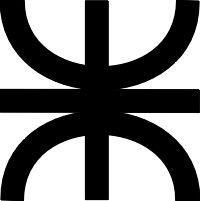
**Universidad Tecnológica Nacional**

**Facultad Regional Córdoba**



**Ingeniería en Sistemas de Información**

**Cátedra: Ingeniería de Software**

**Trabajo Práctico N°3:**

**“REQUERIMIENTOS ÁGILES – User Stories Y Estimaciones”**

**Curso: 4K2**

**Grupo N°3: 66685 Alfonzo, Paola Janet**

**67252 Arroyo, Franco**

**67999 Capovilla, Luisina**

**65155 Galizio, Matias Emmanuel**

**50193 Gonzalez, Rodrigo**

**55624 Palacios, Javier Güerino**

**Docentes: Meles, Silvia Judith (Adjunto)**

**Massano, María Cecilia (JTP)**

**Robles, Joaquín Leonel (Ayudante 1ro)**

**Fecha de Presentación: 18/08/2020**

**Índice**

**Índice 2**

**Enunciado 3**

**Desarrollo 4**

**Enunciado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad:** | Unidad Nro. 2: Gestión Lean-Ágil de Productos de Software |
| **Consigna** | Identificar y escribir las US identificadas en el Dominio presentado para el práctico |
| **Objetivo:** | Aplicar los conceptos teóricos desarrollados en clase sobre User Stories. |
| **Propósito** | Familiarizarse con los conceptos de requerimientos ágiles y en particular con US, Épicas y Temas. |
| **Entradas:** | Conceptos teóricos sobre el tema, desarrollados en clase. Bibliografía referenciada sobre el tema. Enunciado, consigna y tarjeta de US. |
| **Salida:** | US identificadas y tarjetas de US completas, incluyendo puntos de historia. Este práctico no se entrega y por lo tanto no tiene nota. El tema se evalúa en el parcial. |
| **Instrucciones:** | Los docentes representarán a expertos del dominio que expresarán sus necesidades vinculadas al desarrollar un software para el servicio de Delivery de “lo que sea”. Los estudiantes realizarán preguntas con el objetivo de acordar juntos el alcance del proyecto, determinar las User Stories correspondientes y definir las pruebas de aceptación de usuario para cada una. Cada grupo presentará el resultado obtenido al final de la clase al resto del curso. |

**Desarrollo**

A lo largo de este trabajo práctico, identificaremos los roles que utilizarán el sistema en cuestión, e identificaremos y especificaremos las historias de usuario en las que participarán dichos roles.

Roles identificados:

* Encargado de negocio Adherido.
* Cliente.
* Cadete.

Historias de Usuario identificadas para cada rol:

* Encargado de Negocio Adherido
  + Contratación del servicio
  + Carga de productos
  + Modificar estado del pedido
  + Visualizar pedidos pendientes
* Cadete
  + Visualizar destino del pedido
  + Registrar pedido entregado
* Cliente
  + Registro por red social
  + Registro por email
  + Inicio de sesión por red social
  + Inicio de sesión mediante dirección de email
  + Buscar Comercio por filtro
  + Visualizar listado categorizado de productos disponibles en comercio
  + Añadir producto de lista al carrito de compra
  + Quitar producto de lista del carrito de compra
  + Consultar carrito de compra.
  + Confirmar pedido.
  + Registrar pedido de producto no listado
  + Registrar Pedido a lugar no listado
  + Visualizar estado del pedido
  + Visualizar ubicación del pedido

