Paper Review

이 한 준 교수

- •들어가며...
 - 세상에 완벽한 연구는 없음
 - 논문은 저자의 주장일 뿐 학계의 정설로 굳어지려면 많은 연구가 필요
 - 교과서조차도 시간이 지나 바뀌는 경우가 있음
 - 하물며 논리적 오류나 잘못된 주장도 얼마든지 있을 수 있음
 - 편집이 잘못된 부분도 있고, 오탈자도 있을 수 있음

- •들어가며...
 - AI가 이미 압도적으로 우수해진 시대, 인간이 개발해야할 것은?
 - AI가 할 수 없는 것은?



- •들어가며...
 - 질문 훈련
 - 아이디어를 생각하는 훈련
 - Research Question을 도출하는 훈련
 - 아이디어를 내는 것은 연구는 물론, 사업을 할 때도, 직장에서 일을 할 때도, 무슨 일에든 유용할 것
 - 어떻게 저런 아이디어를 냈을까를 생각해볼 것

- •들어가며...
 - 언제 아이디어가 나올까?

•들어가며...

Research is fun!



- Paper 2. 기업 MBTI 분류
 - Research Question: 기업의 성격을 데이터분석으로 측정할 수 있을까?
 - Dataset: 잡플래닛
 - Methodology: Doc2Vec(Word embedding)

- Paper 2. 기업 MBTI 분류
 - Motivation
 - 어떻게 이미지를 판단할까?

그룹사를 떠올렸을 때 연상되는 이미지는? ①성별·나이(세) ②직업 ③이미지



삼성	현대차	LG	포스코	SK	롯데
남성・30~34	남성·30~34	남성·30~34	남성·40~44	여성・25~29	여성·25~29
연구개발직	전문기술직	연구개발직	전문기술직	판매서비스직	판매서비스직
지적, 권위적,	진취, 강인,	유행 민감,	남성적인,	유행 민감,	대중적, 보수적,
냉정	도시적	대중적, 친근함	투박, 강인함	세련됨, 대중적	여성스러움

기업이미지를 나타내는 특성용어들의 요인구조와 대기업간의 이미지 비교연구*

Paper Critique

- Paper 2. 기업 MBTI 분류
 - Motivation

유 태 용

광운대학교 산업심리학과

본 연구의 목적은 일상생활에서 사람이나 대상을 기술할 때 흔히 사용되는 특성용어(형용 사)들 중에서 기업의 이미지를 나타내는 데 적절한 특성용어들을 찾아내고, 기업이미지를 나 타내는 이러한 특성용어들에 내재되어 있는 요인구조를 밝히는 데 있다. 이를 위해 세가지 연구를 수행하였다. 연구 1에서는 총 926명의 대학생들을 사용하여 기업이미지를 나타내기 위한 770개의 특성용어들 각각이 얼마나 적절한지를 평정하였다. 연구 2에서는 총 755명의 대학생들이 연구 1에서 기업이미지를 나타내는 데 적절하다고 평정된 332개의 특성용어들이 얼마나 좋거나 또는 나쁜 이미지를 나타내는지를 평정하였다. 연구 3에서는 연구 1에서 기 업이미지를 나타내는 데 적절하다고 밝혀진 332개의 특성용어들 중에서 적절도가 상대적으로 더큰 157개의 특성용어들을 사용하여, 총 764명의 대학생들이 5대기업(현대, 대우, 삼성, 럭키 금성, 선경)의 이미지를 평정하였다. 이 자료를 요인분석하여 기업이미지를 나타내는 다섯가 지 요인을 발견하였다. 다섯가지 요인들은 知性(31%), 生動性(27%), 非人間性(20%), 野性 (12%), 堅實性(10%) 요인이었다. 이러한 요인에 기초하여 부가적으로 5대기업들 간의 이미지 를 중다비교하였고, 다섯개 요인에 따른 전반적 기업이미지의 유사성을 알아보기 위해 군집 분석을 실시하였다. 중다비교 결과, 삼성이 다섯개 차원에서 전반적으로 가장 좋은 이미지를 지니고 있었고 대우와 럭키금성은 다섯개 차원에서의 평정치가 전반적으로 낮았다. 현대는 다른 기업에 비해 상대적으로 가장 비인간적으로 평가되었다. 군집분석 결과, 다섯개 차원을 종합해 볼 때 대우와 럭키금성의 이미지와 삼성과 선경의 이미지가 전반적으로 유사하였다. 마지막으로 앞으로의 추가적인 연구과제가 논의되었다.

- Paper 2. 기업 MBTI 분류
 - Motivation

표 2. 7점 척도에서 좋거나 나쁜 기업이미지를 나타내는 대표적 특성용어들

호오도	(척도치)	특성용어	평균	표준편차
상당히 좋-	은 (6.00)	미래지향적이다	6.00	1.10
		전망이 밝다	5.91	1.14
		세계적이다	5.83	1.31
		창조적이다	5.81	1.36
		근면하다	5.72	1.14
		국제적이다	5.72	1.21
좋은 편	(5.00)	지구력이 있다	5.01	1.15
		매력적이다	5.01	1.24
		풍부하다	5.00	1.11
		든든하다	5.00	1.01
		꿋꿋하다	5.00	1.00
		산뜻하다	4.99	.98
중립적	(4.00)	서구적이다	4.06	1.05
		저돌적이다	4.05	1.29
		엄하다	4.03	1.04
		돌격적이다	3.97	1.24
		직선적이다	3.96	1.02
		고집스럽다	3.94	1.05

- Paper 2. 기업 MBTI 분류
 - Motivation

표 3. 기업이미지를 나타내는 특성용어의 요인구조

요인 I: 知性 (a	요인 =.98)	요인 II: 설	<u></u> 重動性요인 (α=.98)	['] 요인 Ⅲ: 非人 	間性요 (α=.9	인 5)	요인 IV: 野性	요인 (α=.	91)	_ 요인 V: 堅實	性요인 (α=.8	3)
특성용어 요	인부하 ㎡	특성용어	요인부하 ㎡	특성용어	요인투	부하 <i>바</i>	특성용어	요인	부하	<i>h</i> ² 특성용어	요인	부하 #
꼼슬정논틀지산모깔세야현사도날신체매학양곧근완 하롭하여다이다이다이다이다이다이다이다이다이다이다이다이다이다이다 하다다이다이다이다다다다이다이다 하하하는 보는 한국에 무명하는 사이다이다 하하다 나다나다나다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다다	.67 .53 .64 .58 .63 .57 .63 .49 .60 .47 .60 .49 .60 .64 .59 .47 .59 .53 .59 .54 +.59 .42 .59 .59 .59 .58 .48 .58 .57 .57 .55 .57 .52 .57 .52 .57 .58 .56 .57 .57 .58 .56 .57	발도창혁진창도동독생생활참의열실역패과적열행활 발도창혁진창도동독생생활참의열실역패과적열행동점전조선취의학적성당동적있하적있었하적점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점점	.68 .64 .66 .54 .65 .63 .65 .58 .65 .57 .64 .67 .63 .56 .61 .52 .60 .61 .58 .65 .58 .57 .58 .50 .57 .54 .57 .50 .56 .60 .56 .64 .56 .54 .56 .63 .56 .49 .54 .62 .54 .60	물위돈비이인약기차계인소이기물냉타개이관정공실리정적에간적미빠주다적하조추적적하적주타적적적적적하자 하다다다다 여자 다 지원 사이 사이에 하다 하지만 하다 하고 하지 않는데 하다 하는데 하다 하는데	구 .74 .74 .71 .70 .68 .67 .66 나.66 나.64 .63 .63 .62 .57	.64 .67 .65 .62 .59 .59 .54 .49 .51 .48 .47 .50 .49 .47 .42 .39 .34 .40 .38 .32 .34	_박남대 무성 무성 무성 무성 무성 무성 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선 무선	.55 .54 .54 .54 .50 .48 .45 .41	.53 .40 .58 .44 .56 .55 .54 .55 .45 .55 .45 .54	-튼탄경하다 등한 한다 전에 이다 등한 한다 전에 이다 전에 이다 전에 등접적이다 전에 등접적이다 생생후 생활실하다 전에 부실하다	.54 .4 .52 .4 .44 .4 .43 .4 .42 .3 .41 .4 .37 .2 .36 .3 .34 .2 45	7 5 3 2 4 8 5 7

