



SEQ

Nowaste Seq logs Userguide

## 1. Vad är Seq?

- a. Sökfält
- b. Applikation
- c. Level och Miljö
- d. Tidsspann
- e. Verksamhet

## Vad är Seq?

Seq är ett logganalysverktyg som används för att samla in, visa och analysera loggar från olika system. Det är ett kraftfullt hjälpmedel för felsökning och uppföljning, eftersom det ger en tydlig överblick över vad som händer i systemen – i realtid.

Inom Nowaste Logistics används Seq för att övervaka och felsöka vårt exempelvis vårt WMS "Ask" och den tillhörande mobila klienten "Ask Mobile". Eftersom varje verksamhet har sin egen databas, kan loggarna i Seq filtreras baserat på vilken verksamhet som genererat dem, man kan även filtrera inom olika applikationer och integrationer. Det gör det möjligt att snabbt hitta relevant information, exempelvis vid incidenter eller när något inte fungerar som förväntat.

Med hjälp av Seq kan teknisk personal, superusers och andra nyckelpersoner själva söka upp information om händelser, felmeddelanden, användaraktiviteter och annan viktig data – utan att behöva kontakta IT-avdelningen varje gång.

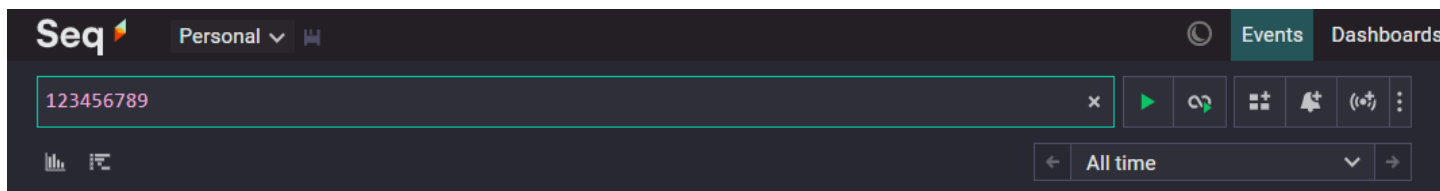
## Sökfält

Sökfältet i Seq är det snabbaste sättet att hitta specifika logghändelser. Det fungerar ungefär som en avancerad sökmotor – du skriver in det du vill hitta, och Seq filtrerar fram alla relevanta träffar.

I våra verksamheter används sökfältet framför allt för att leta upp händelser kopplade till:

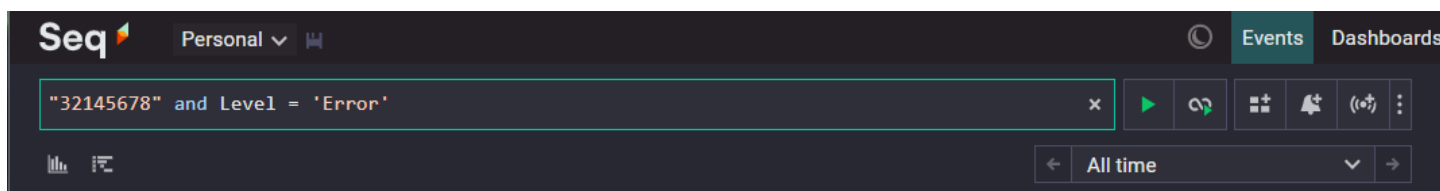
- **Ordernummer**
- **Inköpsnummer**
- **Artikelnummer**
- **Pallnummer**
- **Sändningsnummer**
- **Användarnamn**
- **Ett ord som kan vara en relevant del av meddelandet**
  - **"Timeout" – "Error"**
  - **Eventuellt felmeddelande i Ask/Ask Mobile**

Eftersom dessa ofta finns som en del av loggmeddelandet (@Message) räcker det ofta att bara skriva in det nummer eller värde du letar efter, t.ex.:



Seq visar då alla loggar där det exakta numret förekommer – oavsett om det gäller en orderplockning, en inleverans eller en systemfelrapport.

