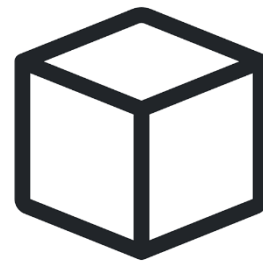


## TRANSPORTRELATERADE FELMEDDELANDE

**Verksamhet:** ItWorks**Program:** NoMan och Ask**Område:** Transportrelaterade felmeddelande

Följande är en kort guide på orsak och åtgärd av frekvent förekommande 36or på ItWorks.

Transportbokningar kan anses vara problematiska från och till och anledningen till detta är oftast ogiltig eller saknad information i bokningen. Vi, våra TA Leverantörer (Zhipster, nShift etc) och deras transportörer har alla valideringar på plats för att se till så att all väsentlig information kommer med i bokningen. Det är dessa valideringar som skapar "36or" om allt inte stämmer med sändningen.

Samma sorts problem kan även få olika felmeddelande, beroende på transportören.

**1. Max number of packages is 1**

Exempel på andra relaterade felmeddelande;

Multi-parcel Locker Delivery unsupported

"type":"error","field":"Totals\_Parcels","location":"","messageCode":"MaximumInt","message":"Maximum value (1)"

**Orsak:**

Man får inte lov att boka mer än 1 paket på sändningen.

**Åtgärd:**

Konsolidera paketen i NoMan genom att föra över ett paket till ett annat.

- Gå in på **1. Pallhantering** och skriv in pallnummer på paketet du vill föra över.
- Tryck **F2. Överför till** och klicka på paketet som du vill föra över ditt befintliga paket till.
- Klart! Du har nu fört över paketet och ordern bör ha 1 dispatchpall mindre

## TRANSPORTRELATERADE FELMEDDELANDE

## 2. CountryOfOrigin is required all dispatchlines

### Orsak:

Om en sändning ska tullbokas så finns det oftast ännu fler valideringar än vanligt. Information om artikeln som tullas behöver vara fullständig, om den inte är det så kan man få liknande felmeddelande. I detta fall så saknar vi ursprungsland för artikeln i artikelregistret.

Dispatch should have invoice but no customs data could be found for shipment "Sändningsnummer"

1. CountryOfOrigin is required all dispatchlines.

### Åtgärd:

För att få med CountryOfOrigin så behöver man komplettera artikelinfo i **Artiklar (Item)**.

Ask Artiklar (Item) ▾						
Pack klass ▾	Robot ▾	Vikt auto ▾	Ansvarig ▾	Ursprungsland ▾	Intrastat ▾	Intrastat besk ▾
0	N			US	6115.96.9900	MN KNIT SCK 38% MERINO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US	6115.96.9900	MN KNIT SCK 38% MERINO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	N			US		INO WL 38% ACRYLIC 22% NYLN 2% SPDX
0	Y					

⚡ Skicka Artikeldata till Automation  
 ⚡ Sätt Plockplats  
 ⚡ Ändra temperatur  
 Register  
 + Lägg till  
 ✎ Redigera  
 × Radera

- Öppna **Artiklar (Item)** i Ask och filtrera fram den artikel du vill ändra.
- Högerklicka på artikeln och välj **Redigera**.
- Hitta fältet "Ursprungsland" i dialogrutan och skriv in korrekt värde, sedan klicka Spara.

Landskoderna är av typ ALPHA-2 och innehåller endast två bokstäver, för en fullständig lista kan man gå in på <https://www.travelguide.de/sv/landskoder/>

## TRANSPORTRELATERADE FELMEDDELANDE

**3. Service Point required for MyPack Collect.**

Exempel på andra relaterade felmeddelande;

**1. Drop Point ID is required****Orsak:**

När man beställer online så får man oftast möjlighet att välja serviceställe, ett paketskåp eller utlämningsställe. Detta serviceställe har ett unikt ID som sedan transportören använder sig av för att paketet ska hamna rätt.

Det händer att vi får dålig kundinfo i ordern, eller förändringar som gör så att detta ID inte längre fungerar.