- Paper 2. 기업 MBTI 분류
 - Motivation

표 4. 5대기업에 대한 요인점수의 평균과 표준편차

	지성요인	생동성요인	비인간성요약	인 야성요	인 견실성요인	
· 현 대	4.32(.79)	4.55(.90)	4.47(.90)	4.64(.84)	4.81(.67)	
대 우	4.14(.79)	4.45(.83)	4.17(.74)	4.32(.88)	4.40(.67)	
삼 성	4.70(.79)	5.01(.85)	4.22(.80)	4.66(.85)	5.00(.67)	
럭키금성	4.29(.73)	4.41(.81)	4.15(.70)	4.23(.81)	4.53(.66)	
선 경	4.61(.67)	4.79(.70)	3.65(.69)	4.33(.77)	4.63(.56)	

주. 괄호 안은 표준편차를 나타냄.

- Doc2Vec(Document to Vector)
 - 문서(여러 문장으로 이루어진 텍스트)를 벡터(Vector)로 바꾸는 워드 임 베딩(word embedding)이라는 자연어 처리 기법의 한 종류
- 자연어 처리(텍스트 분석)이란?
 - 인간의 언어를 컴퓨터가 이해할 수 있도록 하는 기술
 - 컴퓨터는 비정형데이터(텍스트, 이미지 등)를 숫자화해야 인식가능함
 - 컴퓨터가 색깔을 이해하는 방법? cf. RGB
 - 그렇다면, 컴퓨터가 글자를 이해하는 방법?
 - 데이터사이언스프로그래밍(최한별 교수님) 과목에서 공부할 수 있음

- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - Bag of Words (BoW): 문맥에 대한 고려 없이 단어의 등장만을 분석

I love this movie! It's sweet. but with satirical humor. The fairy always dialogue is great and the seen adventure scenes are fun... vet It manages to be whimsical would and romantic while laughing whimsical at the conventions of the times but to romantic sweet fairy tale genre. I would satirical recommend it to just about adventure anyone. I've seen it several genre times, and I'm always happy fairy to see it again whenever I humor have a friend who hasn't have have conventions seen it yet! great

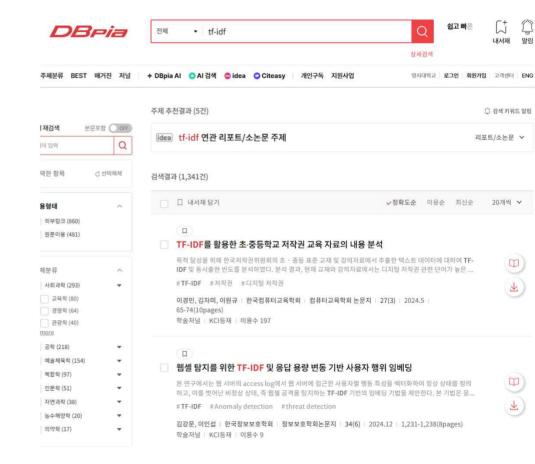
- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - Bag of Words (BoW): 문맥에 대한 고려 없이 단어의 등장만을 분석
 - 활용 예시 워드 클라우드
 - 인터스텔라(2014) 영화 리뷰로 제작



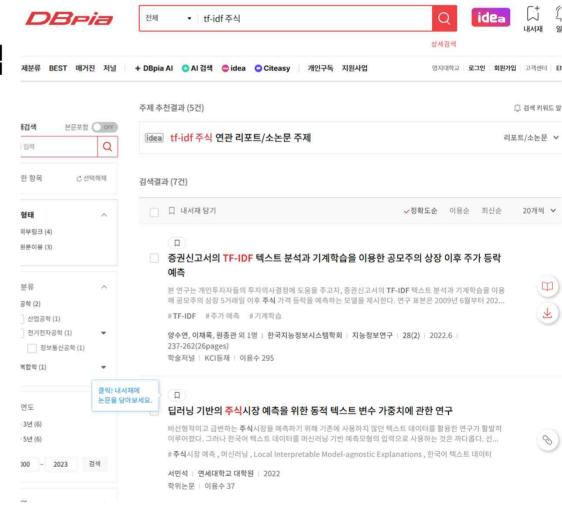
- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - TF-IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency)
 - 단어의 횟수가 많이 나올수록, 그리고 그 단어가 덜 일반적으로 사용될수록 중요도를 부여하는 방식
 - 예시) 어떤 단어가 중요한 단어일까?
 - 리뷰1 이 영화를 보니 옛날 할머니와의 추억이 떠오르더군요. 어릴 적으로 돌아가는 듯한 기분이었습니다.
 - 리뷰2 배경음악이 참 좋았던 영화였습니다. 첫 음악도 무척 좋았구요. 음악 감독이 누군 지 찾아봤는데 이번 작품이 첫 작품이더군요. 음악이 좋아서 OST도 구매했습니다.
 - 리뷰3 저는 영화가 그렇게까지 인상적이진 않았습니다. 주위에서 꼭 보라고 해서 보긴 봤는데, 그냥 그랬습니다.

- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - TF-IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency)
 - 단어의 횟수가 많이 나올수록, 그리고 그 단어가 덜 일반적으로 사용될수록 중요도를 부여하는 방식
 - TF 특정 문서 d에서 특정단어 t의 등장 횟수
 - DF 특정 단어 t가 등장한 문서의 수
 - TF와 IDF(DF의 역수)의 곱으로 계산
 - I(Inverse)는 역수의 의미
 - TF-IDF값은 TF에 비례하고 DF값에 반비례
 - 빈번하게 등장하되 일반적이지 않고 특정 문서에 집중될수록 중요도 부여

- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - TF-IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency)
 - 연구 활용 예시 DBPIA에 검색



- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - TF-IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency)
 - 연구 활용 예시 DBPIA에 검색



- 토큰이란?
 - 크롤링 등으로 얻은 코퍼스(말뭉치) 데이터를 분석에 적합한 단위로 나 누는 것을 토큰화(tokenization)할 때 그 기본 단위를 말함
 - 예시
 - 입력: Time is an illusion. Lunchtime double so!
 - 출력: "Time", "is", "an", "illusion", "Lunchtime", "double", "so"

- 애매한 경우
 - 예시
 - Don't be fooled by the dark sounding name, Mr. Jone's Orphanage is as cheery as cheery goes for a pastry shop.
 - 특수문자(')가 들어간 경우 가능한 토큰화 방법
 - •Don't