Vill du vara mer precis i din sökning kan du kombinera fritext med logiska operatorer eller fält, t.ex.:



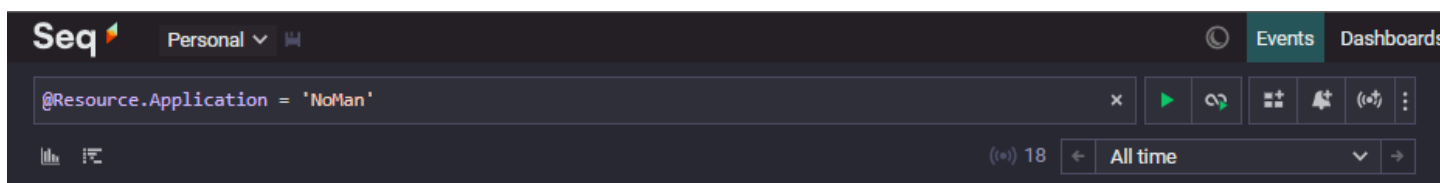
Detta filtrerar loggar som innehåller "32145678" **och** som är markerade som fel (Error).

Sökfältet är också smart nog att känna igen olika typer av fält, så du kan söka direkt på t.ex. användarnamn eller typ av händelse om det finns strukturerade loggar.

## Application

I Seq representerar fältet **Applikation** vilken del av systemet som genererat loggen. Det kan handla om allt från kärnan i WMS:et till integrationstjänster eller automatiserade flöden. Genom att filtrera på en specifik applikation kan du snabbt avgränsa loggarna till ett visst system eller komponent, vilket gör felsökning och uppföljning mycket enklare.

Du filtrerar på applikation genom att antingen klicka direkt på applikationsnamnet i listan, eller skriva in ett uttryck som:



Det är särskilt användbart om du redan vet vilken komponent som hanterar ett visst flöde – till exempel om du felsöker något som rör automatiska utleveranser, integrationer eller etikettutskrifter.

## Applikationer i vår miljö

Applikation	Beskrivning
Ask Commands	Kommandon som körs i Ask
AskApi	Anrop till Ask, laddning av vyer – kommandon – allt möjligt
Askomatic	Automatiska jobb som körs från Ask
Capl	Integrationsmeddelande – återrapportering till kunders affärssystem
EdiIntegrationService	Integrationsmeddelande – återrapportering/inkommande meddelande till kunder som använder FTP – Orders/inköp/masterdata etc
IntegrationInternal	Läser in kunders data till Asks olika vyer
IntegrationMestergruppen	Anrop till Trace – endast för Mestergruppen
KnappService	Integrationsmeddelande mot Knapp automationsanläggning
NoMan	Anrop från och till NoMan – Allt som görs på truckdatorn
nowaste.m3	Integrationsmeddelande mot M3 – Endast för Köge och Everfresh
NowasteDocuments	Hämtar och skapar butiksföljesedlar – Endast för Peak och Granngården
OrderGenerator	Hanterar all generering av orders/pallupdrag till automation/uppdrag
OrderSchedulerService	Hanterar uppskapande av plocklistor
PrintQueueService	A4 utskrifter
RfidDispatchService	Hanterar och loggar RFID pallflyttar – Endast för Everfresh
SgaSortConveyor	Integrationsmeddelande mot Sorteringsbanden – Endast för T2, T3 och JKPG
SwisslogAutostoreApi	Integrationsmeddelande mot autostore – Endast för T3 och JKPG
TisCustoms	Integrationsmeddelande mot TIS för tullhantering – Endast för T2 och T3

