

REPORT SUL SERVIZIO

I Servizi previsti dal presente modulo d'ordine di riparazione sono soggetti ai termini e alle condizioni standard di Dell, in particolare ai termini e alle condizioni di assistenza e supporto, disponibili su www.dell.com. È responsabilità esclusiva del Cliente completare una copia di backup di tutti i dati, le applicazioni software e i programmi esistenti sui sistemi interessati prima di ricevere i Servizi (incluso il supporto telefonico). Ad eccezione di quanto concordato per iscritto tra il Cliente e Dell, le offerte di servizi Dell non includono il caricamento o il ricaricamento del software applicativo del Cliente o i dati del Cliente come indicato nella descrizione del servizio, disponibile all'indirizzo www.dell.com/servicecontracts/global. DELL NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE DELLA PERDITA O DEL RIPRISTINO DI DATI, SOFTWARE E PROGRAMMI, DEL DANNEGGIAMENTO DI DATI, SOFTWARE E PROGRAMMI O DELLA PERDITA DI UTILIZZO DI QUALSIASI COMPUTER O SISTEMA DI RETE.

CLIENTE

Nome:

Emilio Verri

Azienda:

Baxter Deutschland GmbH

Telefono: 3755295879

9 Indirizzo :

via Nuova Provinciale 1, Grosotto,

23034

Email: emilio

emilio_verri@baxter.com, operazioni@tecnicoper.it

ID: 50010216

Nome:

DETTAGLI TECNICO

Calogero Milinziano

NUMERO DISPACCIO	CODICE DI MATRICOLA	SLA	MODELLO DEL PRODOTTO	COMPLETATO IL	PROBLEMA RISOLTO
43451533069	16BYDD3 Next Business Day LATITU		LATITUDE RUGGED 7330	07/06/2024 12:09:49	No

COME	COMPONENTI SOSTITUTIVI						
No.	Componente Dell	Q.tà	Descrizione	Componenti conservati dal cliente			
1	6J5KH	1	PWA, I/O, Daughterboard	No			
2	0PYG4	1	Mechanical, Service Kit, Also Ship	No			
3	3K52X	1	PWA, I/O, Daughterboard	No			

Il Cliente riconosce e accetta che Dell possiede tutti i componenti rimossi dal sistema. Il Cliente conferma che, in caso di conservazione temporanea dei componenti, restituirà i componenti difettosi entro 10 giorni dalla data di completamento indicata nel presente modulo e in conformità con i termini e le condizioni di assistenza e supporto di Dell. Il Cliente accetta che, se il componente originale non viene restituito a Dell entro l'arco di tempo concordato, Dell emetterà una fattura al Cliente per il valore del componente al prezzo corrente di Dell e il Cliente sarà tenuto a versare a Dell tale importo fatturato. Se il Cliente ha acquistato un servizio per l'estensione della garanzia Dell che consente la conservazione di determinati ricambi, come ad esempio il servizio di conservazione del disco rigido, i termini del servizio in questione sostituiscono gli obblighi del Cliente descritti nel presente paragrafo. Inoltre, il Cliente non riceverà alcuna fattura per i ricambi non restituiti a Dell entro il periodo di tempo concordato di 10 giorni.

DISTRUZIONE DEI DATI CON IL CONSENSO DEL CLIENTE Non applicabile

DIAGNOSTICA

ePSA Non completato

COMMENTI DEL TECNICO ON-SITE

Sostituzione delle due porre USB - C

ma II problema è sulla scheda Madre si accende per un secondo il pulsante Power e non fa niente.

fatte varie prove reset delle Masse ma persiste.

da sostituire scheda madre ordinato tramite App scheda madre.

PC lasciato in ordine senza altri problemi da segnalare presa visione dal cliente

FIRMA DEL CLIENTE

Din Ermanno Email inviata a:

Nome: Emilio Verri

Email: emilio_verri@baxter.com, operazioni@tecnicoper.it