

Análisis: Desarrollo

Objetivo

El objetivo, no tan solo del análisis sino también del instrumento (encuesta), es, a) comprobar la hipótesis, a saber, que existe una relación entre la corta edad (18 - 29 años) y el mal manejo, o pago incompleto de deudas, de tarjetas de crédito y, b) encontrar, a grandes rasgos, las razones de estos atrasos, pudiendo ser: 1) el grupo (personas afectadas) no entiende o no le son llamativas las herramientas actuales del mercado, 2) porque se olvida de las fechas de corte.

Por otro lado, entrando más en materia del análisis, se desea estudiar la relación entre la cantidad de tarjetas de crédito y los retrasos de pagos, es decir, si a más tarjetas, más problemas. Esto con el objetivo de justificar la *diferenciación o valor agregado* de nuestra solución, a saber, la visualización de todas las deudas de tarjetas de crédito del usuario/cliente en un mismo gráfico.

*La falta de liquidez no cabe, en este proyecto, como una de las causas de atrasos; ya que la solución propuesta, a saber, una aplicación-herramienta de finanzas, no podría, de ninguna manera, aminorar esta característica.

Datos recopilados

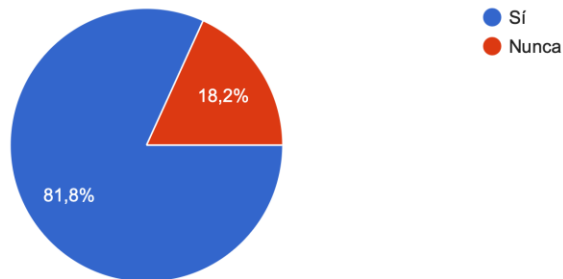
De 31 respuestas, tan solo 18 entran dentro de la categoría de personas objetivo (cumpliendo con la cantidad que era menester, es decir, 15-20, como está establecido en la sección de materiales e instrumentos).

*Personas objetivo: jóvenes (18 - 29 años), que cuenten con **al menos una tarjeta de crédito** y que se hayan atrasado con un pago **al**

menos una vez.

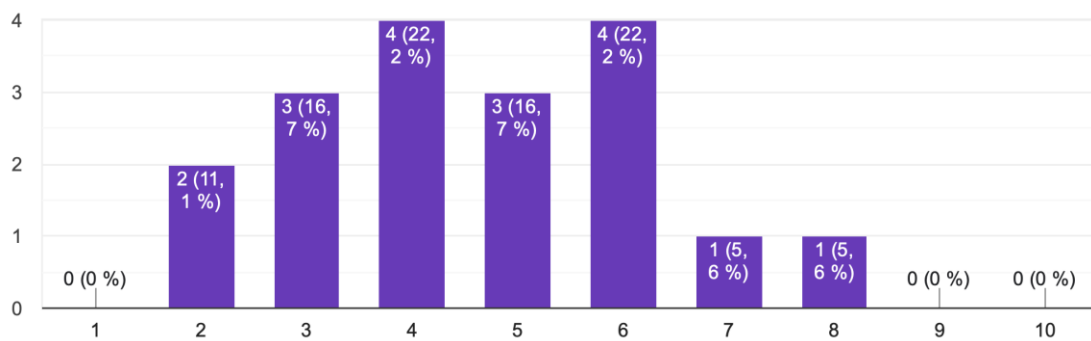
¿Alguna vez te has atrasado con un pago?

22 respuestas



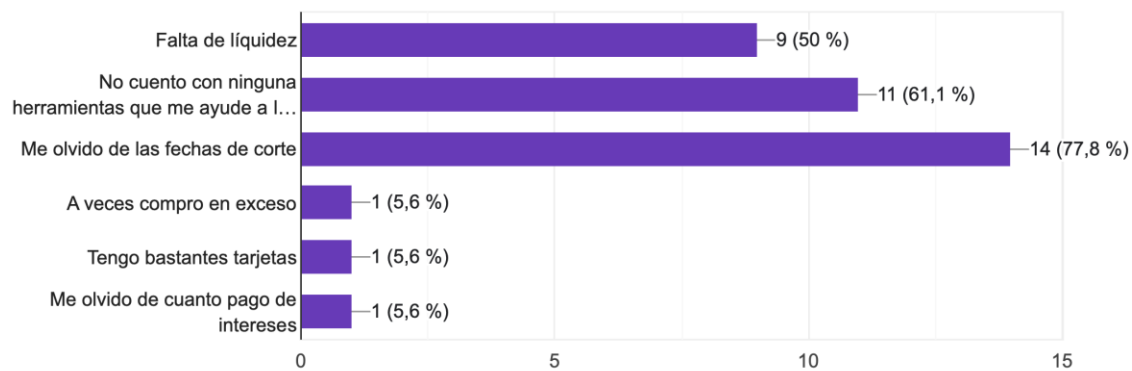
¿Qué tan frecuentes son los atrasos en los pagos de tus tarjetas de crédito?

