

# **POLITECNICO DI MILANO**

Facoltà di Ingegneria Informazione

Corso di Laurea in Ingegneria Informatica



**Progetto di Ingegneria del Software 2**

**TravelDream**

## **Manuale Utente**

Professore: **Luca Mottola**

Autori:

**Emma Balgera**

**Sara Biancini**

**Pietro Bressana**

Anno Accademico 2013-2014

*Questo documento, il manuale d'installazione, il documento di testing, l'implementazione e il codice sorgente rappresentano la terza deliverable. Insieme ad essi sono stati forniti anche: il RASD 1.3 e il Design Document 2.2.*

*Scopo di questo manuale è mostrare agli utenti finali come utilizzare il prodotto software denominato TravelDream.*

**Indice**

## 1. Introduzione

Questo documento è dedicato agli utilizzatori finali dell'applicazione web TravelDream.

### 1.1. Descrizione del prodotto

Il progetto consiste nello sviluppo di un sito web (chiamato TravelDream) che permette di cercare pacchetti viaggio per organizzare le vacanze dei propri sogni.

**TravelDream è un'applicazione web che è accessibile da tutti e, registrandosi, è possibile gestire propri pacchetti viaggio personalizzandoli a piacere avendo anche la possibilità di invitare degli amici.**

In tutto il documento saranno utilizzati i seguenti termini:

- **Visitatore:** utente non registrato, che può accedere alla piattaforma senza dover inserire dati cliente; di conseguenza, non essendo autenticato, non può utilizzare le funzionalità del sistema (ad eccezione della ricerca per i visitatori).
- **Utente:** utilizzatore registrato di TravelDream che ha eseguito l'autenticazione attraverso l'inserimento delle proprie credenziali.
- **Impiegato:** persona alle dipendenze dell'azienda che si occupa della gestione dei servizi offerti dall'applicazione web.
- **Amico:** utente non registrato invitato da un cliente a visionare un pacchetto personalizzato.
- **Pacchetto:** unità predefinita composta da componenti base creata da un impiegato dell'azienda.
- **Dati Cliente:** informazioni identificative del cliente.
- **Credenziali:** e-mail e password. La prima identifica in modo univoco un cliente mentre la seconda è una stringa segreta scelta dallo stesso; queste due, unificate, permettono l'autenticazione nel sistema.
- **Interfaccia:** presentazione grafica che permette all'utente generico di interagire con l'applicazione web.
- **Componenti base:** componenti di un pacchetto (voli, hotel e escursioni predefinite).
- **Login:** procedura in cui un cliente inserisce le credenziali per effettuare l'autenticazione al sistema.
- **Logout:** procedura in cui un cliente abbandona la sessione di login.
- **Registrazione:** procedura in cui un visitatore diventa cliente attraverso l'inserimento dei propri dati cliente. Di conseguenza egli potrà aver accesso alla propria homepage personalizzata, potendo gestire in modo completamente personalizzato un proprio viaggio modificando a piacimento un pacchetto predefinito.

- **Homepage Personalizzata:** pagina personale di un Cliente in cui vi sono informazioni personali.

I membri che agiscono in questa applicazione sono Visitatori, Clienti, Amici e Impiegati. Ad ognuna di queste categorie sono associate mansioni ben definite:

- Visitatori: possono visualizzare il sito web facendo ricerche in base alla destinazione o tramite etichette.
- Clienti: dopo essersi registrati con il sistema, possono navigare e cercare attraverso i pacchetti viaggio, selezionare uno di questi per poi personalizzarlo. Ad esempio possono aggiungere date di partenza e di arrivo, modificare l'hotel e le escursioni predefinite. Inoltre i clienti possono invitare un amico a prendere visione di un pacchetto da loro personalizzato. Questo viene fatto inviando l'identificativo del pacchetto tramite e-mail.
- Amici: possono essere invitati a visionare un pacchetto viaggio e possono decidere se partecipare o no. Nel caso di accettazione, essi devono obbligatoriamente registrarsi nel sistema diventando così clienti.
- Impiegati: essi possono aggiungere, cancellare e modificare un componente base che compone un pacchetto viaggio. Inoltre essi possono creare pacchetti viaggio predefiniti, pronti per essere venduti ai clienti.