## Level och Miljö

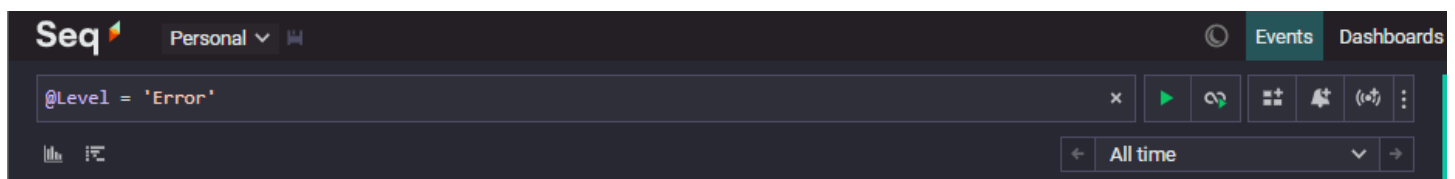
När du felsöker i Seq är det ofta en bra idé att snabbt begränsa mängden loggar. Två av de vanligaste filtren du kan använda för detta är **@Level** (loggnivå) och **Miljö** (environment). Tillsammans gör de det möjligt att fokusera på rätt typ av logg från rätt systemmiljö.

### @Level – loggnivåer

Loggnivåerna hjälper dig att förstå allvaret i en logghändelse. De vanligaste nivåerna du kommer att använda är:

- **Debug**  
Används för detaljerad felsökningsinformation. Dessa loggar är ofta väldigt tekniska och används främst av utvecklare.
- **Warnings**  
Indikerar att något avviker från det normala, men att det fortfarande fungerar. Det kan vara värt att följa upp.
- **Errors**  
Visar att något gått fel. Det är ofta här du börjar när du felsöker ett problem som användaren har märkt av.

Du kan filtrera på nivåer genom att klicka på dem i gränssnittet eller skriva direkt i sökfältet, t.ex.:



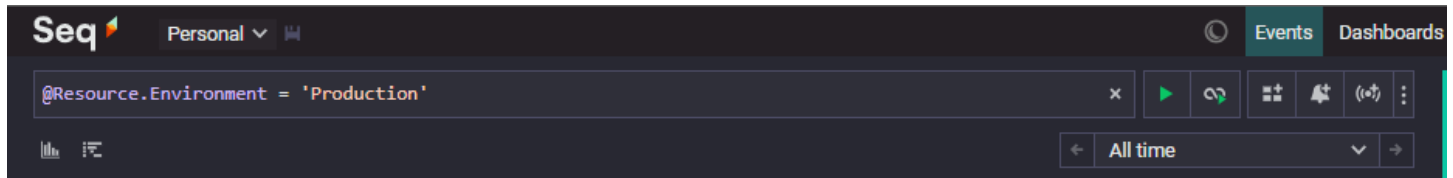
Det är också vanligt att kombinera detta med annan filtrering, som ordernummer eller applikation.

## Miljö – utveckling vs produktion

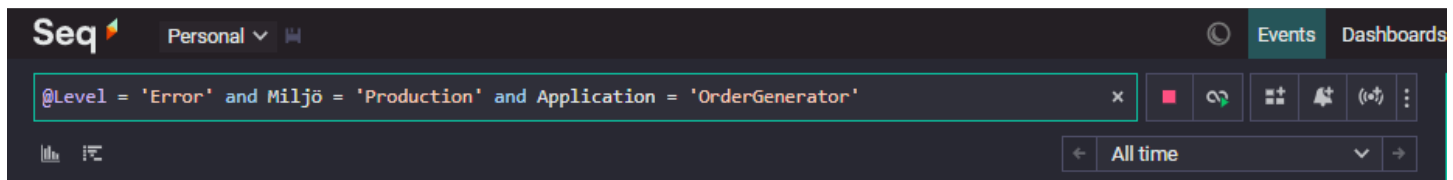
Miljöfiltret visar vilken systemmiljö loggen kommer ifrån:

- **Development**  
Loggar från utvecklingsmiljön. Används av utvecklare för testning och verifiering.
- **Production**  
Loggar från den skarpa produktionsmiljön. Det är oftast här du felsöker om ett verkligt fel har inträffat i drift.

