

## Module 1 - Identification des cas d'usage et variables prédictives - Synthèse et points clés

- 01** La détection de cas d'usage commence par une **analyse approfondie des processus** et de leurs composantes au sein de l'entreprise.
- 02** L'IA peut apporter une grande valeur lorsque des tâches répétitives, des étapes manuelles complexes ou des points sensibles à l'erreur, au retard, ou à des opportunités d'amélioration sont identifiés.
- 03** Les processus opérationnels de l'entreprise, qu'il s'agisse de production, de comptabilité, de gestion de chaîne d'approvisionnement, ou d'autres domaines, doivent être passés en revue et décomposés.
- 04** Les tâches et les processus nécessitant une intervention humaine significative, tels que la vérification ou la gestion de documents papier, doivent être identifiés pour considérer leur automatisation grâce à l'IA, notamment avec le Deep Learning.
- 05** Les tâches répétitives, caractérisées par leur exécution similaire d'une instance à l'autre, sont de bons candidats à l'automatisation par l'IA pour une exécution cohérente et sans erreurs humaines.
- 06** Les points de ralentissement ou d'inefficacité dans les processus doivent être localisés, et leurs causes, qu'elles soient techniques, juridiques ou liées à des ressources limitées, doivent être analysées. L'IA peut accélérer ces opérations.
- 07** Il est essentiel de comprendre comment les données circulent au sein de l'entreprise, en identifiant les points clés où les décisions sont prises. **L'IA peut analyser des données complexes pour fournir des informations et des recommandations.**
- 08** Les cas d'usage de l'IA sont nombreux. Nous pouvons citer en exemple : l'IA **"au service des machines"** (maintenance prédictive des appareils de production, voiture autonome...), l'IA **"au service des employés/usagers"** (chatbot service clients, recherche d'informations...) ou encore l'IA **"au service du Software Engineering"** (aide au développement, revue de code).
- 09** Un groupe de collaborateurs qui travaillent au quotidien avec les processus et les données peut apporter des perspectives cruciales pour identifier les points faibles et les opportunités d'amélioration grâce à l'IA. La consultation de prestataires spécialisés en IA, en particulier ceux qui ont une expertise dans un domaine d'activité spécifique, peut aider à identifier des cas d'usage pertinents.
- 10** Si l'entreprise a déjà des cas d'utilisation d'IA en place, il est important de s'assurer qu'ils sont bien optimisés et qu'ils répondent aux attentes, avec une évaluation régulière de leur performance et la possibilité de challenger les algorithmes existants.