



# Guide för välta pallar i kranen (HBW)

## Inledning:

Detta är en guide vars syfte är att supportera verksamheten när en pall mot förmodan välter när den är påväg ut från kranen.

När man beställer ut en pall från kranen som antingen ska till gravitationsbanorna eller UT2-positionen, när man beställer påfyllning till Autostore, så skapas det upp en order i SynQ. Om denna pall nu skulle välta när den är påväg ut från kranen så måste man genomföra vissa steg i korrekt ordning i SynQ för att kunna få bort uppdraget från ASK så att det inte ligger kvar och skräpar i Palluppdagsvyn.

En pall som beställs ut syns i Palluppdrag och får vid beställningstillfället status 20, vilket innebär att vi skickar en förfrågan till SynQ. I status 20 är det fortfarande möjligt att radera uppdrag från ASK.

När statusen ändras till 25 så innebär det att SynQ har skapat upp en Order för detta uppdrag, "Pallet Retrieval", och kranen gör sig redo för att hämta denna pall. Det är möjligt i ASK att radera uppdrag i status 25, såvida kranen inte har plockat upp själva pallen. Men när lokationen ändras till "Transit" så är detta inte längre möjligt.

Är man osäker över detta så är det bara till att gå in i SynQ, gå in på *Host Messages* och söka på Pall-ID i *Request-kolumnen*. Där ser man alla förändringar som sker med den specifika pallen.

Det är även i Host Messages som man kan hitta SynQ:s Robotordernummer för själva pallen som är utbeställd. Sök på pallnumret i Request-kolumnen, ange ett "%"-tecken före och efter själva pallnumret för att specificera sökningen, då syns alla meddelanden som träffat detta ID:

SynQ PORTAL

LOGGING & STATISTICS > HOST MESSAGES

HOST MESSAGES

Host Message Key	Create Date	Direction	Request Status	Request Type	Request
84,288	11.11.2024 14:11:28.755	+	✓	Order	{ "order": [ { "orderId": "CO638669310886581019", "orderType": "Pallet Retrieval", "dispatchDate": "2024-11-11T14:11:28.6585863+01:00", "orderDate": "2024-11-11T14:11:28.6585332+01:00", "priority": 5, "consolidationLoc": "AA70", "owner": "GG-404", "capability": [], "instruction": [], "orderLine": [ { "orderLineNumber": 1, "tuToAllocateFrom": "233066", "productId": "1019101", "quantit...        } ] } ] }



## Steg 1: Gå in i Transport Orders och Tryck "Cancel Transport Order"

Ponera exemplet att en pall har vält när kranen kör den mot transitbandet, eller när pallen är på väg på bandet mot gravitationsbanorna eller UT2.

Då börjar man med att logga in i SynQ, i huvudmenyn går man in på:

1. Transport Management
  - 1.1. Välj Transport Orders
2. Sök upp Pall-ID i TU-kolumnen, tryck Enter. (TU = Transport Unit och är vårt pall-ID)
3. Markera linjen med pallen och tryck på knappen uppe till vänster Cancel Transport Order. En bekräftelseruta kommer upp och där trycker man på "Yes", och då får man ett svar som säger att cancellationen gick igenom.

Transportordern är nu borttagen.

TRANSPORT MANAGEMENT > TRANSPORT ORDERS						
TRANSPORT ORDERS						
Transport Order	TU	Status	Flow State	Last Position	Destination Node	Destination Location
207	233066	Active Assigned	MOVE_TO_SHUTTLE_HOP	10-003-2303-001	10-004-0414-001	OUTFEED_LANE



## Steg 2: Sök upp pall-ID i Warehouse Management > Inventory >Transport Units och radera TU

Nu är transportordern borttagen och det är dags att radera själva TU:n/pallen som har vält. I SynQs huvudmeny gör man som följer:

1. Warehouse Management
  - 1.1. Inventory
    - 1.1.1.Transport Units
2. I kolumnen "TU" skriver ni in pallnumret, markerar linjen och trycker på ikonen i headern som har ett minustecken vid sig – Delete.  
Bekräfta raderingen av TU:n och välj därefter anledning för borttagningen.
3. När vi raderar en TU direkt från SynQ så skickar vi en saldojustering direkt till kunden. Det är därför viktigt att kontrollera samtliga varor på pallen och se om det finns något som går att rädda och då kan saldats upp igen.

WAREHOUSE MANAGEMENT > INVENTORY > TRANSPORT UNITS				
TRANSPORT UNITS				
TU	TU Type	Status	Order Process Status	Location
233066	PALLET	Available	N/A	TRANSIT_PERMANENTLY_REMOVED

PLEASE SELECT A REASON

Reason: General Administration

- General Administration
- Inventory Damaged
- Inventory Expired
- Inventory Found
- Inventory Leaking
- Inventory Lost at Putaway



### Steg 3: Cancellera Robotordernumret i SynQ

För att få bort själva pallen från Palluppdraagsvyn i ASK så behöver vi nu radera själva Robotordern som blev uppskapat i SynQ när pallen beställdes ut.

Detta görs enligt nedan i SynQ:

1. Warehouse Management
  - 1.1. Orders
    - 1.1.1. Order Planner
2. I Order-kolumnen anger ni SynQs ordernummer, som kan hittas i Host Messages genom att söka upp pallnumret. Se beskrivning på första sidan.
  - 2.1. Välj därefter "Cancel Order"-knappen som har ett kryss på sig.

**MYCKET VIKTIGT ATT TRYCKA PÅ JUST CANCEL ORDER OCH INTE DELETE I DETTA STEG**

WAREHOUSE MANAGEMENT > ORDERS > ORDER PLANNER

ORDERS ORDER GROUPS SHIPMENTS ORDER TRANSPORT UNIT PLANS

Mycket viktigt att använda sig av knappen till vänster, och inte Delete som är till höger

Order	Order Group	Shipment	Status	Flow State	Order Type	Priority	Order Date
CO638669310886581019			Active	Nothing Allocated	Pallet Retrieval	5	11.11.2024 14:11:28.658

3. Efter att man tryckt på knappen kommer det en bekräftelse på att detta är gjort och transaktionen har gått igenom. Palluppdraget i ASK har nu också blivit raderat.