



# EMMANUEL CHAVES

Ingeniería Informática

## EXPERIENCIA

### Analista de Datos | Ready Pizza

Sept de 2024 - Presente

- Elaboración de reportes diarios, gerenciales de ventas y operaciones con herramientas, Power BI, Excel y SQL.
- Automatización y mejora de procesos mediante análisis, desarrollo de apps Python y dashboards ejecutivos.
- Generar propuestas de estandarización y soluciones tecnológicas para optimizar la eficiencia empresarial.
- Liderar proyectos de mejora de procesos en la empresa y proyectos de integración para mejoras operativas.

### Asociado de Soporte para Socios Vendedores | Amazon

May de 2023 - Sept 2024

- Proporcionar soporte oportuno y preciso a vendedores de terceros en la plataforma de Amazon.
- Resolver problemas del sistema y desarrollar documentación interna.
- Participar en análisis profundos e investigaciones para ayudar al equipo a identificar oportunidades de mejora.

### Técnico de manufactura (Departamento de Digitalización) | Smith-Nephew

Feb 2022 - Ene 2023

- Desarrollo y mantenimiento de un Sistema Digital Kanban para el flujo de producción.
- Elaboración sistema digital para la gestión de documentación.
- Diseño de dashboards de visualización de datos en tiempo real.
- Mantenimiento de proyectos que mejoraron la eficiencia del flujo de materiales y optimizaron la toma de decisiones basada en datos extraídos.

## EDUCACIÓN

### Ingeniería Informática

Universidad Estatal a Distancia  
Enero 2024 - Noviembre 2025

### Business Analytics

Universidad Cenfotec  
Enero 2024 - Presente

### Ingeniería en Tecnologías de la Información

Universidad Tecnica Nacional de Costa Rica  
Enero de 2018 - Noviembre de 2020

### Inglés

Universidad Tecnica Nacional de Costa Rica  
Enero de 2018 - Noviembre de 2020

## Sobre mí

Soy proactivo y resuelvo problemas con iniciativa, buscando contribuir eficientemente a los objetivos empresariales. Mi meta es aplicar mis conocimientos académicos y laborales, creciendo personal y profesionalmente en un entorno colaborativo.



(+506) 61-16-04-91



emmanuel.01231400@gmail.com



<https://emmachanu.github.io/>

## IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado)

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Manipulación de datos
- Análisis y recopilación de datos
- Power BI.
- SQL, R, C#, JAVA
- Proyectos de automatización
- Internet Industrial de las Cosas (IIoT)
- Microsoft Office 365

## HABILIDADES BLANDAS

- Disposición para aprender
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Pensamiento crítico