

STAGE ASSOCIATIF

ADMR ISE ET BRUYERE



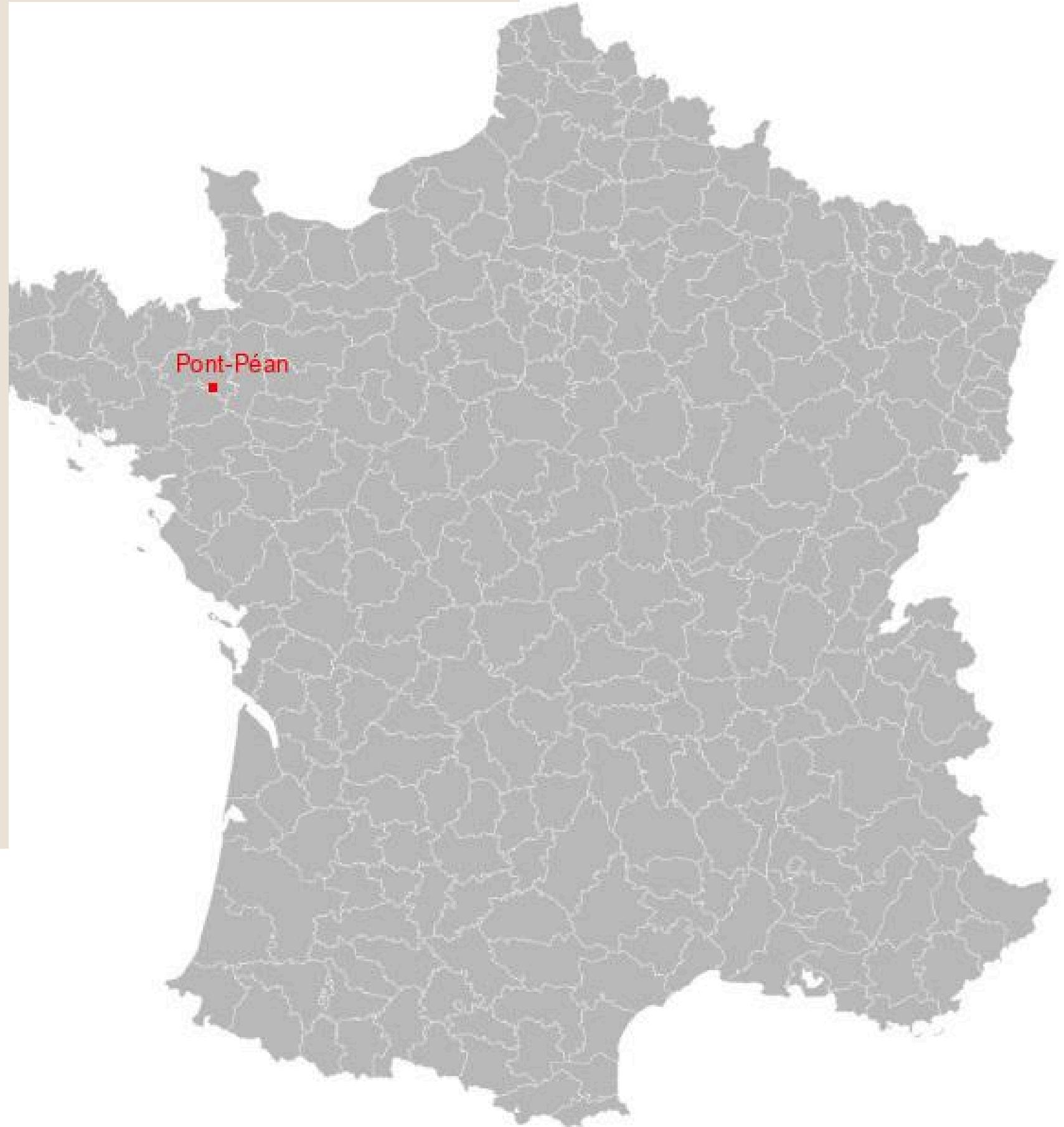
FEUARDENT EMMA



Rapport | Avril 2025

www.admr35.org

LOCALISATION



COMISSIONS



ACCOMPAGNEMENT



TÂCHES MÉNAGÈRES



PRÉPARATION REPAS



Mes activités

EN TANT QUE STAGIAIRE

Problématique

QUEL EST L'IMPACT DES TENSIONS ET DES JUGEMENTS ENTRE COLLÈGUES SUR LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE ?