Descripción de historias de usuario

Rol: Responsable de negocio adherido

|  |  |
| --- | --- |
| Carga de Productos |  |
| Como *responsable de negocio adherido* quiero cargar un producto a mi correspondiente carta de productos para poder ofrecerlo a los clientes. | 5 |
| Criterios de Aceptación:   * El producto debe contener una descripción y precio, y debe pertenecer al menos a una categoría. * Debo ser capaz de cargar una imagen desde un medio local para representar el producto. * El tamaño de la imagen no debe ser mayor a los 5 MB |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Cargar un producto con precio, descripción, una categoría e imagen (Pasa) * Cargar producto sin categoría (No Pasa) * Cargar producto sin precio (No Pasa) * Cargar un producto sin imagen (Pasa) * Cargar imagen mayor a 5 MB (No Pasa) |

Justificación

Complejidad: Posee una complejidad relativamente alta, debido a que es necesario implementar no solo el acceso a la base de datos relacional del sistema también es necesario implementar accesos a una base de datos de imágenes para poder persistir la imagen del producto.

Esfuerzo: Requiere un esfuerzo relativamente alto debido a que es necesario utilizar herramientas desarrolladas por terceros, ya que muchos lenguajes de programación no ofrecen posibilidad de acceso a bases de datos no relacionales. Por otro lado, es necesario invertir tiempo y esfuerzo de investigación por parte del equipo debido a la falta de conocimiento técnico sobre el tema.

Incertidumbre: Tiene una nula respecto a los requerimientos, pero hay una incertidumbre alta relacionada al aspecto técnico.

|  |
| --- |
| Contratación del servicio |
| Como *responsable de negocio* quiero adherirme a la plataforma DeliverEat para ser notificado cuando realizan un pedido de mi negocio. |
| Criterios de Aceptación:   * El negocio debe salir listado en la aplicación. * El cliente debe ser capaz de elegir el negocio y mostrarle mis productos. * Debo ser notificado a mi celular por cada pedido y su detalle. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Seleccionar la lista de comercios y mi negocio se visualiza (pasa). * Seleccionar la lista de comercios y mi negocio no se visualiza (No pasa). * Realizar un pedido a mi negocio y que me llegue la notificación al celular (pasa). * Realizar un pedido a mi negocio y que no me llegue la notificación al celular. (No pasa). * Realizar un pedido a otro negocio y que me llegue una notificación a mi celular (no pasa). * Seleccionar mi negocio y que se vean todos mis productos cargados (pasa). * Seleccionar mi negocio y que no se vean todos mis productos cargados. (no pasa). |

|  |
| --- |
| Modificar estado del pedido |
| Como *Encargado de Pedidos* quiero modificar el estado del pedido a medida que se vaya preparando el mismo para tener un control. |
| Criterios de aceptación:   * Se debe modificar el estado del pedido cuando se requiera. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Intentar cambiar a un estado válido del pedido.(Pasa) * Intentar cambiar a un estado no válido del pedido.(No Pasa) |

|  |
| --- |
| Visualizar pedidos pendientes |
| Como *Encargado de Pedidos* quiero ver los pedidos pendientes de entrega para saber qué pedidos se deben llevar a cabo. |
| Criterios de aceptación:   * Se debe visualizar el detalle de: Datos del cliente, cantidad de cada producto, domicilio de envío y forma de pago. * Los pedidos se visualizan luego de que el cliente confirme la compra. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Probar visualizar los pedidos pendientes de entrega y hay pedidos con datos de cliente, productos, domicilio de envío y forma de pago(Pasa). * Probar visualizar los pedidos pendientes de entrega sin los datos de productos(No pasa). * Probar visualizar los pedidos pendientes de entrega sin los datos del cliente(No pasa). * Probar visualizar los pedidos que aún no han sido confirmados(No pasa). |

