Procédures d’exploitations FMAO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etat :** | En cours de rédaction / **à valider** / validé | |
| **Nombre de pages** | 133 | |
| **Classement :** | Système de stockage : Vega |  |
|  | Espace de stockage : Vega |  |
|  | Emplacement : |  |
|  |  |  |

**VERSIONS DU DOCUMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Auteur**  **Fonction : Nom** | **Objet de la mise à jour** |
| 1.0 | 26/03/2015 | A.GNAMIAN | Création |
| 1.1 | 20/14/2015 | A.GNAMIAN | Modification installation module MNT |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DESTINATAIRES DU DOCUMENT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Diffusion pour action :** |  |
| **Diffusion pour information :** |  |

**VALIDATION DU DOCUMENT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Valideur 1**  **Fonction : Nom** | **Date** | **Valideur 2**  **Fonction : Nom** | **Date** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**DOCUMENTS DE REFERENCE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Classement** | **Titre** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Table des matières

**[VERSIONS DU DOCUMENT](#_Toc417299536)** [I](#_Toc417299536)

[**DESTINATAIRES DU DOCUMENT** I](#_Toc417299537)

[**VALIDATION DU DOCUMENT** I](#_Toc417299538)

[**DOCUMENTS DE REFERENCE** I](#_Toc417299539)

[Introduction 1](#_Toc417299540)

[GENERALITES SUR LES ENVIRONNEMENTS FMAO 2](#_Toc417299541)

[1 Pré-Production 2](#_Toc417299542)

[2 Production 2](#_Toc417299543)

[Chapitre 1. Procédure d’installation 3](#_Toc417299544)

[1. Introduction 3](#_Toc417299545)

[1.1. Conventions 3](#_Toc417299546)

[1.1.1. Conventions d’écriture 3](#_Toc417299547)

[1.1.2. Terminologie 3](#_Toc417299548)

[1.2. Environnement documentaire 3](#_Toc417299549)

[1.2.1. But du document 3](#_Toc417299550)

[1.2.2. Matrice de modification des documents (RACI) 3](#_Toc417299551)

[2. Installation Client 3](#_Toc417299552)

[2.1. Composants logiciels 3](#_Toc417299553)

[2.1.1. Composants Pré-requis sur le poste client 3](#_Toc417299554)

[2.1.2. Composants installés avec l'application sur le poste client 4](#_Toc417299555)

[2.1.3. Configuration système et réseau particulière 4](#_Toc417299556)

[2.1.4. Incompatibilités logicielles connues 4](#_Toc417299557)

[2.2. Matériel et réseau 4](#_Toc417299558)

[2.2.1. Autre matériel 4](#_Toc417299559)

[2.3. Ordre des installations / désinstallation 4](#_Toc417299560)

[2.4. Procédure d’installation manuelle 4](#_Toc417299561)

[2.4.1. Installation complète 4](#_Toc417299562)

[2.4.2. Mise à jour 5](#_Toc417299563)

[2.4.3. Particularité de désinstallation 5](#_Toc417299564)

[2.5. Paramétrages 5](#_Toc417299565)

[2.5.1. Technique 5](#_Toc417299566)

[2.5.2. Applicatif 5](#_Toc417299567)

[2.5.3. Base de configuration 5](#_Toc417299568)

[3. Installation Serveur 5](#_Toc417299569)

[3.1. Composants logiciels 5](#_Toc417299570)

[3.1.1. Composants Pré-requis sur le serveur 5](#_Toc417299571)

[3.1.2. Configuration réseau 6](#_Toc417299572)

[3.1.3. Configuration des dossiers partagés 6](#_Toc417299573)

[3.1.4. Configuration des services Windows 6](#_Toc417299574)

[3.2. Ordre des installations / désinstallation 7](#_Toc417299575)

[3.3. Procédure d’installation de la base de données 8](#_Toc417299576)

[3.4. Serveur Web 8](#_Toc417299577)

[3.5. Serveur Tomcat 8](#_Toc417299578)

[3.6. Compte kerberos 8](#_Toc417299579)

[4. Installation applicative 8](#_Toc417299580)

[4.1. Base de données FMAO 8](#_Toc417299581)