### 1.2. Funzionalità offerte

Le funzioni principali del prodotto, tratte dal documento ricevuto dal committente, sono le seguenti:

- Cliente
  - Deve
    - Registrarsi nel sistema.
  - Può
    - Scorrere e cercare pacchetti viaggio, selezionarli e personalizzarli.
    - Invitare gli amici a visionare i suoi pacchetti viaggio.
    - Confermare un viaggio.
    - Comporre una gift list.
- Amico
  - Può
    - Essere invitato da un cliente a visionare un pacchetto viaggio.
    - Decidere di partecipare ad un viaggio.
    - Registrarsi nel sistema e diventare cliente.
    - Visionare la gift list di un cliente ed acquistare per lui dei componenti.
- Impiegato
  - Può
    - Aggiungere, cancellare e modificare componenti base.
    - Creare pacchetti viaggio predefiniti aggregando componenti base.

### 1.3. Collegarsi a TravelDream

Di seguito verranno illustrate le principali funzionalità e i passaggi per utilizzare al meglio il software. Questa presentazione fa' uso di immagini tratte dal programma che permettono una maggiore comprensione delle funzionalità dell'applicazione web.

Prima di descrivere nel dettaglio il contenuto del prodotto dedichiamo una breve introduzione a come collegarsi al sistema.

Una volta che il prodotto è stato installato e configurato con successo sarà disponibile a tutti accedendo tramite un browser web all'indirizzo <http://localhost:8080/TravelDreamWeb/faces/homepage.xhtml>

Si ha l'accesso al sito web TravelDream se sul proprio browser appare la seguente pagina:

Fig. 1. - Homepage del sito TravelDream

## 2. Utente non Registrato: Visitatore

Di seguito è spiegato come utilizzare le funzioni riferite ad un visitatore.

### 2.1. Ricerca

Questa funzionalità, permette ad un visitatore la ricerca di un pacchetto predefinito sia tramite filtro (inserimento della destinazione, delle date di partenza e di arrivo e del numero di partecipanti) che tramite etichetta. Essendo una funzionalità degli utenti non registrati, essa può essere utilizzata partendo dalla pagina iniziale illustrata in Fig. 1.1, cliccando su una delle possibili etichette di ricerca: “Last-Minute”, “Offerte”, “Montagna”, “Mare” .

Quindi, si accede alla pagina dei risultati della ricerca effettuata, dove, selezionando un determinato pacchetto predefinito dalla lista, è possibile visionare le informazioni dello stesso.

Fig. 2. – Pagina che mostra la lista dei risultati della ricerca per destinazione

Fig. 2. – Pagina (homepage) che mostra la lista dei risultati della ricerca per etichetta

Ovviamente, il visitatore non può salvare i pacchetti personalizzati a suo piacere, o invitare degli amici alla visualizzazione di un determinato viaggio; per poter far questo e altro ancora, il visitatore sarà obbligato a procedere con la registrazione.

### 2.2. Registrazione

Questa funzione, permette la registrazione al sito web TravelDream. Essendo una funzionalità per utenti non registrati, può essere utilizzata partendo dalla pagina iniziale illustrata in Fig. 1.1, cliccando sul pulsante Registrati.

Si viene così indirizzati verso la pagina di registrazione, dove compilando tutti i campi obbligatori, e cliccando il tasto “Crea Account”, si esegue la registrazione, come mostrato nelle seguenti figure.

Fig. 2. - Esempio compilazione form di Registrazione

Una volta eseguita la registrazione, si viene indirizzati verso la homepage personalizzata del visitatore diventato cliente, dove vengono visualizzate tutte le informazioni personali.

### 3. Utente Registrato: Cliente

Di seguito viene illustrato come utilizzare le funzionalità dell'utente registrato: il cliente. Per comodità, viene mostrata la "Homepage Personalizzata" dello stesso, che rappresenta la pagina a cui si viene indirizzati successivamente alla registrazione, o al Login al sito web TravelDream.

