



EMMANUELLE MERCADAL

Développeur d'application PHP / Symfony

DONNÉES PERSONNELLES

Adresse

31600 MURET

Contact

06.75.28.94.66

e.mercadal@yahoo.fr

Date de naissance

28.08.1987

POINTS FORTS

- ✓ Qualités relationnelles
- ✓ Méthodologie et organisation
- ✓ Travail en équipe

LANGUES

Français



Anglais



INFORMATIQUE

Microsoft Office



Internet



LOISIRS



Sport automobile

COMPETENCES

- Analyser un cahier des charges et choisir une solution technique adaptée
- Concevoir l'architecture technique d'une application à l'aide de diagrammes UML
- Créer des projets web dynamiques grâce à PHP
- Communiquer avec une base de données
- Développer de manière professionnelle grâce au framework Symfony
- Mettre en oeuvre des tests unitaires et fonctionnels
- Produire une documentation technique et fonctionnelle de l'application

FORMATION

2017 - À CE JOUR

OpenClassrooms

Développeur d'application PHP / Symfony

2011 - 2014

CFPB - Labège

BTS Banque, Marché des particuliers

Licence professionnelle Banque-Assurance

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

11.2015 - 06.2016

Banque Populaire Occitane - Muret

Agent d'accueil

- Accueil téléphonique et physique des clients, opérations courantes
- Gestion de la partie fiduciaire (dépôts et commandes clients, GAB)

10.2014 - 04.2015

Crédit Agricole - Saint Gaudens

Agent d'accueil

- Accueil téléphonique et opérations courantes
- Aide au montage de dossiers de crédits professionnels
- Tenue d'un guichet avec caisse manuelle

08.2013 - 08.2014

LCL - Muret

Conseiller clientèle (contrat d'alternance)

- Accueil des clients, tenue d'un guichet
- RDV : découverte, ouverture de comptes, bilan épargne, crédits personnels
- Suivi des dossiers et de la satisfaction client

08.2011 - 08.2013

La Banque Postale - Toulouse

Conseiller clientèle (contrat d'alternance)

- Accueil téléphonique, vente de produits et services bancaires
- Renseignements ou orientation vers services spécifiques

08.2006 - 08.2011

-

Divers emplois d'assistantat et de téléconseil