Procédure d’exploitation

FMAO 2014

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etat :** | Validé | |
| **Nombre de pages** | 93 | |
| **Classement :** | Système de stockage : | Vega |
|  | Espace de stockage : | [Structis - DOS - Exploitation Applications et Infrastructures](https://vega.bouygues-construction.com/CenterStagePro/#VEGA/O_STR_exploitation;v=home) |
|  | Emplacement : | FMAO [670] |

**VERSIONS DU DOCUMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Auteur**  **Fonction : Nom** | **Objet de la mise à jour** |
| 1.0 | 01/04/2015 | A.GNAMIAN | Création du document |
| 1.1 | 20/04/2015 | A.GNAMIAN | Modification ordre de certaines étapes |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DESTINATAIRES DU DOCUMENT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Diffusion pour action :** | Exploitation et Production |
| **Diffusion pour information :** |  |

**VALIDATION DU DOCUMENT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Valideur 1**  **Fonction : Nom** | **Date** | **Valideur 2**  **Fonction : Nom** | **Date** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**DOCUMENTS DE REFERENCE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Classement** | **Titre** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***NB****: Pour renseigner les champs Titre et Sujet, aller dans « Préparer », puis « Propriétés »*

*Il est conseillé de supprimer la table des matières pour les documents de moins de 10 pages.*

Les évolutions entre la présente version et la version précédente sont identifiées par une police de caractère de couleur verte.

**TABLE DES MATIERES**

[Chapitre 1: Informations générales sur l’environnement FMAO 2014 4](#_Toc415649687)

[Chapitre 2: PROCEDURE D’INSTALLATION FMAO 2014 1](#_Toc415649688)

[1. Introduction 1](#_Toc415649689)

[1.1. Conventions 1](#_Toc415649690)

[1.1.1. Conventions d’écriture 1](#_Toc415649691)

[1.1.2. Terminologie 1](#_Toc415649692)

[1.2. Environnement documentaire 1](#_Toc415649693)

[1.2.1. But du document 1](#_Toc415649694)

[1.2.2. Matrice de modification des documents (RACI) 1](#_Toc415649695)

[2. Installation Client 1](#_Toc415649696)

[2.1. Composants logiciels 1](#_Toc415649697)

[2.1.1. Composants Pré-requis sur le poste client 1](#_Toc415649698)

[2.1.2. Composants installés avec l'application sur le poste client 2](#_Toc415649699)

[2.1.3. Configuration système et réseau particulière 2](#_Toc415649700)

[2.1.4. Incompatibilités logicielles connues 2](#_Toc415649701)

[2.2. Matériel et réseau 2](#_Toc415649702)

[2.2.1. Autre matériel 2](#_Toc415649703)

[2.3. Ordre des installations / désinstallation 2](#_Toc415649704)

[2.4. Procédure d’installation manuelle 2](#_Toc415649705)

[2.4.1. Installation complète 2](#_Toc415649706)

[2.4.2. Mise à jour 3](#_Toc415649707)

[2.4.3. Particularité de désinstallation 3](#_Toc415649708)

[2.5. Paramétrages 3](#_Toc415649709)

[2.5.1. Technique 3](#_Toc415649710)

[2.5.2. Applicatif 3](#_Toc415649711)

[2.5.3. Base de configuration 3](#_Toc415649712)

[3. Installation Serveur 3](#_Toc415649713)

[3.1. Composants logiciels 3](#_Toc415649714)

[3.1.1. Composants Pré-requis sur le serveur 3](#_Toc415649715)

[3.1.2. Configuration réseau 4](#_Toc415649716)

[3.1.3. Configuration des dossiers partagés 4](#_Toc415649717)

[3.1.4. Configuration des services Windows 4](#_Toc415649718)

[3.2. Ordre des installations / désinstallation 5](#_Toc415649719)

[3.3. Procédure d’installation de la base de données 5](#_Toc415649720)

[3.4. Serveur Web 5](#_Toc415649721)

[3.5. Serveur Tomcat 5](#_Toc415649722)

[3.6. Compte kerberos 5](#_Toc415649723)

[4. Installation applicative 6](#_Toc415649724)

[4.1. Creation d’un utilisateur générique 6](#_Toc415649725)

[4.2. Migration d’une instance existante 7](#_Toc415649726)

[4.2.1. Etape 1 : Migration 2011 🡪 2013 7](#_Toc415649727)

[4.2.2. Etape 2 : Migration 2013 🡪 2014 25](#_Toc415649728)

[4.2.3. Réactivation des triggers spécifiques 41](#_Toc415649729)

[4.3. Installation nouvelle instance 43](#_Toc415649730)

[4.3.1. Base de données FMAO 43](#_Toc415649731)

[4.3.2. Installation d’un nouveau serveur applicatif FMAO 46](#_Toc415649732)

[a) Installation de Planon Pro Center 46](#_Toc415649733)

[b) Installation du serveur de Présentation (IIS) 57](#_Toc415649734)

[c) Configuration IIS 60](#_Toc415649735)

[d) Création du site Web 61](#_Toc415649736)

[e) Installation de Web Manager 66](#_Toc415649737)

[f) Déploiement des documents GED de l’instance FMAO crée 69](#_Toc415649738)

[5. Installation Licence 72](#_Toc415649739)

[6. Configuration du Web Manager 73](#_Toc415649740)

[7. Encodage de la chaîne de connexion à la base de données 80](#_Toc415649741)

[8. Configurations supplémentaires 83](#_Toc415649742)

[9. Test de fonctionnement du site Web FMAO 86](#_Toc415649743)

[Chapitre 3: INSTALLATION MODULE MNT 89](#_Toc415649744)

# Informations générales sur l’environnement FMAO 2014

Tout au long de ce document, **[INS]\_[ENV]** désignera l’**une** des instances FMAO suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| Serveur | BCNVSRV253 |
| Instance SQL | DEVBCNV6DBA045\DEV\_CP1\_CI\_AS |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Instance FMAO** | **Login SQL / Password** | **Url publique** | **@IP** | **Numéro de port** |
| **FMFR\_TEST** | plandba / Pl@n$QL | http://dev.portailfmfr.bouygues-es.com | 10.4.3.165 | 18170 |
| **FMCH\_TEST** | mibdba / m1Bdb@ | [http://dev.portailfmch.bouygues-es.com](http://dev.portailfmch.bouygues-es.com/) | 10.4.3.166 | 18270 |
| **ITIFR\_TEST** | ceidba / C3!db@ | [http://dev.portailitifr.bouygues-es.com](http://dev.portailitifr.bouygues-es.com/) | 10.4.3.167 | 18370 |
| **THE\_TEST** | themisdba / them!$ | [http://dev.portailthe.bouygues-es.com](http://dev.portailthe.bouygues-es.com/) | 10.4.3.168 | 28170 |
| **BAL\_TEST** | baldba / b@ldba! | [http://dev.portailbal.bouygues-es.com](http://dev.portailbal.bouygues-es.com/) | 10.4.3.169 | 18070 |

**Correspondance avec les instances 2011**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Instance FMAO 2014** | **Instance FMAO 2011 (PREPROD)** | **Instance FMAO 2011 (PROD)** | **Nom du client** | **Numéro de port** |
| **FMFR\_TEST** | EXP\_INT | EXP\_ PROD | BYES FM FR | 18170 |
| **FMCH\_TEST** | MIB\_INT | MIB\_ PROD | BYES FM CH | 18270 |
| **ITIFR\_TEST** | ITI\_INT | CEI\_ PROD | ITI FR | 18370 |
| **THE\_TEST** | THE\_INT | THE\_PROD | THEMIS | 28170 |
| **BAL\_TEST** | BAL\_INT | - | BALARD | 18070 |

En pré-requis :

* Le document décrivant la procédure à suivre dans le cadre d’une restauration de base de données FMAO : **DEX-ProcéduresRestaurationDump-FMAO.doc** (optionnel)
* Le nom d’utilisateur et le mot de passe du client java et Web de l’instance concernée (**obligatoire**)
* Le compte de connexion administrateur PSS (**obligatoire**)
* Le nom de l’utilisateur spécifique dédié à l’instance et son mot de passe. (**obligatoire**)

# PROCEDURE D’INSTALLATION FMAO 2014

1. Introduction
   1. Conventions
      1. Conventions d’écriture

Nom de l’application dans REFTECH : *FMAO*

* + 1. Terminologie

**RACI** : **R**éalisateur **A**utorité(ou responsable) **C**onsulté **I**nformé

* 1. Environnement documentaire
     1. But du document

Ce document recense les informations utiles à l'installation de l’application en pré production et en production.

* + 1. Matrice de modification des documents (RACI)

Ce document fait partie du socle documentaire obligatoire des documents d’exploitation.

* R pour Responsable de la rédaction,
* A pour Autorité Responsable de la bonne réalisation,
* C pour contributeur,
* I pour Informé

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Processus** | **CPI** | **CPP** | **ARCH** | **INT** | **BT** |
| Projets applicatifs | **A/R** | **I** |  | **C** | **C/I** |

1. Installation Client
   1. Composants logiciels
      1. Composants Pré-requis sur le poste client

Aucun pré requis, le poste standard STRUCTIS permet de faire fonctionner l’application.

* + 1. Composants installés avec l'application sur le poste client

N/A

* + 1. Configuration système et réseau particulière

N/A

* + 1. Incompatibilités logicielles connues
  1. Matériel et réseau

Le poste standard de l’entreprise suffit à faire fonctionner l’application normalement.

* *Pré-requis matériel nécessaire à l'application seule*

|  |  |
| --- | --- |
| **CPU recommandée pour l'application** | 1 GHz, 32 bits ou 64 bits |
| **Capacité mémoire consommée par l'application** | 1 GB RAM (32-bit) ou 2 GB RAM (64-bit) |
| **Périphériques nécessaires à l'application** | Carte graphique avec une résolution minimum de 1024X768 |

* *Pré-requis réseau nécessaire à l'application*

|  |  |
| --- | --- |
| **Bande passante consommée par utilisateur** | Dans le cas d’un réseau étendu (Wan) ou d’une liaison par Modem, il est nécessaire d’avoir une connexion à 100Mb minimum |

* + 1. Autre matériel

N/A

* 1. Ordre des installations / désinstallation

N/A

* 1. Procédure d’installation manuelle
     1. Installation complète

N/A

* + 1. Mise à jour

N/A

* + 1. Particularité de désinstallation

N/A

* 1. Paramétrages
     1. Technique

N/A

* + 1. Applicatif

N/A

* + 1. Base de configuration

N/A

1. Installation Serveur
   1. Composants logiciels
      1. Composants Pré-requis sur le serveur

**Serveur Applicatif :**

Adresse IP dédiée à l’instance applicative déclarée sur la carte réseau du serveur

**Réseau :**

Ouverture de flux sur le FW BYCN (Par exemple cf. FDT 66475) :

Source : Serveur Applicatif

Destination : Serveur SQL

| **Type de serveur** | **Ordre Install.** | **Composant** | **Version recommandée** | **Langue** | **Configuration ou remarques** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Web | 1 | Windows Server | 2008 R2 Enterprise Edition x64 | US |  |
| Web | 2 | Internet Explorer | 8.0 | Toutes |  |
| SQL | 2 | SQL Serveur | 2008 R2 Standard Edition x64 | US | Classement SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS |
|  |  |  |  |  |  |

* + 1. Configuration réseau

Le débit minimum requis en bande passante pour avoir un fonctionnement acceptable, varie en fonction des modules FMAO (Source Planon) :

* PPJC (Client Java) : 100 Mb
* Web2 : 100 Mb
* PSS : 100 Mb
  + 1. Configuration des dossiers partagés

N/A

* + 1. Configuration des services Windows

| **Type de serveur** | **Service** | **Etat** | **Mode de démarrage** | **Compte de Connexion Service** | **Commentaire** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| WEB (Instance BYES FM France) | FMAO\_FMFR\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | USR\_FMFR\_PROD | Service JBoss |
| WEB (Instance BYES FM France) | FMAO\_ FMFR\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | USR\_FMFR\_PROD | Service Tomcat |
| WEB (Instance BYES FM France) | FMAO\_FMFR\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | USR\_FMFR\_PROD | Service MNT |
| WEB (Instance BYES FM Suisse) | FMAO\_FMCH\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | USR\_FMCH\_PROD | Service JBoss |
| WEB (Instance BYES FM Suisse) | FMAO\_FMCH\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | USR\_FMCH\_PROD | Service Tomcat |
| WEB (Instance BYES FM Suisse) | FMAO\_FMCH\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | USR\_FMCH\_PROD | Service MNT |
| WEB (Instance ITIFM) | FMAO\_ITIFR\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | USR\_ITIFR\_PROD | Service JBoss |
| WEB (Instance ITIFM) | FMAO\_ITIFR\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | USR\_ITIFR\_PROD | Service Tomcat |
| WEB (Instance ITIFM) | FMAO\_ITIFR\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | USR\_ITIFR\_PROD | Service MNT |
| WEB (Instance THEMIS FM) | FMAO\_THE\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | USR\_THE\_PROD | Service JBoss |
| WEB (Instance THEMIS FM) | FMAO\_THE\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | USR\_THE\_PROD | Service Tomcat |
| WEB (Instance THEMIS FM) | FMAO\_THE\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | USR\_THE\_PROD | Service MNT |

* 1. Ordre des installations / désinstallation

Le serveur Applicatif FMAO héberge Planon ProCenter Java Client, Planon ProCenter Web Client, JBoss et Tomcat.