Fig. 3. - Esempio homepage personalizzata degli utenti registrati

#### 3.1. Login

Per accedere al sito come utente registrato ovviamente, si dovrà eseguire un login; dalla pagina in Fig. 1.1., cliccando sul pulsante Login, si accede alla pagina di inserimento delle proprie credenziali. Una volta inserite, basterà cliccare il pulsante "Accedi" per effettuare l'accesso al sito, e visualizzare così la "Homepage Personalizzata" del cliente (figura 3.1)

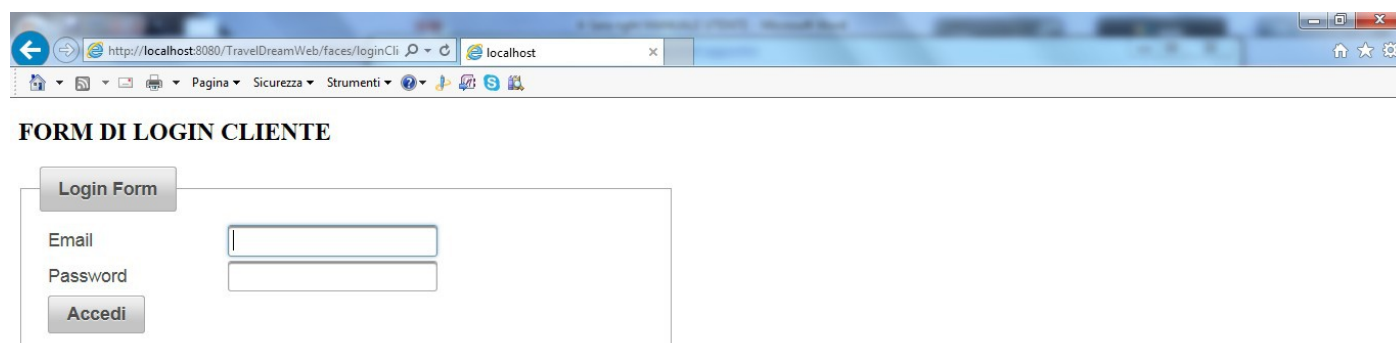


Fig. 3.1 shows a screenshot of a web browser displaying the login form for a client. The browser's address bar shows the URL `http://localhost:8080/TravelDreamWeb/faces/loginCli`. The page title is "FORM DI LOGIN CLIENTE". The form itself is titled "Login Form" and contains two input fields: "Email" and "Password". Below these fields is a button labeled "Accedi".

Fig. 3. - Esempio del form di Login

#### 3.2. Ricerca e personalizzazione

La funzione Ricerca pacchetti è accessibile sia premendo una delle possibili etichette: "Last-Minute", "Offerte", "Montagna", "Mare", che effettuando una semplice ricerca per filtro (inserimento di una parola da ricercare nell'apposito spazio con relative date di partenza/arrivo e numero di partecipanti, con successivo click sul pulsante "Ricerca").



Fatto questo, si viene indirizzati alla pagina dei risultati della Ricerca, dove è possibile scegliere un pacchetto desiderato dalla lista dei pacchetti associati alla ricerca; quindi vengono mostrate le informazioni del pacchetto selezionato, da cui si possono effettuare delle personalizzazioni.

Fig. 3. – Dettagli relativi ad un pacchetto predefinito selezionato dalla lista dei pacchetti ricercati

Una volta visualizzati i dettagli della ricerca, cliccando su “Salva Pacchetto”, si potrà salvare il pacchetto in questione nei propri pacchetti.

Questo passi sono praticamente identici a quelli della ricerca che fa' un visitatore potendo però salvare nei propri pacchetti il pacchetto predefinito ricercato con possibile personalizzazione.

Inoltre se il cliente dovesse visualizzare o modificare i dettagli di un proprio pacchetto può andare sui propri pacchetti, selezionare quello desiderato e visualizzarne i dettagli.

