostos utilizados no referido cálculo;
- Garantir a suficiência e qualidade dos dados utilizados no cálculo das provisões técnicas;
- Comparar o montante da melhor estimativa das provisões técnicas com os valores efetivamente observados;
- Contribuir para a aplicação efetiva do sistema de gestão de risco, em especial, no que diz respeito à modelização do risco em que se baseia o cálculo do SCR e do requisito de capital mínimo (MCR), bem como ao ORSA.

## **B.7. Subcontratação** <sup>7</sup>

A Companhia dispõe de uma política de subcontratação que define regras a considerar no processo de avaliação e adjudicação de serviços prestados por entidades externas. <sup>8</sup>

Para garantir a adequada execução das atividades, salvaguardando a sua boa imagem e confiança junto dos diversos *stakeholders* e promovendo os bons resultados e a sustentabilidade, a Companhia é responsável pela definição de mecanismos de monitorização do serviço prestado por entidades externas. <sup>9</sup>



As entidades são consideradas prestadores de serviços externos essenciais, ou seja, que prestam serviços no âmbito de atividades estratégicas ou operacionais de negócio (incluindo trabalhos de consultadoria e manutenção informática) se, pela sua natureza:

- Realizam atividades de forma permanente e habitual ou;
- A prestação acarreta um elevado nível de risco pelo impacto que possa ter na atividade operacional da Companhia ou;
- A prestação acarreta um elevado nível de risco pelo acesso a dados da Companhia ou;
- A prestação acarreta um elevado nível de risco pela representação da Companhia que a entidade externa possa assumir junto dos clientes.

A Companhia identificou um responsável pela monitorização do cumprimento de cada contrato. Foi definido um plano de controlo, com mecanismos de reporte e níveis de serviço a cumprir, que é monitorizado por este interlocutor.

No quadro seguinte apresentam-se as entidades externas identificadas como essenciais e que fazem parte deste processo de monitorização:

**Quadro 7 – Prestadores de serviços externos essenciais**

Principais Prestadores	Principal atividade	Jurisdição em que o prestador se localiza
Aegon Administracion y Servicios AIE	Atividades relacionadas com cálculos atuariais, gestão de investimentos, auditoria interna e recursos humanos	Espanha
Unlimited Care - Serviços de Saúde e Assistência S.A.	Prestação de serviços relativos a coberturas complementares	Portugal
Financial Insurance Company, LTD Financial Assurance Company, LTD	Gestão de sinistros de coberturas complementares	Inglaterra
Advancecare, Gestão de Serviços de Saúde, S.A.	Teleunderwriting - Análise de risco	Portugal
Ecco Salva, Medical Services, Lda	Prestação de serviços relativos a coberturas complementares	Portugal
I2S - Informática, Sistemas e Serviços, S.A.	Software - GIS	Portugal
Santander Global Technologies	Sistemas e <i>Hardware</i>	Espanha
Banco Santander Totta	Aplicações informáticas	Portugal
Neyond - Serviços de Consultoria e Gestão, S.A..	Gestão de processos de <i>outsourcing</i> e <i>back office</i>	Portugal
Contisystems - Tecnologias de Informação, S.A.	Impressão e arquivo de documentação	Portugal
Leads R Us, Lda	Gestão de informação no <i>website</i>	Portugal

Os indicadores de controlo e performance destas entidades são apresentados e analisados no Comité de IT e Operações, tal como mencionado nas principais funções deste Comité.

Adicionalmente, a Direção de Gestão de Risco e Controlo Interno tem também focado a sua atividade no desenvolvimento de um plano de controlo mais regular sobre as atividades prestadas pelos prestadores externos essenciais, definindo métricas e reportes adicionais. A definição das matrizes de risco, que tal como referido anteriormente está em curso, foca-se também nos processos executados por estas entidades. <sup>1</sup>

Este trabalho e análise tem permitido a implementação de melhorias no que respeita aos controlos executados, bem como aos próprios procedimentos, mitigando o risco operacional. Dependendo da criticidade dos temas em análise e dos resultados, estes poderão ser reportados ao Comité de Risco. <sup>2</sup>

No que respeita à subcontratação de funções-chave, refira-se que a função de Auditoria Interna se encontra subcontratada à Aegon AIE, como mencionado no ponto B.5 do presente relatório. No entanto, a Companhia mantém o controlo sobre as atividades e a responsabilidade pela função junto da ASF. <sup>3</sup>

#### **B.8. Eventuais informações adicionais** <sup>4</sup>

No âmbito do Sistema de Governação, a Companhia considera que não existem informações adicionais relevantes. <sup>5</sup>

## C. Perfil de risco <sup>1</sup>

O processo de gestão de risco assenta principalmente numa adequada estratégia de risco. <sup>2</sup>

A Companhia adotou uma estratégia de risco que estabelece a preferência pelos riscos em função da estratégia de negócio, das necessidades dos clientes, da sua capacidade de gestão dos diferentes riscos, da possibilidade de os mitigar e da rendabilidade associada à sua assunção e rapidez com que se podem materializar. <sup>3</sup>

Da estratégia de risco resultam definições de tolerância materializadas em: <sup>4</sup>

- Política de gestão de capital: foram definidos diferentes intervalos relativos à posição <sup>5</sup> de solvência da Companhia, aos quais correspondem diferentes planos de ação para que direcionem a Companhia para o cumprimento dos requisitos regulamentares ou para o nível de otimização do capital:
  - Objetivo: zona para a execução da estratégia, geração de capital e distribuição <sup>6</sup> de dividendos. O nível operacional, que será utilizado para os cálculos de geração de capital, deve estar dentro desta zona. É estabelecido um nível igual ou superior a 135%;
  - Recuperação: planos acelerados de acumulação de capital, para atingir a Zona Objetivo no prazo de 12 meses. Dividendos e aquisições são suspensos. A Zona de Recuperação é determinada, em primeira instância, para evitar que o nível de capitalização da empresa desça abaixo dos 100% do SCR, após a ocorrência de um cenário de *stress* equivalente a um evento estatístico de probabilidade 1 em 10 anos;
  - Plano regulatório: plano de recapitalização ao nível exigido pelo Supervisor, dentro do prazo máximo estabelecido por este.
- Teste de continuidade de negócio: anualmente é testado o nível de capitalização da <sup>7</sup> Companhia de acordo com o horizonte temporal do plano de negócio considerando cenários específicos. Estes permitem validar a continuidade do negócio mediante condições de *stress* consideradas relevantes para o perfil de risco identificado. Os níveis de capitalização medem-se de acordo com os requisitos regulamentares. Em condições de *stress*, a Companhia deve permanecer capitalizada acima do nível objetivo.
- Cultura de gestão de risco: uma forte cultura de risco integrada nas operações do <sup>8</sup> negócio é essencial para garantir uma aceitação de risco equilibrada. Não existe tolerância relativamente a incumprimentos legais ou com os clientes e uma tolerância

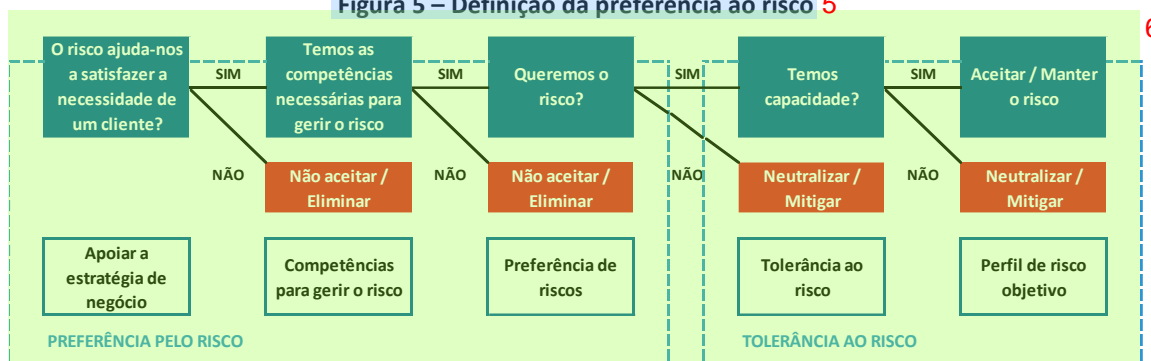
limitada para eventos operacionais, de fraude ou quebras de confidencialidade ou integridade dos dados.

Por forma a estabelecer-se o apetite ao risco da Companhia devem ser considerados dois fatores essenciais: o retorno esperado e a sua valorização.

De acordo com o *trade-off* entre o preço pago pelo risco e o seu interesse para a Companhia e para os seus clientes, o retorno esperado é classificado como alto, médio ou baixo. Por outro lado, a valorização do risco depende de variadíssimos fatores, entre os quais, do horizonte temporal necessário à concretização do risco e do retorno, da possibilidade de ser mitigado ou transferido, da rapidez de materialização, do facto de se tratar de um risco de cauda ou não, do seu nível de diversificação no conjunto dos riscos a que a Companhia se encontra exposta e do facto de se tratar de um risco com comportamento pró-cíclico ou não.

Tendo em conta a capacidade de capital da Companhia e a sua estratégia de negócio, o processo de definição das preferências ao risco segue as seguintes etapas:

Figura 5 – Definição da preferência ao risco

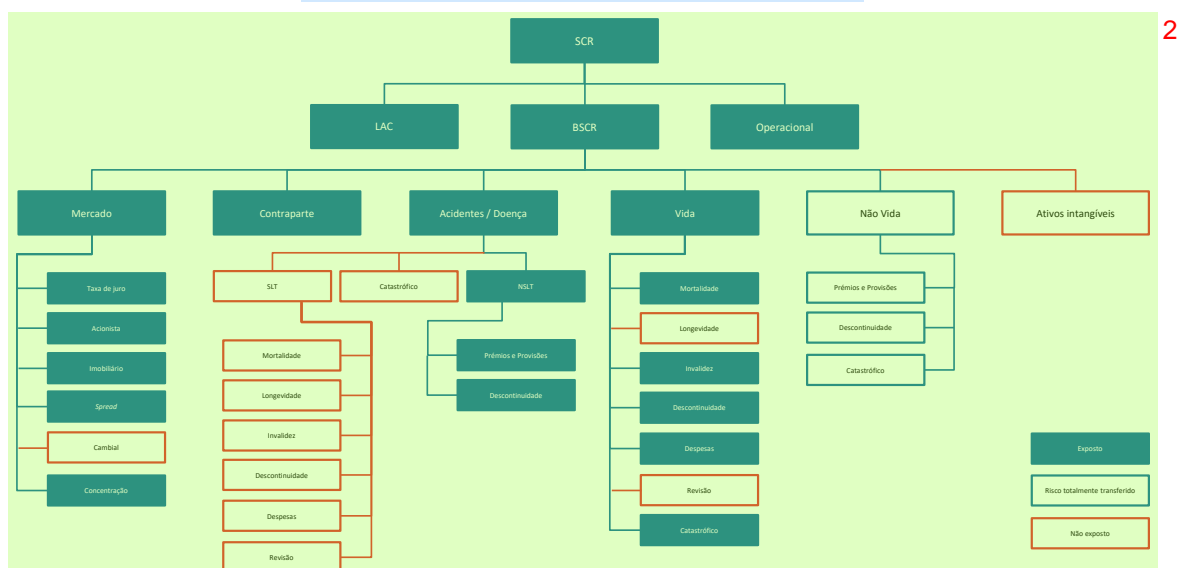


Esta análise é realizada tendo em consideração uma metodologia específica que classifica os diferentes riscos em função das seguintes características: grau de alinhamento com os interesses dos clientes, nível de retorno esperados e as particularidades do risco.

Assim, em função da preferência pelos riscos, da sua competência para os gerir e da sua capacidade atual para os tomar, os limites por risco são fixados, tendo como restrições o capital disponível, a capacidade adicional para os assumir e o plano de negócios.

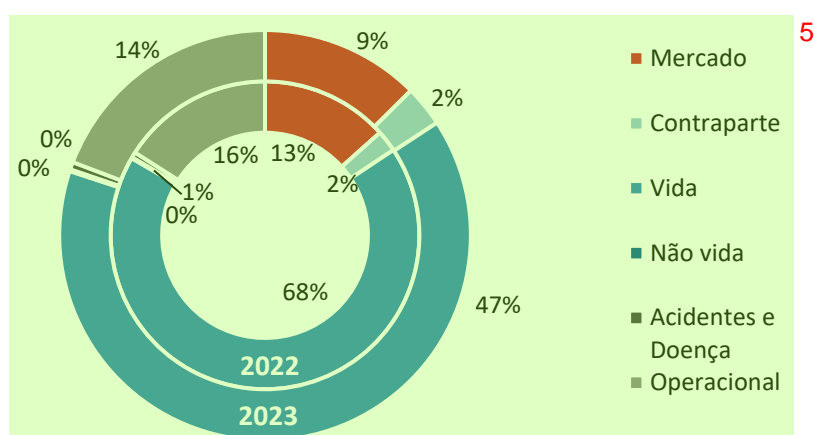
Considerando os produtos que a Companhia comercializa e as linhas pelas quais orienta o seu negócio, apresentam-se os módulos e submódulos de risco da fórmula-padrão de Solvência II aos quais esta se encontra exposta:

Figura 6 – Exposição aos riscos da fórmula-padrão <sup>1</sup>



O atual perfil de risco da Companhia, determinado com base nos resultados da fórmula-padrão, <sup>3</sup> apresenta-se na seguinte figura:

Figura 7 – Perfil de risco atual <sup>4</sup>



A identificação, as declarações de apetite ao risco, as formas de monitorização, controlo e <sup>6</sup> mitigação e os resultados relativos aos cenários de sensibilidade por tipo de risco são apresentados nos pontos que se seguem.

### C.1. Risco específico de seguros <sup>7</sup>

O risco específico de seguro é definido como o risco inerente à comercialização de contratos de <sup>8</sup> seguro, associado ao desenho de produtos e respetiva tarificação, ao processo de subscrição e de

provisionamento das responsabilidades e à gestão dos sinistros e do resseguro. Reflete o facto de no momento da subscrição da apólice, não ser possível estimar com certeza o custo real efetivo dos sinistros futuros, assim como o momento em que estes ocorrerão.

A Companhia tem como objetivo a definição de prémios suficientes e adequados que permitam fazer face a todos os compromissos por si assumidos (sinistros a pagar, despesas e custo do capital).

Este risco pode ser decomposto em risco de mortalidade, longevidade, invalidez, despesas, descontinuidade, catastrófico e em riscos de natureza não vida.

O risco de mortalidade está relacionado com o aumento da taxa de mortalidade, que terá um impacto em contratos que garantem capitais em caso de morte.

A avaliação da exposição da Companhia a este risco é efetuada através da realização de estudos de mortalidade, nos quais são definidos os pressupostos a utilizar nas projeções de *cash-flows* futuros. Estes estudos baseiam-se na observação de dados da carteira e de mercado.

Dependendo da tipologia do produto, as tábuas de mortalidade utilizadas variam entre a GKM80 e a GKM95, com taxas técnicas entre os 0% e os 4%.

Ainda tendo por base o tipo de produtos em carteira, considera-se que a Companhia não se encontra exposta ao risco de longevidade, que cobre a incerteza das perdas efetivas resultantes do facto de as pessoas seguras viverem mais anos.

No que diz ao respeito ao risco de invalidez, que cobre a incerteza das perdas devidas às taxas de invalidez serem superiores às esperadas, a Companhia avalia-o à semelhança do que é efetuado para o risco de mortalidade, isto é, através da revisão regular dos pressupostos de invalidez e da subscrição de tratados de resseguro.

O risco de despesas representa o risco associado a variações nas despesas da Companhia. Encontra-se definida uma estrutura de custos que é utilizada na tarifação dos produtos. A estrutura de custos é acompanhada regularmente, sendo realizadas análises de sensibilidade à variação das despesas.

O risco de descontinuidade está relacionado com o risco de cessação do pagamento de prémios e de anulação das apólices. A Companhia monitoriza a evolução da taxa de anulação, acompanhando o impacto resultante das anulações no valor da carteira. Para aferir o nível de exposição a este risco são realizadas análises de sensibilidade a variações na taxa de anulação estimada.

O risco catastrófico decorre de eventos extremos ou irregulares cujos efeitos não são suficientemente capturados nos outros riscos específicos de seguros. Decorrem normalmente de um evento específico com impacto em diversos tomadores de seguros, devido a um acréscimo dos diferentes fatores de risco em resultado de um evento de contágio, por um curto período de tempo.

Por último, atendendo às características dos produtos em comercialização, a Companhia identificou também riscos relacionados com as coberturas complementares de desemprego e doenças graves. Estas coberturas encontram-se resseguradas a 100% e 70%, respetivamente.

O quadro seguinte apresenta o apetite aos riscos específicos de seguros da Companhia:

**Quadro 8 – Valorização dos riscos específicos de seguros**

Categoria	Retorno esperado	Valorização risco	Valorização
Mortalidade / Invalidez	Alto	Alto	Contribui diretamente para fazer face às necessidades de proteção dos clientes. O prémio obtido para assumir este risco oferece um retorno atrativo. As restantes variáveis de classificação do risco também são muito favoráveis: capacidade de gestão, facilidade de transferência do risco e diversificação.
Longevidade	Médio	Médio	É considerada uma necessidade básica para qualquer cliente. Não obstante, identifica-se um apetite moderado para aceitar este tipo de risco, dada a incerteza sobre a suficiência do preço do mesmo, a falta de alinhamento entre o interesse dos clientes e da Companhia e o pouco historial da indústria seguradora para avaliar corretamente o preço. Como tal, a Companhia não se encontra exposta.
Despesas	Baixo	Médio	É uma consequência natural do negócio, como tal é aceite.
Comportamento dos tomadores de seguros	Alto	Baixo	A maior parte dos riscos de comportamento dos tomadores de seguros advém da alta rentabilidade dos produtos. O risco reflete a possibilidade de anulações superiores ao considerado.
Risco específico de Não Vida	Alto	Alto	Contribui diretamente para a satisfação das necessidades de proteção dos clientes. O prémio obtido oferece um retorno atrativo.

### Gestão e controlo

A gestão do risco específico de seguros é efetuada através da combinação das políticas de subscrição, tarifação e desenvolvimento de produtos, resseguro e provisões técnicas com o documento “Governança e Gestão de Risco”.

A Política de Subscrição permite assegurar que a Companhia mantém um perfil de risco de subscrição consistente com o perfil de risco definido pelos seus Órgãos de Administração, enquanto a Política de Tarifação e Desenvolvimento de Produtos inclui os controlos definidos para assegurar a suficiência de prémios, incluindo a identificação e incorporação nos prémios de elementos como opções e garantias, comportamento de tomadores, riscos de investimentos, liquidez e estrutura de resseguro prevista.

A adequação da tarifa é testada através de técnicas de projeção realística de *cash-flows* enquanto a rendibilidade de cada produto ou de grupos de produtos é monitorizada

anualmente. Existem procedimentos internos definidos, que estabelecem as regras a verificar na aceitação de riscos sendo que estas têm por base a análise efetuada a vários indicadores estatísticos da carteira, de forma a permitir adequar o melhor possível o preço ao risco. A informação disponibilizada pelos resseguradores da Companhia é igualmente considerada.

