IA pour tous

Module 8 — Industrialisation et passage à l'échelle Synthèse et points clés

- Mise en production des POC en IA : le passage à l'échelle consiste à implémenter, dans les activités d'une entreprise, un algorithme d'IA conçu en développant un POC.
- Pré requis : le cas d'usage, les variables explicatives, le choix de l'algorithme, l'obtention de performances jugées conformes aux objectifs sur les échantillons représentatifs testés.
- Retards de la France et de l'Europe en IA: les dépenses mondiales en technologies d'IA, mettant en évidence une augmentation significative prévue au fil des années, montrent que les États-Unis et la Chine dominent ces dépenses par rapport à l'Europe et surtout la France.
- **Défis de l'implémentation de l'IA**: les freins de développement de l'IA ne sont pas liés à des contraintes techniques. Les évolutions informatiques, telles que le DevOps et les API, ont facilité l'implémentation des algorithmes.
- Importance de la gestion du changement : les véritables défis résident dans une combinaison efficace des algorithmes avec les activités humaines.
- **Impact sur l'emploi :** des études annoncent de lourdes suppressions d'emplois dans divers secteurs en raison de l'automatisation par l'IA.
- Gestion de la peur et de l'incertitude : les vagues d'informations disruptives sur l'IA, renforcées par les percées récentes des IA génératives comme ChatGPT, provoquent un sentiment de peur et d'inquiétude chez les salariés et les dirigeants.
- **Formation en IA pour les dirigeants :** la forte médiatisation de l'IA peut créer une illusion de compréhension, où les concepts sont familiers en surface, mais peu compris en profondeur. Cela n'incite pas les dirigeants à se former et à lancer de grands programmes d'acculturation pour leurs collaborateurs non spécialistes de l'IA.
- Communication interne : l'absence ou la faible quantité de programmes d'acculturation sur l'IA entraîne des difficultés de communication entre les équipes métier et les experts en IA, et freine les projets IA ou les rendent sous performants.
- 10 Implication du management intermédiaire : afin de maximiser les chances qu'une IA soit utilisée une fois passée à l'échelle de l'entreprise, des représentants du management intermédiaire et des utilisateurs doivent être impliqués dès la conception des POC. Cela permet de convaincre ces acteurs et d'en faire des prescripteurs pour réussir la transition vers une utilisation à grande échelle de l'IA.