Fig. 3. – Lista propri pacchetti

Fig. 3. – Dettagli del pacchetto personalizzato selezionato dalla lista precedente

Da questa pagina, si può accedere a molte funzionalità del sito. Infatti, oltre a poter leggere i dettagli del pacchetto in questione, si può:

- Bloccare la prenotazione premendo il pulsante “Blocca Prenotazione”.
- Confermare un pacchetto personalizzato premendo il pulsante “Conferma Viaggio”.
- Aggiungere il pacchetto personalizzato preso in esame nella propria gift list premendo il pulsante “Aggiungi alla Gift List”.
- Rimuovere il pacchetto personalizzato in esame premendo il pulsante “Rimuovi Pacchetto”.
- Invitare gli amici alla condivisione del proprio pacchetto personalizzato premendo il pulsante “Gestisci Inviti”.

Cliccando su “Gestisci Inviti”, si viene indirizzati sulla lista degli inviti inerenti a quel dato pacchetto personalizzato alla quale se ne possono aggiungere altri, cliccando semplicemente sul pulsante “Invita Amico”. Fatto questo, si apre un form, nel quale viene richiesto l’inserimento dell’ e-mail dell’amico che si intende invitare alla condivisione del pacchetto sotto esame.

Fig. 3. – Lista degli inviti relativi al proprio pacchetto personalizzato selezionato

Fig. 3. – Form di inserimento parametri per invitare un amico

- Selezionare un componente del pacchetto personalizzato premendo il pulsante “Seleziona”, posizionato al fianco del componente stesso che si vuole visionare.

Cliccando su seleziona, si viene indirizzati sulla pagina dei dettagli del componente selezionato nella quale, se si desidera modificarlo, è presente il pulsante “Modifica”.

Fatto questo, viene aperta una pagina che permette di visionare i possibili componenti alternativi a quello selezionato; selezionando una di queste alternative, si possono visualizzarne i dettagli e quindi scegliere il componente alternativo visualizzato premendo il pulsante “Scegli”.

Fig. 3. – Dettagli del componente selezionato del proprio pacchetto personalizzato sotto esame

Fig. 3. – Lista dei possibili componenti alternativi da sostituire a quello selezionato precedentemente

Fig. 3. – Dettagli del componente alternativo selezionato dalla lista precedente

## 4. Amico

### 4.1. Visualizzare gli inviti ad un viaggio o ad un regalo di un amico

Per accedere a queste funzionalità, l'amico che ha ricevuto l'invito per e-mail, clicca sul link contenuto nella stessa, e viene indirizzato su un form di visualizzazione d'inviti (inerente al viaggio o al regalo), che richiede l'inserimento del proprio contatto e-mail e dell'id contenuto all'interno della e-mail ricevuta. Fatto ciò, il destinatario clicca sul pulsante "Prosegui", che gli permette di visualizzare i dettagli dell'invito chiedendo poi di cliccare o su "Accetta" o su "Rifiuta". Nel caso di accettazione, all'amico viene richiesto di loggarsi o di registrarsi al sito a seconda che sia o no cliente, mostrando, in base alla richiesta appena fatta, il relativo form login/registrazione. Dopo l'autenticazione, si viene indirizzati sulla propria homepage personale ricevendo un messaggio di conferma acquisizione.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://localhost:8080/TravelDreamWeb/faces/visualizz`. The page title is **FORM VISUALIZZAZIONE PROPOSTA VIAGGIO**. The form itself is titled **Form di visualizzazione proposta viaggio** and contains the following elements:

- A label **ID Pacchetto Proposto:** followed by a text input field.
- A label **Email:** followed by a text input field.
- A **Prosegui** button located below the email input field.

Fig. 4. – Form visualizzazione proposta viaggio

Fig. 4. - Form visualizzazione proposta regalo

Fig. 4. – Dettagli dell'invito ricevuto

Fig. 4. – Scelta login o registrazione in caso di accettazione dell'invito

## 5. Impiegato

Il team di sviluppo ha scelto una suddivisione delle funzionalità tra impiegato e cliente. Infatti, se l'impiegato volesse usufruire delle normali funzionalità del sistema, dovrebbe registrarsi a sua volta come cliente.

