



Guide för behandling av TRANSIT_ERROR (HBW)

Inledning:

Lokationen **TRANSIT_ERROR** förekommer då en pall har felhanterats i SynQ. Detta kan exempelvis bero på om en pall har kommit ut fysiskt till UT-banan och lyfts av, men av någon anledning fortfarande ligger kvar på lokation **TRANSIT** i **Buffert Pall** eller **Palluppdrag**.

Pallen som fysiskt är ute ligger då kvar i SynQ under **Load Units** på position **TRANSIT**, då den sista sensorn vid UT-banan kan ha missat att scanna av pallen.

Pallen/TU:n har även fortfarande en aktiv Transport Order i SynQ då den sista sensorn missats och då tror SynQ att pallen fortfarande fysiskt är på bandet.

När en pall scannas av den sista sensorn så uppdateras lokationen till UT-positionen och transportordern försvinner, men så blir som sagt ej fallet om sensorn missar pallen.



Steg 1: Gå in i Transport Orders och Tryck "Cancel Transport Order"

Om en pall har kommit ut fysiskt från kranen och lyfts ner vid UT-positionen men fortfarande ligger kvar i ASK > Palluppdrag/Buffer Pall på TRANSIT, och även i SynQ under Inventory > Load Units

1. Transport Management
 - 1.1. Välj Transport Orders
2. Sök upp Pall-ID i TU-kolumnen, tryck Enter. (TU = Transport Unit och är vårt pall-ID)
3. Markera linjen med pallen och tryck på knappen uppe till vänster Cancel Transport Order. En bekräftelseruta kommer upp och där trycker man på "Yes", och då får man ett svar som säger att cancellationen gick igenom.
Transportordern är nu borttagen.
4. Pallen i ASK och TU:n i SynQ kommer nu att uppdateras och hamna på **TRANSIT_ERROR** respektive **TRANSIT_PERMANENTLY_REMOVED**

TRANSPORT MANAGEMENT > TRANSPORT ORDERS

TRANSPORT ORDERS

Transport Unit Tasks

Transport Orde	TU	Status	Flow State	Last Position	Destination Node	Destination
295	232727	Active Assigned	MOVE_TO_CRANE_SELECTION	10-001-0107-001	10-002-0214-001	

Ask Buffert pall

Lagerplats	Pallid	Artikel	Beskrivning
TRANSIT_ERROR	232727	1196376	FODERJÄST 7KG

WAREHOUSE MANAGEMENT > INVENTORY > LOAD UNITS

LOAD UNITS

Locations Transactions Products Transport Units

LU K	Product	Product Description	Product Version	TU	Location
11,092	1196376	FODERJÄST 7KG	Default	232727	TRANSIT_PERMANENTLY_REMOVED



Steg 2: Sök upp pall-ID i Warehouse Management > Inventory >Transport Units och radera TU

Nu är transportordern borttagen och det är dags att radera själva TU:n/pallen som har vält.

I SynQs huvudmeny gör man som följer:

1. Warehouse Management
 - 1.1. Inventory
 - 1.1.1.Transport Units
2. I kolumnen "TU" skriver ni in pallnumret, markerar linjen och trycker på ikonen i headern som har ett minustecken vid sig – Delete.
Bekräfta raderingen av TU:n och välj därefter anledning för borttagningen.
3. När vi raderar en TU direkt från SynQ så skickar vi en saldojustering direkt till kunden. Det är därför viktigt att kontrollera samtliga varor på pallen och se om det finns något som går att rädda och då kan saldats upp igen.

WAREHOUSE MANAGEMENT > INVENTORY > LOAD UNITS

LOAD UNITS

Locations Transactions Products Transport Units

LU K	Product	Product Description	Product Version	TU	Location	Allocation Zone
11,092	1196376	FODERJÄST 7KG	Default	232727	TRANSIT_PERMANENTLY_REMOVED	

Buffert pall Saldojustering & Inventeringsavvikelse														
Pallid	Artikel	Beskrivning	Batch	Avvikelsekod	ERP-Kod	Antal	Lagerplats	Status	Användare	Ändrad	Dator	Lager	Bolag	Anledning
232727	1196376	FODERJÄST 7KG		15		-10	TRANSIT_ERROR	40	admin	2025-06-19 11:06:23	::ffff:10.0.6.52	404	GG	General Administration

Steg 3: Saldojustera upp antalet för pallen

Nu när vi har raderat TU:n från SynQ och saldojusterat ner antalet för pallen så behöver vi justera upp detta saldo igen. Då kan man göra följande:

1. Sök upp artikeln i Noman via F1. Sök
2. Tryck F4. Salda
3. Tryck F2. Ny pall
4. Ange antalet som ska saldojusteras upp, och ange samma avvikelsekod som pallen justerades ned på vid raderingen av TU i SynQ. I prodmiljön ska det vara kod 9.
5. En ny pall skapas direkt upp i inlagringskön och kan korrigeras därefter som önskas.