Du kan filtrera genom att klicka direkt på miljön ute till höger i Seq eller genom att skriva såhär:



Du kan också kombinera flera filter för att snabbt ringa in specifika händelser, till exempel:



## Tidsspann

Att filtrera på tid är ofta avgörande för att snabbt hitta rätt loggar – särskilt om man vet ungefär *när* något hände.

I Seq väljer du tidsspann uppe till höger. Där finns förinställda intervall som:

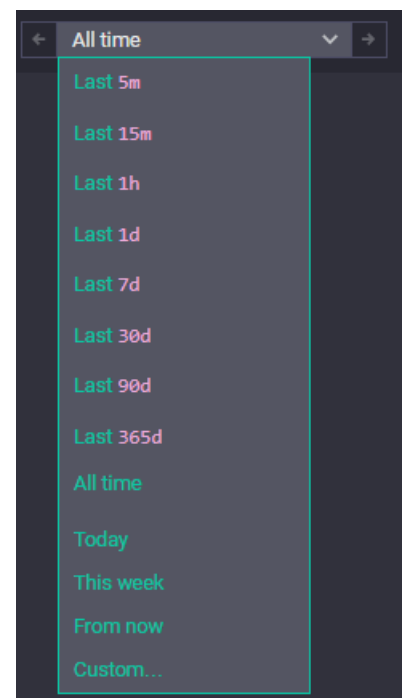
- **Last 5m / 15m / 1h / 1d** – senaste 5 minuterna, 15 minuterna, osv.
- **Today / This week** – dagens eller veckans loggar.
- **All time** – visar alla loggar (kan bli väldigt mycket!).

### Anpassat tidsspann (Custom...)

För mer exakt felsökning kan du välja **Custom...** längst ner i listan. Då får du själv sätta:

- **Starttid (From)**
- **Sluttid (To)**

Det är särskilt användbart om du vet ett exakt klockslag då något hände, till exempel om en användare rapporterat ett fel kl. 10:37. Genom att sätta ett snävt intervall, till exempel 10:35 – 10:40, får du bara upp loggar som är relevanta för just det fönstret.