[4.2. Installation du serveur applicatif FMAO 15](#_Toc417299582)

[4.2.1. Installation de Planon 15](#_Toc417299583)

[4.2.2. Installation du serveur de Présentation (IIS) 29](#_Toc417299584)

[4.2.3. Configuration IIS 36](#_Toc417299585)

[4.2.4. Création du site Web 38](#_Toc417299586)

[4.2.5. Installation de Web Manager 45](#_Toc417299587)

[4.2.6. Déploiement des documents GED de l’instance FMAO crée 47](#_Toc417299588)

[4.2.7. Configuration des Modèles de document utilisés par Tomcat 50](#_Toc417299589)

[4.2.8. Configuration de Web Manager 51](#_Toc417299590)

[4.2.9. Configuration de Web Manager – Encoder la chaîne de connexion à la base de données 58](#_Toc417299591)

[4.2.10. Paramétrage Planon WebManager 63](#_Toc417299592)

[4.2.11. Test de fonctionnement du site Web FMAO 66](#_Toc417299593)

[4.2.12. Installation de Planon Talk configuration du module import/export 67](#_Toc417299594)

[4.2.13. Installation de Movilizer 68](#_Toc417299595)

[4.3. Citrix 68](#_Toc417299596)

[5. Montée de version standard 68](#_Toc417299597)

[5.1. Procédure d'installation 68](#_Toc417299598)

[5.2. Installation Serveur 68](#_Toc417299599)

[6. Procédure de migration d’une base de données FMAO 68](#_Toc417299600)

[Chapitre 2. Procédure de vérification 74](#_Toc417299601)

[1 Introduction 74](#_Toc417299602)

[2 PROCEDURES de verification 74](#_Toc417299603)

[2.1 Vérification du fonctionnement du Java Client 74](#_Toc417299604)

[2.2 Vérification du fonctionnement du Web Client 76](#_Toc417299605)

[2.3 Vérification base de données 77](#_Toc417299606)

[2.4 Vérification des configurations du WebManager 80](#_Toc417299607)

[2.5 Vérification des services FMAO 84](#_Toc417299608)

[2.6 Vérification du portail WEB 86](#_Toc417299609)

[Chapitre 3. Procédure modification SQL 88](#_Toc417299610)

[1 Introduction 88](#_Toc417299611)

[2 SAUVEGARDE DE LA BASE DE DONNEES ACTUELLE 88](#_Toc417299612)

[3 MODIFICATION DE LA BASE DE DONNEES 92](#_Toc417299613)

[4 VERIFICATION DU BON FONCTIONNEMENT 97](#_Toc417299614)

[5 ANNEXE : RESTAURATION DUMP 103](#_Toc417299615)

[6 ANNEXE : STRUCTURE DE LA TABLE MSESAME 103](#_Toc417299616)

[Chapitre 4. Procédure notifications MNT 105](#_Toc417299617)

[1 INTRODUCTION 105](#_Toc417299618)

[2 PRESENTATION MNT 105](#_Toc417299619)

[3 INSTALLATION MNT 105](#_Toc417299620)

[4 RESOLUTION DES PROBLEMES SUR MNT 110](#_Toc417299621)

[4.1 Diagnostic 110](#_Toc417299622)

[4.2 Relance 114](#_Toc417299623)

[Chapitre 5. Procédure de configurations des pièces jointes 115](#_Toc417299624)

[1 INTRODUCTION 115](#_Toc417299625)

[2 CREATION D’UN UTILISATEUR GENERIQUE 115](#_Toc417299626)

[3 CONFIGURATIONS GENERALES 117](#_Toc417299627)

[4 GESTION DE LA TAILLE LIMITE EN UPLOAD 128](#_Toc417299628)

[4.1 Limite générale 128](#_Toc417299629)

[4.2 Limite par formulaire 130](#_Toc417299630)

[4.3 Quelques recommandations 132](#_Toc417299631)

Introduction

Ce document se subdivise en chapitre traitant chacun sur une procédure bien précise à appliquer sur une installation FMAO bien précise. Chacun de ces chapitres se suffit à lui-même et détient les informations suffisantes à la réalisation des procédures qu’il décrit, décrivant des démarches claires et précises, appuyées de captures pour aider à la compréhension de ce qu’il est demandé de réaliser pour chaque action.