Cette procédure décrit l’installation des composants Serveur Planon ProCenter suivants :

* Planon ProCenter Java Client 2014
* Planon ProCenter Web Client (WEB2) 2014
* JBoss
* Tomcat

**IMPORTANT ! La base de données FMAO doit avoir été installée avant de débuter l’installation du serveur Applicatif.**

* 1. Procédure d’installation de la base de données

Cf. partie installation applicative

* 1. Serveur Web

N/A

* 1. Serveur Tomcat

N/A

* 1. Compte kerberos

N/A

1. Installation applicative

Il existe deux façons principales d’installer FMAO dans sa version 2014 :

* la première est de transformer une instance déjà fonctionnelle, de version antérieure (version 2011 ou 2013) en une instance R14.
* La seconde façon est d’installer une toute nouvelle instance FMAO, à partir d’un dump de base de données résultant de la sauvegarde des données d’une instance 2014 fonctionnelle.
  1. Creation d’un utilisateur générique

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se connecter sur le serveur, celui sur lequel sera installée hébergée l’instance FMAO. |  |
| 🡪Une fois connecté, ouvrir le **Server Manager** et se rendre à l’onglet de gestion des utilisateurs (**Server Manager** 🡪 **Configuration** 🡪 **Local Users and Groups** 🡪 **Users**).  🡪Dans le panneau de droite, cliquer sur **More Actions** puis sur **New User**.  🡪Une fois la fenêtre d’ajout d’utilisateur ouverte, renseigner les différents champs en tenant compte de quelques recommandations :   * Pour le nom d’utilisateur, choisir un nom de la forme « **USR\_[INS]\_[ENV]** » afin de permettre à vue d’œil de faire la différence entre les différents utilisateurs existants. * Le mot de passe à utiliser sera mentionné dans la FDT. * Dans la case description, il faut marquer « **Planon user for [INS]\_[ENV]** » * Décocher la case « **User must change password at next logon** » et cocher à la place les cases « **User cannot change Password** et **Password never expires** ».   🡪Valider en cliquant le bouton « **Create** » |  |
| 🡪Vérifier dans ses propriétés qu’il est membre des groupes « **Users** », « **Administrators** » et « **Remote Desktop Users** ».  🡪 Fermer le « **Server Manager** » |  |

* 1. Migration d’une instance existante

La procédure à suivre pour la migration d’une instance FMAO de la version 2011 à la version 2014 se fait en deux étapes ; il faut tout d’abord migrer l’instance 2011 vers la version 2013, puis partir de là vers la version 2014.

* + 1. Etape 1 : Migration 2011 🡪 2013

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Lancer « SQL Server Management Studio » en cliquant sur « **Start**» « **All Programs** » « **Microsoft SQL Server 2008 R2** »  🡪Se connecter au serveur de base de données puis se positionner sur la base de données de l’instance en question (sous la forme « **[INS][ENV]** »), clic droit « **Tâches** » puis « **Sauvegarder** ». |  |
| 🡪Choisir dans le champ « **type de sauvegarde** » « **Complète** ».  🡪Dans l’onglet« **Option** », cocher « **Vérifier la sauvegarde en fin** **d’opération** » et cliquer sur « **OK** »  🡪Nommer le fichier de sauvegarde généré « **Backup\_FMAO\_[INS]\_[ENV]\_YYYY-MM-DD.bak** » | 68  67 |
| 🡪Ouvrir le client java de l’instance FMAO dont on souhaite utiliser la base de données comme point de départ ; ce dernier est accessible via son raccourci situé sur le bureau « **[INS]\_[ENV]\_JC** ».  S’il n’en existe pas, lancer le client directement à partir de son raccourci accessible via le chemin : **D:\ [INS]\_[ENV]\PlanonEExxxx\Client\P5Startup.exe – Shortcut**  🡪Remplir les différents champs par les informations correspondantes et cliquer sur « **OK** » pour connecter le client. |  |
| 🡪Naviguer jusqu’au sous-menu « **Application : Configurations** » puis « **Emplacements fichiers** »  🡪Faire un backup du dossier indiqué à cet emplacement (« **http://@IP:port/dossier** » équivaut à « **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\dossier** »).  🡪Changer la valeur de cet emplacement par un dossier UNC (de la forme [\\Serveur\Rep\SousRep\](file:///\\Serveur\Rep\SousRep\)). Dans l’exemple, nous avons changé http://<@IP>:<port>/ged/Dwn/ en \\<@IP>\d$\DAV\[INS][ENV]\Dwn.   * Vérifier que le nouveau répertoire est accessible en lecture/écriture depuis le réseau. * Enregistrer les modifications du client java (l’icône d’enregistrement se trouve dans la partie droite du bas de la fenêtre) puis fermer le client java.   🡪Si l’accès via un navigateur à ce dossier s’effectue sans problème et qu’il contient toujours les mêmes fichiers que précédemment, l’on peut alors supprimer le backup. |  |
| 🡪Dérouler l’onglet « **Application : champs et écran** » (Il se trouve généralement en tête).  🡪L’objectif est de mettre en « **IN USE** » certains champs d’un nombre précis d’objets.  🡪A supposer que l’on désire effectuer cette opération pour le champ « **SYSORD** » de l’objet « **BaseOrder** » ; il faut commencer par trouver ce dernier dans la liste des objets existants (L’on peut utiliser la fonction de recherche en haut).  🡪Une fois l’objet trouvé, il faut cliquer sur « **Détails** » puis sur le champ à modifier (Utiliser là aussi, la fonction de recherche si nécessaire) puis cocher « **Oui** » dans le champ « **En usage (In use)** » du tableau de droite.  🡪Enfin cliquer sur le bouton d’enregistrement au bas de la page.  **NB : Pour permettre la modification d’un champ il faut au préalable cliquer sur « En construction » (dans le panneau de droite) lorsque l’on clique sur l’objet (Avant de cliquer sur l’onglet « Détails ») afin de le déverrouiller.**  **Lorsque la modification est achevée, l’on clique de nouveau au même endroit sur « Conclu » pour verrouiller l’objet.** | 76  77  78  79 |
| 🡪Une fois la méthodologie acquise, mettre en « **IN USE** » les champs du tableau ci-contre :  **NB: Il n’y a aucun problème si certains de ces champs sont déjà en « IN USE » ; il suffit de passer au champ suivant lorsque cela arrive.**  🡪Fermer le client Java | |  |  | | --- | --- | | **Business Object** | **Champ** | | **BaseOrder** | SYSORD  DATBEGIN  DATEINDE  NAAM  FK\_SYSSOURCE\_INSERT  SYSSTAND  SYSCODEPAR  X\_ACTUALCOSTSEXVAT  X\_ACTUALCOSTSINVAT  X\_CUMMACTUALCOSTSEXVAT  X\_CUMMACTUALCOSTSINVAT  X\_ESTIMATIONCOSTSEXVAT  X\_ESTIMATIONCOSTSINVAT  X\_CUMMESTIMATIONCOSTSEXVAT  X\_CUMMESTIMATIONCOSTSINVAT  X\_MANHOURSAMOUNT  X\_CUMMMANHOURSAMOUNT  X\_MANHOURSCOSTSEXVAT  X\_MANHOURSCOSTSINVAT  X\_CUMMMANHOURSCOSTSEXVAT  X\_CUMMMANHOURSCOSTSINVAT | | **Visitor** | SYSORD  FK\_REPEATVISIT | | **OrderCost** | TOTKSTIN  TOTKSTEX | | **OrderEstimate** | TOTKSTIN  TOTKSTEX | | **OrderHours** | TOTKSTUURIN  TOTKSTUUREX | | **RequisitionLine** | TOTAL\_PRICE\_INC\_VAT  TOTAL\_PRICE\_EX\_VAT  PRICE\_EX\_VAT | | **Person** | CODE  FACILITYNETUSERNAME  FACILITYNETPASSWORD  SYSCODEOBJ  SYSCODERMT  SYSCODEADR  SYSCODEAFD  SYSCODEKPL | |
| 🡪Se rendre sur l’instance de base de données via « **SQL Management Studio** »  🡪Il faudra désactiver tous les triggers spécifiques de l’instance FMAO en cours ; pour cela, il faut effectuer les actions suivantes :   * Faire un clic droit sur la base de données rattachée à l’instance FMAO en cours « **[INS]\_[ENV]** » puis choisir « **New query…** » * Coller la requête ci-contre et l’exécuter pour obtenir la liste de tous les triggers spécifiques.   🡪Cette requête a pour rôle d’afficher tous les triggers ne commençant pas par « **PLN** »  **NB : Les triggers spécifiques se différencient généralement des triggers PLANON standards grâce à leur nomenclature, en effet les triggers standards ont pour coutume de commencer par « PLN\_... »** | SELECT  sysobjects.name AS trigger\_name  ,USER\_NAME(sysobjects.uid) AS trigger\_owner  ,s.name AS table\_schema  ,OBJECT\_NAME(parent\_obj) AS table\_name  ,OBJECTPROPERTY( id, 'ExecIsUpdateTrigger') AS isupdate  ,OBJECTPROPERTY( id, 'ExecIsDeleteTrigger') AS isdelete  ,OBJECTPROPERTY( id, 'ExecIsInsertTrigger') AS isinsert  ,OBJECTPROPERTY( id, 'ExecIsAfterTrigger') AS isafter  ,OBJECTPROPERTY( id, 'ExecIsInsteadOfTrigger') AS isinsteadof  ,OBJECTPROPERTY(id, 'ExecIsTriggerDisabled') AS [disabled]  FROM sysobjects  INNER JOIN sysusers  ON sysobjects.uid = sysusers.uid  INNER JOIN sys.tables t  ON sysobjects.parent\_obj = t.object\_id  INNER JOIN sys.schemas s  ON t.schema\_id = s.schema\_id  WHERE sysobjects.type = 'TR'  AND sysobjects.name NOT LIKE 'PLN\_%' |
| 🡪Désactiver à présent les triggers trouvés par la requête précédente :   * Faire un clic droit sur la base « [INS]\_[ENV] » puis choisir « **New query…** » * Exécuter pour chaque trigger précédemment trouvé la requête :   **USE [INS]\_[ENV]**  **GO**  **DISABLE TRIGGER <table\_name>.<trigger\_name> ON <table\_name>;**  **GO**  où **<trigger\_name>** représente le nom du trigger et **<table\_name>** le nom de la table sur laquelle il tourne. | Capture1 |
| 🡪Vérifier que les triggers sont bien désactivés, pour cela il faut exécuter de nouveau la requête utilisée pour les retrouver et s’assurer que la valeur « **1** » est contenue dans la colonne « **disabled** » des résultats retournés.  🡪Exécuter ensuite les requêtes :   * Delete from PLN\_SYSLICENSEUSAGE * Delete from PLN\_SYSDBSESSION | Capture2 |
| 🡪Copier le fichier « **DataComplianceTool.exe** » situé dans le répertoire partagé « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\Installation\Data Compliance Tool**» vers le dossier « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** ».  🡪Créer un raccourci de l’exécutable « **DataComplianceTool.exe** » dans le répertoire de copie et **ajouter** dans les propriétés du raccourci crée au niveau de « **Target** » le paramètre « **-a <ServeurBD> INI=D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\Planonfw.ini»**  🡪Valider le tout mais ne pas lancer tout de suite le raccourci « **DataComplianceTool – Shortcut** » |  |
| 🡪Supprimer le fichier **Planonfw.ini**, puis exécuter le fichier **Planon.udl.**  **🡪**Modifier les champs suivants avec les identifiants de connexion SQL (Instance, user, password et databasename) correspondant à l’instance FMAO en cours.  🡪Cliquer « **Test Connection** » ; si les informations sont correctes, un message de succès sera transmis, sinon, modifier les informations rentrées.  🡪Valider en cliquant **OK**. |  |
| 🡪Exécuter le fichier **PlanPasswd.exe**, et entrer le mot de passe « **geheim** ».  🡪Remplir les informations de façon cohérente c'est-à-dire spécifier le bon **user**  et le bon **mot de passe** de l’instance FMAO.  🡪Vérifier que le type de connexion utilisé est **ADO**  🡪Vérifier en cliquant sur le bouton parcourir « **… »** que le fichier udl utilisé en entrée est bien celui qui a été précédemment modifié.  🡪Valider avec **OK**, un nouveau fichier **Planfw.ini** a été généré ; lancer à présent le **raccourci du Data Compliance Tool**.  **Si l’un des exécutables mentionnés dans cette section est manquant, vous pouvez le copier du répertoire d’une autre instance FMAO le contenant, et réaliser les modifications décrites dans cette section.** |  |
