



СJM представителя "горячего" сегмента, "технологичного" Романа

NB: содержимое ячеек не коррелирует по горизонтали, опции просто перечислены в столбик по каждому этапу

* Регистрация может происходить при заказе

** Договор не обязателен, зависит от суммы заказа

Точки контакта	Осознание	Интерес, изучение темы	Сравнение	Действия, переговоры	Регистрация*	Договор**	Заказ	Подтв. заказа	Оплата	Доставка и получение	Оплата	После продажи	
Описание	хочу делать закупку для сети ресторанов онлайн	ищу поставщика в поисковике по общим запросам	сравниваю те ресурсы, которые нашел: как выглядит сайт и интерфейс, смотрю, что по ассортименту, что дают по ценам, какие условия по доставке, сумме заказа, отсрочке звонки	уточняю вопросы онлайн	регистрируюсь онлайн	обговариваю все условия в чате на сайте, по телефону или в мессенджерах, обмениваюсь документами по имейл или в мессенджерах и заключаю договор	набираю заказ в Корзину, заполняю когда и куда доставлять, и отправляю заказ	подтверждаю заказ	предоплачиваю заказ	получаю заказ с доставкой		вижу все заказы (состав и цены) и все документы на заказ и на продукты в личном	
		смотрю сайты компаний, с которыми уже работаю или которых знаю/слышал		и/или звоню по телефону	или отправляю заявку из какой-либо формы заявки на перезвон и				предоплачиваю заказ б/н				или забираю самовывозом
		могу расспросить текущих поставщиков, что они предлагают и что планируют		и/или отправляю заявку на перезвон	или звоню сам и регистрируюсь по телефону				получаю заказ с доставкой или забираю самовывозом, и оплачиваю налом или банковской картой		оцениваю обслуживание		
		спрашиваю поставщиков, которые делаю мне холодные звонки									получаю заказ с доставкой	оплачиваю с отсрочкой	пишу отзыв и ставлю оценку на внешних
		могу спросить коллег из других ресторанов/кафе											даю отзыв для сайта
		могу поискать в соцсетях поиском											рекомендую/ нет коллегам по отрасли
		могу увидеть где-нибудь статью про такого											
Каналы	реклама на тематических порталах	органическая выдача	интерфейс сайта	онлайн чат	онлайн регистрация	имейл	сайт	звонок	система онлайн оплаты, подключенная	курьер		личный кабинет	
	реклама в соцсетях	оптимизированный и хорошо структурированный сайт поставщика	ассортитмент, условия поставки и цены на сайте	формы захвата лидов на сайте	менеджер поставщика	телефон	предложение "рекомендуемых" товаров		банк-клиент	курьер с терминалом	банк-клиент	имейл	
	статья о поставщике в специзданиях	группа поставщика в соцсети с хорошо прописанными чертами проекта	формы захвата лидов на сайте, предложения скидки	ответ поставщика на звонок		мессенджер						сайт	
		менеджер поставщика на холодном обзвоне		перезвон поставщика на заявку								звонок от поставщика	
		статья о поставщике в специзданиях или на порталах										сторонние ресурсы для отзывов	
		отзывы про поставщика и его рейтинги в открытом доступе	отзывы про поставщика и его рейтинги в открытом доступе									телефон, мессенджер, личное общение	
		ретаргетинг											
		платная выдача											