Por sua vez, a Política de Provisões Técnicas, que tem por objetivo a constituição de provisões adequadas e suficientes que lhe permitam cumprir todas as responsabilidades futuras, inclui os controlos definidos para assegurar a suficiência de reservas relacionadas com o risco específico de seguros.

Assim, tendo por base estimativas e pressupostos que são definidos através de análises estatísticas de dados históricos internos e/ou externos, a Companhia constitui provisões de acordo com a tipologia dos produtos. A adequação da estimativa das responsabilidades da atividade seguradora é revista anualmente. Se as provisões técnicas não forem suficientes para cobrir o valor atual dos *cash-flows* futuros esperados (sinistros, custos e comissões), esta insuficiência é imediatamente reconhecida através da criação de provisões adicionais.

Adicionalmente, a Companhia monitoriza a evolução da taxa de anulação, acompanhando assim o impacto resultante das anulações no valor da carteira. Para aferir o nível de exposição a este risco, são realizadas análises de sensibilidade a variações na taxa de anulação estimada.

Importa ainda salientar que, numa ótica de monitorização do risco específico de seguros da ASP Vida, são efetuadas avaliações e testes de sensibilidade às hipóteses consideradas nos cálculos por uma entidade externa.

Por último, a Política de Resseguro inclui os controlos definidos para garantir que os resseguradores selecionados são adequados e que não existe uma excessiva concentração por contraparte, permitindo assim cumprir com o principal objetivo do resseguro, que é limitar o valor das perdas associadas a sinistros de grandes dimensões, tanto numa ótica individual, para os casos em que os limites das indemnizações são elevados, bem como na possibilidade de se verificar uma única ocorrência com impacto em múltiplos tomadores de seguro.

A Companhia celebra tratados de resseguro por forma a limitar os custos resultantes do aumento da sinistralidade no conjunto da carteira, apesar das exposições individuais estarem dentro dos limites internos definidos. No que diz respeito aos tratados de resseguro que a Companhia dispõe atualmente para mitigação do risco específico de seguro intrínseco ao seu negócio, estes podem ser agrupados em dois conjuntos distintos - os tratados já existentes e os que transitaram na sequência da migração da carteira da Eurovida.



Um tratado *surplus* e um *excess of loss* facultativo cobrem os riscos de morte e invalidez de responsabilidades de seguros relativos às apólices transferidas aquando da constituição da Companhia, isto é, apólices emitidas até 31 de dezembro de 2014. Um tratado *surplus* e um *excess of loss* catastrófico aplica-se às coberturas de morte e invalidez relativas ao novo negócio iniciado a partir de 1 de janeiro de 2015. Os riscos específicos de seguros de não vida que resultam das coberturas complementares de desemprego e doenças graves estão ressegurados através de dois tratados *quota-share*, um por cada tipo de cobertura.

Nos tratados de resseguro que cobrem as responsabilidades migradas da Eurovida incluem-se a cobertura do risco de morte, que se encontra ressegurada por um tratado *surplus*. Existe um tratado de resseguro *quota-share*, na sequência do acordo celebrado com a Scor em 2013, onde a Eurovida cedeu 95% dos riscos de mortalidade e de invalidez. A cobertura de assistência encontra-se ressegurada através de um *quota-share*. Finalmente, a cobertura complementar de doenças graves está ressegurada através de um tratado *quota-share*.

As principais características dos tratados de resseguro, detidos pela ASP Vida a 31 de dezembro de 2023, estão resumidas na tabela que se segue:

**Quadro 9 – Tratados de resseguro**

Nome do tratado	Tipo de tratado	Retenção da Companhia	Limite do tratado
Vida Risco 2014	Proporcional Quota-Share	69%	362 319 €
Vida Risco 2014 Facultativo	Proporcional Surplus Facultativo	362 319 €	2 500 000 €
Vida Risco 2015	Proporcional Surplus	45 000€ (1)	2 000 000 €
Vida Risco CAT	Não proporcional Excess of Loss	135 000 €	10 000 000 €
Desemprego	Proporcional Quota-Share	0%	-
Doenças graves	Proporcional Quota-Share	30%	-
Vida (apólices ex-Eurovida)	Proporcional Surplus	75 000 €	1 000 000 €
Scor (apólices ex-Eurovida)	Proporcional Quota-Share	5%	-
IPA (apólices ex-Eurovida)	Proporcional Quota-Share	0%	-
Doenças graves (apólices ex-Eurovida)	Proporcional Quota-Share	50%	-

(1) por cabeça

## **Avaliação e análises de sensibilidade**

Os riscos específicos de seguros são avaliados de acordo com os cenários ou *stress* definidos na fórmula-padrão do regime Solvência II. Assim, tendo por base a carteira de seguros em 2023 e 2022, os diferentes riscos específicos de seguros foram avaliados nos seguintes montantes:

**Quadro 10 – Avaliação dos riscos específicos de seguros** <sup>1</sup>

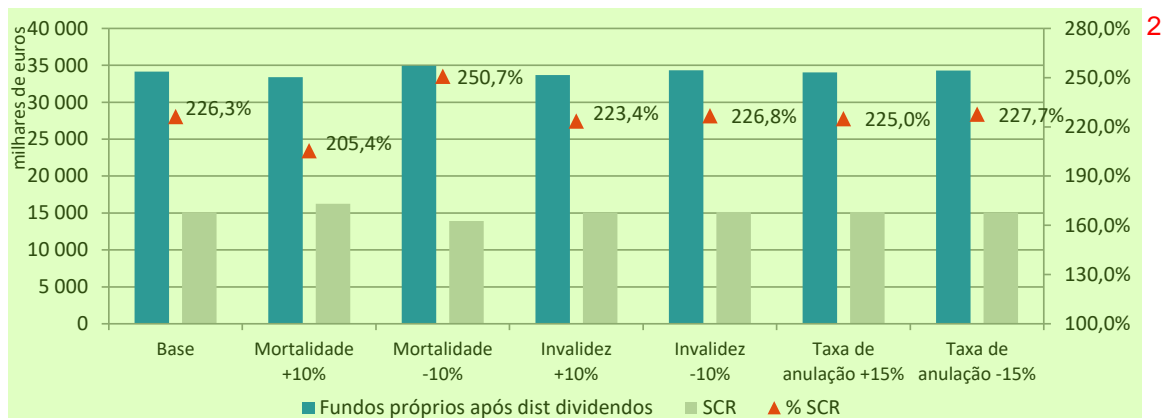
	Milhares de euros <sup>2</sup>	
	2023	2022
Risco específico dos seguros de vida	14 195	20 339
<i>Mortalidade</i>	1 401	1 574
<i>Invalidez</i>	1 923	1 636
<i>Descontinuidade</i>	10 323	10 698
<i>Despesas</i>	3 174	2 917
<i>CAT</i>	3 172	12 032
<i>Diversificação</i>	-5 799	-8 519
Risco específico dos seguros de acidentes e doença	130	170
<i>NSLT</i>	130	170
<i>Prem&amp;Res</i>	51	110
<i>Descontinuidade</i>	120	130
<i>CAT</i>	0	0
<i>Diversificação</i>	0	0
Risco específico dos seguros de não vida	32	35
<i>Prem&amp;Res</i>	0	0
<i>Descontinuidade</i>	32	35
<i>Diversificação</i>	0	0

Da sua análise verifica-se que o principal risco específico de seguros da Companhia é o risco de descontinuidade, seguindo-se, numa proporção consideravelmente inferior, os riscos de despesas e catastrófico. Importa notar que, face ao ano anterior, assiste-se a uma redução expressiva da exposição da Companhia ao risco catastrófico. Esta redução decorre da inclusão do tratado de resseguro relativo a riscos catastróficos enquanto técnica de mitigação de risco, tendo esta alteração sido alinhada com o supervisor. <sup>3</sup>

A Companhia não retém praticamente nenhuma responsabilidade de seguro decorrente das coberturas complementares, como tal, os montantes de requisito de capital de risco específico de não vida e acidentes e doença são imateriais. <sup>4</sup>

No quadro seguinte são apresentadas as sensibilidades relativas ao risco específico de seguros de vida: <sup>5</sup>

Figura 8 – Sensibilidades risco específico de seguros de vida <sup>1</sup>



## C.2. Risco de mercado <sup>3</sup>

O risco de mercado representa o risco decorrente das variações adversas no valor dos ativos relacionados com alterações nos mercados de capitais, cambiais, imobiliários e de taxas de juro. <sup>4</sup>

Assim, são incluídos dentro do conjunto dos riscos de mercado o risco de *spread*, o risco de taxa de juro, o risco acionista, o risco imobiliário, o risco cambial, o risco de concentração e os riscos associados ao uso de instrumentos financeiros derivados.

O risco de *spread* refere-se à parte do risco dos ativos que é explicada pela sensibilidade do valor dos ativos a alterações no nível ou volatilidade dos *spreads* de crédito ao longo da curva de taxas de juro sem risco. Os *spreads* de créditos são monitorizados periodicamente, de acordo com a Política de Investimentos. <sup>5</sup>

Por sua vez, o risco de taxa de juro apresenta-se em exposições, tanto ativos como passivos, cujo valor seja sensível a alterações da estrutura temporal ou da volatilidade das taxas de juro. <sup>6</sup>

Da análise dos ativos da Companhia, constata-se que este risco se encontra apenas nas obrigações, em especial, nos títulos que pagam cupões com base em taxas variáveis. Do lado dos passivos este risco é imaterial, visto que a Companhia apenas explora produtos de risco sem opções ou garantias.

O quadro que se segue apresenta a evolução da exposição da Companhia a obrigações por tipo de taxa de cupão, entre 31 de dezembro de 2023 e 2022: <sup>7</sup>

**Quadro 11 – Composição da carteira de obrigações por tipo de taxa** <sup>1</sup>

	Milhares de euros <sup>2</sup>			
	2023		2022	
	Valor	Proporção	Valor	Proporção
Obrigações de taxa fixa	83 346	94%	86 489	94%
Obrigações de taxa variável	4 996	6%	5 444	6%
<b>Total</b>	<b>88 342</b>	<b>100%</b>	<b>91 933</b>	<b>100%</b>

O risco cambial é originado pela volatilidade das taxas de câmbio face ao Euro. Todos os ativos da Companhia são valorizados em euros, como tal a exposição a este risco é inexistente.

No que diz respeito ao risco acionista, que resulta da alteração do nível ou da volatilidade dos preços de mercado de capitais, a exposição da Companhia é imaterial, já que esta apenas detém uma participação residual num agrupamento complementar de empresas, a Aegon AIE.

O risco imobiliário é originado pela volatilidade dos preços do mercado imobiliário. A Companhia apenas está exposta a risco imobiliário relativamente ao ativo referente às rendas do edifício, ou seja, um “ativo de direito de uso”, pelo que a valorização deste risco é também residual.

Por último, o risco de concentração, refere-se à volatilidade adicional existente em carteiras muito concentradas e às perdas parciais ou permanentes pelo incumprimento do emissor. Este surge por falta de diversificação de contrapartes de crédito, por qualquer relação empresarial ou concentração em setores de negócio ou regiões geográficas.

Uma vez que este risco é amplamente diversificável, a sua gestão está definida na Política de Investimentos, onde se estabelecem os limites relativos às diferentes categorias dos ativos e contrapartes.

A composição da carteira de ativos financeiros por setores de atividade, à data de 31 de dezembro de 2023 e 2022, apresenta-se da seguinte forma:

**Quadro 12 – Composição da carteira de ativos por setor de atividade** <sup>10</sup>

**Milhares de euros** <sup>1</sup>

Setor de atividade	2023		2022	
	Valor de Balanço	Peso (%)	Valor de Balanço	Peso (%)
Governamental	40 432	45,8%	42 562	47,6%
Financeiro	27 827	31,5%	27 205	28,3%
Utilities	4 837	5,5%	5 737	6,2%
Consumo, cíclico	3 365	3,8%	3 797	4,1%
Energia	3 085	3,5%	2 967	3,2%
Consumo, não cíclico	2 744	3,1%	2 590	2,8%
Comunicações	1 064	1,2%	2 110	2,3%
Asset backed securities	1 779	2,0%	1 878	2,0%
Multinacional	1 249	1,4%	1 182	1,3%
Tecnologia	979	1,1%	956	1,0%
Industrial	981	1,1%	949	1,0%
<b>Total</b>	<b>88 342</b>	<b>100,0%</b>	<b>91 933</b>	<b>100,0%</b>

O seguinte quadro apresenta o apetite aos diferentes riscos de mercado da Companhia: <sup>2</sup>

**Quadro 13 – Valorização dos riscos de mercado** <sup>3</sup>

Categoria	Valorização risco	Retorno esperado	Descrição
<b>Defaults / Descida de qualificação creditícia</b>	<b>Médio</b>	<b>Alto</b>	Aceitamos o risco de não pagamento e de descida da qualidade creditícia porque se espera que no longo prazo os <i>spreads</i> obtidos compensem adequadamente estes riscos. Os critérios de valorização do risco não são favoráveis: é um risco que se comporta de modo pro-cíclico, a suficiência dos <i>spreads</i> obtidos não é rapidamente observável e é um risco altamente correlacionado com os outros riscos de mercado, embora possa ser diversificado mantendo uma concentração reduzida em emittentes individuais.
<b>Spreads de crédito</b>	<b>Alto</b>	<b>Alto</b>	A parte dos <i>spreads</i> de crédito que não cobre o risco de <i>default</i> ou de descida de qualificação de crédito é facilmente realizável se se mantiver um <i>matching</i> de ativos e passivos. A estratégia de investimentos está baseada em manter os ativos até à maturidade e com uma posição neutra no diferencial de duração entre ativos e passivos.
<b>Ações – Exposição Direta</b>	<b>Baixo</b>	<b>Alto</b>	A manutenção de posições de taxa variável mediante o investimento direto não satisfaz uma necessidade imediata dos clientes. A história demonstra que, com relativa frequência, as instituições financeiras se viram forçadas a vender as suas posições, em momentos de crise de mercado, para reforçar as suas posições de capital regulamentar.
<b>Concentração</b>	<b>Médio</b>	<b>Alto</b>	Este risco é uma consequência natural do negócio, como tal é aceite, contudo a Companhia gere-o através de uma monitorização regular da estrutura da carteira de ativos e da condução de uma estratégia de diversificação da mesma.
<b>Outros investimentos</b>	<b>Médio</b>	<b>Alto</b>	Embora se espere obter retornos atrativos investindo em classes de ativos alternativas (infraestruturas, imobiliário, ...), as Companhias atuam com prudência para incorporar riscos deste tipo na sua atividade. Antes de se assumir este tipo de riscos deve-se analisar se existem os mecanismos necessários para os valorizar e gerir adequadamente.
<b>Taxas de juro</b>	<b>Baixo</b>	<b>Baixo</b>	Não se espera que a longo prazo seja possível obter retornos atrativos pela exposição a risco de taxa de juro, por isso as Companhias decidiram mitigar / cobrir este risco da melhor forma possível. Não obstante, podem existir situações em que compense ter uma exposição razoável a taxas de juro e como tal define-se tolerância para este tipo de risco, que é controlada através de limites.
<b>Dívida</b>	<b>Baixo</b>	<b>Baixo</b>	Não existe apetite para este tipo de risco, exceto para exposições indiretas.

## Gestão e controlo <sup>1</sup>

Os resultados da Companhia são influenciados pelos resultados da atividade de investimentos. <sup>2</sup>  
Para que este impacto seja positivo é necessário definir regras e estratégias de gestão de ativos prudentes, que sigam princípios que protejam a Companhia face a movimentos adversos no mercado.

Neste sentido, a Companhia definiu princípios qualitativos e quantitativos na Política de Investimentos aprovada pelo Conselho de Administração. Estes princípios seguem o previsto no artigo 149.º da Lei nº 147/2015, de 9 de setembro, referente ao princípio do gestor prudente. <sup>3</sup>  
A referida política incorpora um mandato de gestão de investimentos atribuído à entidade Aegon AIE, que executa as transações, determina e analisa indicadores de controlo e monitorização que são reportados regularmente à Companhia.

A responsabilidade pela atividade, a análise e revisão de estratégias é atribuída à Companhia. <sup>4</sup>  
Para além de definir limites e objetivos concretos como limites por emissor, *ratings*, setores de atividade e objetivo de rentabilidade da carteira, a política define também regras de valorização, de análise de *ratings* e de reporte. Esta política foi analisada pelo Comité de Risco e aprovada pelo Conselho de Administração, cumprindo o previsto no sistema de governação.

O objetivo da gestão de ativos da Companhia é construir uma carteira diversificada de taxa fixa, <sup>5</sup>  
que maximize a rentabilidade ajustada pelo consumo de capital económico, sujeita aos limites e restrições do plano económico.

A estratégia de risco da Companhia resume-se do seguinte modo: <sup>6</sup>

- Preferência pelo risco de *spread*; <sup>7</sup>
- Não apetência pelo risco de crédito, entendido como o resultante de alteração creditícia, com exceção do necessário a assumir relativamente ao risco de *spread*;
- Não existe apetite pelo risco de *mismatch*, referente a variações de taxas de juro ou cambiais;
- Não existe apetite por risco de taxa variável, com a exceção de empresas participadas.

Adicionalmente, o Comité de Risco integra nas suas responsabilidades a análise da adequação <sup>8</sup>  
da estratégia de investimentos à atividade e ao apetite ao risco. Além disso, é verificada a conformidade das decisões operativas tomadas, a evolução da carteira de investimentos e monitorizada a atividade relacionada com a sua gestão. Os níveis dos riscos de mercado são

controlados com base na definição e implementação de ações de redução, mitigação ou transferência, caso se verifique necessário.

Para além da monitorização efetuada pelo Comité de Risco, os resultados são também apresentados ao Conselho de Administração.