18 respuestas



Marca las razones por las que te has atrasado u omitido los pagos

18 respuestas



Atendiendo a los resultados, se puede notar que:

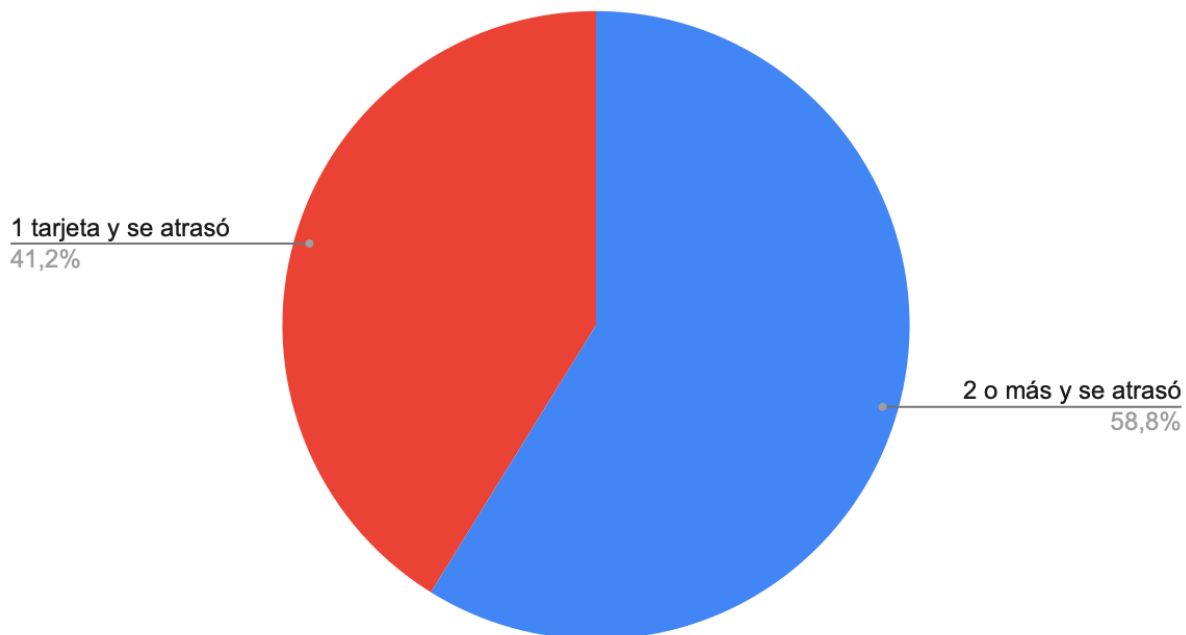
- 1) Que el 81.8% de estos jóvenes, que tienen al menos una tarjeta de crédito, se hayan atrasado al menos con un pago, podría indicar que la hipótesis tiene un valor de verdad.
- 2) En la escala de frecuencia de atrasos, los valores más altos (siendo esta representada por un intervalo de, 1 siendo la frecuencia más baja a 10, siendo la frecuencia más alta) son: 3, 4, 5 y 6. De esto podemos deducir que el problema tiene una presencia constante, perenne en la vida de los jóvenes.
- 3) La causa más popular por la que la gente se atrasa es: “Me olvido de las fechas de corte”.

Relación: cantidad de tarjetas-pagos atrasados/incompletos

Para obtener los datos necesarios para esta comprobación, se aplicaron filtros a los ya extraídos en la encuesta y, se compararon la cantidad de atrasos en personas con una sola tarjeta de crédito y la cantidad de atrasos en personas con 2 o más tarjetas de crédito.

El resultado fue el siguiente:

Relación entre la cantidad de tarjetas y atrasos



Dados los datos se puede concluir que hay una tendencia, aunque ligera, es decir, de un casi 20% (el equipo piensa que la disparidad

podría incrementar si la muestra fuese más grande), a caer en adeudos o pagos incompletos mientras que se tenga más de una tarjeta de crédito.

Encuesta futura

Obtenidos ciertos datos cuantitativos, indispensables no solo para la comprobación de la hipótesis sino también para la creación de perfiles y personas, es menester, o lo sería al menos, obtener ciertos datos cualitativos que ayuden a enriquecer estas salidas. Datos que nos ayuden a crear un perfil de los potenciales clientes mucho más descriptivos y aproximado a lo humano (menos de cantidades y porcentajes). Es por esto por lo que podría hablarse de una segunda encuesta o incluso entrevistas que nos acerquen a conocer a las personas afectadas más a fondo, en el futuro.