| 🡪Dans la fenêtre qui s’ouvre à votre écran, cliquer sur **Check Data**  🡪Cliquer sur **Yes** car le backup de la base de données applicative FMAO a été fait au préalable.    🡪En fin d’exécution, on obtient soit le message « **No defects found** » soit une fenêtre similaire.  🡪Si la fenêtre s’ouvre, sélectionner une ligne puis cocher **Field type from parent** puis « Save »  🡪Le message « **No defects found** » s’affiche si aucune erreur n’a été détectée :    🡪Cliquer à nouveau sur **Check data**, le message d’information apparaît de nouveau si aucun problème n’a été détecté.  🡪Si un message d’erreur apparaît, il faudra sélectionner une ligne puis cocher  **Field type from parent** et **Save**.  Faites une autre vérification en cliquant sur  **Check data**.  🡪 Recommencer ces étapes tant que le message « **No defects found** » ne s’affichera pas.  🡪Fermer la fenêtre en cliquant sur le bouton de ferméture « **X »**. (Seulement si le message **No defects found**  a bel et bien été reçu au préalable) |  |
| 🡪Faire une copie sur le disque local « **D** » du fichier « **PLANON2013.zip** » disponible sur le partage « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14** »  🡪Décompresser le fichier le fichier |  |
| 🡪Créer deux répertoires nommés respectivement « **D:\upgrade2013** » et « **D:\temp2013** »  🡪Se rendre dans le répertoire (décompressé) « **D:\PLANON2013\PlanonEE201210\SDUT** » et copier l’ensemble de son contenu dans le répertoire « **D:\upgrade2013** »  🡪Exécuter « **ProCenterSuiteDBUpgrade.exe** » qui s’y trouve en double cliquant dessus.  🡪Valider le lancement en cliquant sur « **Run** » dans la fenêtre qui s’ouvre alors à votre écran. |  |
| 🡪Choisir « **MsSQL Server** »  🡪Remplir les différents champs comme suit :   * Le répertoire temporaire : « **D:\temp2013** » * Cocher « **Data Upgrade** » * Le nom du serveur de base de donnée avec son port « **Host name BD:Port** » (Le port est optionnel ». * Le nom de l’instance de la base de données : «**DB Instance name**» * Le login et mot de passe de connexion SQL: **«Username**» et **«password**» communiqués dans la FDT.   🡪Pour connaître le numéro de port SQL utilisé une instance de base de données, il faut:   * Se connecter au serveur de base de données (Connexion distante) * Lancer sur le serveur de base de données « **SQL Server Configuration Manager** » (**All programs** -> **Microsoft SQL Server 2008 R2** -> **Configuration Tools**) * Sélectionner l’instance SQL en question sous « **SQL Server Network Configuration** » * Faire un clic droit sur « **TCT/IP** » pour aller dans les propriétés. Le numéro du port SQL se trouve dans la fenêtre des propriétés en regardant l’onglet « **IP Addresses** » sous l’option « **IP All** » le paramètre « **TCP Port** ».   **NB : Si lors du parcours des adresses contenues dans cet onglet vous y voyez l’adresse attribuée à cette instance avec la ligne TCP Port renseignée, vous devrez utiliser cette adresse en lieu et place de celle mentionner au bas de la fenêtre.**  🡪Lorsque tous les champs de la fenêtre de l’outil de mise à jour sont correctement renseignés, cliquer sur « **Start Copying** ». |  |
| 🡪Toutes les informations étant correctement renseignées, l’écran ci-contre s’affiche.  Cliquer sur « **Start** » puis sur « **OK** » lorsqu’un message d’avertissement sur l’existence d’un backup de la base de données sera reçu.  🡪La conversion de la base de données de 2011 vers 2013 commence alors son exécution.  🡪**Attention en fonction des bases des instances FMAO à mettre à jour, cette étape peut durer entre 40 min et 1h**.  🡪Lorsque la mise à jour de la version de la base de données a été réalisée avec succès, un message nous en notifiera. Cliquer sur « **OK** » lorsqu’il apparaîtra.  🡪Cliquer ensuite sur « **Exit** » pour sortir de l’application.  🡪Achever la mise à jour du service pack de la base de données en quittant, via le bouton « **X** », la fenêtre vers laquelle l’on est redirigé (celle où l’on a rempli les informations de connexion SQL).  🡪Supprimer les dossiers « **D:\temp2013** » et « **D:\upgrade2013** ».  **NB : Lorsqu’une erreur survient et que la procédure devra être reprise, il faut restaurer la base de données dans son état d’origine selon les recommandations du document prévu à cet effet ; sauf si l’erreur est survenue durant la phase de check (panel de droite), dans ce cas, la base n’a pas encore été modifiée et l’opération peut être reprise sans souci depuis le début.** |  |
| 🡪Si une erreur telle que celle-ci a été signalée lors de la conversion de la base de données ; il faut agir comme suit :   * Fermer le tout puis restaurer la base de données. * Exécuter sur la base « **[INS]\_[ENV]** » la requête ci-contre pour afficher la définition de tous les triggers de la base de données. * Faire un clic droit dans l’espace des résultats puis choisir « **Save results as** » * Nommer le fichier résultat « **[INS]\_[ENV]\_DB\_Triggers\_List.csv** » et le conserver à part. * Exécuter de nouveau la procédure pour récupérer le nom des triggers spécifiques (voir pages précédentes) et conserver leurs noms dans un autre fichier à part. * Supprimer chacun des triggers retrouvés via la requête « **DROP TRIGGER <trigger\_name>** » comme le montre la capture ci-contre. (**Attention à bien conserver le nom des triggers supprimés**) * Exécuter de nouveau les requêtes « **Delete from PLN\_SYSLICENSEUSAGE** » et « **Delete from PLN\_SYSDBSESSION** »   🡪Reprendre la procédure à partir des actions sur le « **DataComplianceTool.exe** » | cid:image002.png@01D04F56.653617D0  select [definition],'GO' from sys.sql\_modules m  inner join sys.objects obj on obj.object\_id=m.object\_id  where obj.type ='TR'  USE CEIPROD\_TEST  GO  DROP TRIGGER PCO\_I\_ORD\_INHERIT\_PROPERTYVALUES\_CALCULATE\_ENDDATE  DROP TRIGGER PCO\_U\_ORD\_CALCULATE\_ENDDATE  DROP TRIGGER PCO\_IU\_HIS\_REPORT  DROP TRIGGER PCO\_I\_PLN\_MAINTENANCEACTIVITY\_CALCULATE\_ENDDATE  GO |
| 🡪Lorsque la conversion de la base de données est réussie, exécuter le fichier « **D:\PLANON2013\PlanonEE201210\extras\additional\_software\PSS1\Installer\Installer.exe** »  🡪Choisir « **Install or Upgrade Planon Web Engine** » | Capture5 |
| 🡪 Cliquer sur « **Next** » | Capture6 |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | Capture7 |
| 🡪Choisir l’option de mise à jour à partir de la version « **2011R2** » | Capture8 |
| 🡪Sélectionner le dossier « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » puis cliquer sur « **Next** » | Capture9 |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | Capture10 |
| 🡪L’installation débutera puis se terminera après un certain temps d’exécution.  🡪Cliquer sur « **Finish** » pour quitter l’utilitaire. | Capture11 |
| 🡪Copier localement puis dézipper le fichier « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14\ PlanonSuiteInstaller-2013.28.0.zip** »  🡪Exécuter le fichier « **PlanonSuiteInstaller-2013.28.0.exe** » s’y trouvant.  🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\82.PNG |
| 🡪Choisir le dossier racine de l’instance « **D:\[INS]\_[ENV]** » puis cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\83.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\84.PNG |
| 🡪Choisir les éléments mentionnés par la capture et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\08.PNG |
| 🡪Choisir « **32 bits** » car ils ont l’avantage de s’exécuter sur tous les systèmes et évitent donc les erreurs.  🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\09.PNG |
| 🡪Choisir « **Microsoft SQL Server** » et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\10.PNG |
| 🡪Vérifier les informations qui sont remplies dans les champs puis cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\11.PNG |
| 🡪Cocher « **Continue installation without license key** » et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\12.PNG |
| 🡪Remplir avec l’alias rattaché à l’instance FMAO en cours et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\13.PNG |
| 🡪Mentionner les informations de connexion administrateurs puis cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\14.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » sans rien modifier | D:\Data\Pictures\15.PNG |
| 🡪Le nom des services importent peu à cette étape, laisser les valeurs par défaut et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\16.PNG |
| 🡪Renseigner le nom du client java et du client web comme suit :   * « **[INS]\_[ENV]\_JC** » pour le client java * « **[INS]\_[ENV]\_JC\_64bits** » pour le client java 64 bits * « **[INS]\_[ENV]\_WEB2** » pour le client web   🡪Renseigner l’alias rattaché à l’instance FMAO en cours et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\17.PNG |
| 🡪Vérifier les informations et cliquer sur « **Start** » si elles correspondent. | D:\Data\Pictures\18.PNG |
| 🡪En fin d’installation cliquer sur « **Finish** » pour fermer l’utilitaire. | D:\Data\Pictures\19.PNG |
| 🡪Exécuter de nouveau le fichier « **D:\PLANON2013\PlanonEE201210\extras\additional\_software\PSS1\Installer\Installer.exe** »  🡪Choisir « **Install Planon Web Manager and conversion** » | D:\Data\Pictures\80.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture12.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture13.PNG |
| 🡪Sélectionner « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** »  🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture14.PNG |
| 🡪Remplir « **[INS]\_[ENV]\Web Manager** » et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture15.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » pour exécuter l’installation | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture16.PNG |
| 🡪En fin d’installation cliquer sur « **Finish** » pour fermer l’utilitaire. | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture18.PNG |
| 🡪Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\ WebManager\PSSEEConnect\** » et exécuter « **PSSEEConnect.exe** »  🡪Entrer les informations de connexions PSS puis valider via « **OK** »  🡪Copier ensuite le fichier « **psseeconnect.ini** » généré dans « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** » et « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\Conversion** » |  |
| 🡪Exécuter l’utilitaire de conversion « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\Conversion\ FacilityNetConversion.exe** »  🡪Saisir les identifiants de connexion SQL et cliquer « **Connect** »  🡪Lorsque l’information « **This database can be upgraded** » apparaît, verifier que la case « **Conversion** » est cochée puis cliquer sur « **Start** » | D:\Data\Pictures\07.PNG |
| 🡪Lorsqu’apparaît une fenêtre réquisitionnant le répertoire de **l’engine**, mentionner le répertoire PSS de l’instance FMAO en cours « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » |  |
| 🡪Durant l’exécution de la conversion, des fenêtres similaires à celle-ci vont apparaître un certain nombre de fois, selon le nombre de versions (de langues) de sites disponibles sur l’instance.  🡪Renseigner à chaque fois les identifiants de connexion d’administrateur, puis cliquer sur les boutons de test pour s’assurer qu’ils sont fonctionnels.  🡪Ne pas oublier de modifier le lien si nécessaire par « <http://@IP:port/pssmetadata/> » où l’@IP désigne l’alias assigné à l’instance.l' l'etadata/"ier le lien si nécessaire par "our s'nibles sur l' | D:\Data\Pictures\47.PNG |
| 🡪En fin d’exécution, un message de notification de succès apparaît ; cliquer sur le bouton « **OK** »  🡪Vérifier que l’information « **The database is up to date** » apparaît puis fermer.  🡪Supprimer le répertoire « **D:\PLANON2013** » | D:\Data\Pictures\49.PNG  D:\Data\Pictures\50.PNG |