**Åtgärd:**

Komplettera kundinfo till giltigt Service Pint ID.

- Gå in i **Alternativ Leveransadress** i Ask och filtrera fram kunden som behövs kompletteras.
- Högerklicka på raden och välj **Redigera**.
- Hitta fältet "Pickup Point" dialogrutan och skriv in korrekt värde, sedan klicka Spara.

*Ett tips här är att kolla om det finns andra kunder på samma postnummer, och vilket ID som finns för dem.*

*Givetvis bör man kontrollera så att dessa andra kunder beställt med samma transporttjänst.*

Ask

Artiklar (Item)

Alternativ leveransadress

	Adress 1	Adress 2	Adress 3	Adress 4	Adress 5	Post nr	Timestamp	Beställargrupp	Land	E-Mail	Telefon	Pickup point	Provins	GLN
Jitta Madsen	Bäckvägen 6 A Lgh 1101			Fagersta		73747	2023-07-25 13:41:49		SE	almerborn_14@hotmail.com	+46729459804	BL008		
Jenssen	Dalavägen 55 B Lgh 1103			Fagersta		73747	2023-07-25 13:00:26		SE	kristensenbetty90@gmail.com	+46735694774			
Amade	Västmannavägen 22A			Fagersta		73747	2023-07-24 19:20:16		SE	ibbe98@live.se	+46704606978	BL008		
Rovic	Västmannavägen 16A			Fagersta		73747	2023-07-19 04:00:39		SE	filiptod17@gmail.com	+46734245689	VT040a002		
Rgitta Helena Brändström	Sturevägen 12 A Lgh 1001			Fagersta		73747	2023-07-13 11:00:55		SE	gunilla.brandstrom@gmail.com	+46706848844			
Ernilla Nordmark	Dalavägen 52 A Lgh 1201			Fagersta		73747	2023-07-01 15:42:12		SE	susanne.nordmark@telia.com	+46702376460	BL008		
Tine Andersson	Dalavägen 47 B Lgh 1202			Fagersta		73747	2023-06-23 08:40:16		SE	ankie.a@telia.com	+46703107168			

Markera: 1 Summa: 0 Medelvärde: 0 Rows: 7

Markerat: 1 Summa: 0 Medelvärde: 0 Rows: 7

## TRANSPORTRELATERADE FELMEDDELANDE

**4. 1. Invalid Delivery Zip: "00000"**

Exempel på andra relaterade felmeddelande;

TransportBookingService: No address found for order "ORDER1234"

1. Delivery Zip Code is invalid or not bookable for DHL Freight Sweden.

UPS Validation Error: 120209 Missing or invalid ship to phone number

*Denna händer främst när Parfym slår manuella orders för InstaBox – Här måste man byta transporttjänst*

1. Drop Point ID is required., 2. Booking Confirmation Number is required.

**Orsak:**

Det är inte så sällan vi får ner orders som saknar kundinfo i form av felaktig adress, email, telefonnummer etc.

Anledningen till detta kan vara manuellt slagna orders från kund eller valideringar som missmatchar mellan vår kunds ehandelsportal och vår TA Leverantörs valideringar.

**Åtgärd:**

Komplettera kundinfo i Alternativ Leveransadress.

- Gå in i **Alternativ Leveransadress** i Ask och filtrera fram kunden som behövs kompletteras.
- Kontrollera så att info stämmer – Googla adress eller be om info från kund
- Högerklicka på raden och välj **Redigera**.
- Hitta rätt fält i dialogrutan och skriv in korrekt värde, sedan klicka Spara.

**5. 1. Terms of delivery must be selected****Orsak:**

Det händer att vi får ner orders som saknar väsentlig information.

Anledningen till detta kan vara manuellt slagna orders från kund eller valideringar som missmatchar mellan vår kunds ehandelsportal och vår TA Leverantörs valideringar.

**Åtgärd:**

Komplettera kundinfo i Orderlogg.

- Gå in i **Orderlogg** i Ask och filtrera fram ordern som behövs kompletteras.
- Högerklicka på raden och välj **Redigera**.
- Hitta fältet "Leveransvillkor" i dialogrutan och skriv in korrekt värde, sedan klicka Spara.

