

Sistema de Gestión de Turnos

Una institución bancaria de Republica Dominicana, con sucursales en diferentes provincias del país provee varios servicios a sus clientes que van desde depósitos, cambio de cheques pago de servicios, pago de tarjetas de créditos, estados de cuentas, entre otros servicios. Sus ejecutivos están interesados en automatizar el proceso de turnos de manera que los clientes puedan ir encolándose y sentarse en un lugar cómodo mientras esperan tranquilamente su turno y que, además, los clientes que no se encuentren en la institución en ese momento puedan hacer lo mismo y obtengan un turno para consumir alguno de los servicios de la institución bancaria ya descritos.

Parte de los requerimientos del futuro sistema es que este pueda permitir el registro dentro y fuera de las instalaciones de la institución y que, si un cliente es atendido por uno de los oficiales, automáticamente el sistema indique cual es el próximo cliente por atender. Por otra parte, como son varios servicios que ofrece la institución, cada vez que un cliente solicita un turno, debe especificar qué servicio va a realizar, de manera que el sistema puede hacer un equilibrio y balance en base a los oficiales disponibles en sus estaciones para atender al cliente. Si un oficial se mueve de su puesto o se ocupa en procesos internos de la institución, este queda deshabilitado para recibir clientes por lo que el sistema se ajustara para que solo reciban los clientes los oficiales disponibles.

Se requiere para la el desarrollo de este proyecto:

1. Determinar la lista definitiva de requisitos de usuarios
2. Preparar la Lista de requisitos de software
3. Preparar Modelo de Negocio
4. Definir el modelo de Base de Datos
5. Implementar la solución
 - a. Base de Datos en MySQL
 - b. Aplicación en PHP