

Verksamhet: Mestergruppen

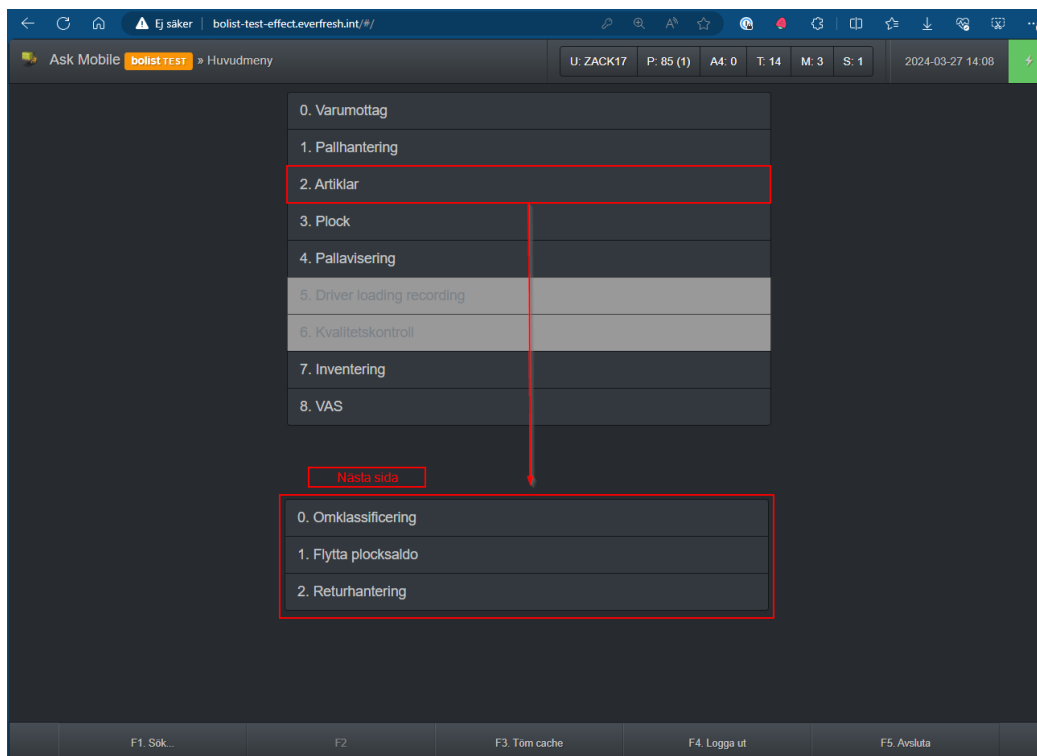
Program: NoMan

Område: Returhantering

Returhanteringen fungerar genom att hantera artikel för artikel och saldojustera antalen till valt område genom returhanteringsmallarna i NoMan.

Välj artikel som ska returneras

- Klicka på "2. Artiklar" för att komma vidare till menyn av artikelhantering.
- Välj sedan "2. Returhantering"



RETURHANTERING

- Nu kommer man vidare till artikelregistret och kan söka efter artikeln som ska returneras genom artikelnummer eller EAN. Man kan även söka med det SSCC nummer som ursprungspallen är plockad med, det returnerar då en lista av alla artiklar som är kopplade till dispatchpallen.

The screenshot shows the 'Returhantering' interface. At the top, there's a search bar with the text 'Sök' and a 'Sök' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Artikelnr', 'Artikel', 'Lager', and 'Företag'. The table contains 15 rows of data, each representing an article. At the bottom of the table, there are two buttons: '← Föregående' and 'Nästa →'. Below the table, there's a footer with five buttons: 'F1. Sök...', 'F2. Sök: Artikelnr', 'F3. Sök: Plockplats', 'F4. Sök: Palnr', and 'F5. Tillbaka'.

Artikelnr	Artikel	Lager	Företag
200007683	KABEL EXLQ 3G1.5 S07XA5Z1-U VIT 10M	CMG	MG
200007698	KRYMPSLANG SVART 12/4MM L200MM 10ST	CMG	MG
200007725	LADDARE VÄGGUTTAG USB-A USB-C PD VI...	CMG	MG
200009249	ARBETSLAMPA IMT47272 THORSMAN SCHN...	CMG	MG
200009304	TÄTNINGSSATS RÖRGENOMFÖRINGAR TIL...	CMG	MG
200009689	DIMMER LED EXXACT INF VIT VRID LED 1-2...	CMG	MG
200010045	KRYMPSLANG SVART 6/2MM L200MM 10ST	CMG	MG
200010117	BILLADDARE 1XUSB 2,4A SVART 12-24V	CMG	MG
200010127	STÖDHYLSA FÖR PRK DIM 32 FÖR PEM RÖ...	CMG	MG
200010193	LADDKABEL USB-C VIT 1M	CMG	MG
200010197	STRÖMBRYTARE KRON UTP EXXACT VIT	CMG	MG
200010200	LADDARE VÄGGUTTAG 2XUSB VIT 4,8A	CMG	MG
200010258	LÄCKAGESKYDD K60XL AQUA TEAM K-XL S...	CMG	MG

Retur av artikel

När du väl har valt artikeln i föregående steg så kommer man vidare till returneringssidan.