Rol: Cliente

|  |
| --- |
| Registrar cliente por redes sociales |
| Como *cliente quiero registrarme en el sistema mediante alguna de mis redes sociales para poder realizar pedidos.* |
| Criterios de aceptación:   * Debo contar con una cuenta activa en alguna de las redes sociales listadas. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Intentar registro mediante el inicio de sesión en una red social listada con un usuario y contraseña válidos (Pasa) * Intentar registro mediante el inicio de sesión en una red social listada con un usuario o contraseña inválidos (No pasa) |

|  |
| --- |
| Registrar cliente por email |
| Como *cliente* quiero crear una cuenta de usuario mediante una dirección email y una contraseña para poder realizar pedidos. |
| Criterios de aceptación:   * La dirección de correo electrónico debe tener un formato válido. * La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres. * La contraseña debe ser al menos alfanumérica y debe poder contener caracteres especiales. * El nombre de usuario indicado debe ser alfanumérico. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Probar dirección de email y contraseña con formato válido (Pasa) * Probar dirección de email con formato no válido (No pasa) * Probar contraseña con formato no válido (No pasa) * Probar con una dirección de email ya registrada (No pasa) * Probar nombre de usuario con caracteres especiales (No pasa) |

|  |
| --- |
| Inicio de sesión por red social |
| Como *cliente* quiero iniciar sesión en el sistema desde una red social listada para poder realizar pedidos |
| Criterios de aceptación:   * Debo estar registrado en el sistema mediante la red social con la cual deseo iniciar sesión. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba |
| * Intentar iniciar sesión con una cuenta de una red social que no se encuentra registrada en el sistema. (No pasa) * Intentar iniciar sesión con una cuenta de una red social que ya se encuentre registrada en el sistema (Pasa). |

|  |
| --- |
| Iniciar sesión mediante dirección de email |
| Como *cliente* quiero iniciar sesión en el sistema mediante una dirección de email para poder realizar pedidos. |
| Criterios de aceptación:   * La dirección de email debe tener un formato válido * La dirección de email debe pertenecer a algún usuario registrado del sistema. * La contraseña ingresada debe corresponder a la del usuario al cual pertenece el email indicado. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Ingresar dirección de email y contraseña ya registrados (Pasa) * Ingresar dirección de email con formato no válido (No pasa) * Ingresar dirección de email que no corresponda a un usuario registrado (No pasa) * Ingresar contraseña que no corresponda al usuario al que pertenece la dirección de email indicada (No pasa). |

|  |
| --- |
| Buscar comercio con filtro |
| Como *cliente* quiero visualizar comercios que cumplan con determinados filtros para poder visualizar sus productos listados. |
| Criterios de aceptación   * Debo poder visualizar por pantalla únicamente los comercios que cumplan con los filtros que seleccioné. * Se debe poder aplicar más de un filtro simultáneamente. * Se deben visualizar únicamente los comercios adheridos que cumplan con los filtros aplicados. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Realizar búsqueda sin aplicar ningún filtro (Pasa) * Realizar búsqueda con sólo un filtro (Pasa) * Realizar búsqueda con múltiples filtros no excluyentes entre sí (Pasa) * Realizar búsqueda con múltiples filtros mutuamente excluyentes (No pasa) |

|  |
| --- |
| Visualizar listado categorizado de productos de comercio adherido |
| Como *cliente* necesito visualizar los productos de un comercio filtrados por categoría para poder agregar los productos que deseo a mi carrito de compras. |
| Criterios de aceptación:   * Debo poder ver en pantalla solo los productos pertenecientes a la categoría que seleccioné. * Las categorías deben ser excluyentes (un producto debe pertenecer a una única categoría). |

|  |
| --- |
| Casos de prueba |
| * Intentar visualizar los productos sin aplicar un filtro de categoría (Pasa) * Intentar visualizar los productos aplicando solo un filtro de categoría (Pasa) * Intentar visualizar los productos aplicando múltiples filtros de categoría (No pasa) |

