



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Cómputo



IT. Governance
Profesora: Palacios Solano Rocío

Ensayo: Definición personal de IT. Governance.

Grupo: 3CV5

Pérez Garduño José Emiliano

Fecha: 9 de febrero de 2020

La gobernanza de las tecnologías de la información es un término ampliamente utilizado hoy en día, en su mayoría a la hora de implementar objetivos dentro de una organización o empresa, sin embargo, su definición es ampliamente debatida por varios autores debido al gran rango que abarca su campo de conocimiento, por lo que en este ensayo se buscará una definición personal al término.

“Since knowledge and ideas are an important part of cultural heritage, social interaction and business transactions, they retain a special value for many societies. Logically, if the associated electronically formatted information is valued, preventive and detective measures are necessary to ensure minimum organizational impact from an IPR security breach.”

— Robert E. Davis, MBA, CISA, CICA, IT Auditing: Assuring Information Assets Protection

Las tecnologías de la información son un aspecto fundamental para la sociedad actual, desde la creación y popularización del internet, la mayoría de las empresas actuales han tomado una postura rígida con la forma en la que sus datos son tratados, ya sea por medio de alineamientos sugeridos por convenios empresariales o por medio de políticas implementadas de manera global, tales como la organización internacional de estandarización, pero ¿qué significa el término “IT Governance”? De acuerdo a Lynn Mueller: “Definimos gobernanza como un proceso, que es una serie de acciones, cambios o funciones que nos brindan un resultado. Por lo tanto, gobernanza es el proceso de establecer cadenas de responsabilidad, autoridad y comunicación mediante la toma de decisiones y los controles de políticas, estándares y mecanismos de control para habilitar a las personas realizar sus roles y responsabilidades.”

Para tener una gobernanza de las tecnologías de la información correcta se deben de tomar en cuenta las estrategias de las IT y las estrategias empresariales, proveyendo una correcta estructura para alinearlas eficientemente y así lograr los objetivos deseados; tomando siempre en cuenta los intereses de los “stakeholders”; que son el grupo de personas afectados por las decisiones que se toman a la hora de aplicar una metodología de gobernanza IT.

La organización que implemente correctamente una gobernanza IT verá mejoras considerables a la hora de lograr objetivos y metas, sin tener conflictos con los stakeholders ni con los empleados que haya dentro de ella, junto a los procesos que realizan; cualquier organización es capaz de seguir una metodología, sin embargo, en la mayoría de los casos solo las empresas más grandes cumplen con todos los requisitos establecidos, esto debido a que el seguimiento de estos requiere de mucho tiempo y esfuerzo.

Hay muchas formas de implementar una metodología dentro de una empresa, sin embargo, en un principio puede ser difícil decidir cual escoger, por lo que hay ciertos marcos de referencia en los cuales podemos basarnos, los más comunes son: FAIR, ITIL, ISO, CMMI y COBIT.

En conclusión; la gobernanza de las tecnologías de la información se refiere a todas las metodologías utilizadas dentro de una organización a la hora de tomar decisiones, tomando en cuenta los intereses de todas las partes relacionadas y afectadas por ellas (llamados stakeholders) y sus beneficios a la hora de cumplir las metas impuestas previamente bajo estos lineamientos.

Bibliografía:

- [1] Lynn M. Matthew M. Andrew P. (2008). IBM IT Governance Approach Business Performance through IT Execution. Manhattan: IBM.
- [2] Alan C. & Steve W. (2008). ITGOVERNANCE A Manager's Guide to Data Security and ISO27001/ISO 27002 4th edition. United Kingdom: Kogan Page Limited