### **Avaliação e análises de sensibilidade**

À semelhança dos riscos específicos de seguros, os riscos de mercado são também avaliados de acordo com os cenários ou *stress* definidos na fórmula-padrão do regime Solvência II. Assim, de acordo com a carteira de investimentos a 31 de dezembro de 2023 e 2022, os diferentes riscos de mercado são avaliados nos seguintes montantes:

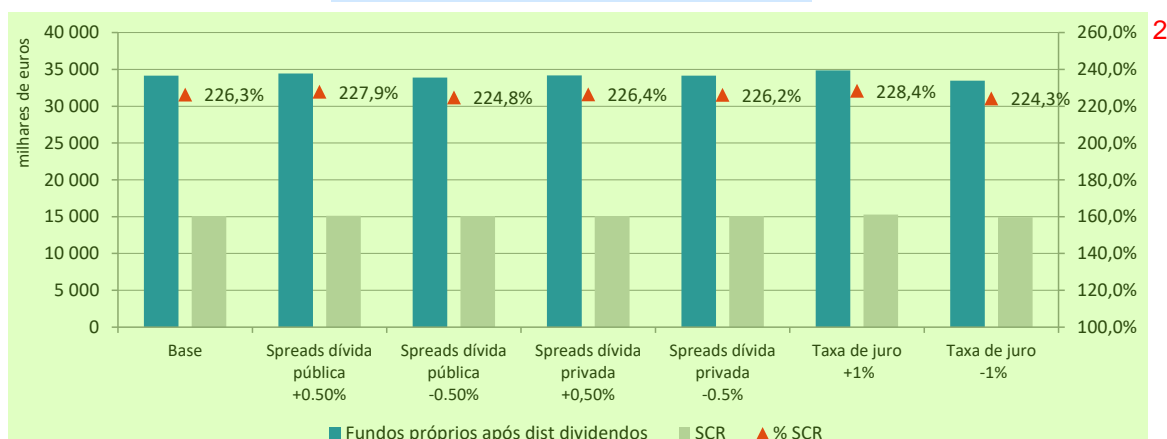
**Quadro 14 – Avaliação dos riscos de mercado**

	Milhares de euros	
	2023	2022
Risco de mercado	2 768	4 017
Taxa juro	1 913	3 280
Acionista	266	282
Imobiliário	237	0
<i>Spread</i>	1 622	2 084
Concentração	341	286
Diversificação	-1 611	-1 914

Os principais riscos de mercado a que a Companhia se encontra são o de taxa de juro e o de *spread*. Como referido anteriormente, a Companhia não se encontra exposta ao risco cambial, e apenas apresenta uma exposição residual ao risco acionista e imobiliário.

No quadro seguinte são apresentadas sensibilidades relativas ao risco de *spread* de dívida pública e de dívida privada ao risco de taxa de juro:

Figura 9 – Sensibilidades risco de mercado <sup>1</sup>



### C.3. Risco de crédito <sup>3</sup>

O risco de crédito corresponde às perdas por incumprimento ou deterioração nos níveis de crédito das contrapartes, excluindo o risco considerado no âmbito do risco de *spread* de crédito apresentado no ponto C.2. <sup>4</sup>

Este risco pode ser decomposto em dois grupos de risco: <sup>5</sup>

- Tipo 1 - inclui, de forma genérica, exposições a resseguradores, depósitos bancários e a contrapartes em instrumentos financeiros derivados. Normalmente são exposições não diversificadas e com *rating* de crédito disponível; <sup>6</sup>
- Tipo 2 - compreende outras exposições, como por exemplo, dívidas de intermediários ou de tomadores de seguro. Exposições usualmente diversificadas e sem *rating* de crédito disponível.

Da análise das exposições da Companhia verifica-se que este risco se encontra principalmente nos ativos relativos a resseguro e a contas a receber por operações de seguro (clientes). <sup>7</sup>

O seguinte quadro apresenta o apetite ao risco de incumprimento pelas contrapartes da Companhia: <sup>8</sup>



Quadro 15 – Valorização do risco de incumprimento pelas contrapartes <sup>1</sup>

Categoria	Retorno esperado	Valorização risco	Valorização
Incumprimento pelas contrapartes	Médio	Baixo	A maior parte do risco resulta das exposições das contrapartes de resseguro utilizadas na mitigação de risco específico de seguros, como tal é uma consequência natural de negócio relativa à mitigação de riscos mais severos. No entanto, a Companhia não valoriza o risco de crédito, gerindo-o através da definição de critérios de seleção e diversificação rigorosos das suas contrapartes de resseguro.

Gestão e controlo <sup>3</sup>

Por forma a gerir tanto o risco de *spread* de crédito como o risco de incumprimento pelas contrapartes, a Companhia tem definido na sua Política de Investimentos limites de exposição máxima por emissor e *rating*. Em paralelo, na Política de Resseguro da Companhia estão estabelecidos os limites máximos de exposição por ressegurador.

Na escolha dos resseguradores e dos emissores de valores mobiliários são tidos em consideração os seus *ratings* e é monitorizada, periodicamente, a sua evolução ao longo do ano.

O quadro que se segue apresenta a exposição da Companhia ao risco de crédito, por *rating* do emitente, a 31 de dezembro de 2023 e 2022:

Quadro 16 – Exposição ao risco de crédito por *rating* <sup>7</sup>

Milhares de euros							
2023	AAA	AA	A	BBB	BB	Sem <i>rating</i>	Total
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	1 711	-	-	1 711
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	0,1	0
Ativos financeiros disponíveis para venda	21 994	8 778	46 378	11 192	-	-	88 342
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>21 994</b>	<b>8 778</b>	<b>46 378</b>	<b>12 903</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>90 053</b>

Milhares de euros							
2022	AAA	AA	A	BBB	BB	Sem <i>rating</i>	Total
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	2 441	-	-	2 441
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	0,1	0
Ativos financeiros disponíveis para venda	18 843	8 936	35 711	28 443	-	-	91 933
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	-	-	-	-	-	3 953	3 953
<b>Total</b>	<b>18 843</b>	<b>8 936</b>	<b>35 711</b>	<b>30 884</b>	<b>-</b>	<b>3 953</b>	<b>98 327</b>

Por sua vez, a qualidade creditícia dos diversos resseguradores é um fator relevante na avaliação económica dos recuperáveis de resseguro e requisito de capital de contraparte, de acordo com os critérios de Solvência II. O *credit quality step* (CQS) é definido em função do *rating* atribuído ao ressegurador e a probabilidade de incumprimento relaciona-se diretamente com este.

No quadro seguinte é apresentada a informação creditícia dos diferentes resseguradores:

Quadro 17 – Rating das contrapartes de resseguro

Ressegurador	S&P	Moody's	Fitch	Rating considerado	CQS	PD
AXA France Vie	A+	Aa3	AA-	AA	1	0,01%
FACL	A+	Aa3	AA-	AA	1	0,01%
GenRe	AA+			AA	1	0,01%
HannoverRe	AA-	-		AA	1	0,01%
MapfreRe	A+			A	2	0,05%
MunichRe	AA-	Aa3	AA-	AA	1	0,01%
NacionalRe	A			A	2	0,05%
PartnerRe	A+			A	2	0,05%
RGA	AA-			AA	1	0,01%
SCOR Global Life	A+	A1	A	A	2	0,00%
SwissRe	AA-	Aa3		A	2	0,05%

A identificação do *rating* a considerar tem como base as classificações em vigor publicadas pelas agências *Standard & Poors*, *Moody's* e *Fitch*. No caso de emissões com qualificação não equivalente entre duas agências é considerada a que atribuí classificação inferior e, no caso de se verificarem três classificações distintas, é utilizada a de nível intermédio.

No que diz respeito à diversificação deste risco, o quadro seguinte apresenta a participação dos resseguradores por tratado:

Quadro 18 – Participação dos resseguradores por tratado

Ressegurador	Vida Risco 2014	Vida Risco 2014 Fac	Vida Risco 2015	Vida Risco CAT	Desemprego até final 2019	Desemprego a partir 2020	Doenças graves	Vida (apólices ex-Eurovida)	Scor (apólices ex-Eurovida)	IPA (apólices ex-Eurovida)	Doenças graves (apólices ex-Eurovida)
AXA France Vie	-	-	-	-	75,5%	100,0%	-	-	-	-	-
IPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0%	-
GenRe	49,7%	100,0%	-	50,0%	-	-	-	10,0%	-	-	-
HannoverRe	-	-	-	-	-	-	-	20,0%	-	-	100,0%
MapfreRe	-	-	10,0%	-	-	-	-	-	-	-	-
MunichRe	5,9%	-	35,0%	-	-	-	100,0%	20,0%	-	-	-
NacionalRe	-	-	15,0%	-	-	-	-	-	-	-	-
PartnerRe	28,2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RGA	-	-	20,0%	30,0%	24,5%	-	-	20,0%	-	-	-
SCOR Global Life	-	-	20,0%	-	-	-	-	-	100,0%	-	-
SwissRe	16,2%	-	-	20,0%	-	-	-	30,0%	-	-	-
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por último, é apresentada a evolução da exposição da Companhia ao risco de crédito relativo à dívida pública por país entre o final de 2023 e 2022:

**Quadro 19 – Exposição à dívida pública 1**

**Milhares de euros 2**

País <sup>(*)</sup>	2023		2022	
	Valor de Balanço	Peso	Valor de Balanço	Peso
Portugal	11 126	28%	13 075	31%
Alemanha	18 388	45%	12 506	29%
Holanda	1 827	5%	5 953	14%
França	3 386	8%	3 289	8%
Espanha	3 031	7%	2 972	7%
Polónia	2 674	7%	2 686	6%
Itália	-	0%	2 081	5%
<b>Total</b>	<b>40 432</b>	<b>100%</b>	<b>42 562</b>	<b>100%</b>

<sup>(\*)</sup> Considera-se a alocação a obrigações de governos centrais por país de acordo como definido no Regulamento Delegado 3

**Avaliação 4**

De seguida apresenta-se a avaliação do risco de incumprimento pelas contrapartes da Companhia, de acordo com a fórmula-padrão do regime Solvência II em 2023 e 2022 : 5

**Quadro 20 – Avaliação do risco de incumprimento 6**

	2023	2022 7
Risco de incumprimento pela contraparte	709	681
<i>Tipo 1</i>	366	362
<i>Tipo 2</i>	392	367
<i>Diversificação</i>	-49	-47

Da respetiva análise verifica-se que a Companhia não está significativamente exposta a este risco e não se verificaram variações de relevo durante o período em análise. 8

Não foram efetuadas análises de sensibilidades relativamente ao risco de incumprimento pela contraparte uma vez que não se considera que este risco seja materialmente relevante no total do perfil de risco da ASP Vida, representando apenas 2,3% do respetivo requisito de capital. No entanto, nota-se que no ponto C.2 foram efetuadas sensibilidades relativamente ao risco de *spread* de crédito. 9

**C.4. Risco de liquidez 10**

O risco de liquidez advém da possibilidade da Companhia não deter ativos líquidos suficientes para fazer face aos requisitos de fluxos monetários necessários ao cumprimento das responsabilidades para com os tomadores de seguros e outros credores à medida que elas se vençam. 11

O seguinte quadro apresenta o apetite ao risco de liquidez da Companhia: <sup>1</sup>

**Quadro 21 – Valorização do risco de liquidez** <sup>2</sup>

Categoria	Retorno esperado	Valorização risco	Valorização
<b>Liquidez</b>	<b>Baixo</b>	<b>Baixo</b>	É uma consequência natural do negócio. No entanto a Companhia gere-o de modo a minimizar o seu valor, através de um quadro de gestão de risco de liquidez adequado.

#### Gestão e controlo <sup>4</sup>

A Política de Investimentos apresenta um conjunto de requisitos e limites que a carteira de investimentos deve cumprir por forma a assegurar um adequado perfil de liquidez dos seus ativos. Adicionalmente, a Companhia efetua uma monitorização detalhada das suas responsabilidades de tesouraria face aos seus fluxos de entrada de caixa ou mediante a realização de investimentos, ajustando regularmente as necessidades/excedentes de capital. <sup>5</sup>

#### Avaliação <sup>6</sup>

O seguinte quadro apresenta a análise das maturidades dos ativos e passivos financeiros à data de 31 de dezembro de 2023 e 2022: <sup>7</sup>

**Quadro 22 – Análise das maturidades dos ativos e passivos financeiros** <sup>8</sup>

2023	Milhares de euros						Total
	Até 3 meses	De 3 meses a 1 ano	De 1 ano a 3 anos	De 3 anos a 5 anos	Superior a 5 anos	Sem maturidade definida	
Ativo							
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-	1 711	1 711
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	0,1	0,1
Ativos financeiros disponíveis para venda	11 231	25 371	32 086	12 846	6 808	-	88 342
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	1 924	-	-	-	-	-	1 924
Total	13 155	25 371	32 086	12 846	6 808	1 712	91 977
Passivo							
Outros passivos financeiros							
Depósitos recebidos de resseguradores	2 912	-	-	-	-	-	2 912
Outros	58	187	541	170	-	-	956
Outros credores por operações de seguros e outras operações	-	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro directo	3 966	-	-	-	-	-	3 966
Contas a pagar por operações de resseguro	2 354	-	-	-	-	-	2 354
Contas a pagar por outras operações	614	-	-	-	-	-	614
Total	9 904	187	541	170	-	-	10 802

Milhares de euros <sup>1</sup>

2022	Até 3 meses	De 3 meses a 1 ano	De 1 ano a 3 anos	De 3 anos a 5 anos	Superior a 5 anos	Sem maturidade definida	Total
<b>Ativo</b>							
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-	2 441	2 441
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	0,1	0
Ativos financeiros disponíveis para venda	3 852	14 539	42 503	22 200	8 839	-	91 933
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	1 510	-	-	-	-	-	1 510
<b>Total</b>	<b>5 363</b>	<b>14 539</b>	<b>42 503</b>	<b>22 200</b>	<b>8 839</b>	<b>2 441</b>	<b>95 884</b>
<b>Passivo</b>							
Outros passivos financeiros							
Depósitos recebidos de resseguradores	4 066	-	-	-	-	-	4 066
Outros	92	161	226	626	-	-	1 104
Outros credores por operações de seguros e outras operações	-	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro directo	5 088	-	-	-	-	-	5 088
Contas a pagar por operações de resseguro	8 203	-	-	-	-	-	8 203
Contas a pagar por outras operações	195	-	-	-	-	-	195
<b>Total</b>	<b>17 644</b>	<b>161</b>	<b>226</b>	<b>626</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18 655</b>

Os valores dos depósitos recebidos de resseguradores foram considerados com maturidade até três meses, dado que os mesmos são recalculados numa base trimestral. <sup>2</sup>

No que respeita ainda ao risco de liquidez, os *Expected Profits Included in Future Premiums* (EPIFP) correspondem ao valor atual esperado dos fluxos de caixa futuros resultante da inclusão nas provisões técnicas dos prémios referentes aos contratos de seguro e de resseguro existentes, que devam ser recebidos no futuro, mas que possam não ser recebidos por qualquer outra razão que não a ocorrência dos eventos segurados, independentemente dos direitos legais ou contratuais do tomador do seguro de cessar a apólice. <sup>3</sup>

Em 31 de dezembro de 2023, o valor dos EPIFP ascendia a 10,0 M€. <sup>4</sup>

## C.5. Risco operacional <sup>5</sup>

O risco operacional corresponde ao risco de perdas relevantes resultantes da inadequação ou falhas em processos, pessoas ou sistemas, ou eventos externos, no âmbito da atividade diária da Companhia, podendo subdividir-se nas seguintes categorias: <sup>6</sup>

- Má conduta profissional intencional (fraude interna); <sup>7</sup>
- Atividades ilícitas efetuadas por terceiros (fraude externa);
- Práticas relacionadas com os recursos humanos e com a segurança no trabalho;

- Clientes, produtos e práticas comerciais; <sup>1</sup>
- Eventos externos que causem danos nos ativos físicos; <sup>2</sup>
- Interrupção da atividade e falhas nos sistemas; <sup>3</sup>
- Riscos relacionados com os processos de negócio. <sup>4</sup>

O risco operacional está diretamente relacionado com o sistema de controlo interno, que <sup>5</sup> integra mecanismos que permitem identificar, gerir e mitigar este tipo de risco.

Integrado nesta categoria de risco, encontra-se o risco legal. O conceito de risco legal engloba, <sup>6</sup> entre outros, a exposição a coimas ou outras penalidades que resultem de ações de supervisão, assim como outro tipo de compensações.

O quadro seguinte apresenta a valorização do risco operacional da Companhia: <sup>7</sup>

**Quadro 23 – Valorização do risco operacional <sup>8</sup>**

Categoria	Retorno esperado	Valorização risco	Valorização	<sup>9</sup>
<b>Operacional</b>	<b>Baixo</b>	<b>Baixo</b>	É uma consequência natural do negócio, como tal é aceite. O risco controla-se mediante a definição de um quadro de gestão de risco operacional adequado.	

#### **Gestão e controlo <sup>10</sup>**

No ponto B.4 do presente relatório foram já apresentados os principais mecanismos de <sup>11</sup> identificação, gestão e controlo, como o processo de reporte trimestral de controlos operacionais, a implementação da base de dados de perdas, a definição e operacionalização do plano de continuidade de negócio e a implementação da função de verificação do cumprimento. Para além destas medidas, sintetizam-se outras que permitem identificar, gerir e mitigar o risco operacional:

- Existência de Código de Conduta; <sup>12</sup>
- Existência de manuais de procedimentos;
- Implementação de políticas e procedimentos de prevenção da fraude interna e externa;
- Implementação de medidas relacionadas com a segurança no acesso às bases de dados e os sistemas de informação;
- Definição e implementação de procedimentos de gestão de recursos humanos;

- Formação às áreas que interagem diretamente com os Clientes;
- Formalização de diversas políticas transversais a toda Companhia, em matéria de prevenção da fraude, subscrição ou gestão de sinistros, nas quais o risco legal é especificamente abordado;
- Formação específica referente à prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo e acompanhamento de controlos efetuados pelo distribuidor;
- Existência de procedimentos formais para monitorização do cumprimento de diversos prazos legais a que a Companhia se encontra sujeita.