|  |
| --- |
| Añadir producto listado a carrito de compra |
| Como *cliente* quiero agregar un producto listado de un comercio particular a un carrito de compras para poder incluirlo en mi pedido. |
| Criterios de aceptación:   * Debo poder agregar varias unidades de un mismo producto al mismo tiempo en el carrito de compras. * Una vez que agregue el producto al carrito debe permanecer ahí hasta que se confirme el pedido. * Solo debo poder agregar productos de un mismo comercio al carrito de compras para cada pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba |
| * Probar agregar una única unidad de un producto al carrito de compras, y hay stock (Pasa). * Probar agregar una única unidad de un producto al carrito de compras, y no hay stock (No pasa). * Probar agregar varias unidades de un producto al carrito de compras, y hay stock suficiente (Pasa). * Probar agregar varias unidades de un producto al carrito de compras, y no hay stock suficiente (No pasa). * Probar agregar un producto de un comercio distinto al que pertenezca los productos que ya se encuentren en el carrito (No pasa). |

|  |  |
| --- | --- |
| Canónica | |
| **Quitar un producto del carrito de compras** | 1 |
| **Como *cliente* quiero eliminar un producto que ya haya agregado al carrito de compras para no estar obligado a pedir un producto que no deseo.** |
| Criterios de aceptación:   * Debo ser capaz de quitar una o varias unidades de cualquier producto dentro del carrito de compras. * Debo ser capaz de quitar todas las unidades de cualquier producto dentro del carrito de compras. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Intentar eliminar una única unidad de un producto del carrito de compras (Pasa). * Intentar eliminar múltiples unidades de un producto del carrito de compras (Pasa). * Intentar eliminar más unidades de un producto de las que se encuentran cargadas en el carrito de compras (No pasa). |

Justificación:

Complejidad: Tiene una complejidad baja ya que implica modificar una estructura de datos en el dispositivo donde se está utilizando la aplicación y no tiene impacto directo en la base de datos

Esfuerzo: Requiere un esfuerzo mínimo ya que es algo que se puede implementar sencillamente de forma nativa con cualquier lenguaje de programación y no tiene una lógica complicada y requiere pocas validaciones.

Incertidumbre: Nula, requerimiento claro sin duda técnica.

|  |
| --- |
| Consultar carrito de compras |
| Como *cliente* quiero consultar el listado de productos agregados al carrito de compras para poder finalizar el pedido o modificar algún producto agregado. |
| Criterios de aceptación   * Deberán visualizarse todos los productos, con su precio y cantidad, agregando si se quiere una observación. * Se podrá modificar o quitar cualquier producto. * Sólo se mostrarán los productos agregados de un mismo comercio. * Se podrá ingresar la dirección donde enviar el pedido. * Se podrá seleccionar la forma de pago (efectivo o visa). * Si indico forma de pago en efectivo, se podrá indicar con cuánto se va a pagar. * Se podrá indicar en qué momento desea recibir el pedido. Por defecto, será “lo antes posible”. * Deberá existir un botón para confirmar el pedido, validando que se haya ingresado toda la información solicitada. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta agregar productos superando el espacio permitido (no pasa). * Intenta agregar productos sin superar el espacio permitido (pasa). * Intenta confirmar el pedido con los productos agregados al carrito (pasa). * Intenta confirmar el pedido sin agregar algún producto al carrito (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin seleccionar la forma de pago (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin agregar la dirección de entrega (no pasa). * Al seleccionar pago en efectivo, no ingresa el monto a pagar (no pasa). * Al seleccionar pago en efectivo, ingresa un monto inferior al monto a pagar (no pasa). |

|  |
| --- |
| Confirmar pedido |
| Como *cliente* quiero realizar la confirmación de mi pedido para comenzar la preparación del mismo. |
| Criterios de Aceptación:   * Se podrá ingresar la dirección a donde enviar el pedido. * Se podrá seleccionar la forma de pago (efectivo o visa). * Si indico forma de pago en efectivo, se podrá indicar con cuánto se va a pagar. * Se podrá indicar en qué momento desea recibir el pedido. Por defecto, será “lo antes posible”. * El pedido podrá ser cancelado sólo antes de confirmarlo. * Se deberá enviar una notificación tanto al cadete como al responsable del pedido con la información del pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Intenta confirmar el pedido con productos agregados al carrito (pasa). * Intenta confirmar el pedido sin agregar algún producto al carrito (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin seleccionar la forma de pago (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin agregar la dirección de entrega (no pasa). * Al seleccionar pago en efectivo, no ingresa el monto a pagar (no pasa). * Al seleccionar pago en efectivo, ingresa un monto inferior al monto a pagar (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin indicar cuándo lo quiere recibir (pasa). * Intenta cancelar el pedido luego de confirmarlo (no pasa). * Intenta cancelar el pedido antes de confirmarlo (pasa). |

