

Gaspar

Transcribed by [TurboScribe.ai](#). [Go Unlimited](#) to remove this message.

Bien, pues buenas noches, primero que nada agradezco tu participación en esta prueba de usabilidad, me presento, soy Mauricio y pues esta prueba tiene como único propósito ver cómo interactúan los usuarios con la aplicación y con base a esta interacción pues proponer soluciones o áreas de mejora. Entonces, ya que estás en esta prueba, te voy a pedir que te posiciones por favor en el blog número 3, muy bien, y ahorita en tu primera tarea que vas a hacer es que me digas verbalmente cuál es la fecha de corte. La fecha de corte es el miércoles 15 de mayo.

Ok, correcto, y ahorita necesito que me digas la fecha de pago. Ok, es el martes primero de julio. Ok, perfecto, y ahorita necesito que me digas cuántos días faltan para la próxima fecha de corte.

Faltan exactamente tres días. Correcto, y ahorita necesito lo mismo pero para la fecha de pago. Ok, para la fecha de pago faltan 17 días.

Ok, perfecto, entonces te voy a hacer unas preguntas rápidas, ¿cómo es esto? La primera es, ¿encontraste fácilmente las fechas de corte y de pago? Sí, gracias a los textos y los íconos se ven de forma instantánea. Ok, ¿consideras que algún elemento visual o textual podría mejorar en esta tarea? Personalmente me agrada el diseño de la interfaz. A lo mejor, digo, para personas que no se intercientan con la tecnología podrían los textos más grandes.

Ok, perfecto. Por último, pregunta, ¿si consideras que la información proporcionada fue suficiente para determinar las fechas de corte y de pago? O sea, tú consideras que lo que ves en la pantalla es suficiente para determinar cuál es tu fecha de corte y tu fecha de pago. Sí, porque te lo dice sin muchos rodeos y de forma inmediata.

Ok, gracias. Ahora te vamos a pasar a la segunda tarea, que para eso necesito que pases al flow número 1. Entonces, ahorita te voy a pedir que abras tu tarjetero y selecciones la tarjeta de NOOP. Perfecto, entonces, ahorita necesito que igual verifiques la fecha de, o sea, que me digas cuál es la fecha de corte y cuál es la fecha de pago.

La fecha de corte es el 15 de mayo, el miércoles. Perfecto, y la fecha de pago? La fecha de pago es el miércoles, también 15 de mayo. Correcto, y en este caso, ¿cuántos días faltan para la fecha de corte? En este caso, para la tarjeta, la fecha de corte faltan 3 días.

Ok, perfecto, y para la fecha de pago? Para la fecha de pago, 17 días. Ok, perfecto. Entonces, ¿tú consideras que las fechas se presentan de manera uniforme entre todas las tarjetas? Sí, se mantiene esa misma proporción.

Ok, perfecto, y en este caso, te voy a pedir que me digas si consideras que alguno de los

elementos visuales que ves en la pantalla, lo consideras como útiles o en su defecto lo consideras como distractores. Por ejemplo, una tipografía que te distrajo o algo que encontraste que es útil. De momento, en cuanto a fuentes de texto, colores, paleta de colores, grosor, todo se ve bastante bien y organizado.

Ok, y pues, en este caso, no sé si tengas alguna sugerencia para mejorar la presentación de las fechas. A lo mejor, como había dicho anteriormente, agrandar por lo menos un poco más el texto que está aquí en la fecha de pago, en la fecha de corte. Ok, muchas gracias.

Y Justin, para terminar, te voy a pedir que te posiciones en el flow número 2. Entendido. Y en este caso, te voy a pedir que ingreses a la edición de la tarjeta, correcto, y en este caso, te voy a pedir que, por favor, cambies la fecha de corte y vas a poner el día número 15 del mes actual, o sea, del mes que ya tienes ayer. Exacto.

Igual, te voy a pedir que cambies la fecha de pago y va a ser el día 25 del mes que ya tienes ayer. Y por último, te voy a pedir que igual, edites el total de la deuda, correcto, y vas a poner 5 mil. Y ya después de ingresarlo, le vas a aceptar.

Correcto. Entonces, te voy a pedir que verifiques los datos antes de guardarlos. Si los consideras correctos.

Sí, todo bien. Correcto. Entonces, ya para terminar, te voy a hacer tres preguntas muy rápidas.

Qué es con base a tu experiencia que has estado ahorita en esta prueba? La primera es, qué tan intuitiva te pareció la interfaz para editar los datos de la tarjeta? La veo muy bien, aunque tal vez el icono de edición de lápiz lo haría ligeramente más grande. Correcto. Y la siguiente pregunta es, si notaste algún elemento que te distrajera o que te dificultara completar la tarea? Ok, solamente la parte de cuando pones el monto, me agradecería que se pudiese ver cuando lo estás escribiendo y no hasta que ya lo termines.

Ok, perfecto. Y ya por último es, qué mejorarías para que la edición de los datos sea más sencilla? O si consideras que ya está bien así? Ya está bien así, solamente que es el último del dinero, pero en general todo la verdad está bastante bien y si se entiende y es intuitivo para el usuario, por lo menos para mí. Ok, correcto.

Entonces, básicamente estás sugiriendo que haya una respuesta, no? Cuando ingresas, cuando te creas el número. Exactamente. Ok.

Y así es. Pues, te agradezco por participar en esta prueba. Agradezco tu tiempo, tus sugerencias y la prueba en sí.

Muchas gracias.

Transcribed by [TurboScribe.ai](#). [Go Unlimited](#) to remove this message.