The screenshot shows the 'Returhantering' interface for a specific article. At the top, there's a search bar with the text 'Sök' and a 'Sök' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Artikelnr', 'Artikel', 'Lager', and 'Företag'. The table contains 15 rows of data, each representing an article. At the bottom of the table, there are two buttons: '← Föregående' and 'Nästa →'. Below the table, there's a footer with five buttons: 'F1. Sök...', 'F2. Sök: Artikelnr', 'F3. Sök: Plockplats', 'F4. Sök: Palnr', and 'F5. Tillbaka'.

Artikel: 700062094 MG CMG REDUKTION MED PACKNING D160/125

Ordernr:

Antal:

Plockplats: A16084

Lagerplats:

Kontrollisifra:

Orsakskod:

SSCC:

Kommentar:

☒ Avsluta retur

Följande är de fält som är tillgängliga i returhanteringsmallen i NoMan

- **Ordernummer**
 - Här skriver man in det artikelnummer som är kopplat till returen.
 - Om man inte har ett riktigt ordernummer så går det bra att använda fältet ändå, det finns ingen tvingande validering över att ordernummer ska finnas i plockloggen eller på annat ställe.
 - Detta går dock att ändra på via inställningar man kan justera i Ask.
 - Om man prickar ett existerande ordernummer så kopplas även korrekt orderlinjenummer till returen i kundretursloggen i Ask.
- **Antal**
 - Man måste ha ett positivt antal för att göra en retur, det går exempelvis inte att skriva in "-50"
- **Plockplats**
 - Om artikeln har en tilldelad plockplats så står det i detta fält, annars finns inte fältet med i returhanteringsmallen.
- **Lagerplats**
 - Här skriver man plockplats eller lagerplats som det mottagna saldot ska kvitteras till.
 - Om man skriver **plockplatsen** så saldats det mottagna antalet direkt upp på plockplatsen.
 - Det loggas ingen saldojustering i "**Saldojustering & Inventeringsavvikelse**", detta loggas i "**Kundreturslogg**" istället.
 - Om man skriver en **buffertplats** så skapas det en pall och en palletikett skrivs ut på vald skrivare, denna pall kvitteras automatiskt till buffertplatsen vid returen.
 - Kvittering av pall till buffertplats loggas i "**Translogg**".
 - Om man **lämnar fältet tomt** så skapas det en pall och en palletikett skrivs ut på vald skrivare, denna pall finns sedan i inlagringskön för vidare hantering.
 - Skapande av pall till inlagringskön loggas i "**Translogg**".
- **Kontrollsiffra**
 - Här skriver man in kontrollsiffra för plockplatsen eller buffertplatsen som saldot kvitteras till.
 - Man kan lämna fältet tomt om pall ska skapas i inlagringskön istället.
- **Orsakskod**
 - Här väljer man vilken orsakskod som returen ska hanteras med.
 - För att sätta upp nya koder så behöver man lägga till dessa i "**Avvikelsekod**" i Ask, returkoder identifieras som "**Typ**" 5 i vyn.
 - Vid uppsättning av nya koder så kan man behöva stämma av med kund vilken "**ERP kod**" som de förväntar sig i samband med saldojusteringen.
 - Om avvikelsekoden har "**Scrap**" = Y i "**Avvikelsekod**" så skapar vi inget saldo på vår sida och vi skickar inget saldojusteringsmeddelande mot kund via integrationen.
- **Kommentar**
 - Används för att lägga till en kommentar i samband med returhanteringen.
- **Avsluta retur**
 - Denna checkbox styr om returen ska skickas till kund eller inte, i vissa uppsättningar mot kund så får man inte dela upp returhanteringen av samma ordernummer exempelvis. Detta är inte ett problem när det kommer till integrationen med Mestergruppen och bör istället alltid vara ikryssad när returen görs.
 - Om boxen är ikryssad så skapas ett meddelande i "**Assignment message**" i Ask som sedan slussas vidare i integrationen mot kund.