|  |
| --- |
| Registrar pedido de producto no listado |
| Como *cliente* quiero registrar un pedido de algún producto no listado en los comercios adheridos para que me lo envíen. |
| Criterios de aceptación   * Se puede indicar en el campo de texto el producto deseado, agregando una foto en forma opcional. * Se debe indicar dónde se debe retirar el producto, seleccionando un punto en un mapa interactivo o completando en forma textual la dirección del local. * El pago, confirmación y seguimiento son similares al registro de pedido a un comercio adherido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta registrar el pedido sin escribir ningún producto (no pasa). * Intenta registrar el pedido con un producto indicado (pasa). * Intenta registrar el pedido sin seleccionar un punto en el mapa interactivo (no pasa). * Intenta registrar el pedido sin escribir la dirección del local (no pasa). * Intenta registrar el pedido indicando el local (pasa). |

|  |
| --- |
| Visualizar estado del pedido |
| Como *cliente* quiero visualizar cuál es el estado actual de mi pedido para hacer un seguimiento del mismo. |
| Criterios de aceptación   * Se podrá visualizar en qué estado se encuentra el pedido. * Se deberá visualizar el detalle del pedido. * Se podrá visualizar el tiempo aproximado de demora del pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta cancelar el pedido y se encuentra en preparación (no pasa). * Intenta cancelar el pedido y se encuentra pendiente de pago (pasa). * Intenta modificar el detalle del pedido y se encuentra en preparación (no pasa). * Intenta modificar el detalle del pedido y se encuentra pendiente de pago (pasa). |

|  |
| --- |
| Visualizar la ubicación del pedido. |
| Como *cliente* quiero visualizar la ubicación exacta de mi pedido para hacer un seguimiento del mismo. |
| Criterios de aceptación   * Se deberá visualizar la ubicación exacta del pedido a través de un mapa interactivo. * Se podrá visualizar un tiempo estimado de llegada del pedido. * Se podrá consultar la información del cadete que transporta el pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta seleccionar el mapa para ver la ubicación en Maps (pasa). * Intenta seleccionar el perfil del cadete (pasa). * Intenta modificar la dirección de destino (no pasa). |

Rol: Cadete

|  |
| --- |
| Registrar pedido entregado |
| Como *cadete* quiero registrar el cambio en el estado de un pedido a “Entregado” para informar que se entregó el pedido correctamente. |
| Criterios de aceptación:   * El envío de notificación por cambios en el estado del pedido no son parte de esta historia. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Probar actualizar el estado del pedido a “Entregado” cuando el pedido fue entregado correctamente(Pasa). * Probar actualizar el estado del pedido a “Entregado” cuando la dirección de entrega no existe (No pasa). * Probar actualizar el estado del pedido a “Entregado” cuando no se encuentra ninguna persona en el domicilio de entrega (No pasa). |

|  |
| --- |
| Visualizar ubicación de destino del pedido |
| Como *cadete* quiero visualizar la dirección, o ubicación de destino del pedido para poder entregar el paquete correctamente. |
| Criterios de Aceptación:   * Debo poder visualizar la dirección de destino del pedido ya sea ingresada por el cliente o la ubicación en tiempo real del cliente. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Intentar visualizar la dirección del cliente, pero es inexistente. (No Pasa) * Intentar visualizar la dirección del cliente. (Pasa) * Intentar visualizar la ubicación en tiempo real.(Pasa) |