•Jone's

- •Don t
- •Jone s
- Dont

- •Jone
- •Do n't
- •Jones

- 애매한 경우
 - 특수 문자를 단순 제거할 수 없는 경우
 - Ex. m.p.h, ph.D, \$25.55, 01/04/12, 125,500, michael.lee@gmail.com
 - 줄임말이 있는 경우
 - Ex. Nat'l, We're, rock 'n' roll

- 한국어에서의 토큰화
 - 한국어는 교착어(조사, 어미를 사용하는 언어)의 특성을 가짐
 - 띄어쓰기만으로 대략의 토큰화가 가능한 영어와 달리 한 어절 안에 조사나 어미를 포함
 - 예시
 - 문장 : 민수가 머신러닝책을 읽었다
 - 자립 형태소 : 예지, 머신러닝책
 - 의존 형태소 : 가, 을, 읽, 었, 다
 - 한국어에서는 어절 단위의 토큰화가 아니라 형태소 토큰화가 필요

- 한국어에서의 토큰화
 - 띄어쓰기가 영어보다 잘 지켜지지 않는다.
 - 예시
 - Tobeornottobethatisthequestion
 - 죽느냐사느냐그것이문제로다
 - 제가이렇게띄어쓰기를전혀하지않고글을썼다고하더라도글을이해할수있습니다.

- 한국어 형태소 분석기
 - Kkma, Komoran, Hannanum, Twitter(Okt로 변경), Mecab 등 여러 형태소 분석기가 개발
 - 형태소 분석기를 통해 문장의 품사를 태깅하여 사용
 - 진짜 잘 될까???

- 한국어 형태소 분석 예시
 - 직접 테스트해보자(Jupyter notebook이나 Colab 사용)

```
# 형태소 문식기 객체 생성
okt = Okt()
# 문식을 문장
text = "자연어 처리는 정말 재미있는 분야입니다!"
# 형태소 분석 결과:")
print('Okt 형태소 문석 결과:")
print(okt.morphs(text)) # 형태소 단위 분리
print(okt.pos(text)) # 공사 태경
print(okt.nouns(text)) # 경사 주출

Okt 형태소 분석 결과:
['자연어', '처리', '는', '정말', '재미있는', '분야', '입니다', '!']
[('자연어', '처리', '는', '정말', '재미있는', '분야', '이oun'), ('제미있는', 'Adjective'), ('분야', 'Noun'), ('입니다', 'Adjective'), ('!', 'Punctua tion')]
['자연어', '처리', '정말', '분야']
```

- 한국어 형태소 분석 예시
 - 직접 테스트해보자
 - 과연 이것도???

```
# 형태소 분석기 객체 생성

okt = Okt()

# 분석할 문장

text = "아버지가방에들어가신다"

# 형태소 분석

print("형태소 분석 결과:")

print(okt.morphs(text)) # 형태소 단위 분리

print(okt.pos(text)) # 명사 추출
```

- 텍스트를 숫자로 표현하는 기법
 - Word2Vec
 - 2013년 구글에서 발표한 모델
 - 문맥을 반영할 수 있도록 주변 단어를 중심으로 중심 단어를 예측하거나 반대로 중심 단어로 주변 단어를 예측함
 - Doc2Vec도 Word2Vec에 기반을 두고 있음

- Word2Vec 예시
 - 텍스트를 학습시키면 각 단어에 대한 벡터를 얻을 수 있음

```
from gensim.models import Word2Vec
sentences = [["I", "love", "machine", "learning"], ["deep", "learning", "is", "amazing"]]
model = Word2Vec(sentences, vector_size=100, window=5, min_count=1, workers=4)
print(model.wv["machine"]) # 특정 단어의 벡터 출력
[-0.00713902 0.00124103 -0.00717672 -0.00224462 0.0037193 0.00583312
 -0.00821997  0.00203647  -0.00497705  -0.00424769  -0.00310898  0.00565521
 0.0057984 -0.00497465 0.00077333 -0.00849578 0.00780981 0.00925729
 0.00058446
 0.00686942 0.00223159 0.00112468 -0.00932216 0.00848237 -0.00626413
 -0.00299237 0.00349379 -0.00077263 0.00141129 0.00178199 -0.0068289
 -0.00972481 0.00904058 0.00619805 -0.00691293 0.00340348
                                                      0.00020606
 0.00475375 -0.00711994 0.00402695 0.00434743 0.00995737 -0.00447374
 -0.00138926 -0.00731732 -0.00969783 -0.00908026 -0.00102275 -0.00650329
 0.00484973 -0.00616403 0.00251919 0.00073944 -0.00339215 -0.00097922
 0.00997913 0.00914589 -0.00446183 0.00908303 -0.00564176
                                                     0.00593092
 -0.00309722 0.00343175 0.00301723 0.00690046 -0.00237388
                                                     0.00877504
 0.00758943 -0.00954765 -0.00800821 -0.0076379
                                            0.00292326 -0.00279472
 -0.00692952 -0.00812826 0.00830918 0.00199049 -0.00932802 -0.00479272
 0.00313674 -0.00471321 0.00528084 -0.00423344 0.0026418 -0.00804569
 0.00620989 0.00481889 0.00078719 0.00301345]
```

- Word2Vec의 활용
 - N차원의 공간 상 특정 위치에 해당 단어가 위치하게 됨
 - 거리가 유사성을 의미하게 되며 의미상 유사성이 높은 단어일수록 거리 가 가까움

한국 - 서울 + 도쿄 = ?

고양이 + 애교 = ?

- Doc2Vec의 개념과 활용
 - Word2Vec을 확장하여 문장(문서) 수준의 벡터를 학습하는 방법
 - 문서 간 유사도 분석, 주제 분류에 활용

위계질서가 강한 군대문화이다.



선후배 사이가 친근하다.



조직문화가 수평적이고 자유롭다.

