



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor:

M.I. Marco Antonio Martínez Quintana

Asignatura:

Estructura de Datos y Algoritmos I

Grupo:

15

No de Práctica(s):

Práctica 0

Integrante(s):

Herrera Alcántara Emilio Ramsés

*No. de Equipo de
cómputo empleado:*

-

No. de Lista o Brigada:

-

Semestre:

2021-2

Fecha de entrega:

01/03/2021

Observaciones:

CALIFICACIÓN: _____

Objetivo

Conocer en qué consiste el Sistema de Gestión de Calidad, así como explorar la página del Laboratorio Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM para conocer el material que se encuentra disponible en la misma

Introducción

El Sistema de Gestión de Calidad hace referencia a un método de trabajo para la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción de los beneficiados, en este caso los alumnos de la Facultad de Ingeniería. El Sistema de Gestión de Calidad se basa en la norma ISO 9001, la institución “Facultad de Ingeniería de la UNAM” se interesa por obtener esta certificación para garantizar a los alumnos la mejora de los productos o servicios que les son brindados, y estos a su vez prefieren empresas comprometidas con la calidad. Por lo tanto, las normas como la ISO 9001 se convierten en una ventaja competitiva para las organizaciones.

En otras palabras, el Sistema de Gestión de Calidad es una forma de brindarle a la UNAM un renombre y un estatus especial, dado que demuestra su compromiso con el aprendizaje y la enseñanza al brindar a sus alumnos laboratorios competentes para la realización de prácticas que ayuden a la formación académica y a su capacitación como ingenieros prácticos.

Desarrollo

Dentro de la página del laboratorio de cómputo nos encontramos con una fotografía del mismo, además de su misión o visión y un pequeño apartado donde se explica que cuenta con la certificación **ISO 9001:2015**. Todo esto lo podemos encontrar en la página principal.

Laboratorio de Computación Salas A y B

Bienvenidos





INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

Profesores:

El laboratorio cuenta con el Sistema Gestión de la Calidad con la certificación ISO 9001:2015



El Laboratorio de Computación Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, proporciona servicio en el horario de lunes a viernes de 7:00-22:00 a los diferentes asignaturas del Departamento de Computación que requieran de una computadora para impartir la cátedra dependiendo de la disponibilidad de mismo.

Misión

Apoyar la formación integral de los alumnos mediante el aprendizaje significativo de las asignaturas designadas al Laboratorio de Computación Salas A y B a través de la impartición de prácticas desarrolladas con base en el contenido de los programas de estudio involucrados.

Visión

Permanecer como parte fundamental de la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, y que a mediano plazo los Laboratorios de Computación Salas A y B sean reconocidos como uno de los mejores de la Facultad de Ingeniería y de otras escuelas de Ingeniería en el ámbito nacional.

En la parte superior podemos ver 6 diferentes pestañas que son:



Dentro de Sistema de Gestión de la Calidad encontramos un menú desplegable en el que encontramos varias opciones, obviamente todas relacionadas con el SGC, por ejemplo:

- Su política de Calidad
- Protocolos de Seguridad
- Resultados de evaluación práctica
- Encuestas
- Plan de calidad
- Calendarios de práctica (Muy importante para nosotros)
- Carátula para entrega de prácticas (Fundamental para nosotros)
- Reglamentos

Pasando a la siguiente pestaña que es Asignaturas, podemos ver que se abre otro menú con todas las materias que imparte la universidad. A nosotros nos interesa la materia de Estructura de Datos y Algoritmos I. Por lo tanto, es lo que voy a describir.

- Manual de prácticas: En esta parte podemos consultar todas las prácticas que se vamos a realizar a lo largo del semestre, introducciones de estas y todo lo necesario para trabajar las prácticas de la mejor manera posible.
- Temario: No es otra cosa más que el temario de la materia y dónde podemos ver cuántas horas corresponden para cada tema. Además de tener a la mano otros puntos importantes como los créditos de la materia.
- FODO-06: Una tabla con los nombres de los profesores, horarios y días en los que trabajan laboratorio.
- Prácticas: El nombre y una pequeña descripción de todas las prácticas que haremos a lo largo del semestre.

Seguimos con la pestaña SERVICIOS, que no es más que programas que nos brinda la universidad los cuales podemos descargar de forma totalmente gratuita.

Boletín CPI: Esta fue una grata sorpresa para mí, ya que no lo había visitado desde antes y consiste en boletines que distintos profesores publicaron para que los alumnos los aprovechemos y son sobre distintos temas, tanto de fundamentos, como de cosas más avanzadas.

Y por último la pestaña de Aprendamos, que en lo personal me parece una gran idea que se preocupen por nuestro aprendizaje y pongan videos sobre como ver lo más básico en distintos lenguajes. En mi opinión, me encantaría que pusieran más material para trabajar con él.

Comentario

A lo largo de las actividades de la práctica y compartiendo ideas pudimos darnos cuenta de que el construir y adoptar un Sistema de Gestión de Calidad es una decisión estratégica para cada organización. De acuerdo con la visión, misión, necesidades, objetivos y estructura de la empresa o institución, el diseño y la implementación de un SGC puede llegar a ser muy útil y el pilar dentro de la eficacia de la institución.

La Norma Internacional ISO 9001 permite poder evaluar la capacidad de las organizaciones (en este caso institución) para cumplir los requisitos del cliente (en este caso alumnos y académicos), los reglamentarios y los propios de la organización.

Identificamos también que para que una organización adopte correctamente esa normatividad y funcione de manera eficaz, tiene que identificar y gestionar numerosas actividades relacionadas entre sí, así como recursos y procesos.

El enfoque que se debe poseer debe ser lo suficientemente amplio para evitar problemas y tener una mejora continua de los procesos con base en mediciones objetivas, que aporten valor y que permitan cumplir los objetivos planeados. Por lo tanto, podemos resumir a grandes rasgos que el ciclo de un proceso exitoso es: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.

Todo este proceso nos parece muy relacionado a la materia de Fundamentos de Programación, en especial porque siempre se debe de trabajar con información actualizada, flexibilidad y productividad, cumpliendo con plazos y con una respuesta rápida ante imprevistos, manteniendo una mejora continua con cada proyecto, objetivo y la satisfacción de futuros clientes.

Por último, en cuanto al trabajo a distancia del equipo en el desarrollo de la práctica, los problemas que se presentaron fueron relacionados a la pérdida de control y comunicación informal de los miembros del equipo, ya que al ser por medios electrónicos era difícil captar el tono que queríamos transmitir a través de un escrito, no se apreciaba de la misma manera que cara a cara. Y al no tener un horario tan estricto por el momento, fue un poco inevitable trabajar los días más próximos a la fecha de entrega. Afortunadamente la productividad del equipo una vez organizados fue buena y rápida, al poseer mayor autonomía para realizar el trabajo.