



EMMANUEL CHAVES

Tecnologías informáticas

Sobre mí

Soy proactivo y resuelvo problemas con iniciativa, buscando contribuir eficientemente a los objetivos empresariales. Mi meta es aplicar mis conocimientos académicos y laborales, creciendo personal y profesionalmente en un entorno colaborativo.



(+506) 61-16-04-91



emmanuel.01231400@gmail.com

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Manipulación de datos
- Análisis y recopilación de datos
- Power BI, Tableau.
- SQL, R, C#, JAVA
- Proyectos de automatización
- Internet Industrial de las Cosas (IIoT)
- Microsoft Office 365

HABILIDADES BLANDAS

- Disposición para aprender
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Pensamiento crítico

EXPERIENCIA

Asociado de Soporte para Socios Vendedores | Amazon **Mayo de 2023 - Presente**

- Proporcionar soporte oportuno y preciso a vendedores de terceros en la plataforma de Amazon.
- Resolver problemas del sistema y desarrollar documentación interna.
- Participar en análisis profundos e investigaciones para ayudar al equipo a identificar oportunidades de mejora.

Técnico de manufactura (Departamento de Digitalización) | Smith-Nephew **Feb 2022 - Ene 2023**

- Desarrollo y mantenimiento de un Sistema Digital Kanban para el flujo de producción.
- Elaboración sistema digital para la gestión de documentación.
- Diseño de dashboards de visualización de datos en tiempo real.
- Mantenimiento de proyectos que mejoraron la eficiencia del flujo de materiales y optimizaron la toma de decisiones basada en datos extraídos.

Colaborador de Producción | Smith-Nephew **Sep 2021 - Ene 2022**

- Colaborador de Producción mientras ampliaba mis habilidades en desarrollando aplicaciones para la digitalización, extracción de información y automatización de procesos en la industria médica.
- Diseñé soluciones para mejorar la eficiencia operativa y la precisión en procedimientos médicos.

EDUCACIÓN

Ingeniería Informática

Universidad Estatal a Distancia
Enero 2024 - Presente

Business Analytics

Universidad Cenfotec
Enero 2024 - Presente

Ingeniería en Tecnologías de la Información

Universidad Tecnica Nacional de Costa Rica
Enero de 2018 - Noviembre de 2020

Inglés

Universidad Tecnica Nacional de Costa Rica
Enero de 2018 - Noviembre de 2020