- Doc2Vec 예시
 - 텍스트를 학습시키면 각 문장(문서)에 대한 벡터를 얻을 수 있음

```
from gensim.models.doc2vec import Doc2Vec, TaggedDocument
                                                                   ★ 厄 个 ↓ 古
sentences = ["I love machine learning", "Deep learning is amazing"]
documents = [TaggedDocument(doc.split(), [i]) for i, doc in enumerate(sentences)]
model = Doc2Vec(documents, vector_size=100, window=5, min_count=1, workers=4, epochs=20
print(model.dv[0]) # 첫 번째 문서의 벡터 출력
[-5.2420530e-03 -5.9914179e-03 -9.9011911e-03 8.5702864e-03
 3.5719262e-03 2.6319752e-04 -9.9002197e-03 -5.1755174e-03
 -9.7358748e-03 2.0153220e-03 2.8358467e-03 4.6518533e-03
 -4.3060547e-03 -3.1528224e-03 -3.0832796e-03 -8.7405331e-03
 2.1750084e-03 9.2435982e-03 -9.5198806e-03 -3.4634629e-03
 -3.7757580e-03 2.6135899e-03 -5.7038167e-03 2.6273353e-03
 5.8122678e-03 -8.1226500e-03 -8.3472962e-03 -9.9743493e-03
 4.9431883e-03 -9.1415560e-03 5.8541209e-03 6.8138600e-03
 -6.5192655e-03 -4.5276694e-03 -1.2580878e-03 1.6492606e-03
 -1.4840655e-03 -8.5588032e-03 -3.6112086e-03 1.7341374e-03
 -2.0595840e-03 -7.2440738e-03 4.1934596e-03 -8.5927974e-03
 2.7165171e-03 -4.6223975e-03 6.4714340e-04 -2.0598315e-03
 5.4239063e-03 -8.0190990e-03 -2.1245850e-03 -9.4326359e-05
 -6.6505056e-03 -6.5405234e-03 -1.9373804e-03 8.8217044e-03
 -1.2654938e-03 3.5444486e-03 -5.7626227e-03 8.8315783e-03
 2.9226553e-03 9.2988499e-03 4.3599159e-03 -4.2083622e-03
 2.2467098e-03 -4.4223112e-03 5.7872459e-03 1.8340871e-03
 -2.2846858e-03 -5.8930484e-03 -8.0422228e-03 -8.5503148e-04
 -8.9563886e-03 -9.2408545e-03 -7.9541961e-03 2.1737749e-03
 -6.5123220e-03 -7.8043258e-03 2.1345178e-03 2.0564871e-03
 8.3657689e-03 4.6779057e-03 -9.4300210e-03 -3.3995794e-04
 7.8680422e-03 2.6782395e-03 2.6852784e-03 -4.8933132e-03
 6.4813667e-03 1.6523676e-03 -7.6183625e-03 6.8786242e-03
 -9.7877542e-03 -8.1732254e-03 -4.8844120e-03 9.9579543e-03
 3.1200501e-03 -2.0166950e-03 8.9130057e-03 2.3567996e-03
```

- 최신 워드 임베딩 모델
 - BERT(Bidirectional Encoder Representations from Transformers)
 - 구글이 개발한 사전학습된 Transformer 기반 모델
 - 양방향 문맥을 고려하여 단어의 의미를 동적으로 결정
 - ELMo(Embeddings from Language Models)
 - 문장의 전체 문맥을 반영하는 임베딩 모델
 - 단어의 의미를 문맥에 따라 달리 표현
 - GPT(Generative Pre-trained Transformer)
 - OpenAI가 개발한 언어 생성 모델
 - 트랜스포머의 디코더 구조를 활용하여 텍스트를 생성하는데 강점

- 성격유형에 대한 선행연구
 - 개인 성격유형에 대한 연구는 심리학에서 오랜 연구주제
 - Big 5
 - 인간의 성격을 다섯 가지 차원(Openness, Conscientiousness, Extraversion, Agreeableness, Neuroticism)으로 설명
 - 가장 많이 연구된 성격 모델 중 하나이며, 다양한 문화권에서 검증됨
 - https://together.kakao.com/big-five

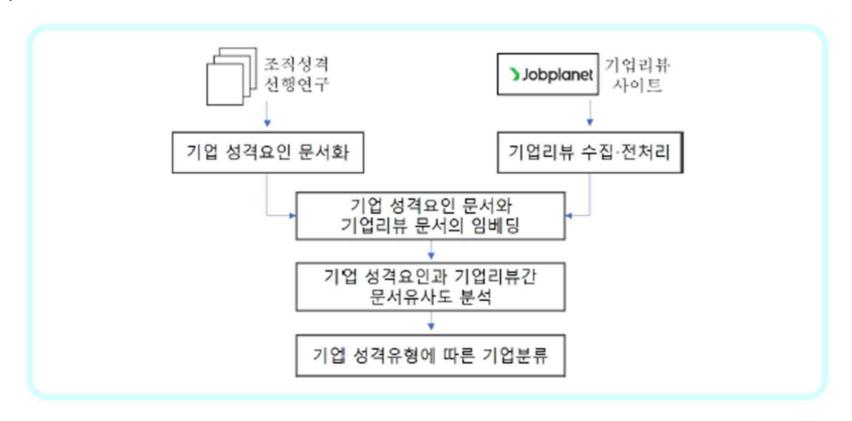
- 성격유형에 대한 선행연구
 - 개인 성격유형에 대한 연구는 심리학에서 오랜 연구주제
 - MBTI
 - Carl Jung의 심리 유형 이론을 바탕으로 만들어진 성격 유형 검사
 - 16가지 성격 유형(예: INTJ, ENFP 등)으로 사람들의 성향을 구분
 - 직업 상담, 조직 관리, 자기 이해 등에 활용되나, 신뢰성과 타당성에 대한 논란 있음

- 조직의 성격에 대한 선행연구
 - "구성원의 성격으로 조직의 성격을 판단할 수 있다."
 - 조직의 성격에 대한 개념

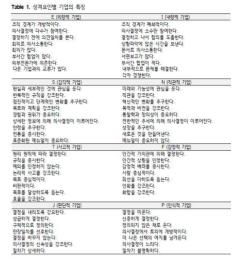
Table 1. 성격요인별 기업의 특징

E (외향적 기업)	I (내향적 기업)
조직 경계가 개방적이다.	조직 경계가 폐쇄적이다.
의사결정에 다수가 참여한다.	의사결정에 소수만 참여한다.
결정하기 전에 의견일치를 본다.	결정하고 나서 합의를 도출한다.
회의로 의사소통한다.	상황파악에 많은 시간을 보낸다.
회의가 많다.	문서로 의사소통한다.
부서간 협업이 많다.	서면보고가 많다.
외부전문가에 의존한다.	부서간 협업이 적다.
다른 기업과의 교류가 많다.	내부적으로 문제를 해결한다.
	각자 경쟁한다.
S (감각적 기업)	N (직관적 기업)
현실과 세부적인 것에 관심을 둔다.	미래와 가능성에 관심을 둔다.
반복적인 규칙을 강조한다.	직관을 강조한다.
점진적이고 단계적인 변화를 추구한다.	혁신적인 변화를 추구한다.
목표와 계획을 강조한다.	목적과 비전을 강조한다.
경험과 권위가 중요하다.	통찰력과 창의성이 중요하다.
상세한 정보에 의해 의사결정이 이루어진다.	전반적인 추세에 의해 의사결정이 이루어진다.
안정을 추구한다.	성장을 추구한다.
전통을 중시한다.	새로운 것을 만들어낸다.
표준화된 매뉴얼이 중요하다.	매뉴얼이 중요하지 않다.
T (사고적 기업)	F (감정적 기업)
원리 원칙에 따라 결정한다.	인간적 가치관에 의해 결정한다.
규칙을 중시한다.	인간적 상황을 인정한다.
예외를 인정하지 않는다.	감정적 배려를 중시한다.
논리적 사고를 강조한다.	사람 중심적이다.
목표 중심적이다.	최선을 다하도록 돕는다.
비판적이다.	인화를 강조한다.
목표를 달성하도록 돕는다.	화합을 강조한다.
효율을 강조한다.	D (01112) 7101
J (판단적 기업)	P (인식적 기업)
결정을 내리도록 강요한다.	결정을 미룬다.
성급하게 결정한다.	신중하게 결정한다.
구체적으로 정의한다.	정의되지 않은 채로 둔다.
만장일치를 선호한다.	의사결정에서 토의에 개방적이다.
결정을 바꾸지 않는다.	더 나은 선택의 여지를 남겨둔다.
의사결정의 신속성을 강조한다.	의사결정이 느리다.
절차가 상세하다.	절차가 불명확하다.

