BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ALLALI EMMA	**N° candidat : 01845048076**
Centre de formation : ORT	**Option : ▢ SISR ▢ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://emma08112004.github.io/PORTFOLIOEMMA/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
ProjetGLPI	**Apr-23**	**X**					
Projet HelpOrt Symfony	**Sep-23**		**X**		**X**	**X**	
Projet HelpOrt Java	**Sep-23**		**X**		**X**	**X**	
Portfolio	**Jun-23**			**X**		**X**	**X**
2e stage	**X**				**X**		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
HELPORT	**Apr-23**	x			x	x	
Comparatif de différentes méthodes pour assurer la régularité d'un rgpd	**Jun-23**						x
Etude d'auditeurs d'une chaine radio appartenant à l'entreprise sur différentes radio en ligne	**Jun-23**						
modification de la base de donnée d'un site internet	**Jun-23**		x				
filezilla	**Jun-23**					x	
Réalisation d'un site internet	**Jun-23**		x	x		x	x
TP AIRSERVICE							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							