A cette étape, l’on dispose de la version **2013** de l’instance « **[INS]\_[ENV]** » ; il faut à présent faire migrer cette dernière vers la **2014**.

* + 1. Etape 2 : Migration 2013 🡪 2014

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Sauvegarder la base de données (sous le nom « **[INS]\_[ENV]\_Backup\_DD\_MM\_YYYY\_v2013** »).  🡪Créer les répertoires « **D:\temp2014** » et « **D:\upgrade2014** »  🡪Copier et décompresser sur le disque « **D** » le fichier disponible sur le partage « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14\PLANON2014.zip** »  🡪Copier le contenu de « **D:\PLANON2014\SDUT** » dans le fichier « **D:\upgrade2014** » et lancer  « **ProCenterSuiteDBUpgrade.exe** » puis remplir les différents champs avec la même logique que celle utilisée pour le cas 2013.  🡪Valider le lancement en cliquant sur « **Start copying** ». | D:\Data\Pictures\31.PNG |
| 🡪Si toutes les informations sont correctement renseignées, alors l’écran ci-après s’affiche ; cliquez sur « **Start** » puis sur « **OK** » lorsqu’un message d’avertissement sur l’existence d’un backup de la base de données sera reçu.  🡪La conversion de la base de données de 2013 à 2014 commence alors son exécution ; celle-ci devrait en principe se dérouler sans moindre souci puisqu’aucune modification extérieure n’a été apportée à la base de données.  🡪**Attention en fonction des bases des instances FMAO à mettre à jour, cette étape peut durer entre 40 min et 1h**.  🡪Lorsque la mise à jour de la version de la base de données aura été réalisée avec succès, un message nous en notifiera. Cliquer sur « **OK** » lorsqu’il apparaîtra.  🡪Cliquer ensuite sur « **Exit** » pour sortir de l’application.  🡪Achever la mise à jour du service pack de la base de données en quittant, via le bouton « **X** », la fenêtre vers laquelle l’on est redirigé (celle où l’on a rempli les informations de connexion SQL).  🡪En cas de succès, supprimer les répertoires « **D:\upgrade2013** », « **D:\upgrade2014** », « **D:\temp2013** » et « **D:\temp2014** »  **NB : Lorsqu’une erreur survient et que la procédure devra être reprise, il faut restaurer la base de données dans son état d’origine (version 2013) selon les recommandations du document prévu à cet effet ; sauf si l’erreur est survenue durant la phase de check (panel de droite), dans ce cas, la base n’a pas encore été modifiée et l’opération peut être reprise sans souci depuis le début.** | D:\Data\Pictures\32.PNG |
| 🡪Copier et décompresser le fichier « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14\PLANON2014.zip** » sur la racine du disque « **D** ».  🡪Lancer l’exécutable d’installation de l’engine 2014 « **D:\PLANON2014\additional\_software\PSS1\Installer\Installer.exe** ».  🡪Choisir « **Install or upgrade Planon Web Engine** » | D:\Data\Pictures\43.PNG |
| 🡪Choisir l’option pour mettre à jour à partir l’engine à partir de sa version 2013. | D:\Data\Pictures\34.PNG |
| 🡪Sélectionner « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » puis cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\35.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\36.PNG |
| 🡪En fin d’installation, cliquer sur « **No,…** » pour empêcher le redémarrage du serveur puis sur « **Finish** » pour fermer l’utlitaire. | D:\Data\Pictures\37.PNG |
| 🡪Copier localement et décompresser le fichier  « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14\PlanonSuiteInstaller-2014.13.0.zip** »  🡪Exécuter le fichier « **PlanonSuiteInstaller-2014.13.0.exe** » s’y trouvant.  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Renseigner le nom du répertoire qui correspond au nom de l’instance FMAO, sous la forme « **D:\** **[ENT]\_[INS]** »    🡪Cliquer sur « **Next** »  🡪La prochaine interface mentionnera l’existence de la version 2013 de la même application qui sera sauvegardée ; cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Sélectionner les différents modules à installer ; s’inspirer des captures ci-contre ;  Il faut en effet éviter de cocher les modules qui ne seront pas utilisés :   * Application Server\Meeting Manager for Outlook * Web Server\Meeting Manager for Outlook * Web Server\Agile Workpplace Management * Web Server\WebHelp\xxx (Les langages non utilisés) * Related components\Database dumps\... * Related components\Documentation   🡪Cliquer sur « **Next** » en fin de sélection. |  |
| 🡪Choisir « **Microsoft SQL Server** » et cliquer « **Next** ». |  |
| 🡪Compléter (ou vérifier) les champs ci-contre :   * **Host Name** = Nom du serveur hébergeant la BDD FMAO\* * \*Renseigner en plus, le port de l’instance SQL s’il ne s’agit pas de l’instance par défaut * **Database Instance Name** = Nom de l’instance SQL Server hébergeant la BDD FMAO\* * \*S’il s’agit d’une instance SQL Server par défaut, renseigner « **MSSQLSERVER** », sinon le nom de l’instance nommée, par exemple « **CP1\_CI\_AS** ». * **User Name** = Nom du login SQL dont la base par défaut est la base FMAO * **Password** = Mot de passe du login SQL * Ne pas modifier la valeur des champs « **Min Pool size** » et « **Max Pool size** ».   🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Si l’on ne possède pas de clé de licence, il faut cocher dans la fenêtre de gestion des licences, « **Continue without license key** » pour continuer l’installation  🡪Puis cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Sinon, une clé de licence fournie pour le serveur apparaît dans la fenêtre comme ci-contre  🡪Copier la « **Key License ProCenter Java Client** » livrée dans le fichier « **HDNL\_Delivery\_Planon\_License** » dans la zone « **License key** » ci-contre  🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\40.PNG |
| **(Attention, cette fenêtre peut ne pas apparaître, ce n’est pas un problème ; cela signifie que l’utilitaire a correctement chargé les configurations précédentes)**  🡪Dans la liste déroulante « **Port set to use** », sélectionner le « **Port set** » qui convient, par défaut c’est le « **Port set 1** » qui est sélectionné.  🡪Si  apparaît cela signifie que le « **Port set** » est déjà utilisé par une autre instance FMAO. Sélectionner alors un autre « **Port set** » dans la liste.  🡪Faire une copie d’écran, car ces ports serviront plus tard dans l’installation.  🡪Cliquer sur « **Next** ». |  |
| **(Attention, cette fenêtre peut ne pas apparaître, ce n’est pas un problème ; cela signifie que l’utilitaire a correctement chargé les configurations précédentes)**  🡪Dans le champ « **Application server hostname** », renseigner l’@ IP (ou un alias de cette adresse) de l’instance applicative FMAO, qui doit-être enregistrée sur la carte réseau du serveur Applicatif au préalable.  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| **(Attention, cette fenêtre peut ne pas apparaître, ce n’est pas un problème ; cela signifie que l’utilitaire a correctement chargé les configurations précédentes)**  🡪Renseigner le mot de passe du compte administrateur (à fournir dans la FDT) puis cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Cocher dans chaque cas, la case « **Start service after installation** » sans modifier les noms qui ont été attribuées aux services ; ces noms seront modifiés dans les étapes qui suivent.  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Renseinger le nom des clients java et web de la façon suivante :   * Java 32 bits client : **[INS]\_[ENV]\_JC** * Java 64 bits client : **[INS]\_[ENV]\_JC\_64bits** * Web client : **[INS]\_[ENV]\_WEB2**   🡪Renseigner le champ « **host name »** par l’@IP associée à l’instance (ou par son alias). |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Relire les différentes informations afin de s’assurer de leur véracité, puis, cliquer sur « **Start** ».  🡪En fin d’installation fermer l’utilitaire en cliquant sur « **Finish** » |  |
| 🡪A cette étape, sont disponibles :   * 3 raccourcis sur le bureau : clients java 32 et 64 bits, et un client web * Le service d’application « **PlanonApplicationServer<XX>\_201311\_YY** » et le service web « **PlanonWebServer<ZZ>\_201311\_YY »** * Un répertoire racine nommé **D:\[INS]\_[ENV]** dont le sous répertoire « **PlanonEEXXXXYY** » contient la plupart des fichiers que nous avons choisi d’installer. |  |
| 🡪Il faut à présent modifier le nom par défaut des services afin de les adapter à notre charte de nommage.  🡪Supprimer le service « **Jboss** » créé par défaut :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**UninstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/jboss-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Vérifier dans la console d’administration des services Windows que le service « **PlanonApplicationServer<XX>\_201311\_YY** » n’y apparaît plus. |  |
| 🡪Modifier le nom par défaut du service « **Jboss** » :   * Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEE201311\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\conf** » et éditer le fichier « **jboss-wrapper-default.conf** » qui s’y trouve. * Modifier la valeur des variables « ***wrapper.ntservice.name*** » et « ***wrapper.ntservice.displayname*** » par « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** », et la variable « ***wrapper.ntservice.description*** » par « **Planon Service for FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** » * Enregistrer le fichier puis fermer. |  |
| 🡪Installer à présent le service « **Jboss** » avec son nouveau nom :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**InstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/jboss-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Si aucune erreur n’est mentionnée, alors le service a correctement été installé. |  |
| 🡪Ouvrir le gestionnaire des services Windows sur votre serveur (« **Barre Démmarer** » 🡪Exécutez « **services.msc** »)  🡪Localiser le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** » puis ouvrir ses propriétés.  🡪Dans l’onglet « **Log on**» des propriétés du service, cocher l’option « **This account**» et remplir les différents champs avec les informations relatives à l’utilisateur dédié à cette instance FMAO.  **NB :** Il s’agit de l’utilisateur « **USR\_[INS]\_[ENV]** » créé en tout début de cette procédure.  🡪Valider le tout.  🡪Si le message suivant, apparaît, il faudra le valider aussi.  🡪Démarrer le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** » |  |
| 🡪Vérifier que le service « **Jboss** » est correctement démarré avant de passer aux étapes qui suivent :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\logs** » * Ouvrir le fichier «**wrapper-default.txt** » qui s’y trouve * Rechercher une ligne similaire à celle de la capture, c'est-à-dire contenant une valeur semblable à «**…*JBossAS [6.1.0.Final "Neo"] Started in 43s:32ms*** »   🡪Attention à vérifier que l’heure de l’entrée correspond à une heure ultérieure au démarrage du service.  🡪Généralement, le service « **Jboss** » prend environ 10 minutes pour démarrer complètement. |  |
| 🡪Supprimer le service « **Tomcat** » créé par défaut :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\tomcat-7.0.57\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**UninstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/tomcat-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Vérifier dans la console d’administration des services Windows que le service « **PlanonWebServer<XX>\_201311\_YY** » n’y apparaît plus. |  |
| 🡪Modifier le nom par défaut du service « **tomcat** » :   * Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEE201311\Server\tomcat-7.0.57\tanuki\conf** » et éditer le fichier « **tomcat-wrapper-default.conf** » qui s’y trouve. * Modifier la valeur des variables « ***wrapper.ntservice.name*** » et « ***wrapper.ntservice.displayname*** » par « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** », et la variable « ***wrapper.ntservice.description*** » par « **Planon Service for FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** » * Enregistrer le fichier puis fermer. |  |
| 🡪Installer à présent le service « **tomcat** » avec son nouveau nom :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\tomcat-7.0.57\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**InstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/tomcat-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Si aucune erreur n’est remontée, c’est que le service a été correctement installé. |  |
| 🡪Localiser le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** » dans le gestionnaire des services Windows puis ouvrir ses propriétés.  🡪Dans l’onglet **Log on** des propriétés du service, cocher l’option **This account** et remplir les différents champs avec les informations relatives à l’utilisateur dédié à cette instance FMAO.  **NB :** Il s’agit de l’utilisateur « **USR\_[INS]\_[ENV]** » créé en tout début de cette procédure.  🡪Valider le tout.  🡪Si le message suivant, apparaît, il faudra le valider aussi.  🡪Démarrer le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** » |  |
| 🡪Vérifier que le service « **Tomcat** » est correctement démarré avant de passer aux étapes qui suivent :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\** **tomcat-7.0.57\tanuki\logs** » * Ouvrir le fichier «**wrapper-default.txt** » qui s’y trouve * Rechercher une ligne similaire à «**…*[org.apache.catalina.startup.] Server startup in 80210 ms*** »   🡪Attention à vérifier que l’heure de l’entrée correspond à une heure ultérieure au démarrage du service.  🡪Généralement, le service « **Tomcat** » prend environ 3 minutes pour démarrer complètement. |  |
| **NB : Les étapes ci-dessous ne sont possibles que si une licence a été renseignée. Si ce n’est pas le cas, il faut s’en procurer une et suivre les étapes décrites dans la partie traitant du sujet (Voir la partie nommée « Installation Licence »).**  🡪Il faut maintenant s’assurer que tous les composants qu’on vient d’installer sont fonctionnels.  🡪Lancer le raccourci du client java situé sur le bureau du serveur « **[INS]\_[ENV]\_JC** » et remplir les différentes informations de connexion (A fournir dans la FDT). |  |
| 🡪Une fois connecté, la fenêtre ci-contre s’ouvre à l’écran. | Capture |
| 🡪Se rendre dans le menu « **Aide** » puis « **A propos de** » et vérifier que les informations (Version, instance SQL, utilisateur) marquées correspondent bien à celles que vous avez insérées. | D:\Data\Pictures\42.PNG |
| 🡪Ouvrir le client java 64 bits (si la machine permet l’exécution des programmes 64 bits) et s’authentifier avec les identifiants appropriés.  🡪Vérifier dans le menu « **Aide** » 🡪 « **A propos de Planon ProCenter** » que les informations correspondent et fermer. | D:\Data\Pictures\42.PNG |
| 🡪Lancer à présent le raccourci du client web situé sur le bureau du serveur « **[INS]\_[ENV]\_WEB2** » et remplir les différentes informations de connexion (A fournir dans la FDT). |  |
| 🡪Une fois connecté, la fenêtre ci-contre s’ouvre à l’écran.  🡪Regarder dans les propriétés que tout est bien en place, pour cela cliquer sur la photo de profil puis sur « **A propos** ».  🡪Fermer le client web. | Capture10 |
| 🡪Exécuter de nouveau le fichier « **D:\PLANON2014\additional\_software\PSS1\Installer\Installer.exe** »  🡪Choisir « **Install Planon Web Manager and conversion** » | D:\Data\Pictures\43 - Copie.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture12.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture13.PNG |
| 🡪Sélectionner « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** »  🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture14.PNG |
| 🡪Remplir « **[INS]\_[ENV]\Web Manager** » et cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture15.PNG |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » pour exécuter l’installation | D:\Data\Pictures\44.PNG |
| 🡪En fin d’installation cliquer sur « **Finish** » pour fermer l’utilitaire. | D:\Data\Pictures\CONVERSION\Capture18.PNG |
| 🡪Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\ WebManager\PSSEEConnect\** » et exécuter « **PSSEEConnect.exe** »  🡪Entrer les informations de connexions PSS puis valider via « **OK** »  🡪Copier ensuite le fichier « **psseeconnect.ini** » généré dans « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** » et « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\Conversion** » |  |
| 🡪Exécuter l’utilitaire de conversion « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\Conversion\ FacilityNetConversion.exe** »  🡪Saisir les identifiants de connexion SQL et cliquer « **Connect** »  🡪Lorsque l’information « **This database can be upgraded** » apparaît, verifier que la case « **Conversion** » est cochée puis cliquer sur « **Start** » | D:\Data\Pictures\45.PNG |
| 🡪Lorsqu’apparaît une fenêtre réquisitionnant le répertoire de **l’engine**, mentionner le répertoire PSS de l’instance FMAO en cours « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » | 🡪Lorsqu’apparaît une fenêtre réquisitionnant le répertoire de **l’engine**, mentionner le répertoire PSS de l’instance FMAO en cours « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » |
| 🡪Durant l’exécution de la conversion, des fenêtres similaires à celle-ci vont apparaître un certain nombre de fois, selon le nombre de versions (de langues) de sites disponibles sur l’instance.  🡪Renseigner à chaque fois les identifiants de connexion d’administrateur, puis cliquer sur les boutons de test pour s’assurer qu’ils sont fonctionnels.  🡪Ne pas oublier de modifier le lien si nécessaire par <http://@IP:port/pssmetadata/> où l’@IP désigne l’alias assigné à l’instance.l' l'etadata/"ier le lien si nécessaire par "our s'nibles sur l' | D:\Data\Pictures\47.PNG |
| 🡪En fin d’exécution, un message de notification de succès apparaît ; cliquer sur le bouton « **OK** »  🡪Vérifier que l’information « **The database is up to date** » apparaît puis fermer.  🡪Supprimer le répertoire « **D:\PLANON2013** » | D:\Data\Pictures\49.PNG  D:\Data\Pictures\50.PNG |

* + 1. Réactivation des triggers spécifiques

Une fois les opérations sur la base de données achevées, il faut réactiver (ou recréer si la suppression a eu lieu) les triggers spécifiques sur la base de données.

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Dans le cas où la désactivation des triggers a été suffisante pour exécuter la montée en version des bases de données, il suffit juste de réactiver ces derniers. Pour cela, il faut agir comme suit :   * Dans « **SQL Server Management Studio** » faire un clic droit sur la base « **[INS]\_[ENV]** » puis choisir « **New query** » * Pour chaque trigger précédemment désactivé, exécuter la requête « **ENABLE TRIGGER <table\_name>.<trigger\_name> ON <table\_name>**» où « <**trigger\_name>** » désigne le nom du trigger et « <**table\_name>** » désigne la table sur laquelle il tourne. | USE ITIFR\_TEST  GO  ENABLE TRIGGER PCO\_I\_ORD\_INHERIT\_PROPERTYVALUES\_CALCULATE\_ENDDATE  ENABLE TRIGGER PCO\_U\_ORD\_CALCULATE\_ENDDATE  ENABLE TRIGGER PCO\_IU\_HIS\_REPORT  ENABLE TRIGGER PCO\_I\_PLN\_MAINTENANCEACTIVITY\_CALCULATE\_ENDDATE  GO |
| 🡪Sinon, si la suppression des triggers a été effectuée afin de permettre l’exécution de la montée en version, il va falloir les recréer.  🡪Se munir du fichier où se trouve le nom des triggers spécifiques qui ont été supprimés, ainsi que du fichier de définition de tous les triggers de la base « **[INS]\_[ENV]\_DB\_Triggers\_List.csv** »  🡪Editer le fichier csv, et effectuer pour chaque trigger supprimé les actions suivantes :   * Rechercher le trigger (généralement **Ctrl+F**) * Recopier la requête de création du trigger, elle est généralement de la forme : « **Create trigger <trigger\_name> On <table\_name> FOR Action1, Action2,.. AS Begin……….End ;**» * Faire un clic droit sur la base « **[INS]\_[ENV]** » puis choisir « **New Query** », coller la requête et l’exécuter.   **NB : Certaines requêtes peuvent s’étendre sur des dizaines de lignes, c’est pourquoi il est préférable d’ouvrir le fichier « [INS]\_[ENV]\_DB\_Triggers\_List.csv » avec un éditeur de texte avancé comme « Notepad++.exe » ; de réduire les champs lignes du dessous via le bouton rectangulaire sur la gauche puis de copier la totalité du contenu (jusqu’à après la ligne horizontale).** | D:\Data\Pictures\71.PNG  D:\Data\Pictures\72.PNG  D:\Data\Pictures\73.PNG  D:\Data\Pictures\74.PNG |
| 🡪Exécuter de nouveau la requête d’affichage des triggers spécifiques pour s’assurer qu’ils sont bien (installés et) activés. | D:\Data\Pictures\75.PNG |

**Se rendre immédiatement à la partie 6 de ce document pour configurer les divers outils et finaliser la migration de l’instance FMAO.**

* 1. Installation nouvelle instance

Dans le cas où l’on désire installer une toute nouvelle instance FMAO, sans se baser sur d’autres instances déjà fonctionnelles, il faut suivre les étapes mentionnées dans cette section.

* + 1. Base de données FMAO

L’installation de la base de données FMAO pour la version 2014 consiste en la restauration d’un dump d’une instance FMAO de la même version.