게시일	장점	단점
2020.08.02	"수평 조직문화이고 복지제도도 잘 갖춰져 있어서 좋습니다. 복장에 대한 자율성 보장, 구내식당 등 직원복지도 괜찮습니다."	"성과주의 원칙 때문에 직원간의 내부 경쟁이 조금 있습니다. 그리고 업무 강도가 부서별로 다르긴 한데 강할수도 있습니다."
2020.07.29	"일하는 데 필요한 시스템이 잘 갖춰져 있음. 조직문화도 수평적이고 괜찮은 편."	"치열한 경쟁으로 끊임없는 자기계발을 하지 않으면 치고 올라오는 후배들에게 압박을 받을 수 있음"
2019.06.30	"아무래도 자유로운 분위기를 시도하려는 노력이 있고 우리나라에서 가장 큰 기업이니 안정적으로 다닐 수 있고 복지는 좋아요"	"보고를 위한 보고가 너무 많고 층층이 누적된 임원들에게 같은 보고를 여러번 해야하는 비효율적인 면이 많습니다. 그리고 조직이 커서 용통성이 별로 없습니다"
2017.02.19	"인재를 소비하기 보다는 키우는 개념을 가짐. 핵심인력이 되면 좋은 기회가 많아짐."	"조직이 비대해져 의사결정 체계가 복잡. 조직간 지나친 경쟁으로 협력이 어려워 큰 혁신을 이뤄내기 어렵다."
2016.02.26	"모든 것이 시스템으로 구성되어 있으며, 예외없이 원칙적으로 업무가 진행되고 있음."	"업무와 삶의 발란스가 맞지 않으며, 잦은 인사발령과 이에 따른 사람을 상대하기 위한 조직생활이 고단합니다."



게시일	장점	단점
2020.08.02	"수평 조직문화이고 복지제도도 잘 갖춰져 있어서 좋습니다. 복장에 대한 자율성 보장, 구내식당 등 직원복지도 괜찮습니다."	"성과주의 원칙 때문에 직원간의 내부 경쟁이 조금 있습니다. 그리고 업무 강도가 부서별로 다르긴 한테 강할수도 있습니다."
2020.07.29	"일하는 데 필요한 시스템이 잘 갖춰져 있음. 조직문화도 수평적이고 괜찮은 편:"	"치열한 경쟁으로 끊임없는 자기계발을 하지 않으면 치고 올라오는 후배들에게 압박을 받을 수 있음"
2019.06.30	"아무래도 자유로운 분위기를 시도하려는 노력이 있고 우리나라에서 가장 큰 기업이니 안정적으로 다닐 수 있고 복지는 좋아요"	"보고를 위한 보고가 너무 많고 충흥이 누적된 임원들에게 같은 보고를 여러번 해야하는 비효율적인 편이 많습니다. 그리고 조직이 커서 용통성이 별로 없습니다"
2017.02.19	"인재를 소비하기 보다는 키우는 개념을 가짐. 핵심인력이 되면 좋은 기회가 많아짐."	"조직이 비대해져 의사결정 체계가 복잡. 조직간 지나친 경쟁으로 협력이 어려워 큰 혁신을 이뤄내기 어렵다."
2016.02.26	"모든 것이 시스템으로 구성되어 있으며, 예외없이 원칙적으로 업무가 진행되고 있음."	"업무와 삶의 발란스가 맞지 않으며, 잦은 인사발령과 이에 따른 사람을 상대하기 위한 조직생활이 고단합니다."





리뷰	E	1	S	N	T	F	J	P
"대기업의 수직구조 문화, 인화 의 엘지이지만 결국 술자리를 빠지지 않고 참석해야 하는 문 화, 오래 앉아 있어야만 일 열 심히 하는 것으로 인정받는 문 화, 리프레쉬 기간이 많아 "	1.20572	1.06547	1.18936	1.23911	1,10819	1.24801	1.15760	1.13728
"부서장끼리 파워게임을 해서 일이 밀려오기도 한다. 임원 계약이 달려있어 단기간의 성 과를 중시해서 끊임없이 뭔가 내려오기 때문에 개인이 뭔가 개선을 하기는 어렵다. 많은 사람들이 번아옷을 겪고있고 심리적으로 지쳐있는 경우가 많다 "	1.12319	1.06801	1.13526	1,13854	1,17278	1.22798	1.12993	1.19573

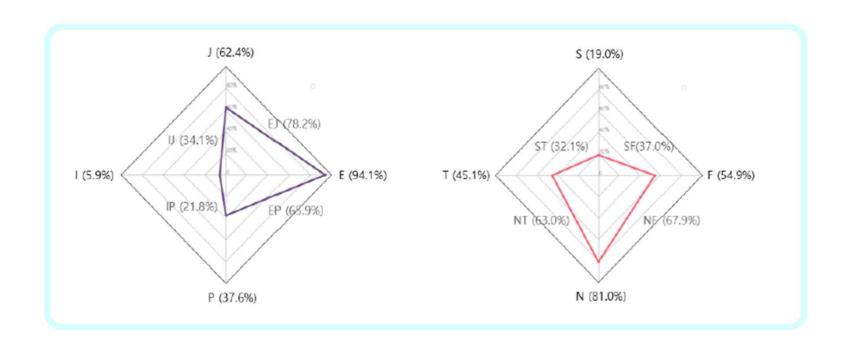
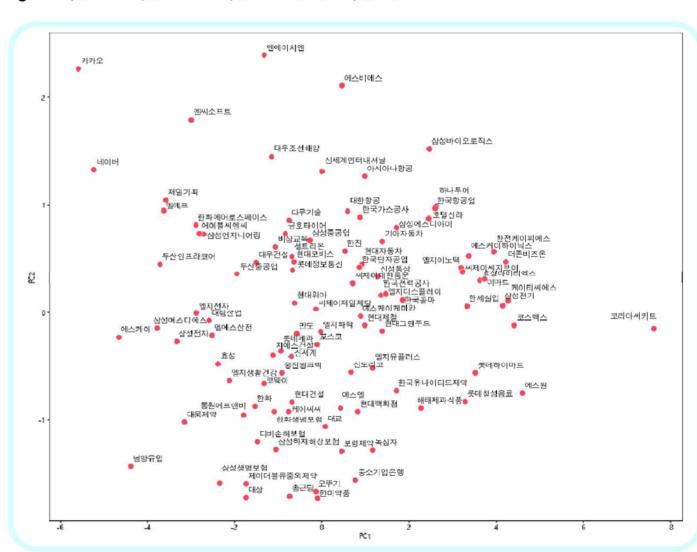