## Avaliação

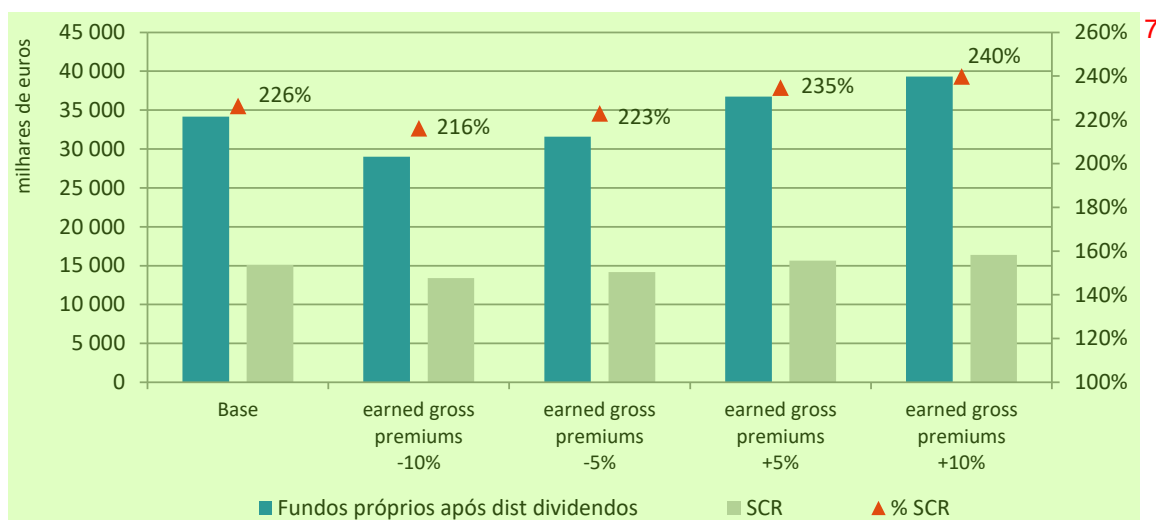
O seguinte quadro apresenta o valor relativo ao requisito de capital do risco operacional determinado de acordo com a fórmula-padrão, à data de 31 de dezembro de 2023 e 2022:

**Quadro 24 – Avaliação do risco operacional**

	Milhares de euros	
	2023	2022
Risco operacional	4 236	4 793

No quadro seguinte são apresentadas sensibilidades relativas ao risco operacional:

**Figura 10 – Sensibilidades risco operacional**



## **C.6. Outros riscos materiais** <sup>1</sup>

### **Risco reputacional** <sup>2</sup>

Embora não se revele material, o risco reputacional é um risco com o qual a Companhia se preocupa, por ser constituída por dois acionistas de referência do mercado financeiro, cuja reputação pode ser influenciada pela reputação da Companhia e *vice-versa*. <sup>3</sup>

O risco reputacional pode ser definido como risco de a Companhia incorrer em perdas resultantes da deterioração ou posição no mercado devido a uma percepção negativa da sua imagem junto de clientes, contrapartes, acionistas ou entidades de supervisão, assim como do público em geral. Mais do que um risco autónomo, este pode ser considerado como o resultado da ocorrência de outros riscos. <sup>4</sup>

Apresentam-se algumas medidas que a Companhia implementou de modo a mitigar este risco: <sup>5</sup>

- Publicação do Código de Conduta, que regula um conjunto de comportamentos, entre os quais a comunicação com as entidades supervisoras, comunicação social e utilização de informação confidencial; <sup>6</sup>
- Existência de políticas e procedimentos referentes ao lançamento e aprovação de produtos, e definição da respetiva documentação pré-contratual, contratual e publicitária/comercial;
- No que respeita a temas que poderão ter impacto na relação com entidades externas e com o mercado, a Companhia conta com o suporte de uma sociedade de advogados, no sentido de assegurar a conformidade face aos requisitos regulamentares e legais;
- Constituição de uma função autónoma de gestão de reclamações;
- Nomeação de um provedor do cliente;
- Publicação da Política de tratamento de clientes;
- Monitorização dos níveis de serviço nas respostas a clientes e a entidades de supervisão;
- Implementação da Política de proteção de dados;
- Implementação da Política de prevenção de branqueamento de capitais;
- Nomeação de um DPO e implementação de regras de análise e tratamento de dados pessoais que permitem também mitigar os riscos reputacional e legal.



**Risco estratégico** <sup>1</sup>

Importa também referir o risco estratégico. Este assume relevância quando a Companhia se <sup>2</sup>depara com a complexidade de avaliar o futuro, ou seja, definir uma estratégia. Cada decisão será sempre acompanhada de certos limites de risco. Os fatores externos, como os concorrentes, a situação económica, os clientes ou os fornecedores, são essenciais na definição de uma estratégia e na análise do risco que esta pode envolver. A análise do risco estratégico integra mecanismos de crescimento, oportunidade e competitividade.

Na gestão deste tipo de risco, a Companhia define objetivos estratégicos de alto nível, aprovados <sup>3</sup>e monitorizados ao nível do Conselho de Administração. As decisões estratégicas encontram-se devidamente suportadas e são sempre avaliadas do ponto de vista da exigência de custos e capital, necessários à sua prossecução.

**Riscos ESG (*environmental, social and governance*)** <sup>4</sup>

A incorporação de questões ambientais, sociais e de governação (ESG) nos processos de <sup>5</sup>investimento é cada vez mais relevante nos mercados financeiros.

As alterações climáticas e a degradação ambiental são fontes de mudança estruturais que <sup>6</sup>afetam a atividade económica e, por conseguinte, o sistema financeiro, podendo este risco traduzir-se em físico e de transição. Ambos potenciam instabilidade financeira, dado os possíveis efeitos negativos sobre a atividade económica, porém, o primeiro prende-se com o impacto financeiro das alterações climáticas, incluindo a ocorrência mais frequente de fenómenos meteorológicos extremos e de alterações climáticas graduais. O segundo refere-se às perdas financeiras que podem resultar, direta ou indiretamente, do processo de ajustamento no sentido de uma economia hipocarbónica e mais sustentável em termos ambientais.

De modo a avaliar os riscos físicos, a Companhia analisa os resultados dos cenários de *stress* <sup>7</sup>testados nos exercícios ORSA, identificando os cenários de maior impacto. Mais precisamente, foram aplicados choques que se traduziram na redução do novo negócio previsto e no aumento das anulações. Salienta-se que, apesar de um choque sobre a sinistralidade aparentar ser, numa primeira análise, o cenário mais gravoso, a componente de resseguro atenua esses efeitos negativos, funcionando como elemento mitigador. Os resultados obtidos revelam que, apesar da severidade do cenário, a situação de solvência da Companhia permanece estável.

Em paralelo, o risco de transição é também avaliado. <sup>1</sup>

Desde o último trimestre de 2019, a ASP Vida avalia a qualidade ESG da carteira de investimentos <sup>2</sup> de acordo com os padrões do grupo, recorrendo aos *scores* de risco ESG da *Sustainalytics*, líder mundial em investigação e classificações ESG. Este sistema utiliza pontuações de 0 a 100, que se traduzem em classificações de risco de Negligenciável a Severo.

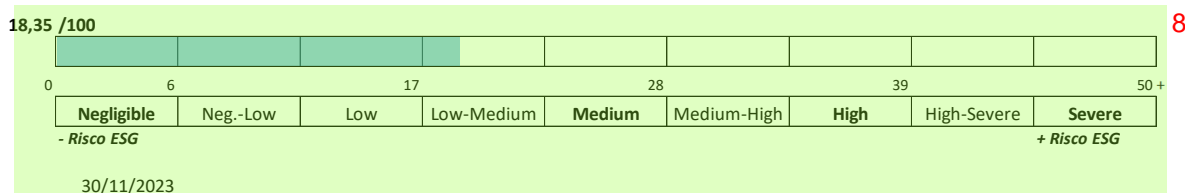
**Figura 11 – Sistema de classificação dos riscos ESG <sup>3</sup>**

Negligible	Low	Medium	High	Severe
0 - 10	10 - 20	20 - 30	30 - 40	40+

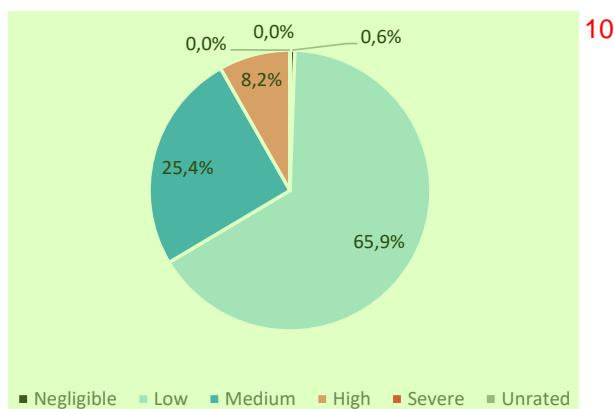
Antes de se efetuar qualquer investimento, as classificações ESG dos ativos são verificadas e <sup>6</sup> ponderadas para efeitos de decisão. As classificações ESG são ainda monitorizadas numa base trimestral.

De seguida é apresentada a classificação ESG da carteira de investimentos a 31 de dezembro de <sup>7</sup> 2023, que tem por base as classificações da *Sustainalytics* sobre cada emitente:

**Figura 12– Classificação global ESG da carteira de investimentos <sup>4</sup>**



**Figura 13– Detalhe da classificação ESG da carteira de investimentos <sup>9</sup>**



No final de 2023, a classificação ESG da carteira de investimentos da Companhia fixou-se em 18,35, ou seja um patamar “baixo-médio”, o que se traduz numa baixa exposição aos riscos de transição. Face a 2022, verificou-se uma ligeira melhoria da classificação ESG da carteira de investimentos, que se posicionava em 18,77.

Por fim, refere-se que, com o intuito de definir uma estratégia da Companhia relativamente aos riscos ambientais, sociais e de governação e definir um adequado modelo de governação dos mesmos, estão a ser constituídos grupos de trabalho em conjunto com o Grupo.

### **C.7. Eventuais informações adicionais**

No âmbito do perfil de risco, a Companhia considera que não existem informações adicionais relevantes.

## D. Avaliação para efeitos de solvência<sup>1</sup>

De acordo com o artigo 75.º da Diretiva 138/2009 CE do Parlamento Europeu e do Conselho, os elementos do ativo são avaliados pelo montante pelo qual podem ser transacionados entre partes informadas agindo de livre vontade numa transação em condições normais de mercado.

Por sua vez, os elementos do passivo são avaliados pelo montante por que podem ser transferidos ou liquidados entre partes informadas agindo de livre vontade numa transação em condições normais de mercado.

A Companhia efetuou a avaliação de todos os seus ativos e passivos de acordo com o justo valor, respeitando o princípio elencado nos parágrafos anteriores.

O quadro seguinte apresenta a comparação entre a valorização dos ativos e passivos para efeitos de solvência e para construção das demonstrações financeiras, à data de 31 de dezembro de 2023 e 2022:

**Quadro 25 – Composição do balanço económico e estatutário<sup>5</sup>**

Ativos	2023			2022		
	Estatutário	Ajustamentos	Solvência II	Estatutário	Ajustamentos	Solvência II
Custos de aquisição diferidos líquidos	0	0	0	0	0	0
Ativos intangíveis	5 423	-5 423	0	6 490	-6 490	0
Ativos por impostos diferidos	1 953	1 464	3 417	2 853	1 739	4 592
Ativos fixos tangíveis para uso próprio	528	0	528	612	0	612
Investimentos	88 342	0	88 342	91 933	0	91 933
Interesses em empresas relacionadas, incluindo participações	0,1	0	0,1	0	0	0,1
Obrigações	88 342	0	88 342	91 933	0	91 933
Obrigações de dívida pública	41 681	0	41 681	43 744	0	43 744
Obrigações de empresas	46 661	0	46 661	48 189	0	48 189
Títulos garantidos	0	0	0	0	0	0
Terrenos e edifícios	946	0	946	1 093	0	1 093
Recuperáveis de resseguro dos ramos	27 088	-14 591	12 497	30 491	-18 534	11 957
Não vida e acidentes e doença NSTV	4 472	-2 445	2 027	5 072	-3 262	1 810
Não vida	4 250	-1 970	2 280	4 757	-2 625	2 132
Acidentes e doença NSTV	222	-475	-253	315	-637	-323
Vida e acidentes e doença STV	22 616	-12 146	10 470	25 419	-15 272	10 147
Vida	22 616	-12 146	10 470	25 419	-15 272	10 147
Contas a receber por operações de seguro direto	2 612	0	2 612	2 446	0	2 446
Contas a receber por operações de resseguro	272	0	272	128	0	128
Contas a receber por outras operações	1 629	0	1 629	1 379	0	1 379
Caixa e equivalentes de caixa	1 711	0	1 711	2 441	0	2 441
Outros ativos	303	0	303	197	0	197
<b>Ativos totais</b>	<b>130 807</b>	<b>-18 550</b>	<b>112 257</b>	<b>140 063</b>	<b>-23 285</b>	<b>116 778</b>

Milhares de euros <sup>1</sup>

Passivos	2023			2022		
	Estatutário	Ajustamentos	Solvência II	Estatutário	Ajustamentos	Solvência II
Provisões técnicas – não vida	12 247	-9 962	2 284	10 541	-8 597	1 944
Provisões técnicas – não vida	11 852	-9 044	2 808	10 075	-7 501	2 574
Melhor estimativa	-	-	2 441	-	-	2 236
Margem de risco	-	-	367	-	-	338
Provisões técnicas – acidentes e doença NSTV	395	-918	-524	466	-1 096	-630
Melhor estimativa	-	-	-535	-	-	-647
Margem de risco	-	-	11	-	-	17
Provisões técnicas – vida	68 018	-30 880	37 139	69 825	-33 477	36 348
Melhor estimativa	-	-	35 000	-	-	33 361
Margem de risco	-	-	2 139	-	-	2 988
Depósitos recebidos de resseguradores	2 912	0	2 912	2 962	0	2 962
Passivos por impostos diferidos	0	7 088	7 088	0	6 309	6 309
Contas a pagar por operações de seguro direto	4 215	0	4 215	5 220	0	5 220
Contas a pagar por operações de resseguro	2 513	0	2 513	8 292	0	8 292
Contas a pagar por outras operações	860	0	860	2 382	0	2 382
Outros passivos	3 586	0	3 586	4 326	0	4 326
<b>Passivos totais</b>	<b>94 351</b>	<b>-33 754</b>	<b>60 597</b>	<b>103 548</b>	<b>-35 765</b>	<b>67 783</b>
<b>Excesso de ativos sobre passivos</b>	<b>36 455</b>	<b>15 204</b>	<b>51 660</b>	<b>36 515</b>	<b>12 480</b>	<b>48 995</b>

## D.1. Ativos <sup>2</sup>

No que toca às rubricas de ativos, as principais diferenças registaram-se no valor dos custos de aquisição diferidos, ativos intangíveis, ativos por impostos diferidos e recuperáveis de resseguro. Os restantes itens, nomeadamente, investimentos, caixa e equivalentes e contas a receber, não sofreram alteração pois verificam os mesmos princípios subjacentes ao regime de Solvência II.

Os pontos seguintes apresentam os critérios valorimétricos usados na avaliação económica das diferentes classes de ativos e as eventuais diferenças entre as bases, métodos e pressupostos utilizados na avaliação para efeitos de solvência e os utilizados nas demonstrações financeiras.

### Custos de aquisição diferidos <sup>4</sup>

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração de mediação <sup>5</sup> contratualmente atribuída ao canal de distribuição (BST), pela angariação de contratos de seguro. Para além do BST, a Companhia incorre igualmente em custos de aquisição com outros mediadores e angariadores originais de parte da atividade transferida da Eurovida.

Os custos de aquisição diferidos correspondem a custos de aquisição já contabilizados, mas relativos a exercícios seguintes

Os custos de aquisição diferidos correspondem a custos de aquisição já contabilizados, mas relativos a exercícios seguintes. Na ASP Vida, para efeitos do apuramento do balanço estatutário, a Companhia integra estes custos nos fluxos de caixa projetados.

Assim, o critério valorimétrico desta rubrica para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, pelo que não existe qualquer ajustamento.

### **Ativos intangíveis**

Os ativos intangíveis estão contabilizados ao respetivo custo histórico de aquisição sujeito a amortização e testes de imparidade. As amortizações respetivas são calculadas através da aplicação do método das quotas constantes, seguindo o critério duodecimal, com base numa taxa anual, a qual reflete, de forma razoável, a sua vida útil estimada, a qual não excede os 5 anos.

Os custos incorridos com a aquisição de aplicações informáticas são capitalizados como ativos intangíveis, assim como as despesas adicionais necessárias à sua implementação e manutenção. Além disso, os custos diretamente relacionados com o desenvolvimento de aplicações informáticas, sobre os quais seja expectável que venham a gerar benefícios económicos futuros para além de um exercício, são reconhecidos e registados como ativos intangíveis. Estes custos são mantidos na rubrica de intangíveis em curso durante a fase de desenvolvimento e até à conclusão de cada módulo. A Companhia registou ainda nesta rubrica os valores das carteiras de seguros vida risco transferidas da Santander Totta Seguros - Companhia de Seguros de Vida, S.A. em 2014 e 2019, os quais serão amortizados ao longo do período em que se espera que as referidas carteiras gerem benefícios económicos para a Companhia.

Quando existe indicação de que um ativo possa estar em imparidade, o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um ativo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados para os ativos registados ao custo histórico.

O valor recuperável é determinado como o mais elevado entre o seu preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor atual dos fluxos de caixa estimados futuros que se esperam vir a obter do uso continuado do ativo e da sua alienação no fim da sua vida útil. Para efeito de preparação do balanço económico, o critério valorimétrico desta rubrica é diferente do critério utilizado para efeito da preparação do balanço contabilístico, existindo como tal necessidade de quantificar o respetivo ajustamento.

Assim, de acordo com o n.º 2 do artigo 12.º do Regulamento Delegado (EU) 2015/35, no regime de Solvência II estes ativos são avaliados em zero, pois não são suscetíveis de ser vendidos em separado e a Companhia não consegue demonstrar que existe um valor para os ativos ou para ativos semelhantes que tenha sido determinado em conformidade com o n.º 2 do artigo 10.º.

## **Ativos por impostos diferidos**

O valor desta rubrica determinado de acordo com o regime de Solvência II resultou apenas das diferenças no valor dos ativos intangíveis e dos recuperáveis de resseguro decorrentes da alteração dos pressupostos de avaliação dos ativos entre os dois balanços, utilizando uma taxa de imposto média igual a 27%.

O valor dos ativos por impostos diferidos à data de 31 de dezembro de 2023 e 2022 é analisado de acordo com os quadros seguintes:

### **Quadro 26 – Ativos por impostos diferidos**

Milhares de euros			
2023	Estatutário	Solvência II	Diferença
Ativos intangíveis	5 423	0	-5 423
Recuperáveis de resseguro líquidos de CAD	27 088	12 497	-14 591
<i>Diferença ativos</i>			-20 014
<b>Ativo por impostos diferidos</b>	<b>1 953</b>	<b>7 356</b>	<b>5 404</b>

*taxa de imposto de 27,0%*

Milhares de euros			
2022	Estatutário	Solvência II	Diferença
Ativos intangíveis	6 490	0	-6 490
Recuperáveis de resseguro líquidos de CAD	30 491	11 957	-18 534
<i>Diferença ativos</i>		0	-25 025
<b>Ativo por impostos diferidos</b>	<b>2 853</b>	<b>9 559</b>	<b>6 707</b>

*taxa de imposto de 26,8%*

Em 2023, a Companhia apresenta ativos por impostos diferidos no montante de 7,4 M€ (9,5 M€ em 2022).

Importa referir que, tendo presente o valor dos passivos por impostos diferidos apresentado no ponto D.3, o valor líquido é um passivo por imposto diferido de 3,7 M€. No entanto, em 2023 ASP Vida decidiu, por uma questão transparência no balanço económico e de forma a não sobrevalorizar a apresentação das respetivas rubricas do ativo e do passivo, apresentar pelo valor líquido os impostos diferidos ativos e passivos relativamente a diferenças temporárias da mesma natureza. A Companhia consegue demonstrar a recuperabilidade dos ativos por

impostos diferidos gerados pelo desconhecimento dos ativos intangíveis, não tendo que demonstrar a recuperabilidade dos passivos por impostos diferidos gerados com os ajustamentos nas provisões técnicas líquidas de resseguro.

## **Ativos fixos tangíveis para uso próprio**

Os ativos fixos tangíveis encontram-se contabilizados ao custo histórico de aquisição sujeito a depreciação e testes de imparidade. As respetivas depreciações foram calculadas através da aplicação do método das quotas constantes, seguindo o critério duodecimal, com base nas seguintes taxas anuais, as quais refletem, de forma razoável, a vida útil estimada dos bens:

**Quadro 27 – Taxas de depreciação anuais**

Tipo de bem	Taxa anual
Equipamento administrativo	12,5%
Máquinas e ferramentas	20,0%
Equipamento informático	33,3%
Material de transporte	25,0%

No reconhecimento inicial dos valores dos outros ativos tangíveis, a Companhia capitaliza o valor de aquisição adicionado de quaisquer encargos necessários para o correto funcionamento do ativo, de acordo com o disposto na IAS 16. Ao nível da mensuração subsequente, é estabelecida uma vida útil do ativo capaz de espelhar o tempo estimado de obtenção de benefícios económicos por parte deste, depreciando-o por esse período. A vida útil de cada bem é revista a cada data de relato financeiro.