Nous rappelons quelques règles d’usage et de nommage à prendre en compte pour la compréhension de ce document :

* Une instance FMAO est désignée par **[INS]\_[ENV]** où INS désigne le nom de l’instance (EXP, ITI, MIB…) et ENV son environnement (DEV, INT ou PROD).
* Les services associés à une instance donnée possèdent dans leur nom le nom de l’instance qui les possède. Ainsi, les noms de services sont de la forme **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Service**
* La base de données associée à une instance possède le même nom que cette instance, en général sans la barre du milieu « \_ ». **[INS]\_[ENV]**

**Les diverses informations mentionnées dans ce document sont valables pour n’importe quelle instance FMAO, à condition d’effectuer les équivalences et conversions de noms préalables par rapport à ceux (les noms) qui sont utilisés dans ce document.**

**NB : La lecture de la totalité de ce document n’est absolument pas une obligation, prière de se référer directement au plan pour atteindre le chapitre qui détient les informations nécessaires à la réalisation d’une tâche donnée.**

GENERALITES SUR LES ENVIRONNEMENTS FMAO

# Pré-Production

|  |  |
| --- | --- |
| Serveur | BCNSSRV926 |
| Instance SQL | BCNSSRV926\PRE\_CP1\_CI\_AS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Instance FMAO** | **Login SQL / Password** | **Url privée** | **Numéro de port** |
| **BAL\_INT** | baldba / b@ldba! | http://10.5.253.6 | 18070 |
| **EXP\_INT** | intdba / dbaint | http://10.5.253.6 | 18170 |
| **ITI\_INT** | movintdba / W0viNT2B@ | http://10.5.253.37 | 18370 |
| **MIB\_INT** | intMIBdba / dbaMIBint | http://10.5.253.21 | 18270 |
| **THE\_INT** | int2dba / dbaint | http://10.5.253.20 | 28170 |

# Production

|  |  |
| --- | --- |
| Serveur | BCNVSRV048 |
| Instance SQL | BCNV3DBA042\CP1\_CI\_AS\_2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Instance FMAO** | **Login SQL / Password** | **Url publique** | **Url privée** | **Numéro de port** |
| **EXP\_PROD** | plandba / Pl@n$QL | https://portailfmao.bouygues-es.com/ | http://10.5.253.18 | 18170 |
| **CEI\_PROD** | ceidba / C3!db@ | https://portailfmao.iti.bouygues-es.com/ | http://10.5.253.15 | 18370 |
| **MIB\_PROD** | mibdba / m1Bdb@ | https://portailfmao.bouygues-es.ch/ | http://10.5.253.16 | 18270 |
| **THE\_PROD** | themisdba / them!$ | https://portail.themis-fm.fr/ | http://10.5.253.29 | 28170 |

1. Procédure d’installation
2. Introduction
   1. Conventions
      1. Conventions d’écriture

Nom de l’application dans REFTECH : *FMAO*

* + 1. Terminologie

**RACI** : **R**éalisateur **A**utorité(ou responsable) **C**onsulté **I**nformé

* 1. Environnement documentaire
     1. But du document

Ce document recense les informations utiles à l'installation de l’application en pré production et en production.

* + 1. Matrice de modification des documents (RACI)

Ce document fait partie du socle documentaire obligatoire des documents d’exploitation.

* R pour Responsable de la rédaction,
* A pour Autorité Responsable de la bonne réalisation,
* C pour contributeur,
* I pour Informé

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Processus** | **CPI** | **CPP** | **ARCH** | **INT** | **BT** |
| Projets applicatifs | **A/R** | **I** |  | **C** | **C/I** |

1. Installation Client
   1. Composants logiciels
      1. Composants Pré-requis sur le poste client

Aucun pré requis, le poste standard STRUCTIS permet de faire fonctionner l’application.

* + 1. Composants installés avec l'application sur le poste client

N/A

* + 1. Configuration système et réseau particulière

N/A

* + 1. Incompatibilités logicielles connues

Consulter le document Planon Supported Configurations fourni par PLANON :<http://gedeonsso.bouygues-construction.com:80/gedeonsso/compo/dl.do?id=09008d3d802b9d8d&docbase=BDPBCN&extview=yes>

* 1. Matériel et réseau

Le poste standard de l’entreprise suffit à faire fonctionner l’application normalement.