Fig. 6. 산업군벌 기업 성격유형 분포



Fig. 7. 기업규모 기준 100대 기업에 대한 성격유형 분포



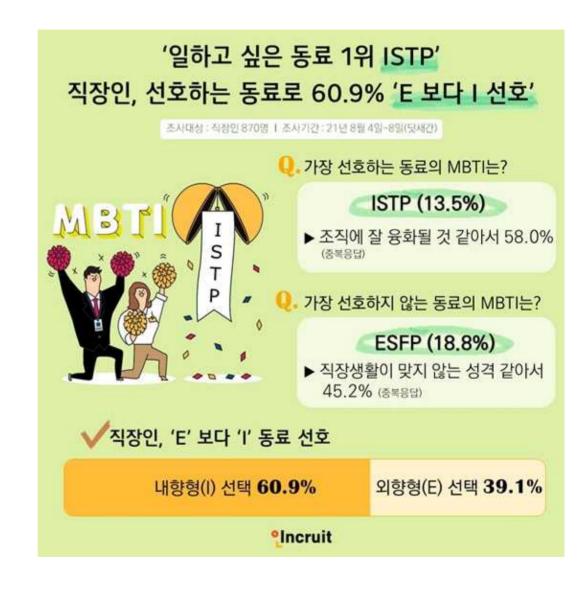
Paper Review

이 한 준 교수

• Research Background



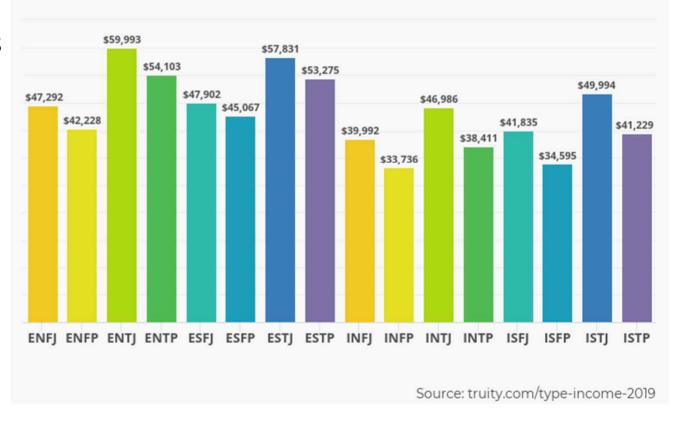
Research Background



- Research Background
 - MBTI type and success

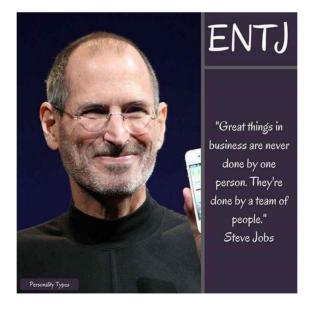
AVERAGE INCOME BY PERSONALITY TYPE

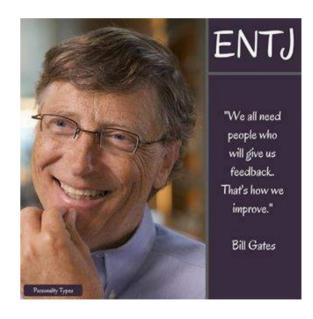
Estimated yearly earnings for each personality type, for respondents age 21+



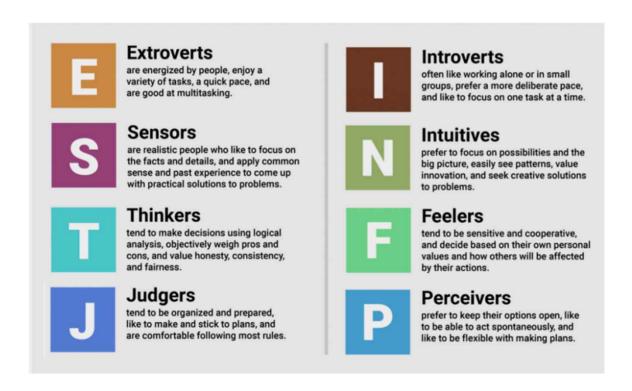
- Research Background
 - MBTI type and success

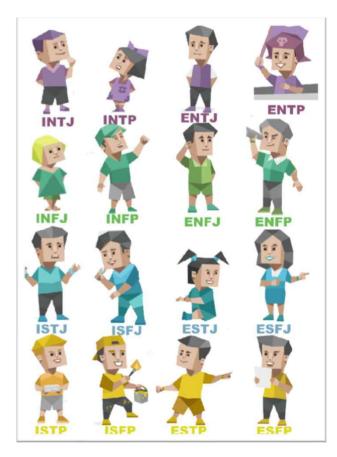






MBTI (Myers-Briggs Type Indicator)





- Personality type literature
 - Using the MBTI in management and leadership (Walck, 1997)
 - The effect of personality type on <u>team performance</u> (Bradley & Hebert, 1997)
 - What makes a <u>successful leader</u> (Richmond et. al., 2004)
 - MBTI personality types of <u>project managers and their success</u> (Cohen et. al., 2013)
 - The myers-briggs type indicator (MBTI) and <u>promotion</u> at work (Furnham & Crump, 2015)
 - Top-Down Influence? Predicting CEO Personality and Risk Impact from Speech Transcripts (Theil, et al., 2022)

- Organizational character (Bridges, 1992)
 - "Organizations differ in their size, structure and purpose, and in character as well."
 - "A manufacturing company has a very different character from a new start-up IT company."
 - "As with personality type, organizational character can be established."

- Organizational Character and four opposing tendencies (Bridges, 1992)
 - An Extroverted organization looks outward to its markets, the environment in which it operates, its competition. A primarily Introverted organization is inwardly focused on its own culture, hierarchy, style, technology
 - An iNtuitive organization focuses on complexity, the <u>bigger picture</u> and unearthing <u>new possibilities and opportunities</u>; whereas <u>Sensing</u> organizations focus on <u>current reality</u>, events, required responses
 - The Thinking organization makes logical decisions grounded on established processes and systems. Feeling organizations operate from a basis of feelings
 - Judging organizations <u>prefer clear</u> 'black or white' answers, while Perceiving organizations seek context, interconnections, <u>open-ended</u>, and <u>non-dualistic</u> approaches

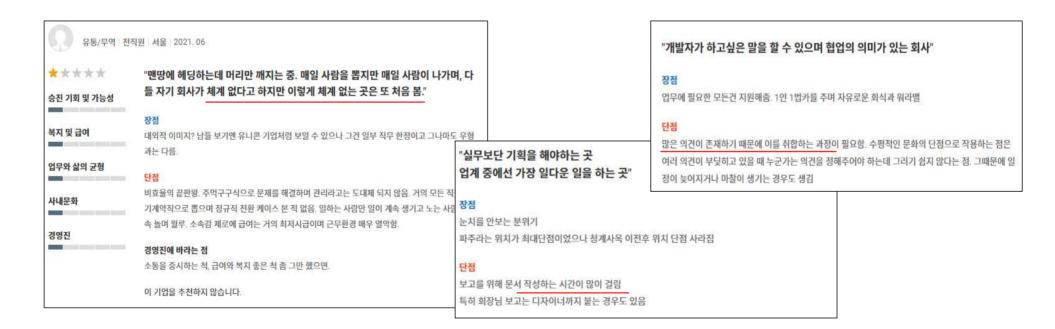
- Organizational Character Index (Bridges, 1992)
 - Survey-based company character measuring tool



UESTION				
Does the organization pay more attention to the demands of its	Customers	3	ncists off see	What it does best
customers or to what it knows how to do best?	File	-	3	4
2. Is the organization better at producing and delivering established products/services or at planning or creating new ones?	Producing/ delivering	2	3	Planning, creating
3. Which is more important to the organization: its efficient systems or its dedicated people?	Systems 1	2	3	People 4

