

**Jose**

Transcribed by [TurboScribe.ai](#). [Go Unlimited](#) to remove this message.

Ok, ya se ve correcto que hice. Entonces, primero que nada, muchas gracias por participar en esta prueba. Yo voy a ser tu moderador, soy Mauricio, como ya sabes.

Vas a ir completando tareas, y en base a eso vas a responder unas preguntas con el propósito de ver áreas de mejora en la aplicación. Entonces, para empezar, te voy a pedir que te posiciones en el Flow 3 aunque creo que ya estás. Y tu primera tarea va a ser que encuentres la fecha de corte y me la indiques verbalmente.

Ok, la fecha de corte sería el miércoles 15 de mayo. Correcto, muy bien. Y ahorita te voy a pedir lo mismo, pero para la fecha de pago.

Que me indiques cuál es la fecha de pago. Ok, la fecha de pago sería el martes 1 de julio. Correcto.

Entonces, antes de pasar a la siguiente tarea, te voy a hacer una pregunta. Y es que si encontraste fácilmente las fechas de corte y las fechas de pago. Sí, la verdad es que están muy visibles en la pantalla.

Y pues son fáciles de encontrar. Ok, correcto. Entonces, para la siguiente tarea te voy a pedir ahora sí que me indiques cuántos son los días restantes para la fecha de corte.

Los días restantes para la fecha de corte, pues acá me indica que serían 3 días para la próxima fecha de corte. Correcto. Y ahorita, ¿cuántos días faltan para la fecha de pago? Acá te lo indico que serían 17 días para el próximo pago.

Ok, correcto. Entonces, nada más te voy a preguntar antes de pasar a la siguiente tarea, que si consideras que algún elemento visual o textual podría mejorar en esta pantalla. Por ejemplo, si consideras que la fecha se ve muy pequeña o si quieres, te gustaría que fuera de otro color o de otro tipo de pantalla, igual lo puedes decir.

Pues a lo mejor en el tamaño de la fecha podría ser un poco más grande para tener una mejor visión de la fecha para los pagos. Y pues la verdad que bastante bien. Solo eso sería aumentar un poco el tamaño de la fuente del pago.

Ok. Igual te voy a hacer una última pregunta para esta parte. Es que si consideras que la información proporcionada, ¿crees que es suficiente para determinar el día de corte y el día de pago? O sea, ¿consideras que la información que está en la pantalla es lo suficiente para indicar cuál es el día de corte y el día de pago? Pues la verdad que sí.

O sea, las fechas son las que tienes que saber para poder estar con tus pagos al corriente. Y pues creo que es lo necesario, lo básico para poder ya entenderlo y pues hacer posteriormente

tus pagos. Ok.

Entonces ahorita sí te voy a pedir que vayas al flow número dos. Ok. Perdón, al número uno.

No, disculpa. Es el flow número uno. Ok.

Entonces aquí te voy a pedir que abras el tarjetero y selecciones la tarjeta. Bien, ¿correcto? Sí. Entonces aquí vas a hacer lo mismo.

Me vas a indicar cuál es la fecha de corte y cuál es la fecha de pago. Bueno, pues aquí la fecha de corte sería el miércoles 15 de mayo. Correcto.

Y la fecha de pago sería el 28 de mayo del 2024. ¿La fecha de pago? No, es otra. Ahí lo indican.

Ok. Sería el miércoles 15 de mayo igual. Es lo mismo.

Exactamente. Ok. Y ahorita sí te voy a preguntar cuántos días faltan para la fecha de corte y cuántos para la fecha de pago.

Ok. Pues tres días para la próxima fecha de corte y 17 días para el próximo pago. Correcto.

Entonces, no, te voy a hacer ahorita dos preguntas. La primera es ¿qué son las fechas que se presentan? O sea, consideras que las fechas que se presentan de manera uniforme en todas tus tarjetas. Por ejemplo, ahorita estás en la tarjeta de Anu, pero antes checaste la tarjeta de American Express.

¿Consideras que la información es de manera uniforme? La verdad que sí. O sea, como ya te dije, es la información necesaria y te la da como tal. O sea, te da las que necesitas básicamente.

Ok. Y una pregunta más para esa parte es que si consideras que algún elemento visual te distrajo en esta tarea. O si consideras que está correcto, igual lo puedes mencionar.

Sí, la verdad es que con respecto a la otra interfaz, creo que está bastante bien. Solo lo del aumento del tamaño de la fuente de las fechas para tener una mejor visión y no confundirte. Porque a veces sí te puedes llegar a confundir, pero básicamente solo es eso.

Ok. Correcto. Entonces, ahorita sí te intento pedir que vayas al flow número dos.

Ok. Y es la última tarea. Y aquí te voy a pedir que por favor ingreses a la tarjeta.

Ok. Y te voy a pedir que edites la fecha de corte. Y la fecha va a ser el día 15 del mes que ya está actual.

15. Y ahorita vas a cambiar la fecha de pago, pero al día 25 del mes actual también. Ahora por último te voy a pedir que cambies el total de la deuda, o sea, el monto de la deuda.

Te voy a pedir que lo cambies. Correcto. Y vas a ingresar \$5,000 y le vas a dar en aceptar.

Ok. Correcto. Y por último te voy a pedir que confirmes los datos.

Sí. Del 15 y hasta el día 25 y el total de la deuda son de \$5,000. Ok.

Correcto. Ahora sí ya puedes guardar los datos. Ok.

Y pues ya para terminar te voy a hacer las últimas tres preguntas de la prueba. La primera es que si consideras que la edición de cada campo fue intuitiva. ¿Fue, perdón? Si consideras que la edición de cada campo fue intuitiva.

Sí, la verdad es que sí. Fue bastante fácil de utilizar al momento de ingresar los datos. Sí, pues sí.

Bastante intuitiva la verdad. Ok. La siguiente pregunta es que si notaste si algún elemento te distrajo al momento de completar toda la tarea.

Por ejemplo, algún botón o una interfaz que te pareció confusa o que te distrajo. La verdad es que no. O sea, como ya te dije, la interfaz es bastante intuitiva al momento de ingresar tus datos, al momento de la fecha, al momento del pago.

A lo mejor solo aumentar un poco la palomita de acá al momento de ingresar el monto. Porque sí está un poco pequeña, pero solo sería eso. Ok.

Y ya la última pregunta es que ¿qué podrías mejorar para la edición de los datos de la tarjeta? Por ejemplo, ¿agregarías algún botón? ¿Cambiarías algún estilo? Algo por el estilo. Pues yo lo vi bastante bien. O sea, al momento de que te sale el calendario para agregar tus datos, ya sea de la fecha de tus pagos.

Por ejemplo, yo lo vi bastante bien al momento de agregar el monto igual o lo que se necesita. Y pues la verdad con los botones que ya cuenta la interfaz, creo que ya es más que suficiente. Y pues para ingresar los datos básicos que tú vas a necesitar prácticamente.

Ok. Ya aquí termina la prueba. Pero antes de terminar, te agradezco tu tiempo, tu espacio, tus palabras y tus recomendaciones.

Muchas gracias. Ok. De nada.

Hasta luego.

Transcribed by [TurboScribe.ai](https://www.turbo.scribe.ai). [Go Unlimited](https://www.turbo.scribe.ai) to remove this message.