# Análisis de positividad de opiniones









# ¿Estás happy o un unhappy?

### ¿Cómo ha ido tu pedido?

Queremos mejorar el servicio que ofrecemos y necesitamos tu opinión.







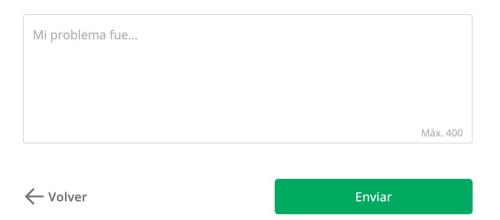
Pulsa una opción para valorar



# Cuéntanos lo que te ha pasado

### ¿Qué pasó concretamente?

Por favor, intenta detallar lo sucedido para trabajar en que no vuelva a ocurrir.





# Service rating

El pollo lleva demasiadas plumas.

Hemos pedido una sepia, sí, pero nos han enviado una tan gigante como para engullir al Nautilus, Capitán Nemo incluido.

No me gustó el repartidor.

Mis consejos valen dinero, especialmente los que os ahorráis.

Jfjejenekek.



Ha ido un servicio estupendo

El pedido me ha llegado tarde

Estupendo, no llegará mañana



	Rápido	Fresco	Mal	Tarde
Ha sido un envío muy rápido	1			
El pescado era muy fresco		1		
Envío mal y tarde			1	1
El pedido ha llegado tarde				1



$$y=b_0+b_1x_1+\ldots+b_nx_n$$

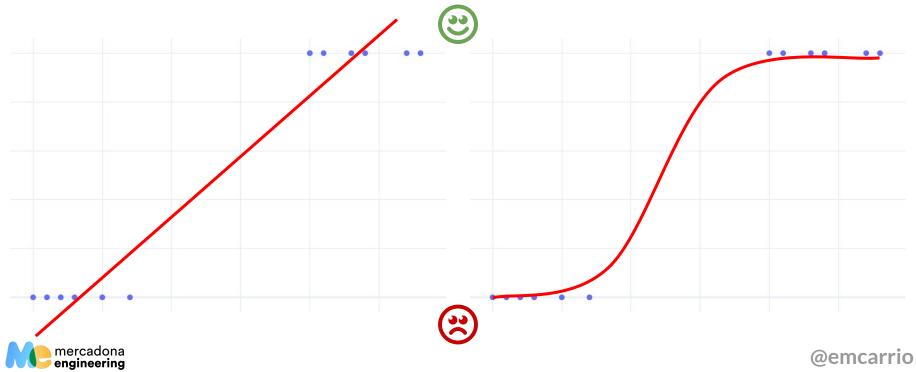
Ha sido un envío muy rápido

Rápido	Fresco	Mal	Tarde
1	0	0	0

$$y = b_0 + b_1 1 + b_2 0 + b_3 0 + b_4 0$$



# Regresión





### Let's code!

Scikit-learn

from sklearn.feature\_extraction.text import CountVectorizer

from sklearn.linear\_model import LogisticRegression

from sklearn.model\_selection import train\_test\_split

from sklearn.metrics import accuracy\_score

#### **NLTK**

from nltk.corpus import stopwords



## Enlaces de interés

https://towardsdatascience.com/logistic-regression-detailed-overview-46c4da4303bc

https://scikit-learn.org/

https://www.nltk.org/



# **Dudas y preguntas**

LinkedIn: www.linkedin.com/in/emcarrio

Twitter: @emcarrio

Mercadona Tech:

LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/mercadonatech/

Twitter: @MercadonaTech