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Lancer « SQL Server Management Studio » en cliquant sur « Start» « All Programs » « Microsoft SQL Server 2008 R2 »  🡪Se connecter au serveur de base de données pour créer l’utilisateur et charger le dump de la base FMAO à installer |  |
| 🡪L’écran ci-contre s’affiche |  |
| 🡪Se positionner dans « **Sécurité** », clic droit « **Nouveau** » puis « **Connexion** »  🡪L’écran ci-contre apparaît  🡪Renseigner les champs suivants :  🡪**Nom d’accès :** Login de connexion de la base de données  🡪Cocher « **Authentification SQL Server** » puis entrez le mot de passe de l’utilisateur  🡪Cliquer « **OK** » |  |
| 🡪Copier le fichier dump (fourni dans la FDT) de la base FMAO sur le serveur de base de données dans le répertoire temporaire : « **D:\temp** » |  |
| 🡪Dans « **SQL Server Management Studio** », se positionner sur « **Base de données** » puis clic droit sur « **Restaurer la base de données** »  🡪La fenêtre ci-contre apparaît  🡪Cocher « **A partir de l’unité** » pour sélectionner le fichier de backup de la base à restaurer |  |
| 🡪La fenêtre ci-contre apparaît  🡪Cliquer sur « **Ajouter** » |  |
| 🡪Choisissez le fichier dump dans l’écran suivant puis cliquez sur « **OK** » |  |
| 🡪A cet écran cliquez sur « **OK** » |  |
| 🡪La fenêtre suivante s’affiche  🡪Dans le champ « **Vers la base de données** », renseigner le nom de la base de données FMAO à restaurer  🡪Dans « **Sélectionnez les jeux de sauvegarde à restaurer** », cocher le fichier à restaurer |  |
| 🡪Dans « **Options** », cocher le premier choix dans la partie « **Etat de récupération** » et aussi sur « **WITH REPLACE** » puis enfin sur « **OK** » |  |
| 🡪On peut voir la base de données créée apparaître dans l’explorateur de base de données, avec les différentes tables et objets provenant du fichier dump. |  |
| 🡪Lancer la requête de synchronisation des utilisateurs « **sp\_changedbowner 'Nom utilisateur créé';** » pour modifier le propriétaire de la base de données restaurée  🡪Vérifiez le changement de propriétaire en se positionnant sur « **Sécurité** » et faire un clic droit sur l’utilisateur crée, puis « **propriété** » |  |
| 🡪Dans l’onglet « **Général** » remplacer la base de données par défaut « **master** », par la base de données correspondant à votre instance, puis cliquer sur « **OK** » |  |

* + 1. Installation d’un nouveau serveur applicatif FMAO
       1. Installation de Planon Pro Center

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪A partir des sources d’installation livrées dans : « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14** », récupérer et dé zipper le fichier « **PlanonSuiteInstaller-2014.13.0.zip** »  🡪Lancer l’exécutable « **PlanonSuiteInstaller-2014.13.0.exe** » pour démarrer l’installation de la version 2014 de Planon. |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Renseigner le nom du répertoire qui correspond au nom de l’instance FMAO, sous la forme « **D:\** **[ENT]\_[INS]** »    🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Sélectionner les différents modules à installer ; s’inspirer des captures ci-contre ;  Il faut en effet éviter de cocher les modules qui ne seront pas utilisés :   * Application Server\Meeting Manager for Outlook * Web Server\Meeting Manager for Outlook * Web Server\Agile Workpplace Management * Web Server\WebHelp\xxx (Les langages non utilisés) * Related components\Database dumps\... * Related components\Documentation   🡪Cliquer sur « **Next** » en fin de sélection. |  |
| 🡪Choisir « **Microsoft SQL Server** » et cliquer « **Next** ». |  |
| 🡪Compléter les champs ci-contre :   * **Host Name** = Nom du serveur hébergeant la BDD FMAO\* * \*Renseigner en plus, le port de l’instance SQL s’il ne s’agit pas de l’instance par défaut * **Database Instance Name** = Nom de l’instance SQL Server hébergeant la BDD FMAO\* * \*S’il s’agit d’une instance SQL Server par défaut, renseigner « **MSSQLSERVER** », sinon le nom de l’instance nommée, par exemple « **CP1\_CI\_AS** ». * **User Name** = Nom du login SQL dont la base par défaut est la base FMAO * **Password** = Mot de passe du login SQL * Ne pas modifier la valeur des champs « **Min Pool size** » et « **Max Pool size** ».   🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Si l’on ne possède pas de clé de licence, il faut cocher dans la fenêtre de gestion des licences, « **Continue without license key** » pour continuer l’installation  🡪Puis cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Sinon, une clé de licence fournie pour le serveur apparaît dans la fenêtre comme ci-contre  🡪Copier la « **Key License ProCenter Java Client** » livrée dans le fichier « **HDNL\_Delivery\_Planon\_License** » dans la zone « **License key** » ci-contre  🡪Cliquer sur « **Next** » | D:\Data\Pictures\40.PNG |
| 🡪Dans la liste déroulante « **Port set to use** », sélectionner le « **Port set** » qui convient, par défaut c’est le « **Port set 1** » qui est sélectionné.  🡪Si  apparaît cela signifie que le « **Port set** » est déjà utilisé par une autre instance FMAO. Sélectionner alors un autre « **Port set** » dans la liste.  🡪Faire une copie d’écran, car ces ports serviront plus tard dans l’installation.  🡪Cliquer sur « **Next** ». |  |
| 🡪Dans le champ « **Application server hostname** », renseigner l’@ IP (ou un alias de cette adresse) de l’instance applicative FMAO, qui doit-être enregistrée sur la carte réseau du serveur Applicatif au préalable.  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Renseigner le mot de passe du compte administrateur (à fournir dans la FDT) puis cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Cocher dans chaque cas, la case « **Start service after installation** » sans modifier les noms qui ont été attribuées aux services ; ces noms seront modifiés dans les étapes qui suivent.  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Renseinger le nom des clients java et web de la façon suivante :   * Java 32 bits client : **[INS]\_[ENV]\_JC** * Java 64 bits client : **[INS]\_[ENV]\_JC\_64bits** * Web client : **[INS]\_[ENV]\_WEB2**   🡪Renseigner le champ « **host name »** par l’@IP associée à l’instance (ou par son alias). |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Relire les différentes informations afin de s’assurer de leur véracité, puis, cliquer sur « **Start** ». |  |
| 🡪L’installation des différents composants sélectionnés va commencer, et s’achever au bout de quelques minutes.  🡪Une fois l’installation terminée, il faut cliquer sur « **Finish** » pour fermer l’utilitaire d’installation |  |
| 🡪A cette étape, sont disponibles :   * 3 raccourcis sur le bureau : clients java 32 et 64 bits, et un client web * Le service d’application « **PlanonApplicationServer<XX>\_201311\_YY** » et le service web « **PlanonWebServer<ZZ>\_201311\_YY »** * Un répertoire racine nommé **D:\[INS]\_[ENV]** dont le sous répertoire « **PlanonEEXXXXYY** » contient la plupart des fichiers que nous avons choisi d’installer. |  |
| 🡪Il faut à présent modifier le nom par défaut des services afin de les adapter à notre charte de nommage.  🡪Supprimer le service « **Jboss** » créé par défaut :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**UninstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/jboss-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Vérifier dans la console d’administration des services Windows que le service « **PlanonApplicationServer<XX>\_201311\_YY** » n’y apparaît plus. |  |
| 🡪Modifier le nom par défaut du service « **Jboss** » :   * Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEE201311\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\conf** » et éditer le fichier « **jboss-wrapper-default.conf** » qui s’y trouve. * Modifier la valeur des variables « ***wrapper.ntservice.name*** » et « ***wrapper.ntservice.displayname*** » par « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** », et la variable « ***wrapper.ntservice.description*** » par « **Planon Service for FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** » * Enregistrer le fichier puis fermer. |  |
| 🡪Installer à présent le service « **Jboss** » avec son nouveau nom :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**InstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/jboss-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Si aucune erreur n’est mentionnée, alors le service a correctement été installé. |  |
| 🡪Ouvrir le gestionnaire des services Windows sur votre serveur (« **Barre Démmarer** » 🡪Exécutez « **services.msc** »)  🡪Localiser le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** » puis ouvrir ses propriétés.  🡪Dans l’onglet **Log on** des propriétés du service, cocher l’option **This account** et remplir les différents champs avec les informations relatives à l’utilisateur dédié à cette instance FMAO.  **NB :** Il s’agit de l’utilisateur « **USR\_[INS]\_[ENV]** » créé en tout début de cette procédure.  🡪Valider le tout.  🡪Si le message suivant, apparaît, il faudra le valider aussi.  🡪Démarrer le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** » |  |
| 🡪Vérifier que le service « **Jboss** » est correctement démarré avant de passer aux étapes qui suivent :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\jboss-6.1.0.Final\tanuki\logs** » * Ouvrir le fichier «**wrapper-default.txt** » qui s’y trouve * Rechercher une ligne similaire à celle de la capture, c'est-à-dire contenant une valeur semblable à «**…*JBossAS [6.1.0.Final "Neo"] Started in 43s:32ms*** »   🡪Attention à vérifier que l’heure de l’entrée correspond à une heure ultérieure au démarrage du service.  🡪Généralement, le service « **Jboss** » prend environ 10 minutes pour démarrer complètement. |  |
| 🡪Supprimer le service « **Tomcat** » créé par défaut :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\tomcat-7.0.57\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**UninstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/tomcat-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Vérifier dans la console d’administration des services Windows que le service « **PlanonWebServer<XX>\_201311\_YY** » n’y apparaît plus. |  |
| 🡪Modifier le nom par défaut du service « **tomcat** » :   * Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEE201311\Server\tomcat-7.0.57\tanuki\conf** » et éditer le fichier « **tomcat-wrapper-default.conf** » qui s’y trouve. * Modifier la valeur des variables « ***wrapper.ntservice.name*** » et « ***wrapper.ntservice.displayname*** » par « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** », et la variable « ***wrapper.ntservice.description*** » par « **Planon Service for FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** » * Enregistrer le fichier puis fermer. |  |
| 🡪Installer à présent le service « **tomcat** » avec son nouveau nom :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\tomcat-7.0.57\tanuki\bin** » * Editer le fichier «**InstallTestWrapper-NT.bat** » qui s’y trouve * Remplacer la ligne « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/%\_WRAPPER\_BASE%.conf"*** » par « ***set \_WRAPPER\_CONF\_DEFAULT="../conf/tomcat-%\_WRAPPER\_BASE%-default.conf"*** » * Enregistrer le fichier et fermer. * Exécuter le script avec les privilèges d’administrateurs. * Si aucune erreur n’est remontée, c’est que le service a été correctement installé. |  |
| 🡪Localiser le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** » dans le gestionnaire des services Windows puis ouvrir ses propriétés.  🡪Dans l’onglet **Log on** des propriétés du service, cocher l’option **This account** et remplir les différents champs avec les informations relatives à l’utilisateur dédié à cette instance FMAO.  **NB :** Il s’agit de l’utilisateur « **USR\_[INS]\_[ENV]** » créé en tout début de cette procédure.  🡪Valider le tout.  🡪Si le message suivant, apparaît, il faudra le valider aussi.  🡪Démarrer le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** » |  |
| 🡪Vérifier que le service « **Tomcat** » est correctement démarré avant de passer aux étapes qui suivent :   * Se rendre dans « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExxxxyy\Server\** **tomcat-7.0.57\tanuki\logs** » * Ouvrir le fichier «**wrapper-default.txt** » qui s’y trouve * Rechercher une ligne similaire à «**…*[org.apache.catalina.startup.] Server startup in 80210 ms*** »   🡪Attention à vérifier que l’heure de l’entrée correspond à une heure ultérieure au démarrage du service.  🡪Généralement, le service « **Tomcat** » prend environ 3 minutes pour démarrer complètement. |  |
| **NB : Les étapes ci-dessous ne sont possibles que si une licence a été renseignée. Si ce n’est pas le cas, il faut s’en procurer une et suivre les étapes décrites dans la partie traitant du sujet (Voir la partie nommée « Installation Licence »).**  🡪Il faut maintenant s’assurer que tous les composants qu’on vient d’installer sont fonctionnels.  🡪Lancer le raccourci du client java situé sur le bureau du serveur « **[INS]\_[ENV]\_JC** » et remplir les différentes informations de connexion (A fournir dans la FDT). |  |
| 🡪Une fois connecté, la fenêtre ci-contre s’ouvre à l’écran. | Capture |
| 🡪Se rendre dans le menu « **Aide** » puis « **A propos de** » et vérifier que les informations (Version, instance SQL, utilisateur) marquées correspondent bien à celles que vous avez insérées. | Capture1 |
| 🡪Ouvrir le client java 64 bits (si la machine permet l’exécution des programmes 64 bits) et s’authentifier avec les identifiants appropriés.  🡪Vérifier dans le menu « **Aide** » 🡪 « **A propos de Planon ProCenter** » que les informations correspondent et fermer. | Capture7 |
| 🡪Lancer à présent le raccourci du client web situé sur le bureau du serveur « **[INS]\_[ENV]\_WEB2** » et remplir les différentes informations de connexion (A fournir dans la FDT). |  |
| 🡪Une fois connecté, la fenêtre ci-contre s’ouvre à l’écran. | Capture8 |
| 🡪Regarder dans les propriétés que tout est bien en place, pour cela cliquer sur la photo de profil puis sur « **A propos** ».  🡪Fermer le client web. | Capture10 |

* + - 1. Installation du serveur de Présentation (IIS)

Le serveur de Présentation héberge IIS (Internet Information Services), Planon Self-Service (PSS) et WebManager. Cette procédure décrit la configuration et l’installation de ces 3 composants.