Os custos subsequentes com os ativos tangíveis são capitalizados no ativo apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros para a Companhia. Todas as despesas com manutenção e reparação são reconhecidas como gasto, de acordo com o princípio da especialização dos exercícios.

Quando existe a evidência de que um ativo possa estar em imparidade, o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um ativo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados para os ativos registados ao custo histórico.

O valor recuperável do ativo é determinado como o mais elevado entre o preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor atual dos fluxos de caixa futuros



estimados que se esperam vir a obter do uso continuado do ativo e da sua alienação no fim da sua vida útil. <sup>1</sup>

O critério valorimétrico desta rubrica para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, pelo que não existe qualquer ajustamento. <sup>2</sup>

### **Investimentos** <sup>3</sup>

O valor dos investimentos apresentado corresponde a instrumentos de dívida mensurados ao justo valor através de outro rendimento integral (FVOCI), que se destinam a ser detidos para receber fluxos de caixa contratuais e que podem ser vendidos em resposta a necessidades de liquidez ou em resposta a alterações nas condições de mercado. <sup>4</sup>

As aquisições e alienações de ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas na data em que a Companhia se compromete a adquirir ou alienar o ativo. Os ativos financeiros referidos são inicialmente reconhecidos ao justo valor adicionado dos custos de transação. <sup>5</sup>

Os instrumentos são subsequentemente mensurados ao justo valor com os ganhos e perdas resultantes de alterações no justo valor reconhecidos em OCI. Quando a Empresa detém mais do que um investimento no mesmo título, considera-se que estes são alienados numa base de “FIFO”. Aquando do desreconhecimento, os ganhos ou perdas acumuladas anteriormente reconhecidos no OCI são reclassificados de OCI para ganhos e perdas. <sup>6</sup>

A companhia procede ao desreconhecimento de um ativo financeiro quando expiram os direitos contratuais da Companhia ao recebimento dos seus fluxos de caixa, ou a Companhia tenha transferido substancialmente todos os riscos e benefícios associados à sua detenção ou, não obstante, retenha parte, mas não substancialmente todos os riscos e benefícios associados à sua detenção, a Companhia tenha transferido o controlo sobre os ativos. <sup>7</sup>

Além disso, a Companhia desreconhece um ativo financeiro quando os termos e condições foram renegociados ao ponto de, substancialmente, se tornar um novo instrumento, sendo a diferença reconhecida como um ganho ou perda de desreconhecimento. <sup>8</sup>

A Companhia analisa a cada data de balanço se existe evidência objetiva de que um ativo financeiro, ou um grupo de ativos financeiros, se encontram em imparidade. No caso de se verificar essa evidência, é determinado o respetivo valor recuperável, sendo as perdas por imparidade resultantes da diferença entre o valor recuperável e o valor contabilístico do ativo financeiro, registadas por contrapartida de resultados. <sup>9</sup>

O critério valorimétrico desta rubrica para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, pelo que não existe qualquer ajustamento.

#### **Contas a receber de operações de seguros e outras operações**

Os saldos das contas a receber associados aos contratos de seguro e a outras operações são reconhecidos quando devidos. Estes saldos incluem, entre outros, os montantes devidos de e para o mediador e os tomadores de seguro.

Quando houver evidência objetiva de que um destes ativos possa estar em imparidade o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um ativo exceda o seu valor recuperável.

As perdas por imparidade abatem ao valor do ativo e são reconhecidas em resultados. Estas perdas são calculadas de acordo com o mesmo método usado para os outros ativos financeiros.

Os critérios valorimétricos destas rubricas para efeito de preparação do balanço económico não diferem dos critérios para efeito contabilístico, uma vez que o valor contabilístico é considerado um bom indicador do justo valor, pelo que não existe qualquer ajustamento.

#### **Caixa e equivalentes de caixa**

O valor relativo a caixa e seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor, onde se incluem a caixa e as disponibilidades em Instituições de Crédito.

O critério valorimétrico desta rubrica para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, pelo que não existe qualquer ajustamento.

#### **Outros ativos**

O critério valorimétrico desta rubrica para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, uma vez que o valor contabilístico é considerado um bom indicador do justo valor, pelo que não existe qualquer ajustamento.

## **D.2. Provisões técnicas**<sup>1</sup>

Ao nível do balanço estatutário as provisões técnicas são contabilizadas de acordo com os modelos de mensuração previstos no normativo IFRS 17 – Contratos de Seguro.<sup>2</sup>

O modelo de mensuração geral tem por base o valor atual dos fluxos de caixa futuros estimados, um ajustamento para refletir o valor temporal do dinheiro e os riscos financeiros inerentes aos fluxos de caixa futuros, na medida em que não estejam incluídos nas estimativas dos fluxos de caixa futuros, um ajustamento de risco para o risco não financeiro e também uma margem de serviços contratuais que representa o lucro ainda não realizado. Para contratos com um período de cobertura igual ou inferior a 12 meses a Companhia aplica a abordagem de imputação dos prémios.<sup>3</sup>

Para efeito de preparação do balanço económico o critério valorimétrico desta rubrica é diferente do critério utilizado para efeito da preparação do balanço contabilístico, existindo como tal necessidade de quantificar o respetivo ajustamento, refletindo-se no valor dos Passivos com contratos de seguro das contas estatutárias.<sup>4</sup>

No regime de Solvência II as provisões técnicas são compostas pela soma da melhor estimativa com a margem de risco ou são determinadas como um todo. A Companhia determina as suas provisões técnicas com base no primeiro método.<sup>5</sup>

Para a adequada elaboração e interpretação do valor das provisões técnicas económicas, os pontos seguintes apresentam as linhas de negócio, os limites dos contratos, as hipóteses macroeconómicas, o âmbito de produtos modelizados e principais características e os pressupostos de modelização das responsabilidades futuras da Companhia.<sup>6</sup>

### **Segmentação**<sup>7</sup>

No cálculo das provisões técnicas a Companhia segmentou as suas responsabilidades de seguros de acordo com a natureza das coberturas oferecidas nos seus produtos, de modo a refletir a natureza dos riscos subjacentes à sua comercialização.<sup>8</sup>

As coberturas de morte e invalidez foram alocadas aos segmentos de *Seguros com participação nos resultados* e *Outras responsabilidades de natureza vida*, modelizadas de acordo com técnicas de vida.<sup>9</sup>

Porém, segundo o princípio da substância sobre a forma, as coberturas complementares de desemprego e doenças graves foram separadas das coberturas principais. Assim, a cobertura de<sup>10</sup>

desemprego foi alocada à linha de negócio de *Outros diversos* e a cobertura de doenças graves à de *Seguro de despesas médicas*. <sup>1</sup>

Contudo algumas características e coberturas não foram modelizadas separadamente da cobertura principal, em consequência da sua reduzida expressividade, nomeadamente as coberturas complementares de 2ª opinião médica e doenças graves indemnizatório. Esta hipótese foi considerada porque a Companhia não se encontra materialmente exposta, pois a cobertura de doenças graves indemnizatório é uma cobertura opcional e poucas apólices a têm. <sup>2</sup>

### Limites dos contratos <sup>3</sup>

A Companhia comercializa contratos de seguros temporários anuais renováveis (TAR), seguros de prémio único a cinco anos (PU a 5 anos) e seguros temporários de prémio único com duração igual ao período do crédito associado (PU VV). <sup>4</sup>

Porém, a Companhia tem o direito unilateral de rescindir os contratos, rejeitar os prémios a pagar ao abrigo do contrato e de alterar os prémios ou os benefícios a pagar nas suas datas de renovação. Como tal, no cálculo da melhor estimativa apenas foram considerados os prémios até à próxima renovação dos contratos, isto é no máximo um ano, cinco anos ou a duração do empréstimo, caso se trate de TAR, PU a 5 anos e PU VV, respetivamente. <sup>5</sup>

Os limites dos contratos utilizados na modelização das coberturas complementares respeitam as fronteiras utilizadas na modelização das coberturas principais. <sup>6</sup>

### Pressupostos macroeconómicos <sup>7</sup>

No que respeita às hipóteses macroeconómicas foram assumidos dois pressupostos. <sup>8</sup>

O primeiro diz respeito ao valor da inflação que se considerou, de forma implícita, nos custos de exploração futuros projetados. Este parâmetro definiu-se nos 2%. <sup>9</sup>

Atendendo à tipologia de produtos explorados pela Companhia, entende-se que o efeito das recentes alterações no nível da inflação terão um impacto reduzido na avaliação das suas responsabilidades. <sup>10</sup>

O segundo refere-se à estrutura temporal de taxa de juro sem risco utilizada no desconto financeiro dos *cash-flows* futuros projetados. A Companhia não utilizou nenhuma medida de <sup>11</sup>

longo prazo nem de transição, como tal apenas foi aplicada a estrutura temporal de taxas de juro sem risco básica publicada pela EIOPA. <sup>1</sup>

## **Responsabilidades de natureza vida** <sup>2</sup>

A melhor estimativa das responsabilidades de natureza vida é determinada com base no valor atual dos *cash-flows* esperados ponderados pela respetiva probabilidade de ocorrência. <sup>3</sup>

A projeção dos *cash-flows* das responsabilidades de natureza vida foi efetuada apólice a apólice, no programa atuarial *Risk Agility* e teve em consideração todos os pagamentos de sinistros futuros e os correspondentes custos de gestão e despesas gerais, garantindo que todos os *cash-flows* necessários para o integral cumprimento das responsabilidades foram considerados. <sup>4</sup>

Para tal foram utilizadas hipóteses não biométricas, nomeadamente taxas de anulação e custos de exploração, e as hipóteses biométricas, taxas de mortalidade e invalidez. <sup>5</sup>

Estas hipóteses resultaram de um estudo de recalibração efetuado por uma entidade externa durante o ano de 2023, tendo-se verificado uma afinação destes pressupostos devida a uma maior relevância estatística dos dados. <sup>6</sup>

## **Responsabilidades de natureza não vida** <sup>7</sup>

A melhor estimativa das responsabilidades de natureza não vida subdivide-se em provisões para prémios e provisões para sinistros, devendo estas ser avaliadas separadamente. <sup>8</sup>

A provisão para prémios considera os *cash-flows* relativos aos sinistros futuros, que ocorram após a data de avaliação e durante o período de vigência da apólice. Os *cash-flows* futuros contemplam todos os pagamentos relativos a sinistros, custos administrativos e prémios futuros exigíveis, isto é, pagamentos de prémios que se encontram dentro dos limites dos contratos das apólices em vigor. <sup>9</sup>

Estas provisões foram calculadas tendo em consideração que provêm de coberturas complementares, isto é, todos os pressupostos de comportamento da carteira são consistentes com a evolução da cobertura principal. Por este motivo, os custos de exploração foram alocados às responsabilidades de natureza vida. <sup>10</sup>

As hipóteses consideradas foram alvo de uma análise de recalibração por parte de uma entidade externa durante o ano de 2023, tendo-se verificado uma afinação destes pressupostos devida a uma maior relevância estatística dos dados. <sup>1</sup>

Por sua vez, a provisão para sinistros diz respeito aos sinistros já ocorridos, caso já tenham sido reportados ou não. Esta provisão deve também incluir os custos de gestão de sinistros que decorrem destes eventos. <sup>2</sup>

Porém, a totalidade da provisão para sinistros das contas estatutárias não foi modelizada em Solvência II, e foi considerada como *proxy* dos pagamentos futuros de sinistros ocorridos até à data de avaliação. Apenas foi aplicado o desconto financeiro ao desenvolvimento temporal esperado da provisão. Esta simplificação não coloca em causa a fiabilidade dos cálculos. <sup>3</sup>

#### Margem de risco <sup>4</sup>

A margem de risco corresponde à parte das provisões técnicas que é adicionada para que este valor represente o montante pelo qual o mercado estaria disposto a oferecer para assumir as responsabilidades de seguros intrínsecas à carteira transferida. <sup>5</sup>

O seu valor deve ser calculado através da determinação do custo associado à disponibilização de um montante de fundos próprios elegíveis igual ao SCR necessário para cumprir as obrigações de seguro ou resseguro durante a vigência da carteira. <sup>6</sup>

A Companhia determinou a margem de risco para as responsabilidades vida com recurso ao *software Risk Agility*, onde são projetados os valores dos SCR futuros relativos à entidade de referência em paralelo aos *cash-flows* utilizados no cálculo da melhor estimativa. Este cálculo é efetuado apólice a apólice e posteriormente alocado à respetiva linha de negócio. <sup>7</sup>

No que se refere às responsabilidades de natureza não vida a margem de risco é determinada com base no método 2, previsto na orientação 62 das Orientações sobre a avaliação de provisões técnicas emitidas pela EIOPA no âmbito do regime de Solvência II. Após calculado o SCR de referência para cada ano futuro, este foi alocado às diferentes linhas de negócio de acordo com a distribuição da melhor estimativa para cada uma dessas linhas. <sup>8</sup>

A taxa de custo de capital considerada foi de 6%, conforme previsto no artigo n.º 39 do Regulamento Delegado (UE) 2015/35, de 10 de outubro de 2014. <sup>9</sup>

**Análise quantitativa do valor das provisões técnicas** <sup>1</sup>

Os quadros seguintes apresentam o valor das provisões técnicas económicas por natureza e linha de negócio para o final de 2023 e 2022:

**Quadro 28 – Provisões técnicas das responsabilidades de natureza vida** <sup>3</sup>

**Milhares de euros** <sup>4</sup>

2023	Seguros com participação nos resultados	Outros seguros de vida Contratos sem opções nem garantias	Total Vida
<b>Provisões técnicas calculadas como a soma da ME e da MR</b>			
<b>Melhor estimativa</b>			
Melhor estimativa bruta	-2 443	37 442	35 000
Montantes recuperáveis de resseguro	-2 176	12 646	10 470
Melhor estimativa líquida	-266	24 796	24 530
<b>Margem de risco</b>	79	2 060	2 139
<b>Total provisões técnicas</b>			
Total de provisões técnicas - bruta	-2 364	39 502	37 139
Total montantes recuperáveis de resseguro	-2 176	12 646	10 470
Total de provisões técnicas - líquida	-187	26 856	26 669

**Milhares de euros** <sup>5</sup>

2022	Seguros com participação nos resultados	Outros seguros de vida Contratos sem opções nem garantias	Total Vida
<b>Provisões técnicas calculadas como a soma da ME e da MR</b>			
<b>Melhor estimativa</b>			
Melhor estimativa bruta	-3 328	36 689	33 361
Montantes recuperáveis de resseguro	-2 987	13 134	10 147
Melhor estimativa líquida	-341	23 554	23 214
<b>Margem de risco</b>	92	2 896	2 988
<b>Total provisões técnicas</b>			
Total de provisões técnicas - bruta	-3 237	39 585	36 348
Total montantes recuperáveis de resseguro	-2 987	13 134	10 147
Total de provisões técnicas - líquida	-249	26 451	26 201

Comparando a melhor estimativa bruta do final de 2023 com a do ano anterior, verifica-se um ligeiro acréscimo no valor das responsabilidades de natureza vida. Apesar do decréscimo da produção, o produto de prémio único de crédito ao consumo aumentou, o que originou o referido aumento da melhor estimativa já por base uma estimativa de fluxos de saída superior aos fluxos de entrada.

A projeção dos fluxos de caixa utilizada no cálculo da melhor estimativa dos seguros com participação nos resultados (produtos ex-Eurovida), apresenta um valor negativo já que as apólices têm por base uma estimativa de fluxos de entrada superior aos fluxos de saída.

**Quadro 29 – Provisões técnicas das responsabilidades de natureza não vida**

2023		Seguro direto e resseguro		Milhares de euros
		Despesas médicas	Outros diversos	Total responsabilidades Não Vida
Provisões técnicas calculadas como a soma da ME e da MR				
<b>Melhor estimativa</b>				
<b>Provisão para prémios</b>				
Bruta	-592	2 107		1 515
Montantes recuperáveis de resseguro	-293	1 946		1 653
Melhor estimativa da provisão para prémios líquida	-299	161		-138
<b>Provisão para sinistros</b>				
Bruta	57	335		391
Montantes recuperáveis de resseguro	40	335		374
Melhor estimativa da provisão para sinistros líquida	17	0		17
Total melhor estimativa - bruta	-535	2 441		1 906
Total melhor estimativa - líquida	-282	161		-121
<b>Margem de risco</b>	11	367		378
<b>Total provisões técnicas</b>				
Total de provisões técnicas - bruta	-524	2 808		2 284
Total montantes recuperáveis de resseguro	-253	2 280		2 027
Total de provisões técnicas - líquida	-270	528		257

2022		Seguro direto e resseguro		Milhares de euros
		Despesas médicas	Outros diversos	Total responsabilidades Não Vida
Provisões técnicas calculadas como a soma da ME e da MR				
<b>Melhor estimativa</b>				
<b>Provisão para prémios</b>				
Bruta	-665	2 013		1 348
Montantes recuperáveis de resseguro	-341	1 910		1 569
Melhor estimativa da provisão para prémios líquida	-324	103		-221
<b>Provisão para sinistros</b>				
Bruta	18	223		241
Montantes recuperáveis de resseguro	18	223		241
Melhor estimativa da provisão para sinistros líquida	0	0		0
Total melhor estimativa - bruta	-647	2 236		1 589
Total melhor estimativa - líquida	-324	104		-221
<b>Margem de risco</b>	17	338		355
<b>Total provisões técnicas</b>				
Total de provisões técnicas - bruta	-630	2 574		1 944
Total montantes recuperáveis de resseguro	-323	2 132		1 810
Total de provisões técnicas - líquida	-308	442		134



Comparando o valor das provisões técnicas do final de 2023 com o ano anterior verifica-se um aumento de 20% no valor das provisões técnicas relativas às responsabilidades de natureza não vida. Tal aumento decorre, de um aumento dos capitais médios dos produtos associados ao crédito.