Sommaire



LES TENSIONS ENTRE COLLÈGUES **06 - 07**

CAUSES 06

MANIFESTATIONS 07

LES CONSÉQUENCES SUR LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT **08 - 09**

IMPACT SUR LES BÉNÉFICIAIRES 08

IMPACT SUR LES PROFESSIONNELS 09

LES SOLUTIONS POUR PRÉVENIR CES TENSIONS ET GARANTIR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ **10 - 12**

AMÉLIORER LA COMMUNICATION 10

VALORISER LE TRAVAIL 11

RENFORCER L'ENCADREMENT 12



CAUSES DES TENSIONS

PRINCIPAUX POINTS

1 DIFFÉRENCE DE VISION

méthodes de travail
divergentes

2 CHARGE DE TRAVAIL

Stress et fatigue des
intervenants

3 MANQUE DE RECONNAISSANCE

Frustration et dévalorisation

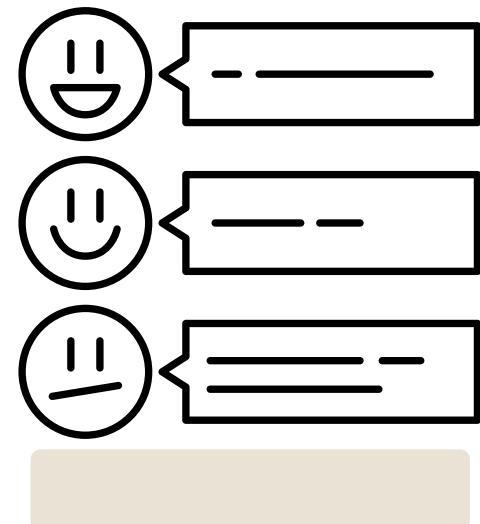
4 MAUVAISE COMMUNICATION

Isolement des intervenants

MANIFESTATION DES TENSIONS

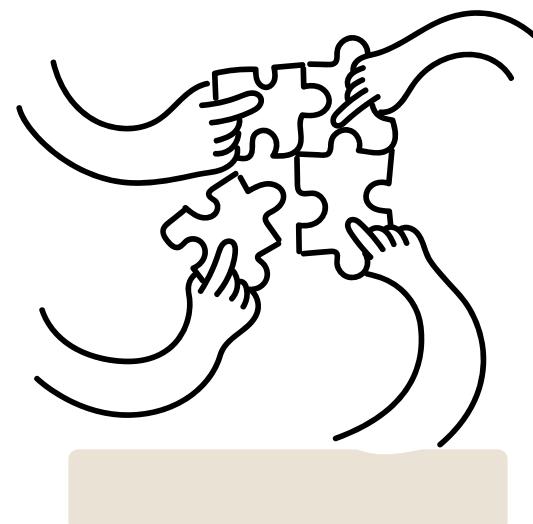
CRITIQUES

Jugements entre collègues



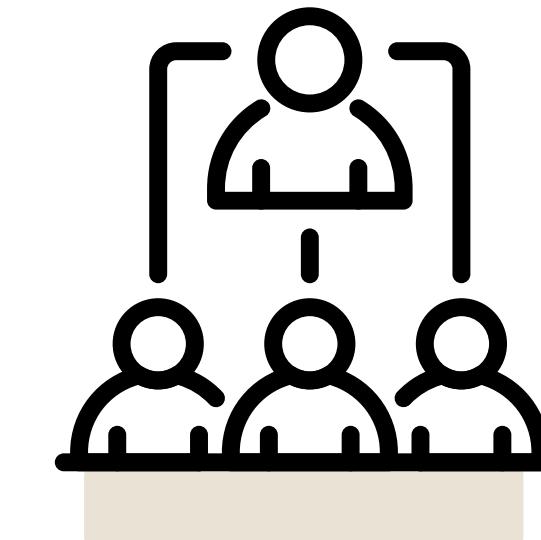
MANQUE DE COOPÉRATION

Absence d'entraide



ISOLEMENT

Refus d'échanger les informations



Impact sur les bénéficiaires

Perte de confiance

Doute sur la compétence des équipes

Sentiment d'insécurité

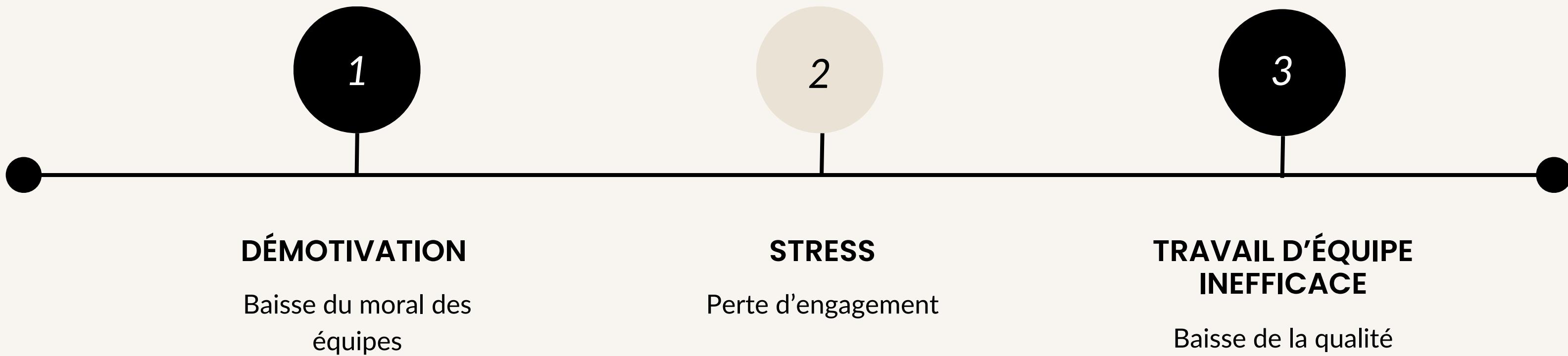
Angoisse

Suivi moins efficace

