

# Análisis de positividad de opiniones



# ¿Estás **happy** o un **unhappy**?

## ¿Cómo ha ido tu pedido?

Queremos mejorar el servicio que ofrecemos y necesitamos tu opinión.



Pulsa una opción para valorar

# Cuéntanos lo que te ha pasado

## ¿Qué pasó concretamente?

Por favor, intenta detallar lo sucedido para trabajar en que no vuelva a ocurrir.

Mi problema fue...

Máx. 400

← Volver

Enviar

# Service rating

El pollo lleva demasiadas plumas.

Hemos pedido una sepia, sí, pero nos han enviado una tan gigante como para engullir al Nautilus, Capitán Nemo incluido.

No me gustó el repartidor.

Mis consejos valen dinero, especialmente los que os ahorraráis.

Jfjejenekek.

Ha ido un servicio estupendo

El pedido me ha llegado tarde

Estupendo, no llegará mañana

Rápido

Fresco

Mal

Tarde

Ha sido un envío muy rápido

1

El pescado era muy fresco

1

Envío mal y tarde

1

1

El pedido ha llegado tarde

1

$$y = b_0 + b_1 x_1 + \dots + b_n x_n$$

Ha sido un envío muy rápido

Rápido

Fresco

Mal

Tarde

1

0

0

0

$$y = b_0 + b_1 1 + b_2 0 + b_3 0 + b_4 0$$

# Regresión





# Let's code!

## Scikit-learn

```
from sklearn.feature_extraction.text import CountVectorizer
```

```
from sklearn.linear_model import LogisticRegression
```

```
from sklearn.model_selection import train_test_split
```

```
from sklearn.metrics import accuracy_score
```

## NLTK

```
from nltk.corpus import stopwords
```

# Enlaces de interés

<https://towardsdatascience.com/logistic-regression-detailed-overview-46c4da4303bc>

<https://scikit-learn.org/>

<https://www.nltk.org/>

# Dudas y preguntas

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/emcarrio](https://www.linkedin.com/in/emcarrio)

**Twitter:** @emcarrio

Mercadona Tech:

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/mercadonatech/>

**Twitter:** @MercadonaTech