Gestion des droits d’accès

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Dans le répertoire racine de l’instance « **D:\[INS]\_[ENV]** », créer le dossier « **PSS** ».  🡪Positionner les droits « **Lecture et Exécution** » pour le compte administrateur FMAO « **USR\_[INS]\_[ENV]** » sur « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » et ses sous-dossiers |  |
| 🡪Créer le dossier « **Temp** » à l’intérieur du dossier « **PSS** ».  🡪Rajouter le droit « **Full Control** » pour le compte administrateur FMAO « **USR\_[INS]\_[ENV]** » sur « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\Temp** » et ses sous-dossiers |  |

Installation de PSS

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se rendre dans le répertoire « **D:\** **INS]\_[ENV]\PlanonEEyyyyxx\related\_components\additional\_software\PSS1\Installer** »  🡪Lancer l’exécutable « **Installer.exe** » |  |
| 🡪Sélectionner « **Install or Upgrade** » et double cliquer sur « **Install or upgrade Planon Web Engine** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » pour lancer l’installation de l’engine. |  |
| 🡪Cliquer sur « **Finish** » |  |
| 🡪Il est possible de récupérer le contenu spécifique de l’application PSS d’une instance FMAO existante afin de permettre aux utilisateurs de retrouver tous leurs paramétrages lors de l’installation de PSS sur un nouveau serveur. Pour cela il faut copier le contenu du dossier « **PSS** » présent à l’emplacement sur le serveur source « **D:\[INS1]\_[ENV1]\PSS** » vers le serveur de destination « **D:\[INS2]\_[ENV2]\PSS** ».  **Généralement, c’est le dossier PSS de l’instance correspondante en PROD que l’on recopie dans le dossier PSS local.** |  |
| 🡪L’installation de PSS est maintenant terminée. Cliquer sur « **Exit** » |  |

* + - 1. Configuration IIS

**Cette étape est à effectuer lorsque l’on a affaire à un nouveau serveur. Il faut vérifier les pré-requis sur IIS afin de s’assurer de son bon fonctionnement.**

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Ouvrir le gestionnaire de serveur « **Start** » « **All programs** » « **Administration Tools** » « **Server Manager** » |  |
| 🡪L’écran ci-contre apparaît |  |
| 🡪Vérifier que les services de rôle IIS « **Roles Services** » suivants sont bien installés en cliquant sur « **Add Role Servers** » pour le rôle « **Web Server** »  🡪Il ne faut pas hésiter à cocher les services de rôles manquant, car tous sont utiles au bon fonctionnement de l’installation.  🡪Si de nouvelles fonctionnalités ont été rajoutées, il faut cliquer sur « **Next** » puis « **Install** », et fermer le gestionnaire en fin d’installation. |  |

* + - 1. Création du site Web

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Ouvrir le gestionnaire IIS « **Start** », puis « **All programs** », « **Administration Tools** » et enfin  **« Internet Information Services (IIS) Manager** » |  |
| 🡪L’écran de démarrage ci-contre apparaît  🡪Configurer la restriction « **ISAPI** » en double-cliquant sur l’icône du même nom. |  |
| 🡪L’écran ci-contre apparaît  🡪Cliquer sur « **Add** » |  |
| 🡪Effectuer les actions suivantes :   * Dans le champ « **ISAPI or CGI path :** », renseigner le chemin d’accès vers le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\PFNR.dll** » * Dans le champ « **Description :** » renseigner « **pfnr** » * Cocher la case « **Allow extension path to execute** » et valider par « **OK** » |  |
| 🡪Cliquer de nouveau sur « **Add** » et effectuer ces mêmes actions pour le fichier « **FileUpload.dll** » :   * Dans le champ « **ISAPI or CGI path :** », renseigner le chemin d’accès vers le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\** **FileUpload.dll** » * Dans le champ « **Description :** » renseigner « **fileupload** »   Cocher la case « **Allow extension path to execute** » et valider par « **OK** » |  |
| 🡪Ajouter un site Web en faisant un clic droit sur le nom du serveur, puis « **Add Web Site** » |  |
| 🡪Dans l’écran qui apparaît, effectuer les actions suivantes :   * Dans le champ « **Site name :** » indiquer le Nom de l’instance applicative FMAO * Dans le champ « **Application pool** », sélectionner le pool d’applications rattaché à l’instance FMAO (Choisir via bouton « **Select** »). * Dans le champ « **Physical path :** » indiquer le chemin vers le dossier PSS * Dans le champ « **Connect as** », renseigner les identifiants du compte « **USR\_[INS]\_[ENV]** » puis cliquer sur « **Test settings** » pour vérifier que le répertoire est accessible. * Dans le champ « **IP address :** » indiquer l’adresse IP du serveur Applicatif FMAO * Dans le champ « **Host name** » inscrire l’alias rattaché à l’adresse IP dédiée à l’instance   🡪Cliquer sur « **OK** » |  |
| 🡪La fenêtre ci-contre apparaît avec le site web qui vient d’être créé.  🡪Configurer le mappage en sélectionnant le site créé puis en double cliquant sur l’icône « **Handler Mappings** ». |  |
| 🡪Si l’écran ci-contre apparraît, cliquer sur « **OK** » et supprimer le fichier XML « **web.config** » se trouvant dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** »  🡪Double cliquer à nouveau sur l’icône pour configurer le mappage |  |
| 🡪l’écran ci-contre apparaît  🡪Sélectionner « **ISAPI-dll** » et cliquer sur « **Edit Feature Permissions** » |  |
| 🡪Cocher la case « **Execute** » et valider par « **OK** » |  |
| 🡪De retour à l’écran d’accueil du site, double cliquer sur « **Handlers Mapping** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Add Script Map** » |  |
| 🡪Dans le champ « **Request path** » indiquer « **\*/pfnr.dll** »  🡪Dans le champ « **Executable** » indiquer « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\PFNR.dll** »  🡪Dans le champ « **Name** » indiquer « **pfnr** »  🡪Puis cliquer sur « **Request Restrictions** » |  |
| 🡪Laisser les valeurs par défaut pour chacun des onglets sauf pour l’onglet « **Access** » ou il faut sélectionner « **Exécute** », puis cliquer sur « **OK** » |  |
| 🡪Activer l’extension « **ISAPI** » en validant par « **Yes** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Add Script Map** » de nouveau et réeffectuer les mêmes opérations que précédemment pour le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\FileUpload.dll** »  🡪Cliquer sur « **Request Restrictions** » puis sélectionner « **Execute** » dans l’onglet « **Access** ».  🡪Valider le tout via le bouton « **OK** »  🡪Activer l’extension en validant par « **Yes** » lorsque que le message correspondant apparaîtra. |  |
| 🡪Sélectionner « **Application Pools** », choisir le pool rattaché à l’instance « **[INS]\_[ENV]** » puis cliquer sur « **Advanced Settings** » |  |
| 🡪Laisser les entrées par défaut et configurer ou vérifier les champs suivants :   * Dans le champ « **Enable 32-Bit Applications** » indiquer « **True** » * Dans le champ « **Managed Pipeline Mode** » indiquer « **Classic** » * Dans le champ « **Identity** » indiquer l’utilisateur dédié à l’instance FMAO « **USR\_[INS]\_[ENV]** »   🡪Valider en cliquant sur « **OK** » puis faire un clic droit sur l’Application Pool associé au site Web FMAO et cliquer sur « **recycle…** » | Capture35 |

* + - 1. Installation de Web Manager

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se rendre dans le répertoire « **D:\** **INS]\_[ENV]\PlanonEEyyyyxx\related\_components\additional\_software\PSS1\Installer** »  🡪Lancer l’exécutable « **Installer.exe** » |  |
| 🡪Sélectionner « **Install or Upgrade** » et double cliquer sur « **Install Planon Web Manager** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Inscrire dans le chemin qui est demandé « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** » (créer le répertoire s’il ne se créé pas automatiquement).  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Entrer « **[INS]\_[ENV]\Web Manager** » dans le champ « **Program Folders** »  🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪Cliquer sur « **Next** » |  |
| 🡪L’installation du WebManager débute, patienter quelques minutes jusqu’à ce qu’elle soit finalisée. |  |
| 🡪Cliquer sur « **Finish** » pour finaliser l’installation du WebManager. |  |
| 🡪Cliquer sur « **Exit** » pour fermer l’utilitaire d’installation. |  |
| 🡪Définir dans les propriétés d’accès au répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager** » les droits « **Full** **Control** » pour le compte « **USR\_[INS]\_[ENV]** » |  |
| 🡪Vérifier que ce compte possède aussi les droits « **Read/Write** » en partage (Onglet « **Sharing** » 🡪 bouton « **Share** ») |  |

* + - 1. Déploiement des documents GED de l’instance FMAO crée

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Créer le répertoire « **DAV** » à la racine du lecteur « **D:\** »  🡪Dans le répertoire « **DAV** », créer le répertoire « **D:\DAV\[INS]\_[ENV]**»  🡪Dans ce dossier, copiez les répertoires « **Cad, Doc, Dwn, Frm, Img, Mdl, Rpt et WEB-INF** » à partir de l’instance correspondante sur le serveur de PROD.  🡪Créer le dossier **Temp** | Capture32 |
| 🡪Dans le dossier « **WEB-INF** », éditez le fichier XML « **context.xml** » :  🡪Renseigner la première ligne avec le chemin du répertoire « **GED** » de l’instance FMAO comme suit :  « **<Context path="/ged" docBase="D:\DAV\[INS]\_[ENV]" debug="0">** | Capture33 |
| 🡪Copier à partir de « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14** » les fichiers « **manager.xml** » et « **host-manager.xml** » vers « **D:\[INS]\_[ENV] \PlanonEExx\Server\tomcat-yzw\conf\Catalina\localhost** » (S’ils n’existent pas dans ce répertoire). |  |
| 🡪Se rendre à « **\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14** » et copier les deux dossiers « **host-manager** » et « **manager** » vers « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExx\Server\tomcat-ywz\webapps** » |  |
| 🡪Créer les rôles « **manager** » et « **manager-gui** »et l’utilisateur « **manager** » à l’aide de la procédure suivante :  🡪Se rendre dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEEAAAAMM\Server\tomcat-xx\conf** »  🡪Editer le fichier « **tomcat-users.xml** »  🡪Ajouter les lignes suivantes pour créer les rôles :   * « **<role rolename="manager"/>** » * « **<role rolename="manager-gui"/>** »   🡪Rajouter la ligne :   * « **<user username="manager" password="geheim" roles="tomcat,manager,manager-gui"/>** »   🡪Enregistrer le fichier « **tomcat-users.xml** » et relancer le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat** »  **Une attente d’environ 10min est nécessaire après le redémarrage de Tomcat avant de se connecter à la console d’administration** | Capture39 |
| 🡪Aller à l’url suivante dans votre navigateur :  🡪«[**http://[@IP]:[port]/manager/html**](http://[@IP]:[port]/manager/html)»    🡪Login : **manager,** Mot de passe : **geheim**  🡪Cliquer sur « **OK** » | Capture42 |
| 🡪La fenêtre ci-contre s’affiche | Capture43 |
| 🡪Dans la partie « **Deploy** » compléter les champs suivants :   * Context path: « **/ged** » * XML Configuration file URL: « **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\WEB-INF\context.xml** » * WAR or Directory URL: « **D:\DAV\[INS]\_[ENV]** »   🡪Cliquer sur « **Deploy** » | **Capture44** |
| 🡪Vérifier dans « **Message** » que l’application ait été déployée correctement  🡪L’application déployée doit apparaître dans la liste du tableau « Applications » | **Capture45** |

1. Installation Licence

Si le champ licence a été laissé vide lors de l’installation, certaines fonctionnalités ne seront pas utilisables notamment toutes celles qui concernent les configurations à effectuer dans le client java ou web de l’instance. Cependant il est toujours possible d’installer une licence sur l’instance FMAO même lorsque celle-ci a déjà été installée. Il suffit de suivre les étapes décrites dans les lignes ci-dessous.

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Ouvrir le gestionnaire des services et arrêter le service « **FMAO\_[INS]\_|ENV]\_Jboss** » |  |
| 🡪Se rendre dans le répertoire « d »  🡪Faire une copie des fichiers « **license.lic** » et « **license.loaded** » et les conserver ailleurs.  🡪Supprimer les deux fichiers mentionnés |  |
| 🡪Se connecter à l’instance de base de données  🡪Exécuter sur la base « **[INS][ENV]** » les requêtes ci-dessous :   * delete from pln\_syslicenseusage * delete from pln\_sysdbsession * delete from pln\_license |  |
| 🡪Créer dans le répertoire précédent le fichier « license.txt »  🡪Coller la license dans ce fichier (Supprimer les deux extrémités « **[EE License Key - BEGIN]** » & « **[EE License Key - END]**» si présentes.  🡪Enregistrer le fichier et le renommer « **license.lic** » |  |
| 🡪Démarrer le service « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss** »  Et attendre qu’il démarre complètement (voir logs).  🡪Si la licence est fonctionnelle, un fichier nommé « **license.loaded** » apparaîtra dans le répertoire précédent ; cela signifie que la licence a été chargée dans la base de données. | Capture16 |