Oublis et erreurs



Impact sur les professionnels



Améliorer la communication



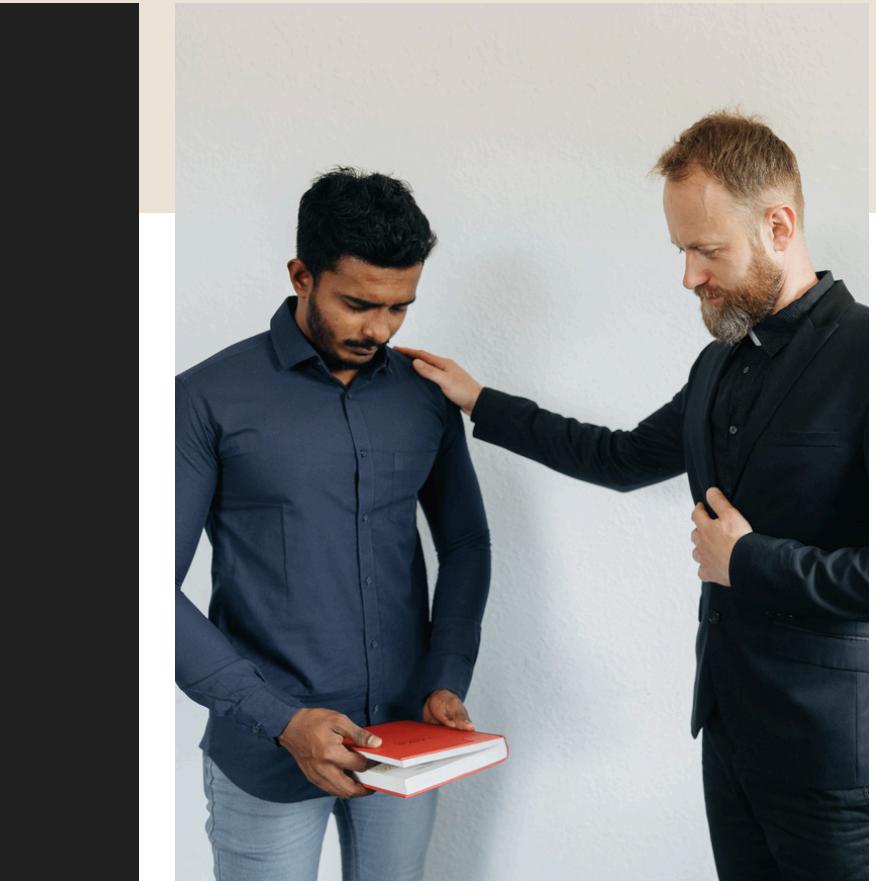
■ Réunions régulières

■ Espaces de dialogue

■ Communication bienveillante

■ Gestion de conflits

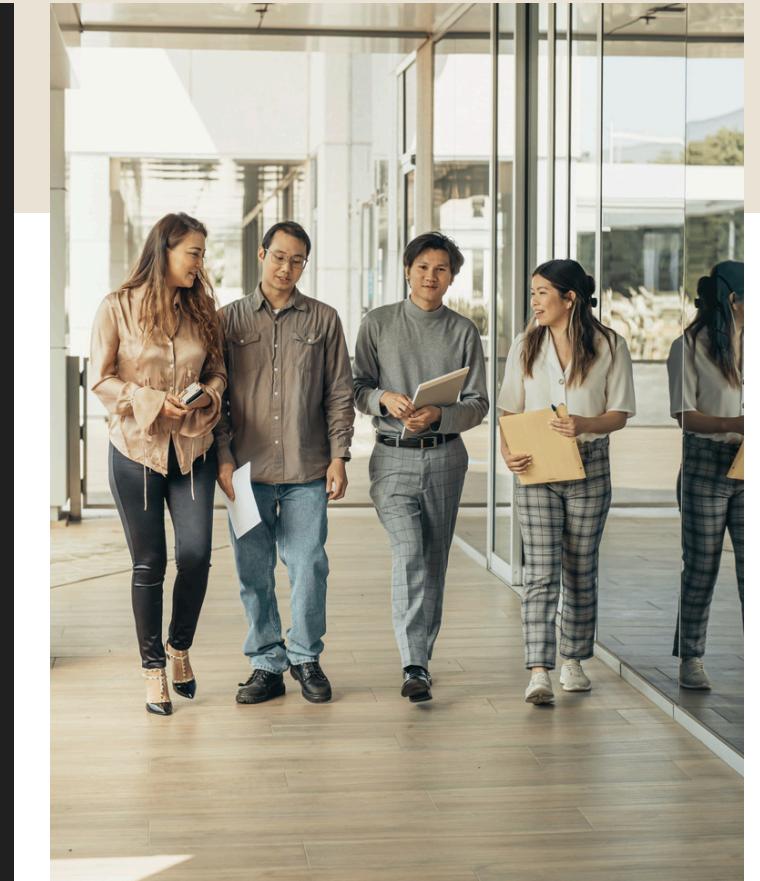
Valoriser le travail



Reconnaissance



Soutien de la
hiérarchie



Esprit d'équipe

Renforcer l'encadrement





Solutions pour un accompagnement de qualité

1. Communication : améliorer le dialogue
2. Valorisation : reconnaître le travail
3. Encadrement : renforcer l'éthique



Avez-vous des questions ?

FEUARDENT EMMA