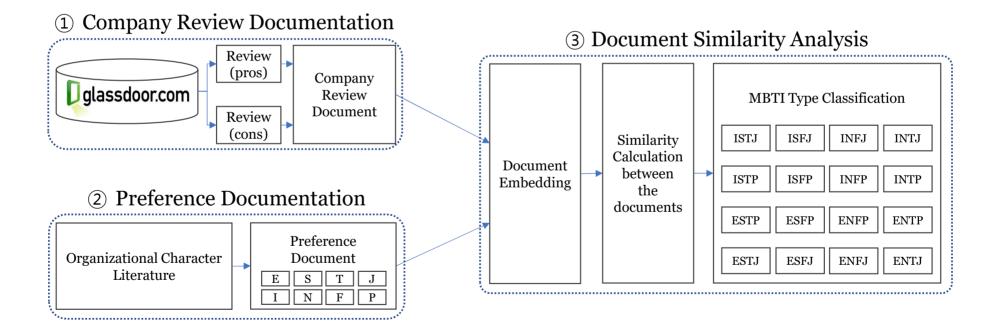
1	2	3	4
1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	32
33	34	35	36
TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
[22 = E; 23 = I]	[22 = S; 23= N]	[22 = T; 23 = F]	[22 = J; 23 = P]
Acco		zational Character I on's character is	ndex,

- Possible approach
 - Company reviews contain clues to infer company character



- Possible approach
 - Document Similarity Analysis
 - Very popular research topic in NLP
 - Distance calculation between two vectors (documents)
 - Similarity analysis requires vectorization
 - Various embedding models were developed: Doc2Vec(Word2Vec), BERT, GPT

Overall Process



- Company Review Documentation
 - Glassdoor(http://glassdoor.com)
 - The most popular company review site
 - launched in 2008 and contains 50M+ reviews
 - Data Collection
 - S&P 1500 companies only were targeted
 - 548,619 reviews from 963 companies were collected
 - Preprocessing
 - · Each review text were merged and tokenized
 - 7,624 Bi-gram and 439 tri-gram were extracted using Genism library





- Documentation of Preferences (1/4)
 - Description for each preference were generated with reference to Bridges(1992) and related works

Extraversion (E)

- Organizational boundaries are open.
- The majority participates in decision-making.
- See a consensus before making a decision.
- Communicate in the meeting.
- A lot of meetings
- There is a lot of collaboration.
- Rely on external experts.

Introversion (I)

- Organizational boundaries are closed.
- Only a minority participate in decision-making.
- Make a decision and then reach an agreement.
- Communicate in writing.
- Many written reports.
- There is little collaboration.
- Troubleshoot problems internally.

- Documentation of Preferences (2/4)
 - Description for each preference were generated with reference to Bridges(1992) and related works

Sensing (S)

- Pays attention to reality and details.
- Emphasize repetitive rules.
- Pursuing gradual and step-by-step changes.
- Emphasize goals and plans.
- Experience and authority are important.
- Decisions are made by detailed information.
- Seeking stability
- Tradition is valued.
- A standardized manual is important.

Intuition (N)

- Pays attention to the future and possibilities.
- Emphasize intuition.
- Pursuing innovative changes.
- Emphasize purpose and vision.
- Insight and creativity are important.
- Decisions are made by the overall trend.
- Pursuing growth
- Create new things.
- Manual is not important.

- Documentation of Preferences (3/4)
 - Description for each preference were generated with reference to Bridges(1992) and related works

Thinking (T)

- Make decisions based on principles.
- Rules are valued.
- No exceptions are allowed.
- Emphasize logical thinking.
- Goal-oriented
- Help you achieve your goals.
- Emphasize efficiency.

Feeling (F)

- Make decisions based on human values.
- Situation is considered.
- Admit exceptions.
- Emotional consideration is valued.
- People-oriented
- Help you do your best.
- Emphasize harmony.

- Documentation of Preferences (4/4)
 - Description for each preference were generated with reference to Bridges(1992) and related works

T			
	dgi	ทธ	1.I \
บน	uzi	112	10,
	0	0	` '

- Forcing you to make decisions.

- Make hasty decisions.
- Define in detail.
- Prefer unanimity.
- Do not change decisions.
- Emphasize the speed of decision-making.
- The procedure is detailed.

Perceiving (P)

- Postpone decision.
- Decide carefully.
- Leave undefined.
- Open to discussion in decision-making.
- Leaves room for better choices.
- Decision-making is slow.
- The procedure is unclear.

- Document Similarity Analysis
 - Document embedding
 - Preference and review documents are embedded
 - GENSIM python library was used
 - Similarity calculation between two vectors

- Document Similarity Analysis
 - Similarity calculation between two vectors
 - Cosine similarity
 - distance ranges from -1 to 1

$$distance_{cos}(v,s) = \frac{v \cdot s}{|v| \cdot |s|} = \frac{\sum_{i=1}^{n} v_i \cdot s_i}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} v_i^2} \cdot \sqrt{\sum_{i=1}^{n} s_i^2}}$$

- Document Similarity Analysis
 - Similarity calculation between review document and preference document
 - Similarity equation was proposed to give weight for similar documents
 - *Similarity* ranges from 0.5 to ∞

$$Similarity(d_1, d_2) = \frac{1}{1 - distance_{cos}(v_{d1}, v_{d2})}$$

• Examples of reviews and similarity calculation results

Rev	Similarity				
Pros	Similarity				
"Project based, communicate with a lot		E	0.4474	I	0.3039
of stakeholders from various companies,	"Time management is crucial as	S	0.2522	N	0.2114
internal alignment is also strong."	workload is project based."	T	0.2753	F	0.1690
internal alignment is also strong.		J	0.1780	P	0.3085
	"Process driven. Slow to react/lead the	Е	0.1910	Ι	0.2479
"Logical and rationale people. Always		S	0.2868	N	0.3104
doing the right thing"	market"	T	0.4462	F	0.2736
		J	0.3623	P	0.3632
		E	0.2918	I	0.2337
"Smart people, flexible, working	"Difficult to advance at certain levels"	S	0.2562	N	0.2151
arrangements, value based decisions."	Difficult to advance at certain levels	T	0.2703	F	0.4610
		J	0.2923	P	0.3179

• Descriptive Statistics of Similarity Differences (N = 963)

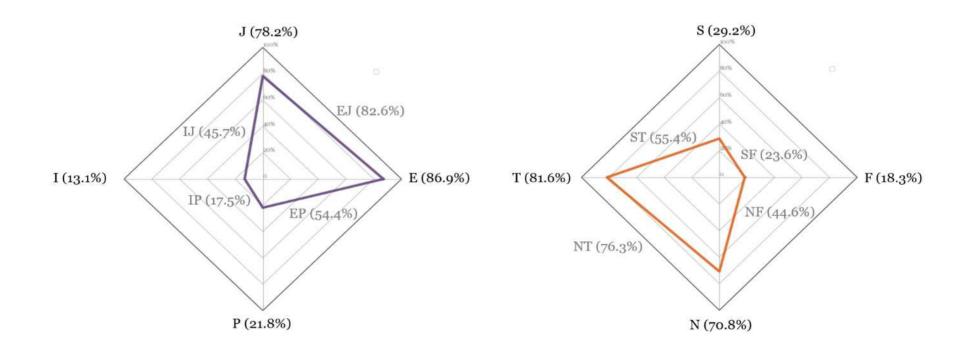
		EI			SN			TF			JP	
	Е	I	E-I	S	N	S-N	T	F	T-F	J	P	J-P
Mean	1.192	1.176	0.016	1.177	1.189	-0.011	1.210	1.200	0.010	1.230	1.216	0.013
Std.	0.023	0.021	0.018	0.022	0.024	0.024	0.022	0.025	0.023	0.022	0.028	0.026
Min	1.070	1.025	-0.077	1.034	1.037	-0.197	1.087	1.052	-0.216	1.035	1.035	-0.132
25%	1.180	1.166	0.007	1.168	1.178	-0.024	1.200	1.189	0.002	1.220	1.203	0.001
50%	1.192	1.175	0.016	1.179	1.189	-0.010	1.211	1.199	0.011	1.231	1.219	0.012
75%	1.203	1.186	0.025	1.189	1.200	0.001	1.222	1.210	0.018	1.241	1.231	0.024
Max	1.424	1.445	0.149	1.344	1.461	0.134	1.350	1.462	0.138	1.358	1.402	0.249