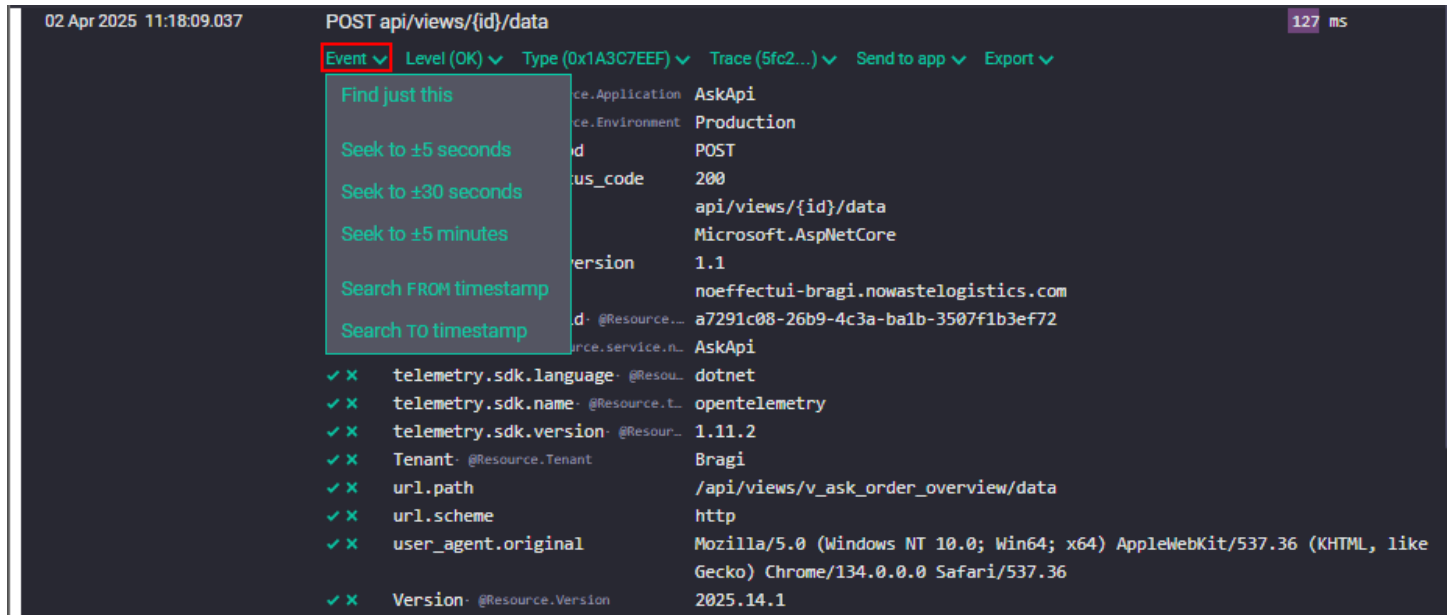


## Felsöka direkt från ett meddelande

Ett snabbt och kraftfullt sätt att sätta tidsspänn är direkt från en loggrad. Klicka på den lilla pilen bredvid **Event** i enlogg och välj:

- **Seek to ±5 seconds / ±30 seconds / ±5 minutes**
- **Search FROM timestamp / TO timestamp**

Detta skapar automatiskt ett anpassat tidsspänn baserat på just den logghändelsen – perfekt om du ser *en* relevantlogg och vill se vad som hände strax före eller efter.



## Verksamhet

I Seq representeras varje verksamhet inom Nowaste Logistics av ett så kallat **tenant**-värde. Det här fältet visar vilken verksamhet (kund eller enhet) som genererat loggen – vilket är extra viktigt eftersom varje verksamhet har sin egen databas och sina egna flöden.

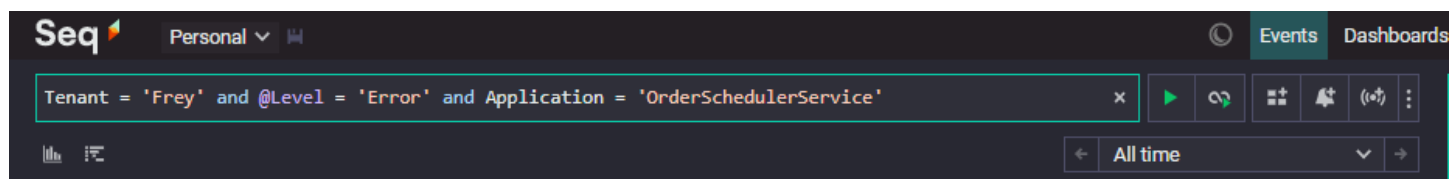
Genom att filtrera på verksamhet blir det mycket enklare att:

- isolera loggar från rätt systemmiljö
- undvika brus från andra kunders loggar
- felsöka utifrån vilken kund som rapporterat ett fel

Du kan filtrera genom att klicka direkt på verksamhetsnamnet, eller skriva i sökfältet:



Det går också att kombinera detta med andra filter, exempelvis:



### Våra verksamheter i Seq

Verksamhet	Beskrivning
Atria	Porfygatan (SFA, FIM, AGR)
Bragi	Basaltgatan Coop Hemma (COH)
Everfresh	EF – Långebergavägen 190 (EF)
Frey	J1 – Stigamo (GG, MG)
ItWorks	T3 – Mineralgatan 16 (511, LAY, ITG, NAJ, MCN, PAR, PEA)
Loki	R1 – Ahlbergavägen 1 Nestlé (NES)
MI17	T2 – Mineralgatan 17 (BB, BRO, POP, PAN, BnB)
TpnAS	Köge – Danmark
Trademax	T1 – Mineralgatan 15 (HFN)