

Scenariusz testu portalu Mercury Tours

Adres url: <http://demo.guru99.com/test/newtours/>

Co wymaga testowania: "kontakt"

Przypadek testowy:

1. Test zakładki "Contact"

GIVEN

env. QA, Chrome v. 89, url: <http://demo.guru99.com/test/newtours/>

WHEN

Wchodzę na powyższą stronę

AND

Klikam na zakładkę "Contact"

THEN

Przekierowuje mnie na stronę

<http://demo.guru99.com/test/newtours/contact.php>

AND

Wyświetla się formularz kontaktowy

OR

Wyświetlają się dane kontaktowe

2. Test zakładki "Contact" po zalogowaniu się kontem użytkownika

GIVEN

env. QA, Chrome v. 89, url: <http://demo.guru99.com/test/newtours/>

WHEN

Wchodzę na powyższą stronę

AND

Loguję się danymi: Login "cokolwiek", hasło "cokolwiek"

AND

Logowanie powiodło się

AND

Klikam na zakładkę "Contact"

THEN

Przekierowuje mnie na stronę

<http://demo.guru99.com/test/newtours/contact.php>

AND

Wyświetla się formularz kontaktowy

OR

Wyświetlają się dane kontaktowe

Raport z testu strony Mercury Tours

Liczba godzin: 1h

Adres aplikacji do testowania: <http://demo.guru99.com/test/newtours/>

Jakie testy zostały przeprowadzone?

- funkcjonalne
- testy użyteczności z użytkownikiem

Błąd zgłoszony przez klienta: problemy z kontaktem

Założenia do testów:

Tester: Emilia Pachulska

Data i godzina wykonania testów: 04.03.2021 od 13:00 do 14:00

Środowisko: najnowsza wersja Chrome (na 4.03.2021 - v. 89)

Wnioski

Ocena:

Strona jest w budowie, większość funkcjonalności nie działa, również zakładka "Contact".

Elementy aplikacji poddane testom:

Nawigacja strony - działa z drobnymi zarzutami,

Zakładka "Contact" - nie działa, w budowie,

Logowanie - działa, ale można się zalogować nie podając danych.

Defekty

Defekt 1:

Zakładka "Contact" jest w budowie, co może być przyczyną problemów z kontaktem. Po kliknięciu na przycisk zakładki "Contact" wyświetla nam się informacja, że funkcjonalność jest w budowie i nie otrzymujemy żadnych informacji, jak możemy się skontaktować z firmą.

Oczekiwane działanie: Po kliknięciu w zakładkę zostajemy przekierowani na gotowy adres. Tam powinny się znajdować dane kontaktowe do firmy lub formularz kontaktowy.

Defekt 2:

Po kliknięciu na przycisk zakładki "Contact" przekierowuje on na stronę <http://demo.guru99.com/test/newtours/support.php>, co, ze względu na istnienie zakładki "Support", sugerowałoby przekierowanie na zły adres. Prawdopodobnie jest to adres, na który zostajemy przekierowani, jeśli dana funkcjonalność jest w budowie, jednak jeśli nie, patrz: oczekiwane działanie.

Oczekiwane działanie: Zostajemy przekierowani na stronę "Contact" z odpowiadającym jej adresem url.

Defekt 3:

Możliwe jest zalogowanie się bez podawania danych.

Oczekiwane działanie: Logowanie możliwe dopiero w momencie podania prawidłowych danych.

Podsumowanie

Zakładka "Contacts" powinna zostać jak najszybciej postawiona, w przeciwnym razie problemy z kontaktem nie ustaną.

Dalsze testy:

- Kontynuacja testów zakładki "Contacts"
- Kontynuacja testów logowania
- Testy pozostałych funkcjonalności obecnie będących w budowie