• Distribution of Company Character Type

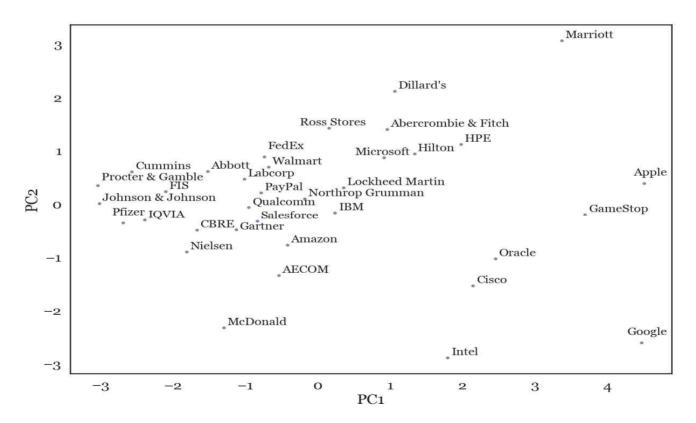
	ISTJ 22	ISFJ 3	INFJ 14	INTJ 23	-400
Se	(2.3%)	(0.3%)	(1.5%)	(2.4%)	-350
Companies	ISTP 32	ISFP 8	INFP 2	INTP 22	-300
Com	(3.3%)	(0.8%)	(0.2%)	(2.3%)	-250
er of	ESTP 46	ESFP	ENFP	ENTP	-200
Number of	(4.8%)	5 (0.5%)	19 (2.0%)	76 (7.9%)	-150
Z	ESTJ	ESFJ	ENFJ	ENTJ	-100
	140 (14.5%)	25 (2.6%)	101 (10.5%)	425 (44.1%)	-50

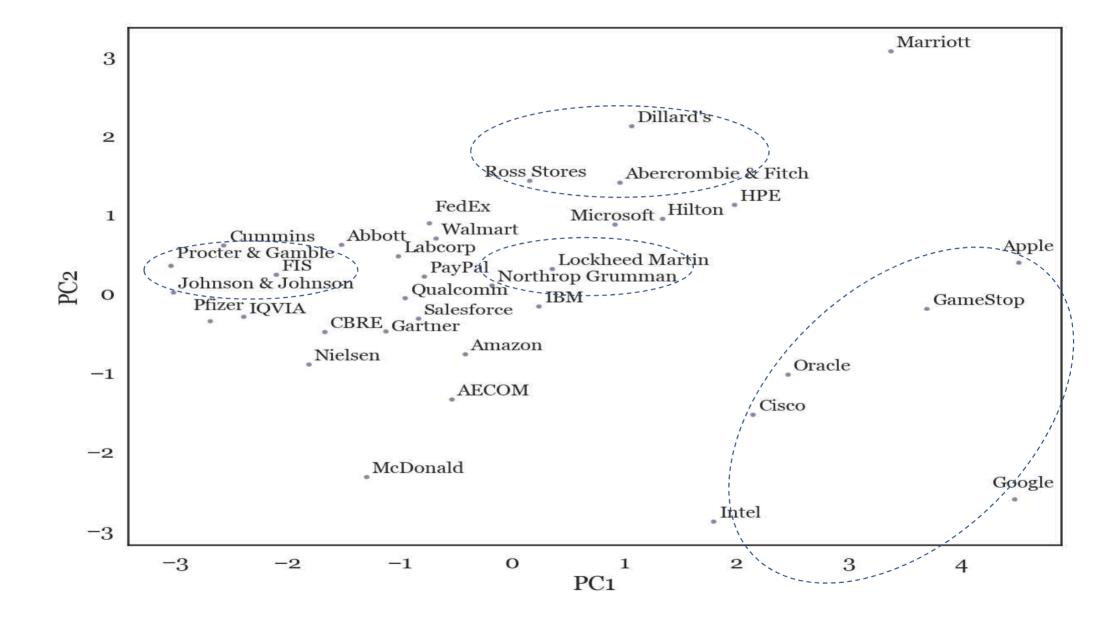


• Distribution of behavioral and decision-making types



• Positioning Map of Companies (N = 36)





- 'ENTJ' type found to be the most common organizational character among the target companies
 - Technical entrepreneurs are more extroverted (E), intuitive (N), thinking (T) and judging (J) (Roberts, 1989)
 - 'ENTJ' type is the most common character of chief executive officers by analyzing speech transcriptions of the officers (Theil, et. al., 2022)
- 'ENTJ', 'ESTJ' and 'ENTP' types are the top-3 prevalent types
 - A variety of officers, such as entrepreneurs, small business owners and managers, commonly have the three types of character (Reynierse, 1997)

- About 87% of companies are Extroverted and about 82% of ones are Thinking-oriented
 - Small company entrepreneurs, small bus owners and managers tend to be more *Extroverted* (Carland & Carland, 1992)
 - 87% of Inc. 500 founders are *Thinking*-oriented (Ginn & Sexton, 1990)
 - 'T' is a dominant character among various officers (Carland & Carland, 1992; Reynierse, 1997)

- 'EJ' type and 'NT' type occupy 82.6% and 76.3% respectively
 - Lower-level managers prefer the 'EJ' against the 'IJ', 'IP' and 'EP' (Reynierse, 1997)
 - 51% of CEOs have the 'NT' with a future-oriented tendency in their decision-making (Ginn & Sexton, 1990)

- Types of industry seems to be associated with organizational character
 - The character of company differs according to the industry (Bridges, 1992)
- IT companies have relatively different character comparing to traditional companies
 - IT-related workers, such as data processing employees, system analysts, programmer analysts, and programmers, may have different personality profiles than the general population (Woodruff, 1980)

Implication

- Academic implication
 - A novel approach to measure company's character relying on text analysis
 - Can enable empirical studies that have been difficult in organizational character area
 - Can be a good case study utilizing document similarity analysis
 - Document similarity analysis is a useful methodology, but has rarely been used in business filed

Implication

- Practical implication
 - For mangers,
 - Decision makers and HR managers can obtain an insight for their management and establishing strategies
 - The proposed method can be utilized as an organization diagnosis
 - For job-seekers,
 - Organizational character can be an important factor for their job application decision

Conclusion

- Limitation
 - Possible bias due to the single data source
 - Assumption that company character rarely changes
- Future research topics
 - Relationship between company character and financial performance, turnover rate, and employee satisfaction
 - Impact of business environmental change on company character
 - Company culture measuring method development