1. Configuration du Web Manager

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se rendre dans le répertoire « D**:\[INS@]\_[ENV] \WebManager\PlanPassword**»  🡪Ouvrir le fichier « **Planon.udl** » puis sélectionner l’onglet « **Provider** »  🡪Choisir l’option « **Microsoft OLE DB Provider for SQL Server** ». |  |
| 🡪Dans l’onglet « **Connection** », renseigner les éléments suivants :   * Dans le champ « **1.Select or enter a server name** » Indiquer le nom du serveur SQL hébergeant la base FMAO * Cocher le bouton radio « **Use a specific user name and password** » * Dans le champ « **User name** » indiquer l’identifiant de connexion à la base FMAO * Dans le champ « **Password**» indiquer le mot de passe de l’identifiant de connexion à la base FMAO * Cocher la case « **Allow saving password** » * Cocher le bouton radio « **3. Select the database on the server :**» * Dans liste déroulante, sélectionner le nom de la base FMAO   **Ces différentes informations de connexion à la base de données sont aussi contenues dans le fichier XML « D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEExx\Server\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy\ planon-ds.xml »** | Capture47 |
| 🡪Tester la connexion à la base en cliquant sur « **Test connection** », la fenêtre ci-contre doit apparaître :  🡪Si ce n’est pas le cas, vérifier les paramètres de connexion à la base de données.  🡪Valider le tout avec « **OK** » |  |
| 🡪Lancer ensuite l’exécutable « **PlanPasswd.exe** »  🡪Dans le champ « **Password** », renseigner le mot de passe (à demander à la production), puis cliquer sur « **OK** » | D:\DATA\PersoUgo\Docs\FMAO\IMPRIMS ECRAN THE_PROD\29 PlanPasswdexe.PNG |
| 🡪L’écran ci-contre s’affiche  🡪Compléter les champs « **Database logon** » et « **Database pasword** » en spécifiant l’identifiant de connexion à la base FMAO ; sélectionner « **ADO** » pour « **Database Connection Type** » puis cliquer sur « **OK** ». |  |
| 🡪Un fichier « **Planonfw.ini** » est alors créé dans ce dossier ; il ne faut ni le déplacer, ni le modifier. |  |
| * 🡪Dans le dossier « D:\ITIFR\_TEST\WebManager », supprimer le fichier « FacilityNetManager.exe » et remplacer le par le fichier « FacilityNetManager32.exe » qui se trouve dans le dossier « 32-bit » du même répertoire.   🡪Créer un raccourci de «**FacilityNetManager.exe**»  nommé « **FacilityNetManager – Quickstart** ».  🡪Ouvrir les propriétés du raccourci et renseigner dans son champ « **Target** » le chemin d’accès au fichier « **Planonfw.ini** » comme suit :  « **\\<Serveur>\d$\[INS]\_[ENV]\WebManager\FacilityNetManager.exe ini=\\<Serveur>\d$\[INS]\_[ENV]\WebManager\PlanPassword\Planonfw.ini** » où **<Serveur>** désigne le nom du serveur où est installée l’instance FMAO.  🡪Valider le tout avec « **OK** » | Capture50 |
| * 🡪Lancer « **FacilityNetManager.exe -quickstart**» * 🡪Dans l’écran qui s’affiche cliquer sur l’entrée dans la colonne « **Engine Name** » puis sur le bouton rectangulaire jaune, juste au dessus de cette dernière.   **Dans le cas d’une migration, il est préférable de supprimer au préalable tous les fichiers « D:\[INS]\_[ENV]\FacilityNetURLs\_(num).xml » où « (num) » est un numéro** | Capture51 |
| 🡪Remplir les différents champs contenus dans l’onglet général de la façon suivante :   * **Name :** indiquer le nom de l’instance FMAO **[INS][ENV]** (Sans tiret de 8 « **\_** ») * **Server path (used by Manager) :** indiquer le chemin d’accès au dossier PSS sous forme UNC * **Config path (used by Manager) :** indiquer le chemin d’accès au dossier PSS sous forme UNC * **Local config path (used by Engine) :** indiquer le chemin d’accès au dossier PSS sous forme locale * **Engine host :** « <http://@IP_[INS]_[ENV]> » ; remplacer l’adresse IP par son alias s’il existe. * **Engine root :** indiquer « **/** » * **Temp path :** indiquer le chemin d’accès au dossier Temp « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\Temp** » * Décocher toutes les cases du dessous   **Remarque : Il est important, afin de permettre l’accès au WebManager via des partages, de renseigner dans les champs Server Path et Config Path des chemins UNC (réseaux) et non pas des chemins locaux.**  **D’une façon générale, un chemin UNC est de la forme** [**\\SERVEUR\{Lecteur}$\Repertoire\Sous-Repertoire**](file:///\\SERVEUR\%7bLecteur%7d$\Repertoire\Sous-Repertoire) **où {Disque} désigne la lettre du lecteur (C, D, M,…).** |  |
| 🡪Dans l’onglet « **Database** », renseigner les éléments suivants :   * **Connection type :** cocher le bouton radio « **ADO** » * **ADO provider :** indiquer « **SQLOLEDB.1 (MsSQL)** » * **ADO datasource**: » indiquer « **ServeurSQL\InstanceSQL** » * **DB user name :** indiquer le Nom de l’identifiant de connexion à la base FMAO * **DB password :** indiquer le Mot de passe de l’identifiant de connexion | Capture52 |
| 🡪Dans l’onglet « **Debug & log** », renseigner les éléments suivants :   * **Log path :** indiquer le chemin d’accès au dossier de logs PSS | Capture53 |
| 🡪Dans l’onglet « **Upload** », renseigner les éléments suivants :   * Cocher la case « **Allow upload** » * **Upload config folder :** indiquer le chemin d’accès UNC au dossier PSS de l’instance FMAO « **\\<Serveur>\[INS]\_[ENV]\PSS\** » * **Local upload config folder:** indiquer le chemin d’accès local au dossier PSS « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\** » * **Upload engine folder :** indiquer le chemin d’accès au dossier PSS sous forme UNC * **Upload engine URL :** Indiquer l’url de l’instance « **http://@IP\_[INS]\_[ENV]/** » (Remplacer l’adresse IP par l’alias s’il existe). * **Base upload folder :** indiquer le chemin d’accès UNC « **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\Temp** » * **Base upload url :** indiquer « [**http://@IP\_[INS]\_[ENV]**](http://@IP_[INS]_[ENV]) » ; remplacer l’adresse IP par son alias s’il existe. * Cocher la case « **Upload quota** » * **Upload log folder :** indiquer « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\Temp** » * Cocher la case « **Enable error logging** » * **Default order document folder :** indiquer le chemin d’accès UNC « **\\<Serveur>\DAV \[INS]\_[ENV]\Doc** » * Décocher la case « **Save absolute order** »   **NB : Contrairement aux chemins UNC de l’onglet général, il faut dans l’onglet upload, par souci de sécurité, omettre de mentionner la lettre du disque c-à-d qu’il faut entrer « \\<Serveur>\Repertoire » plutôt que « \\<Serveur>\d$\Repertoire »**  🡪Valider le tout avec « **OK** » | Capture54 |
| 🡪Dans la zone « **Site name** », sélectionner un par un ; l’un des sites disponibles et cliquer sur le bouton rectangulaire jaune au-dessus. | Capture55 |
| 🡪La fenêtre ci-contre s’affiche  🡪Renseigner les éléments suivants dans l’onglet « **General**»   * Dans le champ **Name :** Indiquer le nom de l’instance FMAO * Dans le champ **Language :** S’assurer qu’il s’agit du langage correspondant * Dans le champ **Style sheet :** Indiquer « **../css/pfnr.css** » * Dans le champ « **Home page URL :** » indiquer « [**http://@IP\_[INS]\_[ENV]**](http://@IP_[INS]_[ENV]) » (ou l’alias de l’adresse IP s’il existe) * Dans le champ « **After service call URL :** » indiquer « [**http://@IP\_[INS]\_[ENV]/home.htm**](http://@IP_[INS]_[ENV]/home.htm) » | Capture56 |
| 🡪Dans l’onglet « **Authentication** », renseigner les éléments suivants :   * Dans la liste déroulante **Authentication method :** indiquer « **PlanonWeb** » * **Login URL**: cocher le bouton radio « **Custom** » puis indiquer dans le champ « [**http://@IP\_[INS]\_[ENV]/PIC\_loginpage.asp**](http://@IP_[INS]_[ENV]/PIC_loginpage.asp) » * Cocher la case « **Allow manual login** » | Capture57 |
| 🡪Dans l’onglet « **EE connection** », renseigner les éléments suivants :   * **Planon ProCenter web server path :** indiquer « [**http://@IP\_[INS\_[ENV]:Port/pssmetadata /**](http://@IP_[INS_[ENV]:Port/pssmetadata%20/) » * Dans le champ « **Login** », l’identifiant administrateur * Dans le champ « **Password** » le mot de passe correspondant.   🡪Tester la connexion http en cliquant sur le bouton « **Test http connection** » puis « **Test login on server** »  🡪Les messages ci-contre seront respectivement reçu pour chaque clic  🡪Si tel est le cas, valider l’ensemble des modifications avec « **OK** ».  **NB : Il faut répéter ces opérations pour autant de langages qu’il y a de disponible ; si un langage de site est inutile sur une instance donnée, il peut être supprimé. Il faut cependant prendre garde car cette action est irréversible.** |  |
| 🡪Dans l’écran d’accueil du « **Web Manager** », choisir les sites un à un, et pour chacun, Cliquer sur « **OK** » pour tester la connexion au Web Manager. |  |
| 🡪Un chargement de quelques secondes s’exécute alors | Capture73 |
| * 🡪L’écran ci-contre s’affiche * 🡪Sélectionner par exemple « **Orders** » et « **Workflow** » et cliquer sur « **OK** » |  |
| * 🡪vérifier qu’une arborescence apparait à gauche de la fenêtre | D:\Data\Pictures\51.PNG |
| * 🡪Se rendre dans le menu « **File** » puis cliquer sur « **Save site** »   🡪Cliquez sur « **Exit** » pour quitter le WebManager.  **NB : Cette opération est à exécuter pour autant de sites présents dans l’écran d’accueil du WebManager.** |  |

1. Encodage de la chaîne de connexion à la base de données

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se rendre via un navigateur Web à l’adresse « [**http://@IP\_[INS]\_[ENV]/PIC\_EncodeConnectionstring.asp**](http://@IP_[INS]_[ENV]/PIC_EncodeConnectionstring.asp) »  🡪Le formulaire ci-contre doit apparaitre  🡪Sinon, si une erreur « http 500 » apparaît, supprimer le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS\web.config** » et recharger la page. | Capture63 |
| 🡪Editer avec « **Notepad** » le fichier « **Planon.udl** » présent dans « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\PlanPassword** »  🡪Copier toute la ligne à partir de « **Provider** » | Capture64 |
| 🡪Coller la ligne dans le formulaire et cliquer sur « **Encode** » pour encrypter la chaine de connexion | Capture65 |
| 🡪Copier alors ce qui se trouve en gras entre guillemets (y compris les guillemets) | Capture66 |
| 🡪Editer le fichier « **PIC\_loginpage.asp** » présent dans « **D:\[INS]\_[FMAO]\PSS** »  🡪Modifier les variables d’environnement suivantes :   * **pfnr\_local\_path** : « **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** » * **pfnr\_web\_path**: « **http://@IP\_[INS]\_[ENV]/** » * **ado\_connection\_string**: la chaîne de connexion encryptée qui vient d’être copiée.   🡪Enregistrer le fichier | Capture67 |
| 🡪Dans le cas où la variable « **site\_id** » est déclarée dans les variables d’environnement du fichier « **PIC\_loginpage.asp** » comme dans l’exemple ci-contre, il faudra la modifier.  🡪Lancer « **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\FacilityNetManager –Quickstart** »  🡪Faire un clic droit sur un « **Site name** » donné puis choisir « **Web Properties** » pour connaître l’identifiant du site. |  |
| 🡪Affecter à la variable « **site\_id** » du fichier « **PIC\_loginpage.asp** », la valeur de l’identifiant trouvée dans le Web Manager  🡪Enregistrer le fichier |  |
| 🡪Dans le cas où la variable « **site\_id** » n’est pas déclarée dans les variables d’environnement du fichier « **PIC\_loginpage.asp** » comme dans l’exemple ci-contre, il faut pour chaque langue de site modifier la valeur de « **site\_id** » par l’identifiant du site correspondant.  🡪Dans l’exemple ci-contre, « **site\_id= ‘’16’’** » correspond au site en français et « **site\_id=’’18’’** » au site anglais.  🡪Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, enregistrer le fichier et le fermer. | Capture67  Capture71 |

1. Configurations supplémentaires

On effectue ici la configuration des modèles de documents utilisés par Tomcat, l’installation du WebHelp, la configuration des Emails ainsi que l’installation des fichiers de langues.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🡪Lancer le Java Client « **[INS]\_[ENV]\_JC** » souhaité (**32 bits** ou **64bits**) ; le raccourci qui se trouve sur le bureau |  | |
| 🡪Se connecter avec un compte valable puis cliquer sur « **OK** » |  | |
| 🡪Aller au menu « **Configurations de sytème** », sélectionner « **Emplacements fichiers** »  🡪 Renseigner l’alias (ou l’adresse IP) du client Web et le port de l’instance FMAO pour les champs suivants :  **Images**  **Documents**  **Modèles**  **Formulaires**  **Dessins CAD Integrator**  **Emplacement télécharg…**  🡪Sauvegarder les modifications en cliquant sur « Sauvegarder » (côté droit du bas de la fenêtre) | Capture46 | |
| 🡪Ouvrir le fichier de configuration du service Tomcat de l’instance « **D:\[INS]\_[ENV] \PlanonEE201311\Server\tomcat-xxx\conf\server.xml**»  🡪Dans ce fichier, rechercher la chaîne « **Define a non-SSL HTTP/1.1 Connector on port 8080** » et noter le numéro de port se trouvant dans la ligne du dessous (Ce numéro est situé après « **Port=** »  🡪Ce numéro de port correspond normalement à celui qui a été choisi lors de l’installation de l’instance. | Capture12 | |
| 🡪Se rendre à « **Configurations de système** » puis à « **Général** »  🡪Remplir le champ « **URL aide** » par la valeur correspondante à l’instance en cours, sous la forme :  « **http://[Alias]:[port] /PlanonHelp\_[LANG]/** »   * [Alias] correspondant à l’alias dédié à l’instance ou à l’adresse Ip utilisé par cette dernière. * **[port]** le numéro de port marqué * **[LANG]** au langage utilisé par défaut par l’instance.   🡪Tester le lien sur votre navigateur afin de s’assurer qu’il est fonctionnel  🡪Cliquer sur « **Sauvegarder** » | Capture13 | |
| 🡪Toujours dans l’onglet « **Général** » des « **Configurations de système** », choisir « **Configurations e-mail** » et renseigner les différentes informations correspondantes telles que montrées par la capture ci-contre. | Capture15 | |
| 🡪Toujours dans l’onglet « **Général** » des « **Configurations de système** », choisir « **Configurations e-mail** » et renseigner les différentes informations correspondantes telles que montrées par la capture ci-contre. | | Capture15 | |
| Il faut à présent installer les fichiers des langues qui seront utilisées sur l’instance :  🡪Rechercher « **Gestion d’application** » puis « **Langues** »  🡪Pour chacune des langues qui sera installée, répéter les opérations suivantes :   * Cliquer sur la langue correspondante * Cliquer sur « **Importer langue** » dans le panneau de droite * Naviguer jusqu’à l’emplacement des fichiers de langues rajoutés au moment de l’installation ; ils se trouvent dans le répertoire « **D:\[INS]\_[ENV] \PlanonEE2013xx\related\_components\manual\_installation\_resources\language** » * Choisir le fichier de langue correspondant au langage sélectionner («**PS\_ENGXXXX.txt**» pur l’anglais, « **PS\_FRAXXXX.txt** » pour le français, etc…) * Patienter jusqu’à ce que l’installation de la langue prenne fin, cela devrait durer environ une dizaine de minutes.   **Ces opérations sont à effectuer autant de fois que de langues à rajouter.**  **NB** : Il n’est pas nécessaire d’installer systématiquement toutes les langues, seules les langues utilisées pour une instance donnée sont à installer. Ainsi :  **Français:** Cette langue est à installer pour les instances :   * En Développement : **FMFR\_TEST**, **ITIFR\_TEST**, **FMCH\_TEST**, **THE\_TEST**, **BAL\_TEST** * En Pré production : **FMFR\_INT**, **THE\_INT**, **ITIFR\_INT**, **FMCH\_INT**, **BAL\_INT**. * En Production: **FMFR\_PROD**, **THE\_PROD**, **ITIFR\_PROD**, **FMCH\_PROD**.   **Italien :** A installer pour les instances   * En Développement : **FMFR\_TEST** * En Pré production : **FMFR\_INT** * En Production : **FMFR\_PROD**   **Allemand**:A installer pour les instances   * En Développement : **FMCH\_TEST** * En Pré production : **FMCH\_INT** * En Production : **FMCH\_PROD**   **Anglais**: Il s’agit du langage par défaut, il faut l’installer sur toutes les instances.  🡪L’écran suivant permet de faire l’importation des fichiers de langues dans « **Application : Configuration** 🡪**Langues** »  **NB : Si une langue est manquante pour une instance donnée, il faut la rajouter en cliquant sur « Ajouter et importer langue ».**  🡪Fermer le client java | | Capture3  Capture4  Capture5 | |

1. Test de fonctionnement du site Web FMAO

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Ouvrir un navigateur Web (IE de préférence) et se rendre à l’URL « [**http://@IP\_[INS]\_[ENV]/pfnr.dll/echo**](http://@IP_[INS]_[ENV]/pfnr.dll/echo) » où @IP = @IP dédiée à l’instance FMAO ou l’alias correspondant.  🡪La saisie de l’URL doit renvoyer le message ci-contre |  |
| 🡪Renouveler le cache du serveur en renseignant l’URL suivante dans le navigateur « [**http://@IP/pfnr.dll/cc**](http://@IP/pfnr.dll/cc) »  🡪La saisie de l’URL doit renvoyer le message ci-contre |  |
| 🡪Tester l’ouverture du site Web et vérifier les entrées en renseignant l’URL suivante « [**http://@IP/pfnr.dll/showfunctions**](http://@IP/pfnr.dll/showfunctions) »  🡪Cliquer sur « **Test** » et vérifier les entrées |  |
| 🡪Vérifier que la version de la dll est bien « **201311.0.13.0.P** » | D:\Data\Pictures\55.PNG |
| 🡪Vérifier le bon fonctionnement du site web (Portail FMAO) en renseignant l’url suivante dans le navigateur web « [**http://@ip**](http://@IP) »  🡪Remplir les champs avec les identifiants appropriés puis cliquer sur « **Login** » | Capture76 |
| 🡪Une connexion réussie redirige en général vers une page similaire à celle-ci, où les fonctionnalités du site pourront être testées plus en détails. | D:\Data\Pictures\56.PNG |

Ne pas hésiter à tester les quelques fonctionnalités qui sont disponibles sur la page afin de s’assurer de leur fonctionnement.