Adicionalmente é apresentada a comparação das provisões técnicas estatutárias com as económicas por grupo de produto, referente a 2023 e 2022:

**Quadro 30 – Comparação entre as provisões técnicas estatutárias e económicas**

2023	Balanco Estatutário							Balanco Solvência II		
	De serviços Futuros				Passado					
	PAA		GMM							
	Passivo de cobertura remanescente	Valor atual estimado ds fluxos de caixa	Ajustamento de risco	Margem de serviços contratuais	Valor estimado dos fluxos de caixa	Ajustamento de risco	TOTAL	ME	MR	TOTAL
Prémio único vinculados	-	23 870 590	5 412 265	14 648 095	4 228 066	15 187	48 174 203	30 230 185	1 426 351	31 656 535
Prémio único não vinculados	-	59 990	5 350	56 318	64 414	152	186 225	230 597	8 976	239 573
TAR vinculados	- 1 667 599	-	-	-	11 422 804	92 381	9 847 585	6 662 243	233 495	6 895 738
TAR não vinculados	60 039	-	-	-	4 756 652	35 825	4 852 516	956 074	217 014	739 059
Prémio nivelado vinculado com PR	-	2 543 289	1 172 994	4 988 594	380 587	2 027	4 000 914	2 057 759	78 743	1 979 016
Prémio nivelado vinculado sem PR	-	1 789 381	400 697	1 730 048	517 711	1 795	860 871	1 368 478	174 396	1 194 083
Desemprego	- 24 516	5 718 885	1 275 667	3 559 004	1 317 754	5 286	11 852 080	3 771 673	366 655	4 138 328
Doenças graves	4 881	-	-	-	386 712	2 913	394 506	143 234	11 373	131 861
Produtos não modelizados	- 14 566	3 777	855	2 321	102 553	825	95 765	536 577	-	536 577
<b>TOTAL</b>	- 1 641 761	25 320 572	8 267 828	24 984 381	23 177 253	156 390	80 264 664	36 905 730	2 517 003	39 422 733

2022	Balanco Estatutário							Balanco Solvência II		
	De serviços Futuros				De serviços passados					
	PAA		GMM							
	Passivo de cobertura remanescente	Valor atual estimado ds fluxos de caixa	Ajustamento de risco	Margem de serviços contratuais	Valor estimado dos fluxos de caixa	Ajustamento de risco	TOTAL	ME	MR	TOTAL
Prémio único vinculados	-	21 084 552	5 046 664	18 382 859	4 103 064	17 590	48 634 729	30 058 291	2 000 245	32 058 536
Prémio único não vinculados	-	63 172	5 476	70 340	45 646	177	184 812	47 161	21 789	25 372
TAR vinculados	- 1 475 079	-	-	-	9 452 206	84 958	8 062 085	5 981 412	318 245	6 299 657
TAR não vinculados	572 313	-	-	-	5 095 351	39 973	5 707 637	857 882	323 874	534 008
Prémio nivelado vinculado com PR	-	3 350 067	1 296 220	6 970 597	1 103 351	2 221	6 022 322	2 185 728	91 560	2 094 169
Prémio nivelado vinculado sem PR	-	2 253 645	449 156	2 452 858	464 553	1 852	1 114 775	1 608 430	231 925	1 376 505
Desemprego	- 20 813	4 274 714	998 333	3 766 270	1 051 117	5 085	10 074 706	3 327 256	338 085	3 665 340
Doenças graves	46 722	-	-	-	415 970	3 263	465 955	213 693	16 591	197 101
Produtos não modelizados	- 14 208	5 316	1 271	4 638	100 674	894	98 585	495 426	-	495 426
<b>TOTAL</b>	- 891 065	19 824 043	7 797 120	31 647 561	21 831 932	156 014	80 365 606	34 949 490	3 342 314	38 291 805

Face às provisões técnicas apresentadas no balanço estatutário, o valor de provisões técnicas calculado de acordo com os critérios de Solvência II apresenta um decréscimo de 40,8 M€ em 2023, ou seja, uma variação negativa de 50,9%. Em 2022, também se verificou um decréscimo, no montante de 42,1 M€, representando uma variação negativa de 52,4%. Esta variação resulta da aplicação de diferentes pressupostos de cálculo das responsabilidades de contratos de seguro entre os dois regimes.

Note-se que as provisões técnicas de Solvência II não contemplam medidas transitórias nem medidas de longo prazo.

## Recuperáveis de resseguro | Provisões técnicas de resseguro cedido <sup>1</sup>

No âmbito da preparação das demonstrações financeiras da Companhia, as provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas aplicando os critérios descritos nas secções relativas às provisões técnicas de seguro direto, tendo em atenção as cláusulas existentes nos tratados de resseguro em vigor e a correspondente parte dos resseguradores nos montantes brutos das provisões técnicas de seguro de vida.

Por sua vez, no balanço económico o critério valorimétrico desta rubrica é diferente do critério utilizado para efeito da preparação do balanço contabilístico, existindo como tal necessidade de quantificar o respetivo ajustamento.

A Companhia, em paralelo à modelização das responsabilidades de seguro, determina também os *cash-flows* relativos aos recuperáveis de resseguro, garantindo a consistência entre os fluxos considerados na melhor estimativa e os relativos aos recebimentos e pagamentos futuros dos resseguradores.

As provisões técnicas de resseguro calculadas de acordo com as regras contabilísticas, bem como o valor dos recuperáveis de resseguros calculados de acordo com o regime de Solvência II, relativos ao final de 2023 e 2022, são apresentados nos quadros que se segue:

### Quadro 31 – Comparação entre resseguro cedido e recuperáveis de resseguro <sup>6</sup>

2023		Balancço Estatutário							Milhares de euros
		De serviços Futuros			De serviços passados				Balancço Solvência II
		PAA	GMM						
Cobertura	Ativo de cobertura remanescente	Valor atual estimado ds fluxos de caixa	Ajustamento de risco	Margem de serviços contratuais	Valor estimado dos fluxos de caixa	Ajustamento de risco	TOTAL	Rec Resseg	
Não vida	2 999	-	-	-	1 253	-	2	4 250	2 280
Acidentes e doença NSTV	42	-	-	-	179	-	1	222	253
Vida	-	0	22 224	4 474	27 888	12 448	30	22 616	10 470
<b>TOTAL</b>	<b>3 041</b>	<b>-</b>	<b>22 224</b>	<b>4 474</b>	<b>27 888</b>	<b>13 881</b>	<b>29</b>	<b>27 088</b>	<b>12 497</b>

2022		Balancço Estatutário							Milhares de euros
		De serviços Futuros			De serviços passados				Balancço Solvência II
		PAA	GMM						
LoB	Ativo de cobertura remanescente	Valor atual estimado ds fluxos de caixa	Ajustamento de risco	Margem de serviços contratuais	Valor estimado dos fluxos de caixa	Ajustamento de risco	TOTAL	Rec Resseg	
Não vida	3 272	-	-	-	1 486	-	1	4 757	2 132
Acidentes e doença NSTV	175	-	-	-	140	-	0	315	323
Vida	266	-	26 519	5 521	33 688	12 420	43	25 419	10 147
<b>TOTAL</b>	<b>3 712</b>	<b>-</b>	<b>26 519</b>	<b>5 521</b>	<b>33 688</b>	<b>14 046</b>	<b>42</b>	<b>30 491</b>	<b>11 957</b>

Analisando-se o quadro referente a 2023, verifica-se que o valor dos ativos relativos ao resseguro apresentado no balanço económico aumentou 540,5 milhares de euros (m€) face a 2022.

Por comparação com valor do balanço estatutário, verifica-se uma diferença de 14,4 M€ (18,4 M€ em 2022). Esta variação decorre da aplicação de diferentes pressupostos relativos à mensuração das responsabilidades de seguro, conforme já descrito. <sup>1</sup>

Note-se que os recuperáveis de resseguro no balanço estatutário são determinados tendo em atenção as hipóteses e características utilizadas no cálculo da melhor estimativa das responsabilidades de seguro, isto é, são consideradas as mesmas assunções no que diz respeito à segmentação das responsabilidades de seguro, limites dos contratos, hipóteses macroeconómicas, âmbito de modelização e pressupostos. <sup>2</sup>

Por último, a qualidade creditícia dos diversos resseguradores considerada no cálculo da dedução equivalente à estimativa do valor esperado da perda em caso de incumprimento não foi determinada uma vez que se trata de um valor imaterial. <sup>3</sup>

### **D.3. Outras responsabilidades** <sup>4</sup>

No que diz respeito às rubricas relativas a outras responsabilidades, a única diferença entre a avaliação económica e estatutária foi registada ao nível dos passivos por impostos diferidos. <sup>5</sup>

Os restantes itens, nomeadamente os depósitos recebidos de resseguradores, contas a pagar por operações de seguro e intermediação, por operações de resseguro e por outras operações não verificaram alteração pois verificam os princípios subjacentes ao regime de Solvência II.

Os pontos seguintes apresentam os critérios valorimétricos utilizados na avaliação económica das diferentes classes do passivo e as eventuais diferenças entre as bases, métodos e pressupostos utilizados na avaliação para efeitos de solvência e os utilizados nas demonstrações financeiras.

#### **Depósitos recebidos de resseguradores** <sup>6</sup>

O valor do passivo financeiro relativo a depósitos recebidos de resseguradores diz respeito às retenções dos tratados de resseguro, no montante de 2,9 M€ (3,0 M€ em 2022), as quais não vencem juros. <sup>7</sup>

O critério valorimétrico desta rubrica para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, uma vez que o valor contabilístico é considerado um bom indicador do justo valor, pelo que não existe qualquer ajustamento. <sup>8</sup>

## Passivos por impostos diferidos <sup>1</sup>

O valor desta rubrica determinado de acordo com o regime de Solvência II resultou apenas das diferenças no valor das provisões técnicas decorrentes da alteração dos pressupostos de avaliação dos ativos entre os dois balanços, utilizando uma taxa de imposto média igual a 27%. O valor dos passivos por impostos diferidos à data de 31 de dezembro de 2023 e 2022 é analisado de acordo com os quadros seguintes:

### Quadro 32 – Passivos por impostos diferidos <sup>3</sup>

Milhares de euros <sup>4</sup>			
2023	Estatutário	Solvência II	Diferença
Provisões técnicas líquidas de CAD	80 265	39 423	-40 842
<b>Diferença passivos</b>			<b>-40 842</b>
<b>Passivo por impostos diferidos</b>	<b>0</b>	<b>11 027</b>	<b>11 027</b>

taxa de imposto de 27,0% <sup>5</sup>

Milhares de euros <sup>6</sup>			
2022	Estatutário	Solvência II	Diferença
Provisões técnicas líquidas de CAD	80 366	38 292	-42 074
<b>Diferença passivos</b>			<b>-42 074</b>
<b>Passivo por impostos diferidos</b>	<b>0</b>	<b>11 276</b>	<b>11 276</b>

taxa de imposto de 26,8% <sup>7</sup>

A Companhia apresenta passivos por impostos diferidos no montante de 11 M€ (11,3 M€ em 2022).

Tendo presente o disposto no ponto D.1, em 2023 a ASP Vida determinou apresentar os impostos diferidos gerados pelos ajustamentos entre o balanço estatutário e económico, desagregados pela sua natureza. Desta forma o valor de impostos diferidos passivos gerado pelo ajustamentos às provisões técnicas líquidas de resseguro foi de -7.1M€.

## Contas a pagar por operações de seguro e intermediários, por operações de resseguro e por outras operações <sup>10</sup>

Os saldos das contas a pagar associados aos contratos de seguro são reconhecidos quando devidos. Estes saldos incluem, entre outros, os montantes devidos de e para os agentes angariadores e tomadores de seguro.

Adicionalmente, a Companhia no decurso normal da sua atividade cede negócio aos resseguradores, tendo por base os princípios definidos nos tratados de resseguro. Os valores a pagar relacionados com a atividade de resseguro, incluem saldos a pagar de empresas de seguro aos resseguradores, por sua vez relacionados com responsabilidades cedidas.

Os princípios contabilísticos aplicáveis às operações relacionadas com o resseguro cedido, no âmbito de contratos de resseguro, que pressupõem a existência de um risco de seguro significativo são idênticos aos aplicáveis aos contratos de seguro direto. <sup>1</sup>

Por último, os valores a pagar por outras operações, não de seguro, seguem os mesmos princípios elencados anteriormente, embora estejam relacionados com outras atividades da Companhia não diretamente relacionadas com operações de seguro e resseguro. <sup>2</sup>

O critério valorimétrico destas rubricas para efeito de preparação do balanço económico não difere do critério para efeito contabilístico, uma vez que o valor contabilístico é considerado um bom indicador do justo valor, pelo que não existe qualquer ajustamento. <sup>3</sup>

#### **D.4. Métodos alternativos de avaliação** <sup>4</sup>

A Companhia não utiliza métodos alternativos de avaliação dos seus ativos e passivos. <sup>5</sup>

#### **D.5. Eventuais informações adicionais** <sup>6</sup>

A Companhia considera que não existem informações adicionais relevantes relativas à avaliação de ativos e passivos para efeitos de solvência. <sup>7</sup>

## E. Gestão de capital<sup>1</sup>

### E.1. Fundos próprios<sup>2</sup>

Os fundos próprios representam os recursos financeiros disponíveis para criar novo negócio e para absorver perdas inesperadas.<sup>3</sup>

Considerando a relevância da sua adequação de modo a garantir a sustentabilidade e continuidade da atividade e do negócio, a Companhia implementou a sua política de gestão de fundos próprios, definindo objetivos, processos e procedimentos que asseguram a manutenção de um nível de capital adequado, ou seja, que garanta o cumprimento de requisitos legais, permita absorver eventuais necessidades de capital e que contribua para a geração de rendimento e retorno para os acionistas.<sup>4</sup>

Um dos principais elementos de suporte à gestão do capital é a definição de níveis de capitalização com base no rácio SCR, que mede a proporção entre o capital disponível e o requisito de capital regulamentar. Para cada nível, a Companhia definiu medidas de ação que permitem ajustar o rácio para o nível pretendido.<sup>5</sup>

Neste sentido, definiram-se os seguintes níveis de capitalização:<sup>6</sup>

**Quadro 33 – Níveis de capitalização com base no rácio do SCR<sup>7</sup>**

Zonas de Gestão de Capital	Descrição	Nível
<b>Objetivo</b>	-- Zona Objetivo para a execução da estratégia, geração de capital e distribuição de dividendos. O nível operacional, que será utilizado para os cálculos de geração de capital, deve estar dentro desta zona.	≥ 135% do SCR
<b>Recuperação</b>	- Planos acelerados de acumulação de capital, para atingir a Zona Objetivo no prazo de 12 meses; - Dividendos e aquisições são suspensos; - A Zona de Recuperação é determinada, em primeira instância, para evitar que o nível de capitalização da empresa desça abaixo dos 100% do SCR, após a ocorrência de um cenário de stress equivalente a um evento estatístico de probabilidade 1 em 10 anos.	Entre 100% e 135% do SCR
<b>Plano Regulatório</b>	- Plano de recapitalização ao nível exigido pelo Supervisor, dentro do prazo máximo estabelecido por este.	< 100% do SCR

Refere-se também a- importância do exercício ORSA enquanto elemento fundamental para uma gestão de capital adequada, permitindo analisar os riscos e necessidades de capital no curto e<sup>9</sup>

médio prazo, através de projeções com base no plano de negócio e mediante cenários adversos mas plausíveis. Esta análise é efetuada tendo por base os três anos de atividade seguintes.

Para a determinação e classificação dos fundos próprios a considerar no cálculo do SCR são considerados os requisitos definidos na Diretiva 2009/138/CE, em particular o mencionado no artigo 87.º que indica que os fundos próprios são constituídos pela soma dos fundos próprios de base e dos fundos próprios complementares.

Os primeiros representam o excesso de ativos sobre os passivos avaliados de acordo com os princípios económicos e os passivos subordinados.

Por sua vez, os fundos próprios complementares são constituídos pelos fundos próprios, com exceção dos de base, que podem ser mobilizados para absorver perdas, nomeadamente, a parte não realizada do capital social, cartas de crédito e garantias ou quaisquer outros compromissos juridicamente vinculativos recebidos pela Companhia.

Neste ponto apresenta-se a análise dos fundos próprios determinados pela Companhia de acordo com o regime de Solvência II. Reportam-se os fundos próprios disponíveis, a parte considerada elegível para a cobertura do SCR e do *Minimum Capital Requirement* (MCR), bem como a classificação em *tiers* do montante disponível em função da sua qualidade. A Companhia não dispõe de fundos próprios complementares.

Nos quadros seguintes apresenta-se a composição dos fundos próprios da Companhia e a composição da reserva de reconciliação relativa à posição a 31 de dezembro de 2023 e 2022:

**Quadro 34 – Fundos próprios** <sup>1</sup>

Fundos próprios	2023		2022	
	Total	Tier 1 - sem restrições	Total	Tier 1 - sem restrições
<b>Fundos próprios de base</b>				
Capital	7 500	7 500	7 500	7 500
Prémio de emissão			9 300	9 300
Reserva de reconciliação	26 660	26 660	17 195	17 195
Ativos por impostos diferidos líquidos	-	-	-	-
<b>Total dos fundos próprios de base</b>	<b>34 160</b>	<b>34 160</b>	<b>33 995</b>	<b>33 995</b>
<b>Fundos próprios complementares</b>				
Total dos fundos próprios complementares	-	-	-	-
<b>Fundos próprios disponíveis e elegíveis</b>				
Total disponível para cálculo de SCR	34 160	34 160	33 995	33 995
Total disponível para cálculo de MCR	34 160	34 160	33 995	33 995
Total elegível para cálculo de SCR	34 160	34 160	33 995	33 995
Total elegível para cálculo de MCR	34 160	34 160	33 995	33 995
<b>SCR</b>	<b>15 095</b>		<b>20 325</b>	
<b>MCR</b>	<b>4 802</b>		<b>5 081</b>	
<b>Rácio fundos próprios elegíveis face ao SCR</b>	<b>226,3%</b>		<b>167,3%</b>	
<b>Rácio fundos próprios elegíveis face ao MCR</b>	<b>711,3%</b>		<b>669,0%</b>	

**Quadro 35 – Reserva de reavaliação** <sup>3</sup>

Reserva de reconciliação	Milhares de euros	
	2023	2022
Excesso de ativos sobre passivos	51 660	48 995
Dividendos previstos	17 500	15 000
Outros itens de fundos próprios de base	7 500	16 800
<b>Total reserva de reconciliação</b>	<b>26 660</b>	<b>17 195</b>

No que concerne ao excesso de ativos sobre passivos verificou-se em 2023 um acréscimo de 5,4% face ao ano anterior.

No final de 2023, a totalidade dos fundos próprios disponíveis encontrava-se classificada como *tier 1*, não existindo fundos classificados como *tier 2* nem *tier 3*.

Classificados como *tier 1* integram-se apenas os fundos de natureza não restrita, que inclui o capital e a reserva de reconciliação, revelando uma qualidade muito elevada. Note-se que o valor correspondente ao prémio de emissão foi incorporado no capital social e, posteriormente, transferido para reservas livres, por decisão da Assembleia Geral da Companhia a junho de 2023. O valor líquido de ativos por impostos diferidos e passivos por impostos diferidos apurados no presente exercício é negativo logo, à semelhança do verificado em 2022, em 2023 não são considerados fundos próprios classificados em *tier 3*.



