



UC10 - Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Prof. Me. Gabriel Caixeta Silva

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Unidade Curricular: UC 10: Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Carga Horária: 48h

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

INDICADORES

1. Executa procedimentos de **controle** e **registro** de ocorrência em softwares de gestão, de acordo com o fluxo de trabalho.
2. Identifica a **necessidade** de **adaptação** das etapas e cronograma de trabalho, de acordo com os procedimentos da organização.
3. Elabora **relatórios** dos processos de trabalho conforme **métricas** de uma organização.

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

CONHECIMENTOS

- **Etapas de trabalho:** tipos de equipe, cultura organizacional, cronograma, acompanhamento do desenvolvimento e custos do trabalho.
- **Empreendedorismo:** características, intra-empreendedorismo e mercado de trabalho.
- **Serviços de terceiros:** levantamento de fornecedores; prioridades, custos e características.
- **Suporte técnico:** comunicação, controle e registro de ocorrências e tipos ações corretivas; documentações do software, conforme necessidades do cliente e normas da organização.

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

CONHECIMENTOS

- **Negociação de conflitos:** mediação, processo de comunicação, ruídos e feedbacks (formas de fornecer e receber feedbacks na resolução de conflitos).
- **Carreira profissional:** itinerário, limites de atuação e planejamento; etiqueta pessoal e profissional.
- **Relatórios de desenvolvimento:** tipos, coerência e coesão textual; estrutura de documentos.

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

HABILIDADES




- Comunicar-se de forma assertiva.
- Operar editor de texto, planilhas eletrônica e apresentação de slides.
- Mediar conflitos nas situações de trabalho.
- Pesquisar dados e informações do desenvolvimento do trabalho.
- Analisar as etapas de trabalho.

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

ATITUDES/VALORES

- **Responsabilidade** e **comprometimento** com os **acordos estabelecidos** ----.
- **Cordialidade** e **empatia** no **trato** com as **pessoas**.
- **Colaboração** no desenvolvimento do **trabalho em equipe**.
- **Responsabilidade** e **comprometimento** com os **acordos estabelecidos**.
- **Sigilo** no tratamento de **dados** e **informações**.
- **Zelo** na **apresentação pessoal** e **postura profissional**.
- **Proatividade** no **atendimento** e na **resolução** de problemas.
- **Respeito** à **diversidade** humana.

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

MATRIZ CONCEITOS		
Indicador	Sentimento	Conceito
A		Atendido
AP		Atendido Parcialmente
NA		Não atendido

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

CRONOGRAMA

Quartas – 14:00 às 17:20



Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Bibliografias Básicas:

- [1] CARVALHAL, Eugenio; NETO, Antonio André. **Negociação e Administração de Conflitos**. 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2017.
- [2] FARRELL, Larry, C. **Atitude Empreendedora**. Rio de Janeiro: Sextante, 2019.
- [3] TOMASI, C.; MEDEIROS, J.B. **Comunicação empresarial**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Bibliografias Complementares:

[1] FALCONI, Vicente. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia**. 9. ed. Belo Horizonte, MG: Falconi, 2013.

HASHIMOTO, Marcos. **Espírito empreendedor nas organizações**: aumentando a competitividade através do intra-empreendedorismo. São Paulo: Saraiva 2013.



Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Outras referências:

Organizar o processo de trabalho no desenvolvimento de aplicações

Let's do it!

