

Relatório de Tecnologia - Loja de Informática

1. Resumo Tecnológico

- Infraestrutura de TI Atual:
 - Servidores: 5 servidores dedicados
 - Rede: Rede local com velocidade de 1 Gbps
 - Segurança: Firewall, antivírus e sistemas de backup em nuvem

2. Desempenho Tecnológico

- Tempo de Atividade do Servidor: 99,8%
- Velocidade Média da Rede: 900 Mbps
- Incidentes de Segurança: 2 incidentes menores no último ano, todos resolvidos sem perda de dados

3. Investimentos Recentes

- Atualização de Hardware: Substituição de 30 computadores por modelos mais recentes
- Melhorias na Rede: Instalação de novos roteadores e switches para otimizar a velocidade da rede
- Segurança de Dados: Implementação de um novo sistema de backup em nuvem com redundância

4. Análise Tecnológica

- Pontos Fortes:
 - Infraestrutura de TI moderna e eficiente
 - Alta disponibilidade e desempenho da rede
 - Sistemas de segurança robustos
- Pontos Fracos:
 - Necessidade de treinamento contínuo para a equipe em novas tecnologias
 - Dependência de fornecedores externos para manutenção de hardware
- Oportunidades:
 - Adoção de novas tecnologias emergentes como IA e Machine Learning
 - Expansão dos serviços de TI para clientes externos
- Ameaças:
 - Ataques cibernéticos e vulnerabilidades de segurança
 - Rápida obsolescência tecnológica

5. Metas Tecnológicas para o Próximo Ano

- Reduzir o tempo de inatividade do servidor para menos de 0,1%
- Aumentar a velocidade média da rede para 950 Mbps
- Implementar um sistema de monitoramento de segurança em tempo real

6. Plano de Ação

- Janeiro: Realização de uma auditoria de segurança completa

- Fevereiro: Início de um programa de treinamento em cibersegurança para os funcionários
- Março: Implementação de um sistema de monitoramento de rede em tempo real
- Abril: Upgrade dos sistemas operacionais dos servidores

7. Orçamento

- Atualização de Hardware: R\$ 100.000,00
- Treinamento e Desenvolvimento: R\$ 20.000,00
- Segurança de Dados: R\$ 50.000,00

8. Feedback da Equipe de TI

- Realização de reuniões mensais para discutir a eficiência dos sistemas e coletar sugestões de melhorias