

Isai

Transcribed by [TurboScribe.ai](#). [Go Unlimited](#) to remove this message.

Me presento, soy Mauricio, y te doy muchas gracias por participar en esta prueba de usabilidad que básicamente tiene como propósito ver cómo interactúan los usuarios con la aplicación y con base a esto ver las áreas de mejora Entonces, vamos a empezar con esta prueba Te voy a pedir que te posiciones en el Flow número 3 Entonces, tu primera tarea va a ser que identifiques cuál es la fecha de corte y cuál es la fecha de pago y si me la podrías mencionar Ok, la fecha de corte dice que es en 3 días y la fecha de pago en 17 días Es el 1 de julio y la de corte el 15 de mayo Ok, muy bien, esa es la fecha La fecha de corte es el 15 de mayo y la de pago es el 17 de julio Correcto Entonces, te voy a hacer una pregunta La primera pregunta es que si encontraste fácilmente las fechas de corte y las fechas de pago Sí Ok Y, pues, ¿cómo describirías la claridad que se presentan estas fechas? Se ve bastante clara la parte en la que te indica el día calendarizado cuántos días faltan al día actual y el monto que queda pendiente el saldo Está bastante intuitivo Ok, correcto Como tu segunda tarea te voy a preguntar Bueno, te voy a pedir más bien que me digas ¿Cuántos días faltan para la fecha de corte? 3 días decía aquí para la fecha de corte Correcto, ¿y para la fecha de pago? 17 días Ok, entonces, otra pregunta que te voy a hacer es que si resultaste relevante la información proporcionada ¿Crees que esa información es relevante para saber cuántos días faltan para tu fecha de corte y para tu fecha de pago? Claro, sí, es muy importante Ok Igual, última pregunta de esta tarea Te voy a preguntar que si consideras que algún elemento visual podría mejorar en esta área Ok Me gusta que el fondo sea blanco y que los círculos sean del color de la tarjeta Entonces, sí, lo único que estaría genial que en la parte de abajo del menú haya un color tal vez diferente a algún color de las tarjetas Ok, muchas gracias O sea, te refieres a contrastar el fondo, ¿no? Y de la parte de la barra de navegación donde dice Home, Calendario, Añadir Tarjeta Ok, para que resalte más Ok, sí Muchas gracias, ahora te voy a pedir que te posiciones en el Flow número 1 Y vamos a hacer la siguiente tarea Que te voy a pedir que primero abres el tarjetero y selecciones la tarjeta NU Ok, la tarjeta NU Ok, muy bien, correcto Y te voy a pedir exactamente lo mismo Primero te voy a preguntar cuál es la fecha de corte Ok, la fecha de corte dice aquí que es el 15 de mayo Ok, muy bien Y ahora para la fecha de pago Y la fecha de pago sería el 28 de mayo Ok Y ahorita te voy a preguntar que verifiques los días de este Cuántos días existentes quedan para la fecha de corte y para la fecha de pago Ok, para la fecha de pago quedan 17 días y para la de corte 3 Ok, correcto Y pues ahorita te voy a preguntar Las dos preguntas de este Flow Primero te voy a decir que si consideras que algún elemento visual es un distractor en esta área Ninguno, los colores se ven bastante claros y bien contrastados Ok, correcto Y si tuvieras alguna otra sugerencia para dar mejor la información de las fechas Por ejemplo, si quieres que esté más grande el metro o que tenga otro color, un contraste Si, sería poner, por ejemplo, darle un poco más de importancia a la calendarización Al día que está calendarizado, en este caso que diga miércoles 15 de mayo Ponerlo un poco más grande tal vez que los días que faltan para el corte Ok, consideras que es más relevante la fecha que los días restantes en sí Sí Ahora vamos a pasar con la última tarea, te voy a pedir que vayas al Flow número 2 Ok Entonces, aquí

te voy a pedir que ingreses a la sección para editar la tarjeta, los datos de la tarjeta Los datos de la tarjeta, ok Ok, correcto Ahora te voy a pedir que primero cambies la fecha de corte Ingresas a la sección y vas a elegir el día número 15 del mes actual Ok, correcto Y ahora te voy a pedir que hagas lo mismo pero para la fecha de pago Pero vas a elegir el día número 25 Ok Correcto Y ahora por último te voy a pedir que modifiques el total de la deuda, el monto de la deuda De la deuda, aquí Ok Ok Ok Y te voy a pedir que confirmes los datos Ok Y ya por último te voy a preguntar, aquí finaliza la tarea Antes de que concluyamos, te voy a pedir que respondas a estas últimas tres preguntas En la primera, ¿qué tan intuitiva te pareció la interfaz para editar los datos de la tarjeta? Ok, bastante intuitiva, el calendario y los colores utilizados contrastan bastante bien Y me gustó mucho la parte en la que se abre un pequeño calendario y no tienes que buscar una fecha Como si fuera un roller, no que tuvieras que ir buscando Sino que te abre el calendario y es mucho más visual esa parte y más cómodo Ok, muchas gracias La segunda pregunta es, ¿notaste algún elemento que te distrajera o que te dificultara completar la tarea? No, para nada, incluso la aplicación si te llegabas a trabar te decía en dónde tienes que seleccionar para continuar los pasos Ok, perfecto Y ya para finalizar te voy a preguntar si tienes alguna sugerencia mejor para que la edición de datos sea más sencilla Veo bastante bien, por el momento creo que no sugeriría nada, los colores me gustaron bastante, la funcionalidad está genial Y es muy sencillo para el usuario entender cómo funciona la aplicación Ok, muchas gracias, esto sería todo, te agradezco mucho tu tiempo y pues tu espacio que nos das por brindarnos en esta prueba Muchas gracias A ti mismo Muchas gracias

Transcribed by [TurboScribe.ai](#). [Go Unlimited](#) to remove this message.