A definição dos fundos próprios elegíveis para cobertura do SCR e do MCR obedece aos limites previstos no regime de Solvência II. <sup>1</sup>

Neste sentido, importa referir que, considerando as regras e limites de elegibilidade em vigor, bem como o valor previsto de dividendos a distribuir pelos acionistas, a Companhia apresentava no final de 2023 um rácio de SCR de 226,2%, mais 59 pontos percentuais que no ano anterior. <sup>2</sup>

A restrição que estabelece que a proporção de fundos próprios elegíveis classificados como *tier* 1 deve ser superior a metade do montante do SCR é verificada, pois a totalidade dos fundos próprios são *tier* 1, logo representam 226,2% do SCR.

Uma vez que a Companhia não detém fundos próprios de *tier* 1 de natureza restrita, a condição relativa aos 20% do total de *tier* 1 é também verificada. <sup>3</sup>

Por último, uma vez que não existem fundos próprios de *tier* 3, a regra que indica que estes devem ser inferiores a 15% do total do SCR é cumprida. <sup>4</sup>

No que respeita à elegibilidade para cobertura do MCR foram considerados todos os fundos próprios uma vez que são na totalidade classificados como *tier* 1. <sup>5</sup>

Assim, também se verifica a condição relativa à proporção dos fundos próprios classificados como *tier* 1 ser superior a metade do valor do MCR. Como referido, a Companhia não detém fundos próprios *tier* 1 restritos, como tal, a condição relativa aos 20% do total de *tier* 1 é também cumprida. <sup>6</sup>

Posto isto, quer no âmbito do SCR ou do MCR, o valor dos fundos próprios disponíveis iguala o valor dos fundos próprios elegíveis para cobertura dos rácios de solvência. <sup>7</sup>

Note-se que a Companhia não detém nenhum item de capital sujeito ao regime transitório referido no artigo 308.º-B da Diretiva 2009/138/CE. <sup>8</sup>

No que diz respeito à reserva de reconciliação, esta representa um papel relevante na análise dos fundos próprios. É obtida através da análise do excesso de ativos sobre passivos do balanço de Solvência II, deduzindo os outros fundos próprios de base considerados e ajustamentos, nomeadamente o valor dos dividendos previstos. <sup>9</sup>

Por último, a análise aos ajustamentos efetuados ao balanço estatutário permite relacionar o capital próprio das demonstrações financeiras com o excesso de ativos sobre passivos de solvência da seguinte forma: <sup>10</sup>

**Quadro 36 – Excesso dos ativos sobre os passivos: atribuição das diferenças de avaliação** <sup>1</sup>

	Milhares de euros	
	2023	2022
<b>Excesso dos ativos sobre passivos - atribuição das diferenças de avaliação</b>		
<b>Total do capital próprio das demonstrações financeiras</b>	<b>36 455</b>	<b>36 515</b>
Diferenças na avaliação dos ativos	-3 959	-4 751
Diferenças na avaliação de provisões técnicas líquidas	26 251	23 539
Diferenças na avaliação de outros passivos	-7 088	-6 309
<b>Capital próprio das demonstrações financeiras após ajustamento para as diferenças de avaliação</b>	<b>51 660</b>	<b>48 995</b>
Atribuível a elementos dos fundos próprios de base, excluindo a reserva de reconciliação	7 500	16 800
Reserva de reconciliação	26 660	17 195
Dividendos esperados	17 500	15 000
<b>Excesso dos ativos sobre os passivos</b>	<b>51 660</b>	<b>48 995</b>

**E.2. Requisito de capital de solvência e requisito de capital mínimo** <sup>3</sup>

Neste ponto é apresentada a composição do SCR, o MCR e os seus respetivos níveis de cobertura. São também analisados os benefícios de diversificação considerados e o ajustamento para a capacidade de absorção de perdas dos impostos diferidos (LAC DT).

**Requisito de capital de solvência** <sup>5</sup>

A Companhia determina o seu requisito de capital de solvência com base na fórmula-padrão, sem recurso a simplificações nem parâmetros específicos da Companhia. O valor do SCR não apresenta quaisquer acréscimos do requisito de capital de solvência impostos pela ASF.

Note-se também que a Companhia não tem fundos circunscritos para fins específicos nem carteiras com ajustamento de congruência, não sendo assim necessário proceder a ajustamentos relativos a estas rubricas.

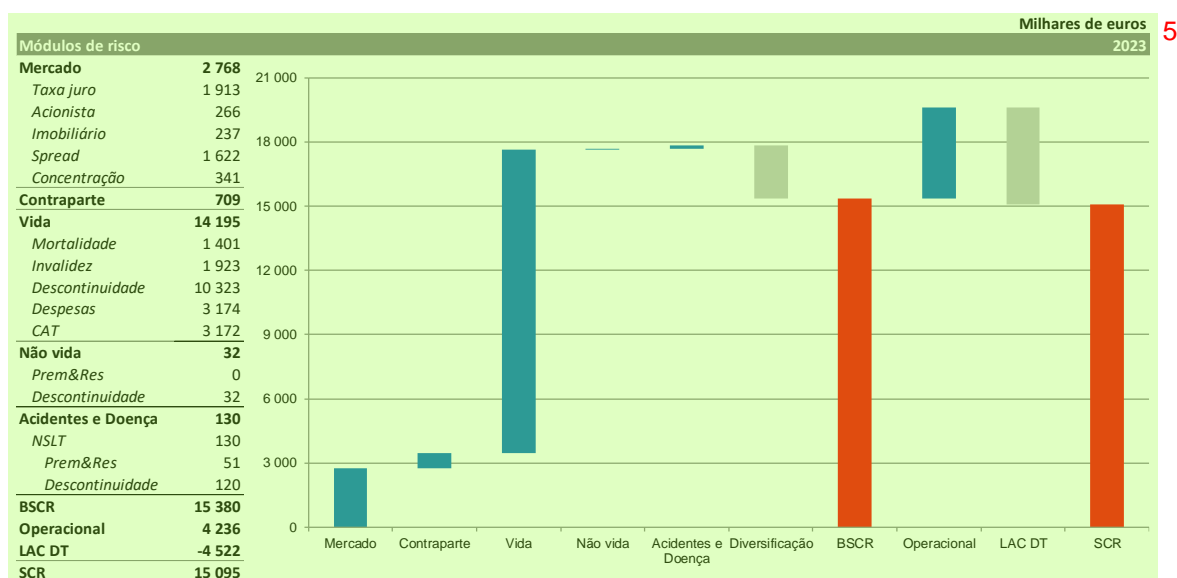
O seguinte quadro apresenta o valor das diferentes componentes do SCR da Companhia no final do ano de 2023 e de 2022:

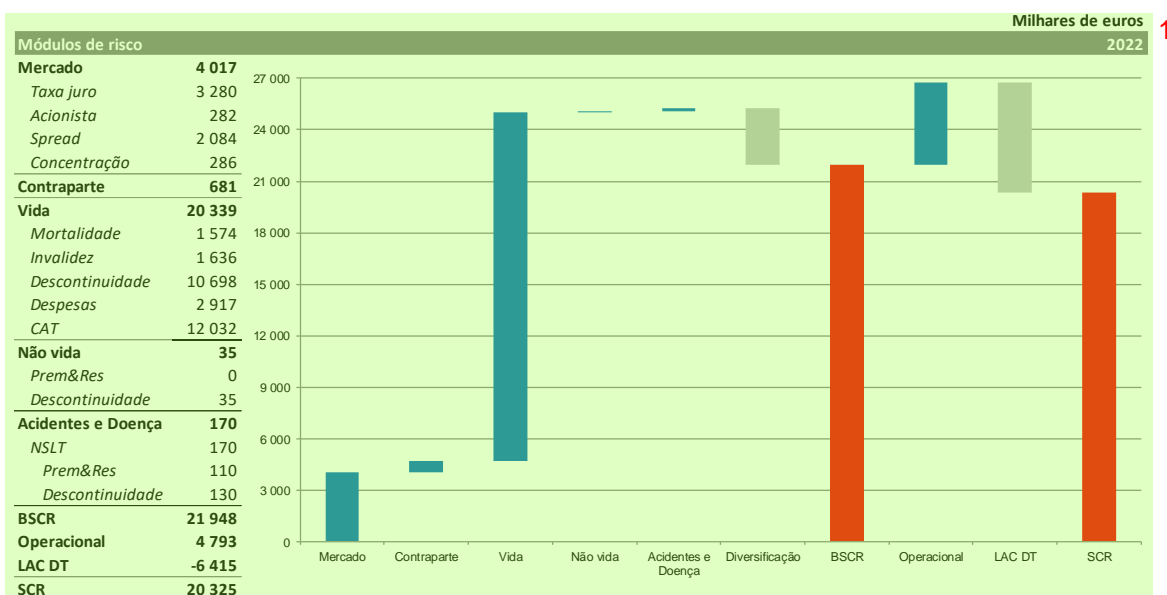
Quadro 37 – Requisito de capital de solvência <sup>1</sup>

Milhares de euros <sup>2</sup>		
Componentes do SCR	2023	2022
Riscos de mercado	2 768	4 017
Risco de incumprimento pela contraparte	709	681
Risco específico dos seguros de vida	14 195	20 339
Risco específico dos seguros de acidentes e doença	130	170
Risco específico dos seguros de não vida	32	35
Diversificação	-2 453	-3 296
<b>Requisito de capital de solvência de base</b>	<b>15 380</b>	<b>21 948</b>
<b>Cálculo do requisito de capital de solvência</b>		
Risco operacional	4 236	4 793
Capacidade de absorção de perdas das provisões técnicas	0	0
Capacidade de absorção de perdas dos impostos diferidos	-4 522	-6 415
<b>Requisito de capital de solvência</b>	<b>15 095</b>	<b>20 325</b>

Por sua vez, a figura seguinte pretende ilustrar a contribuição dos submódulos de riscos no valor <sup>3</sup> do SCR relativo ao final de 2023 e de 2022:

Figura 14– Composição do SCR <sup>4</sup>





Em 2023, à semelhança dos anos anteriores, o principal conjunto de riscos a que Companhia se encontra exposta é o risco específico de seguros de vida, em particular o risco de descontinuidade, representando 79,6% do valor do requisito de capital de solvência de base (BSCR) antes da consideração do efeito de diversificação entre módulos de risco (80,6% em 2021). Importa realçar que, no seio dos riscos específicos de vida, face a 2022, verificou-se uma redução significativa da representatividade do risco catastrófico, que passou 59,2% para 22,3% do valor total do requisito de capital de riscos específicos de vida (antes da consideração do efeito de diversificação). Esta redução decorre da inclusão do tratado de resseguro relativo a riscos catastróficos enquanto técnica de mitigação de risco, conforme já exposto na secção C.1. O efeito de diversificação que resulta da agregação dos módulos de risco fixou-se nos 2,5 M€ (3,3 M€ em 2022), o que representa um decréscimo de 13,8% do valor do BSCR (-13,1 % em 2022).

Por sua vez, o ajustamento para a capacidade de absorção de perdas dos impostos diferidos foi determinado com base na alocação da perda, de valor igual à soma do BSCR com o requisito de capital relativo ao risco operacional, às suas origens e na determinação do balanço económico pós choque. Esta componente definiu-se em 4,5 M€, o que corresponde a uma taxa média de imposto após choque implícita igual a 23,1%, de acordo com o cenário hipotético. Em 2022, esta componente definiu-se em 6,4 M€, aplicando uma taxa de 24,1%.

Em resultado da análise de recuperação dos impostos diferidos efetuada, a totalidade do valor relativo ao LAC DT foi utilizado, uma vez que se demonstrou que a Companhia conseguirá, num

período de três anos, gerar lucros futuros tributáveis em montantes suficientes contra os quais estes ativos possam ser utilizados.

O seguinte quadro apresenta uma análise complementar de cenários relativamente à capacidade de absorção de perdas dos impostos diferidos, em que se testa o impacto no rácio de solvência em caso de não se reconhecer a totalidade do valor do ajustamento. A análise refere-se a 2023 e 2022:

**Quadro 38 – Cenários relativos ao nível de reconhecimento do LAC DT**

	Milhares de euros				
2023	0%	25%	50%	75%	100%
LAC DT	0	1 130	2 261	3 391	4 522
SCR	19 616	18 486	17 356	16 225	15 095
% SCR	174%	185%	197%	211%	226%

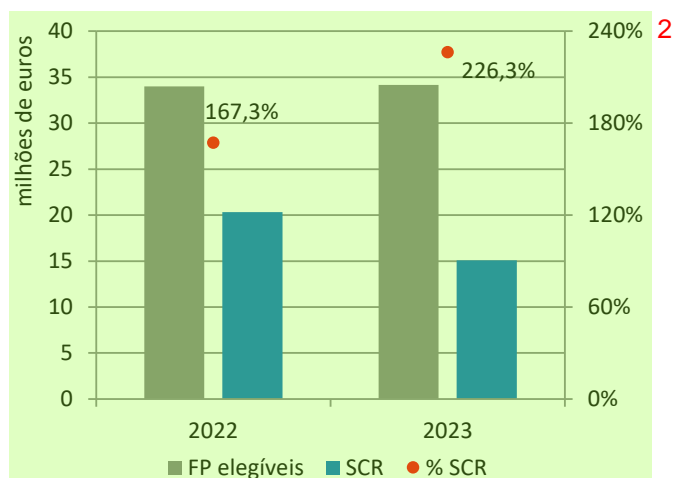
	Milhares de euros				
2022	0%	25%	50%	75%	100%
LAC DT	0	1 604	3 208	4 811	6 415
SCR	26 740	25 137	23 533	21 929	20 325
% SCR	130%	138%	148%	158%	171%

Da sua análise verifica-se que, num cenário extremo, em que nenhuma parte dos impostos diferidos originados pelo choque é recuperável, no final de 2023 o SCR estabelecer-se-ia nos 19,6 M€ e o rácio de solvência nos 174%, valor superior ao nível mínimo regulamentar e, inclusivamente, acima do valor objetivo da Companhia (135%). Em 2022, estes valores eram 26,7 M€ e 130%, respetivamente.

Em comparação com o período anterior verifica-se que, em 2023, o SCR diminuiu 25,7% em resultado da contração do volume de negócios. Por sua vez, o valor dos fundos próprios elegíveis permaneceu quase inalterado.

Assim, o rácio de solvência no final de 2023 fixou-se nos 226,3%, o que traduz um crescimento de 59 pontos percentuais face ao ano transato, e encontrando-se com margem considerável face ao nível objetivo de 135% do SCR.

Figura 15– Evolução do requisito de capital de solvência <sup>1</sup>



### Requisito de capital mínimo <sup>3</sup>

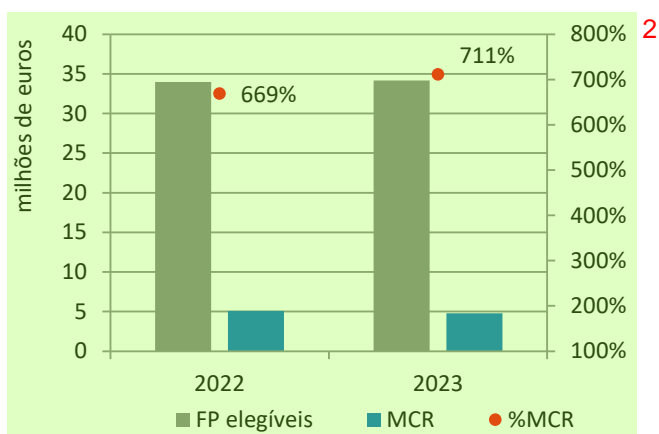
No que diz respeito ao MCR, o seu valor diminui ligeiramente em 2023 para 4,8 M€ (5,1 M€ em 2022). As diferentes componentes do seu cálculo estão resumidas na tabela seguinte: <sup>4</sup>

Quadro 39 – Componentes do MCR <sup>5</sup>

Cálculo do MCR	Milhares de euros <sup>6</sup>	
	2023	2022
MCR linear	4 802	5 038
Componente não vida	30	19
Componente vida	4 772	5 019
SCR	15 095	20 325
MCR máximo	6 793	9 146
MCR mínimo	3 774	5 081
MCR combinado	4 802	5 081
Mínimo absoluto MCR	4 000	3 700
<b>MCR</b>	<b>4 802</b>	<b>5 081</b>

O gráfico seguinte apresenta a comparação do montante total do MCR entre 31 de dezembro de 2023 e 2022: <sup>8</sup>

Figura 16– Evolução do requisito de capital mínimo <sup>1</sup>



No exercício de 2023, o rácio MCR aumentou 42,3 pontos percentuais face ao ano anterior, fixando-se em 711%. Tal evolução resultou do decréscimo do valor do MCR (-5,5%), enquanto o montante de fundos próprios elegíveis para cobertura do MCR permaneceu quase inalterado (+0,5%).

### E.3. Utilização do submódulo de risco acionista baseado na duração para calcular o requisito de capital de solvência <sup>4</sup>

A Companhia não calcula o requisito de capital de solvência relativo ao risco acionista com base na duração. <sup>5</sup>

### E.4. Diferença entre a fórmula-padrão e qualquer modelo interno utilizado <sup>6</sup>

A Companhia determina o seu requisito de capital com base na fórmula padrão. <sup>7</sup>

### E.5. Incumprimento do requisito de capital mínimo e incumprimento do requisito de capital de solvência <sup>8</sup>

Durante o período abrangido pelo relatório a Companhia não sofreu qualquer incumprimento do MCR ou incumprimento do SCR. <sup>9</sup>

## **E.6. Eventuais informações adicionais**<sup>1</sup>

A Companhia considera que não existem informações adicionais relevantes relativas à gestão<sup>2</sup> de capital.



