



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS, MATEMATICAS Y FISICAS**  
**CARRERA DE SOFTWARE**

**MATERIA:**

Construcción de software

**Tema:**

Plan de mantenimiento

**Tema del proyecto:**

Taller mecánico

**Docente:**

Ph.D. Franklin Ricardo Parrales Bravo

**Grupo A**

**Integrantes:**

Mayor Díaz Emilio Jesús

Alomía Dávila Britany Ariana

Córdova Rosado Donald Josué

García Herrera Álex Joseph

Faican Soliz Aldo Fabian

Aguilar Gonzaga Jhon Deyvi

**Año Lectivo:**

2024 – 2025 Ciclo II

## Índice

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Actualizaciones y Mejoras .....             | 3 |
|    | Ciclo de Actualizaciones Regulares .....    | 3 |
|    | Retroalimentación de Clientes .....         | 3 |
| 2. | Seguridad .....                             | 3 |
|    | Protección de Datos .....                   | 3 |
|    | Seguridad en el Taller .....                | 3 |
| 3. | Monitoreo y Respaldo .....                  | 3 |
|    | Sistema de Monitoreo .....                  | 3 |
|    | Respaldo de Información .....               | 4 |
| 4. | Escalabilidad .....                         | 4 |
|    | Diseño Escalable del Taller .....           | 4 |
|    | Monitoreo y Ajuste de Infraestructura ..... | 4 |

# **Políticas de mantenimiento**

## **1. Actualizaciones y Mejoras**

### **Ciclo de Actualizaciones Regulares**

- Establecer un ciclo de actualizaciones periódicas para herramientas y equipos del taller.
- Hay que asegurar que los técnicos reciban formación continua sobre nuevas técnicas y tecnologías.

### **Retroalimentación de Clientes**

- Incorporar la retroalimentación de los clientes para mejorar los servicios y procesos del taller.
- Realizar encuestas de satisfacción y utilizar los resultados para implementar mejoras significativas.

## **2. Seguridad**

### **Protección de Datos**

- Implementar medidas de seguridad para proteger los datos sensibles de los clientes, como información de contacto y detalles del vehículo.
- Actualizar regularmente los protocolos de seguridad y asegurarse de que todo el personal esté informado y capacitado en prácticas de seguridad.

### **Seguridad en el Taller**

- Hay que asegurar que todas las herramientas y equipos sean mantenidos correctamente y cumplan con las normas de seguridad.
- Proporcionar equipo de protección personal (EPP) adecuado para todos los empleados y asegurar su uso correcto.

## **3. Monitoreo y Respaldo**

### **Sistema de Monitoreo**

- Establecer un sistema de monitoreo para detectar problemas en el rendimiento de los equipos y en la calidad del servicio.

- Implementar un registro de mantenimiento para cada herramienta y equipo, asegurando un seguimiento adecuado de su estado y uso.

### **Respaldo de Información**

- Realizar respaldos periódicos de los registros de servicios y la base de datos de clientes para evitar pérdida de información.
- Utilizar sistemas de almacenamiento seguros y redundantes para garantizar la disponibilidad de los datos.

## **4. Escalabilidad**

### **Diseño Escalable del Taller**

- Diseñar los procesos y la infraestructura del taller para poder escalar según las necesidades futuras de la empresa.
- Planificar la expansión de servicios y la adquisición de nuevos equipos de manera que se pueda atender un mayor volumen de trabajo sin comprometer la calidad.

### **Monitoreo y Ajuste de Infraestructura**

- Monitorear la carga de trabajo y el rendimiento del taller regularmente.
- Ajustar la infraestructura y los recursos en consecuencia para optimizar la eficiencia y el servicio al cliente.