



REFERENCIAS

Contributor, D. (1 de 04 de 2021). *Soporte técnico a distancia: ¿funciona o no?* Obtenido de DocuSign: <https://www.docusign.mx/blog/soporte-tecnico-a-distancia>

Kyou, O. (17 de 12 de 2021). ヘルプデスクとは？仕事内容や社内SEとの違いなど働き方の実態を解説. Obtenido de Engineer Club: <https://www.bold.ne.jp/engineer-club/helpdesk>

Silva, D. d. (16 de 12 de 2020). *2 tipos de soporte técnico presencial que necesitas conocer.* Obtenido de Zendesk: <https://www.zendesk.com.mx/blog/tipos-soporte-tecnico-presencial/>