

# Guide för behandling av TRANSIT\_ERROR (HBW)

### **Inledning:**

Lokationen **TRANSIT\_ERROR** förekommer då en pall har felhanterats i SynQ. Detta kan exempelvis bero på om en pall har kommit ut fysiskt till UT-banan och lyfts av, men av någon anledning fortfarande ligger kvar på lokation **TRANSIT** i **Buffert Pall** eller **Palluppdrag**.

Pallen som fysiskt är ute ligger då kvar i SynQ under **Load Units** på position **TRANSIT**, då den sista sensorn vid UT-banan kan ha missat att scanna av pallen.

Pallen/TU:n har även fortfarande en aktiv Transport Order i SynQ då den sista sensorn missats och då tror SynQ att pallen fortfarande fysiskt är på bandet.

När en pall scannas av den sista sensorn så uppdateras lokationen till UT-positionen och transportordern försvinner, men så blir som sagt ej fallet om sensorn missar pallen.

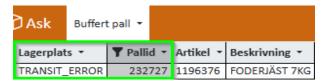


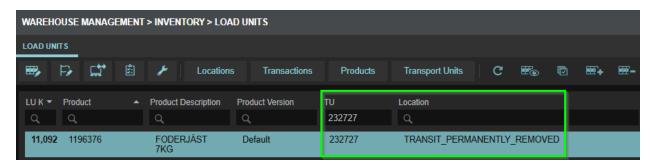
### Steg 1: Gå in i Transport Orders och Tryck "Cancel Transport Order"

Om en pall har kommit ut fysiskt från kranen och lyfts ner vid UT-positionen men fortfarande ligger kvar i ASK > Palluppdrag/Buffert Pall på TRANSIT, och även i SynQ under Inventory > Load Units

- 1. Transport Management
  - 1.1. Välj Transport Orders
- 2. Sök upp Pall-ID i TU-kolumnen, tryck Enter. (TU = Transport Unit och är vårt pall-ID)
- 3. Markera linjen med pallen och tryck på knappen uppe till vänster Cancel Transport Order. En bekräftelseruta kommer upp och där trycker man på "Yes", och då får man ett svar som säger att cancellationen gick igenom.
  - Transportordern är nu borttagen.
- 4. Pallen i ASK och TU:n i SynQ kommer nu att uppdateras och hamna på **TRANSIT\_ERROR** respektive **TRANSIT\_PERMANENTLY\_REMOVED**





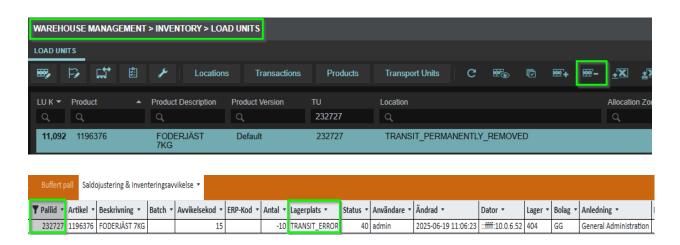




## Steg 2: Sök upp pall-ID i Warehouse Management > Inventory > Transport Units och radera TU

Nu är transportordern borttagen och det är dags att radera själva TU:n/pallen som har vält. I SynQs huvudmeny gör man som följer:

- 1. Warehouse Management
  - 1.1. Inventory
    - 1.1.1.Transport Units
- 2. I kolumnen "TU" skriver ni in pallnumret, markerar linjen och trycker på ikonen i headern som har ett minustecken vid sig Delete.
  - Bekräfta raderingen av TU:n och välj därefter anledning för borttagningen.
- 3. När vi raderar en TU direkt från SynQ så skickar vi en saldojustering direkt till kunden. Det är därför viktigt att kontrollera samtliga varor på pallen och se om det finns något som går att rädda och då kan saldas upp igen.



### Steg 3: Saldojustera upp antalet för pallen

Nu när vi har raderat TU:n från SynQ och saldojusterat ner antalet för pallen så behöver vi justera upp detta saldo igen. Då kan man göra följande:

- 1. Sök upp artikeln i Noman via F1. Sök
- 2. Tryck F4. Salda
- 3. Tryck F2. Ny pall
- 4. Ange antalet som ska saldojusteras upp, och ange samma avvikelsekod som pallen justerades ned på vid raderingen av TU i SynQ. I prodmiljön ska det vara kod 9.
- 5. En ny pall skapas direkt upp i inlagringskön och kan korrigeras därefter som önskas.