## TRANSPORTRELATERADE FELMEDDELANDE

**6. 1. Max Goods Item weight is 20kg**

Exempel på andra relaterade felmeddelande;

1. Max width for a Paket package is 50cm.

"type":"error","field":"ParcelGroup\_Length","location":"ParcelGroupLength","messageCode":"MinimumFlt","message":

**Orsak:**

Våra transportörer behöver få in dimensioner på alla de paket som bokas, så de enklare kan utföra jobbet på sin sida. Det händer såklart att vi registrerar fel lastbärare eller inte inser att just den transportören ordern ska med inte godtar vissa lastbärare.

**Åtgärd:**

För att ändra lastbärartyp så behöver man gå in i NoMan.

- Gå in i **1. Pallhantering** och skriv in pallnummert du vill ändra på.
- Tryck **F1. Ändra** och välj sedan en anna palltyp i rullgardinslistan markerad på bilden nedan.

NoMan **itworks TEST** » Pallavisering

U: ZACK17 P: 0 (1) A4: 0 T: 10 M: 1 S: 1

Pallnr 397 396

Palltyp 90. Vagn

Setnummer 47

Placering B

Längd Längd cm

Bredd Bredd cm

Höjd 0 cm

Vikt 0 kg

☒ Staplingsbar

Man kan även splittra en dispatchpall till två för att fördela ut vikt och artiklar.

- Gå in i **1. Pallhantering** och skriv in pallnummert du vill ändra på.
- Tryck **F1. Ändra** och välj sedan **F4. Överför artikel**
- Här får man upp en lista av artiklar plockade till dispatchpallen, markera de du vill bryta ut och tryck sedan **Enter**. Man kan även välja vilken palltyp den nya dispatchpallen ska ha.

## 7. PackingInformationRepository: Pallet weight = 0

### Orsak:

Våra transportörer behöver få in vikt och volym på de paket som ska bokas. Det händer att våra kunder skickar över artiklar som inte har rätt data, när vi sedan plockar dessa så registreras det fel vikt och volym.

### Åtgärd:

För att dispatchpallen ska få rätt vikt så behöver man korrigera plockloggen.

- Öppna **Artiklar (Item)** i Ask och filtrera fram den artikel du vill ändra.
- Högerklicka på artikeln och välj **Redigera**.
- Hitta fältet du vill ändra i dialogrutan och skriv in korrekt värde, sedan klicka Spara.

Nu behöver vi köra ett kommando på den rad som ska korrigeras i plockloggen.

- Öppna **Plocklogg** och filtrera fram den order som fått felmeddelande.
- Kontrollera vikt och volym på plockade rader.
- Markera raderna som du vill ändra på och kör kommando **Uppdatera artikelinfo**.
- Nu hämtas infon från **Artiklar (Item)**, multiplicerar med plockat antal och uppdaterar raden.

Ask Användare Plocklogg full ▾								
Transportör ▾	Order ▾	Vikt ▾	Batch ▾	Lager ▾	Bolag ▾	Ansvarig inköpare ▾	Volym ▾	Vikt gro
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,16		M16	PAR		0	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,05		M16	PAR		0	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,05		M16	PAR		0	
INSTA HOME	2023-07-24 12:59:00	0		M16	PAR			
MyPack Collect	2023-08-01 12:59:00	0,2					0	
MyPack Collect	2023-08-01 12:59:00	0,22					0	
MyPack Collect	2023-08-01 12:59:00	0,25					0	
MyPack Collect	2023-08-01 12:59:00	0,32					0,001	
PostNord Varubrev	2023-08-01 13:00:00	0,32					0,001	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,2					0	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,29					0	
MyPack Collect	2023-08-01 12:59:00	0,03					0	
MyPack Collect	2023-08-01 12:59:00	0,32					0,001	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,02					0	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,13					0	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,25					0	
PostNord Varubrev	2023-08-01 12:59:00	0,03					0	

## TRANSPORTRELATERADE FELMEDDELANDE

**8. Shipment Key: "NWL123456789"**

Exempel på andra relaterade felmeddelande;

Duplicate request for parcel ID "SSCC/Trackingnummer"

**Orsak:**

Det finns tillfällen där vi transportbokar men ordern fastnar av olika anledningar, när vi sedan försöker återrapportera order igen så får vi tillbaka meddelande på att sändningen redan är bokad.