## Anexo A – Templates de reportes quantitativos <sup>1</sup>

### S.02.01.02 – Balance sheet <sup>2</sup>

		Thousands of euros <sup>3</sup>
2023		Solvency II value
<b>Assets</b>		<b>C0010</b>
Intangible assets	R0030	-
Deferred tax assets	R0040	3 417
Pension benefit surplus	R0050	-
Property, plant & equipment held for own use	R0060	1 474
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)	R0070	88 342
Property (other than for own use)	R0080	-
Holdings in related undertakings, including participations	R0090	0,1
Equities	R0100	-
Equities - listed	R0110	-
Equities - unlisted	R0120	-
Bonds	R0130	88 342
Government Bonds	R0140	41 681
Corporate Bonds	R0150	46 661
Structured notes	R0160	-
Collateralised securities	R0170	-
Collective Investments Undertakings	R0180	-
Derivatives	R0190	-
Deposits other than cash equivalents	R0200	-
Other investments	R0210	-
Assets held for index-linked and unit-linked contracts	R0220	-
Loans and mortgages	R0230	-
Loans on policies	R0240	-
Loans and mortgages to individuals	R0250	-
Other loans and mortgages	R0260	-
Reinsurance recoverables from:	R0270	12 497
Non-life and health similar to non-life	R0280	2 027
Non-life excluding health	R0290	2 280
Health similar to non-life	R0300	-253
Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0310	10 470
Health similar to life	R0320	-
Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0330	10 470
Life index-linked and unit-linked	R0340	-
Deposits to cedants	R0350	-
Insurance and intermediaries receivables	R0360	2 612
Reinsurance receivables	R0370	272
Receivables (trade, not insurance)	R0380	1 629
Own shares (held directly)	R0390	-
Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in	R0400	-
Cash and cash equivalents	R0410	1 711
Any other assets, not elsewhere shown	R0420	303
<b>Total assets</b>	<b>R0500</b>	<b>112 257</b>

		Thousands of euros	1
2023		Solvency II value	2
<b>Liabilities</b>		C0010	
Technical provisions – non-life	R0510	2 284	
Technical provisions – non-life (excluding health)	R0520	2 808	
Technical provisions calculated as a whole	R0530	-	
Best Estimate	R0540	2 441	
Risk margin	R0550	367	
Technical provisions - health (similar to non-life)	R0560	-524	
Technical provisions calculated as a whole	R0570	-	
Best Estimate	R0580	-535	
Risk margin	R0590	11	
Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)	R0600	37 139	
Technical provisions - health (similar to life)	R0610	-	
Technical provisions calculated as a whole	R0620	-	
Best Estimate	R0630	-	
Risk margin	R0640	-	
Technical provisions – life (excluding health and index-linked and unit-linked)	R0650	37 139	
Technical provisions calculated as a whole	R0660	-	
Best Estimate	R0670	35 000	
Risk margin	R0680	2 139	
Technical provisions – index-linked and unit-linked	R0690	-	
Technical provisions calculated as a whole	R0700	-	
Best Estimate	R0710	-	
Risk margin	R0720	-	
Other technical provisions	R0730	-	
Contingent liabilities	R0740	-	
Provisions other than technical provisions	R0750	-	
Pension benefit obligations	R0760	-	
Deposits from reinsurers	R0770	2 912	
Deferred tax liabilities	R0780	7 088	
Derivatives	R0790	-	
Debts owed to credit institutions	R0800	-	
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions	R0810	-	
Insurance & intermediaries payables	R0820	4 215	
Reinsurance payables	R0830	2 513	
Payables (trade, not insurance)	R0840	860	
Subordinated liabilities	R0850	-	
Subordinated liabilities not in Basic Own Funds	R0860	-	
Subordinated liabilities in Basic Own Funds	R0870	-	
Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	3 586	
<b>Total liabilities</b>	<b>R0900</b>	<b>60 597</b>	
<b>Excess of assets over liabilities</b>	<b>R1000</b>	<b>51 660</b>	

**S.05.01.02 – Premiums, claims and expenses by line of business <sup>1</sup>**

		Line of Business for: life insurance obligations						Life reinsurance obligations		Thousands of euros <sup>2</sup>
		Health insurance	Insurance with profit participation	Index-linked and unit-linked insurance	Other life insurance	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations	Health reinsurance	Life reinsurance	Total
2023		C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300
<b>Premiums written</b>										
Gross	R1410	-	1 475	-	103 838	-	-	-	-	105 313
Reinsurers' share	R1420	-	1 401	-	22 562	-	-	-	-	23 963
Net	R1500	-	74	-	81 276	-	-	-	-	81 350
<b>Premiums earned</b>										
Gross	R1510	-	1 475	-	103 838	-	-	-	-	105 313
Reinsurers' share	R1520	-	1 401	-	22 562	-	-	-	-	23 963
Net	R1600	-	74	-	81 276	-	-	-	-	81 350
<b>Claims incurred</b>										
Gross	R1610	-	182	-	18 306	-	-	-	-	18 488
Reinsurers' share	R1620	-	316	-	9 490	-	-	-	-	9 806
Net	R1700	-	-133	-	8 815	-	-	-	-	8 682
<b>Expenses incurred</b>										
	R1900	-	41	-	47 631	-	-	-	-	47 672
<b>Balance - other technical expenses/income</b>										
	R2510	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total technical expenses</b>										
	R2600									47 672
<b>Total amount of surrenders</b>										
	R2700									-

## S.12.01.02 – Life and Health SLT Technical Provisions <sup>1</sup>

Thousands of euros																	
2023		Insurance with profit participation	Index-linked and unit-linked insurance			Other life insurance			Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligation other than health insurance obligations	Accepted reinsurance	Total (Life other than health insurance, incl. Unit-Linked)	Health insurance (direct business)		Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Health reinsurance (reinsurance accepted)	Total (Health similar to life insurance)	
			Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees		Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees	Contracts without options and guarantees				Contracts with options or guarantees					
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
	Technical provisions calculated as a whole	R0010	-	-		-			-	-	-	-			-	-	-
	Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole	R0020	-	-		-			-	-	-	-			-	-	-
	Technical provisions calculated as a sum of BE and RM																
	Best Estimate																
	Gross Best Estimate	R0030	-2 443		-		37 442	-	-	-	35 000		-	-	-	-	-
	Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0080	-2 176		-		12 646	-	-	-	10 470		-	-	-	-	-
	Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total	R0090	-266		-		24 796	-	-	-	24 530		-	-	-	-	-
	Risk Margin	R0100	79	-		2 060			-	-	2 139	-			-	-	-
	Technical provisions - total	R0200	-2 364	-		39 502			-	-	37 139	-			-	-	-

**S.17.01.02 – Non-Life Technical Provisions <sup>1</sup>**

Thousands of euros <sup>2</sup>

		Direct business and accepted proportional reinsurance												Accepted non-proportional reinsurance				Total Non-Life obligation
		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Non-proportional health reinsurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	Non-proportional property reinsurance	C0180
2023		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
	<b>Technical provisions calculated as a whole</b>	R0010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole</b>	R0050	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Technical provisions calculated as a sum of BE and RM</b>																	
	<b>Best estimate</b>																	
	<b>Premium provisions</b>																	
	Gross	R0060	-592	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 107	-	-	-	-	1 515
	Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	-293	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 946	-	-	-	-	1 653
	Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	-299	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161	-	-	-	-	-138
	<b>Claims provisions</b>																	
	Gross	R0160	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335	-	-	-	-	391
	Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335	-	-	-	-	374
	Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	17
	Total Best estimate - gross	R0260	-535	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 441	-	-	-	-	1 906
	Total Best estimate - net	R0270	-282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161	-	-	-	-	-121
	<b>Risk margin</b>	R0280	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	367	-	-	-	-	378
	<b>Technical provisions - total</b>																	
	Technical provisions - total	R0320	-524	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 808	-	-	-	-	2 284
	Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	-253	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 280	-	-	-	-	2 027
	Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total	R0340	-270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	528	-	-	-	-	257

**S.19.01.21 – Non-life Insurance Claims Information <sup>1</sup>**

Total Non-Life Business													Thousands of euros	
2023														
Accident year / Underwriting year		Z0010		Underwriting year										
Gross Claims Paid (non-cumulative)														
(absolute amount)														
		Development year												
Year		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +	In Current year	Sum of years (cumulative)
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0170	C0180
R0100	Prior											-	-	-
R0160	N-9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0170	N-8	490	454	18	11	2	0	0	0	0			-	975
R0180	N-7	587	414	22	15	2	1	0	13				13	1054
R0190	N-6	469	492	26	3	3	1	0					0	995
R0200	N-5	500	481	31	19	21	15						15	1067
R0210	N-4	378	358	21	7	6							6	770
R0220	N-3	523	325	45	12								12	906
R0230	N-2	302	224	29									29	555
R0240	N-1	230	232										232	462
R0250	N	419											419	419
R0260													Total	7 202

**Gross undiscounted Best Estimate Claims Provision  
(absolute amount)**

Year	Development year											Year end (discounted data) C0360
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +	
	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300	
R0100 Prior												-
R0160 N-9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0170 N-8	-	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-
R0180 N-7	-	7	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-
R0190 N-6	449	6	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0200 N-5	456	206	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0210 N-4	193	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0220 N-3	345	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0230 N-2	266	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R0240 N-1	224	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
R0250 N	53											51
R0260												<b>Total</b> 57

**S.23.01.02 – Own Funds <sup>1</sup>**

		Thousands of euros <sup>2</sup>				
2023		Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation 2015/35</b>						
Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010	7 500	7 500		-	
Share premium account related to ordinary share capital	R0030	-			-	
Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040	-	-		-	
Subordinated mutual member accounts	R0050	-		-	-	-
Surplus funds	R0070	-	-			
Preference shares	R0090	-		-	-	-
Share premium account related to preference shares	R0110	-		-	-	-
Reconciliation reserve	R0130	26 660	26 660			
Subordinated liabilities	R0140	-		-	-	-
An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	-	-	-		-
Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180	-	-	-	-	-
<b>Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds</b>						
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220	-				
<b>Deductions</b>						
Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230	-	-	-	-	-
Total basic own funds after deductions	R0290	34 160	34 160	-	-	-
<b>Ancillary own funds</b>						
Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300	-			-	
Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310	-			-	
Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320	-			-	-
A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330	-			-	-
Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340	-			-	
Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350	-			-	-
Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360	-			-	
Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370	-			-	-
Other ancillary own funds	R0390	-			-	-
Total ancillary own funds	R0400	-			-	-
<b>Available and eligible own funds</b>						
Total available own funds to meet the SCR	R0500	34 160	34 160	-	-	-
Total available own funds to meet the MCR	R0510	34 160	34 160	-	-	
Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	34 160	34 160	-	-	-
Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	34 160	34 160	-	-	
<b>SCR</b>	R0580	15 095				
<b>MCR</b>	R0600	4 802				
<b>Ratio of Eligible own funds to SCR</b>	R0620	226%				
<b>Ratio of Eligible own funds to MCR</b>	R0640	711%				

		Thousands of euros	
2023		Total	
<b>Reconciliation reserve</b>		C0060	
Excess of assets over liabilities	R0700	51 660	
Own shares (held directly and indirectly)	R0710	-	
Foreseeable dividends, distributions and charges	R0720	17 500	
Other basic own fund items	R0730	7 500	
Adjustment for restricted own fund items in respect of matching adjustment portfolios and ring fenced funds	R0740	-	
Reconciliation reserve	R0760	26 598	
<b>Expected profits</b>			
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Life business	R0770	10 001	
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Non-life business	R0780	-	
Total Expected profits included in future premiums (EPIFP)	R0790	10 001	



### S.25.01.21 – Solvency Capital Requirement – for undertaking on standard formula<sup>1</sup>

		Thousands of euros <sup>2</sup>		
2023		Gross solvency capital requirement	USP	Simplifications
		C0110	C0090	C0100
Market risk	R0010	2 768		-
Counterparty default risk	R0020	709		
Life underwriting risk	R0030	14 195	-	-
Health underwriting risk	R0040	130	-	-
Non-life underwriting risk	R0050	32	-	-
Diversification	R0060	-2 453		
Intangible asset risk	R0070	0		
<b>Basic Solvency Capital Requirement</b>	R0100	15 380		
<b>Calculation of Solvency Capital Requirement</b>		C0100		
Operational risk	R0130	4 236		
Loss-absorbing capacity of technical provisions	R0140	-		
Loss-absorbing capacity of deferred taxes	R0150	-4 522		
Capital requirement for business operated in accordance with Art. 4 of Directive 2003/41/EC	R0160	-		
Solvency capital requirement excluding capital add-on	R0200	15 095		
Capital add-on already set	R0210			
<b>Solvency capital requirement</b>	R0220	15 095		
<b>Other information on SCR</b>				
Capital requirement for duration-based equity risk sub-module	R0400	-		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirement for remaining part	R0410	-		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for ring fenced funds	R0420	-		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirement for matching adjustment portfolios	R0430	-		
Diversification effects due to RFF nSCR aggregation for article 304	R0440	-		

### S.28.01.01 – Minimum Capital Requirement – Only life or only non-life insurance or reinsurance activity

Thousands of euros <sup>1</sup>			
<b>2023</b>			
<b>Linear formula component for non-life insurance and reinsurance obligations</b>			
		C0010	
MCRNL Result	R0010	30	
<b>Background information</b>		<b>Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole</b>	<b>Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months</b>
		C0020	C0030
Medical expense insurance and proportional reinsurance	R0020	-	-
Income protection insurance and proportional reinsurance	R0030	-	-
Workers' compensation insurance and proportional reinsurance	R0040	-	-
Motor vehicle liability insurance and proportional reinsurance	R0050	-	-
Other motor insurance and proportional reinsurance	R0060	-	-
Marine, aviation and transport insurance and proportional reinsurance	R0070	-	-
Fire and other damage to property insurance and proportional reinsurance	R0080	-	-
General liability insurance and proportional reinsurance	R0090	-	-
Credit and suretyship insurance and proportional reinsurance	R0100	-	-
Legal expenses insurance and proportional reinsurance	R0110	-	-
Assistance and proportional reinsurance	R0120	-	-
Miscellaneous financial loss insurance and proportional reinsurance	R0130	161	-
Non-proportional health reinsurance	R0140	-	-
Non-proportional casualty reinsurance	R0150	-	-
Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	R0160	-	-
Non-proportional property reinsurance	R0170	-	-

Thousands of euros <sup>1</sup>		
<b>2023</b>		
<b>Linear formula component for life insurance and reinsurance obligations</b>		
	C0040	
MCRL Result	R0200	4 772
	Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance/SPV) total capital at risk
<b>Background information</b>	C0050	C0060
Obligations with profit participation - guaranteed benefits	R0210	-
Obligations with profit participation - future discretionary benefits	R0220	-
Index-linked and unit-linked insurance obligations	R0230	-
Other life (re)insurance and health (re)insurance obligations	R0240	24 796
Total capital at risk for all life (re)insurance obligations	R0250	6 073 763
<b>Overall MCR calculation</b>		
	C0070	
Linear MCR	R0300	4 802
SCR	R0310	14 910
MCR cap	R0320	6 710
MCR floor	R0330	3 728
Combined MCR	R0340	4 802
Absolute floor of the MCR	R0350	4 000
<b>Minimum Capital Requirement</b>	R0400	4 802

## Anexo B – Relatório de certificação atuarial<sup>1</sup>



Paseo de la Castellana 93, Planta 11  
28046, Madrid, SPAIN  
Tel +34 91 5698 4077  
milliman.com

15 de Abril de 2024<sup>3</sup>

Relatório de Certificação Atuarial<sup>4</sup>

Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A.<sup>5</sup>

### 1. Introdução<sup>6</sup>

Este Relatório de Certificação Atuarial (ou "Relatório") abrange os resultados de solvência da Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A., uma Seguradora portuguesa (ou "Companhia") regulamentada pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).<sup>7</sup>

No âmbito do Atuário Responsável e tal como é definido pela regulamentação portuguesa, Norma Regulamentar n.º 2/2017-R, de 24 de março (ou "NR"), a Milliman Consultants and Actuaries, S.L.U. (ou "Milliman") foi contratada pela Companhia para rever certos aspetos dos seus resultados de solvência em 31 de dezembro de 2023.<sup>8</sup>

Os resultados de solvência da Companhia, obtidos em 31 de dezembro de 2023, apresentam-se no seu Relatório sobre a Solvência e a Situação Financeira ("SFCR"), são os seguintes:<sup>9</sup>

- Provisões Técnicas de EUR 39.4 milhões, compostos por EUR 36.9 milhões da Melhor Estimativa do Passivo e EUR 2.5 milhões de Margem de Risco. As Provisões Técnicas da Companhia não incluem uma dedução transitória ou aplicação do ajustamento de volatilidade.<sup>10</sup>
- Montantes Recuperáveis de Contratos de Resseguro de EUR (12.5) milhões.
- Fundos Próprios Elegíveis para a cobertura do Requisito de Capital de Solvência (SCR) de EUR 34.1 milhões e Fundos Próprios Elegíveis para a cobertura do Requisito de Capital Mínimo (MCR) de EUR 34.1 milhões.
- Capital de Solvência (SCR) de EUR 15.1 milhões e Requisito de Capital Mínimo (MCR) de EUR 4.8 milhões



1 Milliman

Relatório de Certificação Atuarial  
Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A.

2 15 de abril de 2024

## 3 2. Âmbito

4 Este *Relatório* abrange a verificação da aplicação das especificações regulamentares e técnicas relacionadas com o Solvência II' no que respeita ao cálculo dos seguintes elementos:

- 5 • Das provisões técnicas.
- Dos montantes Recuperáveis de Contratos de Resseguro.
- Dos módulos de risco específico de seguros de vida, de risco específico de seguros não vida, de risco específico de seguros de acidentes e doença, divulgados no relatório sobre a solvência e a situação financeira (SFCR).

## 6 3. Responsabilidades

- 7 • Este *Relatório* foi elaborado nos termos da *Norma Regulamentar n.º 2/2017-R, de 24 de março*.
- A responsabilidade da aprovação do SFCR é do órgão de administração ou governação da Companhia.
- O *Atuário Responsável* é o responsável por emitir um parecer independente de natureza atuarial sobre os itens estabelecidos no ponto anterior (Âmbito). No que respeita a este documento, a Milliman e o *Atuário(s) Responsável(s)* não pretendem favorecer nem assumem qualquer obrigação ou responsabilidade para com outras partes.
- As nossas conclusões tiveram em conta as conclusões do *Revisor Oficial de Contas* da Companhia.



1

Relatório de Certificação Atuarial  
Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A.

2

15 de abril de 2024

3

#### 4. Opinião 4

A nossa opinião baseia-se no âmbito do *Atuário Responsável* nos termos previstos na *Norma Regulamentar n.º 2/2017-R, de 24 de março*. Verificámos que os seguintes pontos foram calculados pela Companhia em coerência com as especificações regulamentares e técnicas do Solvência II<sup>1</sup> e ficámos satisfeitos com o resultado da análise: Provisões Técnicas; Recuperáveis de Contratos de Resseguro; SCR do risco específico de seguros de vida; SCR do risco específico de seguros não vida; SCR de risco específico de seguros de acidentes e doença.

5

As nossas conclusões são baseadas, entre outras, em condições económicas, financeiras, bem como em obrigações para com os clientes existentes na Companhia em 31 de dezembro de 2023.

6

Estas conclusões não prevêem eventos futuros extraordinários que não sejam suficientemente representativos nos dados disponibilizados ou que não sejam ainda quantificáveis.

7

Os dados, parâmetros e pressupostos utilizados pela Companhia permitem-nos chegar aos mesmos resultados e as nossas conclusões não foram para isso ajustadas.

8

Baseámo-nos em dados e informações, quer verbais quer por escrito, no que se refere à metodologia e pressupostos, bem como no processo de validação utilizado pela Companhia para os elementos do âmbito do nosso trabalho.

9

Como resultado da sua opinião, a Milliman não pretende favorecer nem assumir qualquer obrigação ou responsabilidades para com outras partes.

10

11

Karol Maciejewski  
*Atuário Responsável, Vida*

12

13

José Silveiro  
*Atuário Responsável, Não-Vida*

14

<sup>1</sup> As especificações regulamentares e técnicas do Solvência II referem-se ao Nível 1 da Diretiva 2009/138/EC do Solvência 2, incluindo as modificações à Omnibus II tal como transpostas para a legislação portuguesa (*Lei n.º 147/2015 de 9 de setembro ("RJASR")*); bem como ao Nível 2 do Regulamento Delegado da Comissão 2015/35 de 10 de outubro de 2014, publicado no Jornal Oficial da União Europeia em 17 de janeiro de 2015 ("Atos Delegados").

<sup>2</sup> idem

## **Anexo C – Relatório do revisor oficial de contas <sup>1</sup>**