Di seguito viene spiegato come utilizzare le funzionalità del sistema dedicate all'impiegato.

### 5.1. Login

Come specificato sopra, la parte dedicata agli impiegati è separata da quella dedicata ai clienti. La separazione avviene tramite la scelta d'accesso; infatti l'impiegato per poter gestire componenti e pacchetti deve accedere, premendo il pulsante "Area Riservata" nell'homepage del sito TravelDream, al form di autenticazione impiegati.

Successivamente all'impiegato, basta inserire l'id e il codice per poi avere accesso, se le credenziali corrispondono, all'homepage personalizzata dell'impiegato sotto esame.

Fig. 5. – Form di Accesso per un'impiegato

## 6.

Fig. 5. – Homepage personalizzata dell'impiegato

### 6.1. Ricerca dei componenti e pacchetti

Dall'homepage dell'impiegato, si può effettuare sia una ricerca pacchetti che una ricerca componenti.

La ricerca di entrambi può essere fatta in due modi: o attraverso l'inserimento dell'id pacchetto/id componente, o attraverso filtro, cioè l'inserimento di una parola chiave per effettuare la ricerca desiderata.

Di qualunque ricerca si tratti l'impiegato deve poi cliccare sul pulsante "Ricerca", che gli permette di visualizzare la lista dei risultati della ricerca effettuata.

Successivamente, dai risultati ottenuti, scegli un pacchetto/componente desiderato che gli permette di visualizzare i relativi dettagli pacchetto/componente.

Da questi dettagli, se si tratta di un componente, egli può fare queste azioni:

- Rimuovi componente
- Modifica componente
- Conferma Componente
- Aggiungi componente (che si riferisce alla sezione creazione nuovo pacchetto personalizzato)

Se invece si tratta di un pacchetto le azioni che può fare sono:

- Modifica componente (che lo rimanda alla sezione componente)
- Rimuovi componente
- Aggiungi componente (che lo rimanda alla sezione componente)
- Rimuovi pacchetto

- Conferma pacchetto

Fig. 5. – Homepage impiegato con ricerche componenti

Fig. 5. – Homepage impiegato con ricerche pacchetti

Fig. 5. – Lista dei risultati delle ricerche dei componenti

Fig. 5. – Lista dei risultati delle ricerche dei pacchetti

Fig. 5. – Dettagli del componente selezionato precedentemente della lista dei risultati

Fig. 5. – Dettagli del pacchetto selezionato precedentemente della lista dei risultati

## 6.2. Crea pacchetto

Dalla homepage dell'impiegato oltre alla ricerca si può creare un nuovo pacchetto predefinito cliccando sul pulsante "Crea Pacchetto"; quest'azione porta alla visualizzazione del form per la creazione di un nuovo pacchetto nel quale viene richiesto di settare i seguenti parametri: destinazione, descrizione e l'inserimento di almeno un componente per ogni tipologia (volo, hotel e escursione); questi inserimenti riportano alla ricerca di componenti da homepage, fatta precedentemente. Fatto questo l'impiegato preme il pulsante "Conferma" che gli permette di visualizzare la sua homepage personale con il relativo messaggio di avvenuta creazione.

Fig. 5. – Form di creazione di un nuovo pacchetto personalizzato

## 6.3. Aggiungi componente

Dalla homepage dell'impiegato oltre alla ricerca e alla creazione di un pacchetto si può aggiungere un componente cliccando sul pulsante "Aggiungi Componente"; quest'azione porta alla visualizzazione del form per la creazione di un nuovo componente nel quale viene richiesto di settare i seguenti parametri: tipologia, descrizione, costo; fatto questo l'impiegato preme il pulsante "Conferma" che gli permette di visualizzare la sua homepage personale con il relativo messaggio di avvenuta creazione.

Fig. 5. – Form per la creazione di un nuovo componente base

## 7. Indice delle figure