**Åtgärd:**

Hämta ut transportetiketter från TA Leveratörens portal (Zhipster, nShift etc.) och sedan dummyboka ordern.

- Skriv ut etiketter från TA Leveratörens portal.
- Gå in i **Orderöversikt** och filtera fram ordern som får felmeddelande.
- Högerklicka på ordern och välj **Ändra transportör**

*Beroende på kund så finns det olika transportörer man kan dummyboka med, dessa kan kontrolleras i **Transport***

Ask Användare Plocklogg full Orderöversikt Alternativ lever... Transport ▼													
Avsändare ▼	Produkt ▼	Tilläggstjänst ▼	Max vikt ▼	Test ▼	Timestamp ▼	Transportör ▼	Konsolidera ▼	NW Kund ▼	Ersätt agency ▼	Workflow ▼	▼ Bokningstjänst ▼	Tullfaktura ▼	L
14884	17			N	2021-09-13 14:01:20	nowastetms	Y	14884		3	dummy		
21193	15			N	2022-02-03 09:45:51	nowastetms	Y	21193		3	DUMMY	N	
21194	15			N	2022-02-03 12:18:51	nowastetms	Y	21194		3	DUMMY	N	
24146	71			N	2022-05-11 09:44:46	nowastetms	N	24146		3	DUMMY	N	
23459	11			N	2022-10-31 13:49:31	nowastetms	N	1060		3	dummy	N	
51039	11			N	2023-03-09 10:42:09	nowastetms	Y	1		3	dummy		
51039	102			N	2023-04-27 10:39:53	nowastetms	N	1		3	dummy		
51039	104			N	2023-05-23 11:27:22	nowastetms	N	1		3	dummy		
67770	11			N	2023-07-17 08:04:20	nowastetms	N	2003		3	dummy	N	

- Nu behöver vi ändra transportprodukten på ordern, det gör man genom att öppna **Orderlogg**.
- Filtrera fram den order du vill ändra, högerklicka och välj **Sätt transportprodukt**.
- Nu behöver man välja transportprodukten som är kopplad till den transportör man valt. Detta hittar man i undervyn inne i vyn **Transport**.

Ask Användare Plocklogg full Orderöversikt Alternativ lever... Transport													
Ordernr ▼	Status ▼	Plockbar ▼	Land ▼	Struktur ▼	Trans nr ▼	Transportör ▼	Prioritet ▼						
1 5578789	36	N	FI		113	POSTI							
2 5571130	36	N	SE		111	PostNord Varubrev							
3 5576870	36	N	FI		113	POSTI							
4 5576096	36	N	SE		115	INSTA EXP							
5 5576110	36	N	SE		116	Budbee Box Parfym							
6 5576995	36	N	SE		115	INSTA EXP							
7 5579351	36	N	SE		115	INSTA EXP							
8 5578789	36	N	FI		113	POSTI							

Ask Användare Plocklogg full Orderlogg Pallupdrag Fellogg Sändningslogg													
Sändningsnr ▼	Ordernr ▼	Bolag ▼	Ändrad ▼	Transportörsnr ▼	Kundnr ▼								
1 PAR-M16-230728-5576110-0	5576110	POSTI	2023-07-28 07:19:36	116	116								

⚡ Sätt Sändnings nr	⚡ Sätt Transport Förboknings Id	⚡ Sätt Transport Produkt	📧 Skicka om kundorder status	📁 Utvecklare	📁 Plocklogg full...	📄 Exportera till CSV	📄 Kopiera	✖ Töm alla filter	🗑 Ladda om vy	🔍 Expandera vy
---------------------	---------------------------------	--------------------------	------------------------------	--------------	---------------------	----------------------	-----------	-------------------	---------------	----------------