Cette dernière phrase, conclut en principe, l’installation de (ou la migration d’une instance FMAO 2011 vers) la version 2014 de FMAO.

# INSTALLATION MODULE MNT

1. Introduction

Le but de ce chapitre est de fournir une source d’informations utiles sur le module **MNT** (**Mail Notification Tools**) des installations FMAO et son fonctionnement.

1. PRESENTATION MNT

MNT (Message Notification Tool) est l’outil développé par PLANON pour l’envoi de messages. Il a été adapté et configuré pour répondre aux besoins d’EXPRIMM.

MNT est en service pour les instances FMAO EXP\_PROD, THE\_PROD et MIB\_PROD (Un outil MNT indépendant configuré par instance FMAO).

Le fonctionnement général de MNT est le suivant :

* L’exécutable **Mail.exe**, activé par **Reporter.exe** (dans sa version 2014), recherche dans la base de données les ordres (DI, DNC, DTS) et transitions d’état pour lesquels un message doit être envoyé (requête Mail.sql), et pour lesquels aucun message n’a déjà été envoyé (en regardant les enregistrements présents dans la table **PCO\_REPORTER\_HISTORY**). Il insère dans la table PCO\_REPORTER\_QUEUE un enregistrement par message à envoyer, plus un enregistrement dit « A1 ».
* L’exécutable **Reporter.exe** (dans sa version 2014) est activé automatiquement toutes les minutes (service) : il traite le contenu de la table PCO\_REPORTER\_QUEUE. Pour chaque enregistrement, il envoie un message (Configuré dans le dossier Reports), supprime l’enregistrement, et copie l’enregistrement dans PCO\_REPORTER\_HISTORY. Il exécute aussi Mail.exe correspondant à l’enregistrement A1 ; ce qui conclut le cycle et entame le suivant.

1. INSTALLATION MNT

Le module MNT ne peut s’installer que sur une instance FMAO qui est elle-même totalement installée sur un serveur donné, si ce n’est pas le cas, veuillez d’abord exécuter la procédure complète d’installation de votre instance FMAO, puis procédez ensuite à l’installation du module MNT.

|  |  |
| --- | --- |
| A partir des sources d’installation, recopier le répertoire « **MNT** » (**\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\R14\MNT**) vers la racine du répertoire de l’instance : **D:\[INS]\_[ENV]\**.  🡪Paramétrer ensuite les fichiers « **Reporter.ini** » et « **Planon.udl** » avec les informations relatives à l’installation FMAO.  🡪Commencer par le fichier **Planon.udl**. Attention à ne pas remplir les champs User name et Password par les simples identifiants de connexion SQL, mais plutôt par les identifiants de connexion SQL dédiés au module MNT, généralement de la forme **userMNT** où **user** est une chaîne de caractères (user et mot de passe à fournir dans la FDT).  🡪Cliquer ensuite sur **Test Connection ;** si la réponse correspond à un succès, valider le tout sinon, rectifier les informations entrées.  🡪Lancer ensuite l’exécutable « **PlanPasswd.exe** »  🡪Dans le champ « **Password** », renseigner le mot de passe (à demander à la production), puis cliquer sur « **OK** »  🡪L’écran ci-contre s’affiche  🡪Compléter les champs « **Database logon** » et « **Database pasword** » en spécifiant l’identifiant de connexion à la base FMAO ; sélectionner « **ADO** » pour « **Database Connection Type** » puis cliquer sur « **OK** ».  🡪Un fichier « **Planonfw.ini** » est alors créé dans ce dossier ; il ne faut ni le déplacer, ni le modifier.  🡪Ouvrir le fichier **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reporter.ini** grâce à un éditeur de texte standard évolué (**Notepad++.exe** par exemple).  **🡪Supprimer toutes les lignes du fichier Reporter.ini**  **🡪Copier le contenu en italique ci-contre et coller le tout dans le fichier « Reporter.ini ».**  **🡪 Remplacer toutes les occurrences du mot-clé [INS]\_[ENV] par le nom de l’instance en cours.**  🡪Ne pas oublier de  vérifier par une lecture rapide que les informations sont cohérentes.  **🡪Attention, la version de la base de données contient 201311 contrairement au module MNT de la version 2011 qui contient une autre valeur.**  🡪Une fois les informations vérifier, enregistrer le fichier et fermer.  🡪 Dans le fichier de réglages situé dans le répertoire **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reports\REGLAGE.xml**, rajoutez la ligne suivante : **<ExternalProgram>D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\Mail.exe</ExternalProgram>** (ou modifiez la si une ligne similaire existe).  🡪Ouvrir ensuite le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\Mail.ini**» ; vider le fichier et remplacer son contenu par les informations en italique ci-contre, enfin remplacer les occurrences [INS]\_[ENV] par le nom de l’instance FMAO en cours.  🡪Enregistrer le fichier et fermer.  🡪Ouvrir l’invite de commande Windows en mode administrateur et taper la commande « **sc create FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT binPath= D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reporter.exe start= auto DisplayName= FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT** ». Si la réponse est « **[SC] CreateService SUCCESS** » alors le service MNT a été installé; celui-ci devrait ensuite apparaître dans la liste des services (Exécuter **services.msc** pour vérifier sa présence).  🡪Ouvrir le **Reporter.exe** (il faut souvent l’ouvrir deux fois d’affilé pour que l’interface apparaisse à l’écran). Si le service est marqué actif, fermer la fenêtre sinon lancer le service (icône verte).  🡪Démarrer dans le gestionnaire de service Windows le service MNT récemment installé « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT** ».  🡪Vérifier dans les logs que le service est bien démarré **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\log**, dans ce cas le fichier (portant pour nom la date du jour) aura ses dernières lignes similaires à celles-ci :  🡪S’il y a eu des erreurs, celles-ci seront aussi remontées dans les logs ; ces erreurs pourraient empêcher le service de démarrer comme c’est le cas dans la capture ci-contre où le serveur SMTP n’est pas joignable car le flux n’a pas encore été autorisé de ce serveur vers le serveur SMTP. L’acquisition de cette autorisation pourra faire l’objet d’une autre FDT.  🡪Enfin, ouvrir le client java sur le bureau (**[INS]\_[ENV]\_JC**) et renseigner les champs d’authentification (à fournir dans la FDT).  🡪Une fois authentifié, aller dans **Application : Configurations** puis **Configurations e-mail** puis **E-mail** et modifier les informations contenues dans les champs par les informations relatives à l’instance. Prendre surtout garde à cocher **Non** pour le champ **Authentification** et à renseigner les champs obligatoires.  Les informations rentrées doivent correspondre aux informations rentrées dans le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reporter.ini** » (@IP de l’hôte SMTP, ….)  🡪Enregistrer les modifications par le bouton, dans la partie droite du bas de la fenêtre et fermer le client java. | D:\DATA\PersoUgo\Docs\FMAO\IMPRIMS ECRAN THE_PROD\29 PlanPasswdexe.PNG    ***[General]***  ***LogDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\log***  ***PlanonBDEAlias=***  ***PlanonProgDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT***  ***PollTimeInterval=0***  ***LogLevel=10***  ***ReportDir=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reports***  ***TempDir=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Temp***  ***DeleteTempFiles=1***  ***GenerateReportDelay=0***  ***UDLFileDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT***  ***DatabaseVersion=201311***  ***UseQueue=True***  ***[Service]***  ***ServiceName=FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT***  ***DisplayName=FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT***  ***[SMTPMail]***  ***Host=10.5.253.125***  ***UserID=exprimm***  ***Port=25***  ***ReplyAddress=noreply@exprimm.Fr***  ***SenderName=EXPRIMM***  ***SendAsAttachment=0***  ***Subject= Service FMAO***  ***[Email]***  ***Host=10.5.253.125***  ***UserID=exprimm***  ***Port=25***  ***ReplyAddress=noreply@exprimm.Fr***  ***Sender=EXPRIMM***  ***SendAsAttachment=0***  ***Subject= Service FMAO***  ***[Debug]***  ***DebugAll=0***    ***#***  ***# Default INI***  ***#***  ***[General]***  ***LogDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\log***  ***PlanonBDEAlias=***  ***PlanonProgDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\***  ***DatabaseVersion=201311***  ***Beheerder=[INS][ENV]***  ***AutoRun=true***  ***LogLevel=10***  ***MaxLogFiles=1500***  ***DecimalSeparator=,***  ***DateSeparator=/***  ***ShortDateFormat=dd/mm/yyyy***  ***ListSeparator=;***  ***ThousandSeperator=.***  ***[Source]***  ***SQLFilename=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\sql\Mail.sql***  ***MarkingTable=ORD***  ***MarkingField=VRIJ6***  ***MarkingValue=Ready to send***  ***DoMarking=false***  ***CheckOnDate=false***  ***PlanonMNTTablename=PCO\_REPORTER\_QUEUE***  ***PlanonMNTSyscodeField=SYSCODE***  ***PlanonMNTReport\_IDField=REPORT\_ID***  ***PlanonMNTEntity\_SyscodeField=ENTITY\_SYSCODE***  ***PlanonMNTIssue\_DatetimeField=ISSUE\_DATETIME***  ***[Debug]***  ***DebugAll=0***  ***[Email]***  ***Subject=***  ***Sender=***  ***Host=***  ***SuccessAddress=***  ***SuccessCc=***  ***WarningAddress=***  ***WarningCc=***  ***ErrorAddress=***  ***ErrorCc=*** |

1. RESOLUTION DES PROBLEMES SUR MNT

La procédure peut s’appliquer dans le cas où plus aucun message généré par FMAO n’est reçu par les destinataires.

Ce cas peut arriver lorsque Mail.exe se plante. Il ne peut donc pas insérer dans la table **PCO\_REPORTER\_QUEUE** un enregistrement **A1**. Lorsque **Reporter.exe** s’exécute, il ne lit pas d’enregistrement **A1** et ne lance donc pas **Mail.exe**. L’enchaînement entre **Mail.exe** et **Reporter.exe** est alors brisé.

Si vous vous retrouvez dans une situation similaire, suivez la procédure décrite dans les lignes ci-après.

* 1. Diagnostic

Pour une instance FMAO, lorsqu’il n’y a plus de message reçu par les destinataires, il faut :

* Vérifier avec Planon Pro Center que des messages devaient bel et bien être reçus par ces derniers
* Se connecter au serveur de production, aller dans le dossier MNT de l’instance concernée (**BAL\_INT** par exemple) :



* Aller dans le dossier **log** et lire le dernier fichier journal de **Reporter.exe** qui doit normalement ressembler à ceci :



Toutes les minutes, deux nouvelles lignes apparaissent lorsqu’aucun message n’est à envoyer, indiquant que **Reporter.exe** a lu un enregistrement **A1** dans **PCO\_REPORTER\_QUEUE**.

Sinon, il affiche le nombre d’enregistrements trouvés (un pour A1 + ceux qui correspondent aux messages à envoyer).

Pour chaque message à envoyer, la requête exécutée pour récupérer les données à envoyer est affichée, ainsi que les différents destinataires concernés.

* En cas de plantage de **Mail.exe**, on a les messages suivants (à partir de **08 :20 :57** dans l’exemple)



L’expression clé à rechercher pour détecter les erreurs est « **Geen gegevens gevonden in wachtrij** » qui signifie en Néerlandais « **Pas de données trouvées dans la file d’attente** ».

* Il faut lire le fichier **MailDBError.log** situé dans le dossier **D:\BAL\_INT\MNT\SelectMNTMails** qui contiendra généralement la requête exécutée se terminant par le résultat :



Dans notre exemple, on voit bien qu’il n’y a pas de message à envoyer, cependant en temps normal on se doit de voir au moins apparaître l’enregistrement A1 (**Voir fonctionnement MNT chapitre 1**).

En cas de plantage, le fichier **MailDBError.log**  correspond au dernier fichier log avec plantage. On trouve à la fin du fichier le message d’erreur :

**Exception: Multiple(step OLE DB operation generated errors. Check each OLE DB status value, if available. No work was done.**

**QueryName:**

**RowsAffected: 0**



Il faut donc vérifier le contenu de la table **PCO\_REPORTER\_QUEUE** de la base de données avec SQL Server Management Studio. La table doit contenir au moins l’enregistrement A1. Si la table ne contient aucun enregistrement, c’est qu’il y a bien eu un plantage.

Exemple de table avec enregistrement A1 :



* 1. Relance

Pour relancer MNT, il suffit de lancer manuellement l’exécutable **Mail.exe** situé dans le dossier **D:\BAL\_INT\MNT\SelectMNTMails**.



Une telle manœuvre aura pour effet d’insérer un enregistrement A1 dans la table **PCO\_REPORTER\_QUEUE** et donc de réamorcer le cycle MNT.

**Attention :** Si le plantage a eu lieu il y a longtemps (quelques heures, voire quelques jours), il risque d’y avoir un flot important de messages pendant quelques minutes.