* *Pré-requis matériel nécessaire à l'application seule*

|  |  |
| --- | --- |
| **CPU recommandée pour l'application** | Pentium III, 500 MHz |
| **Capacité mémoire consommée par l'application** | 256 Mo (Windows XP) |
| **Espace disque consommé par l'application** | 100 Mo (Espace disque Minimum) |
| **Périphériques nécessaires à l'application** | Carte graphique avec une résolution minimum de 800X600 (1024X768 recommandé) et 256 couleurs |

* *Pré-requis réseau nécessaire à l'application*

|  |  |
| --- | --- |
| **Bande passante consommée par utilisateur** | Dans le cas d’un réseau étendu (Wan) ou d’une liaison par Modem, il est nécessaire d’avoir une connexion à 56KBps minimum |

* + 1. Autre matériel

N/A

* 1. Ordre des installations / désinstallation

N/A

* 1. Procédure d’installation manuelle
     1. Installation complète

N/A

* + 1. Mise à jour

N/A

* + 1. Particularité de désinstallation

N/A

* 1. Paramétrages
     1. Technique

N/A

* + 1. Applicatif

N/A

* + 1. Base de configuration

N/A

1. Installation Serveur
   1. Composants logiciels
      1. Composants Pré-requis sur le serveur

**Serveur Applicatif :**

Adresse IP dédiée à l’instance applicative déclarée sur la carte réseau du serveur

**Réseau :**

Ouverture de flux sur le FW BYCN (Par exemple cf. FDT 66475) :

Source : Serveur Applicatif

Destination : Serveur SQL

| **Type de serveur** | **Ordre Install.** | **Composant** | **Version recommandée** | **Langue** | **Configuration ou remarques** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Web | 1 | Windows Server | 2008 R2 Enterprise Edition x64 | US |  |
| Web | 2 | Internet Explorer | 8.0 | Toutes |  |
| SQL | 2 | SQL Serveur | 2008 R2 Standard Edition x64 | US | Classement SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS |
|  |  |  |  |  |  |

* + 1. Configuration réseau

Le débit minimum requis en bande passante pour avoir un fonctionnement acceptable, varie en fonction des modules FMAO (Source Planon) :

* PPJC (Client Java) : 1024 kbps
* Web2 : 256 kbps
* PSS : 128 kbps
  + 1. Configuration des dossiers partagés

N/A

* + 1. Configuration des services Windows

| **Type de serveur** | **Service** | **Etat** | **Mode de démarrage** | **Compte de Connexion Service** | **Commentaire** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| WEB (Instance BYES FM France) | FMAO\_EXP\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | Local system | Service JBoss |
| WEB (Instance BYES FM France) | FMAO\_EXP\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | Local system | Service Tomcat |
| WEB (Instance BYES FM France) | FMAO\_EXP\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | Local system | Service MNT |
| WEB (Instance BYES FM Suisse) | FMAO\_MIB\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | Local system | Service JBoss |
| WEB (Instance BYES FM Suisse) | FMAO\_MIB\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | Local system | Service Tomcat |
| WEB (Instance BYES FM Suisse) | FMAO\_MIB\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | Local system | Service MNT |
| WEB (Instance ITIFM) | FMAO\_CEI\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | Local system | Service JBoss |
| WEB (Instance ITIFM) | FMAO\_CEI\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | Local system | Service Tomcat |
| WEB (Instance ITIFM) | FMAO\_CEI\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | Local system | Service MNT |
| WEB (Instance THEMIS FM) | FMAO\_THE\_PROD\_Jboss | Démarré | Automatic | Local system | Service JBoss |
| WEB (Instance THEMIS FM) | FMAO\_THE\_PROD\_Tomcat | Démarré | Automatic | Local system | Service Tomcat |
| WEB (Instance THEMIS FM) | FMAO\_THE\_PROD\_MNT | Démarré | Automatic | Local system | Service MNT |

* 1. Ordre des installations / désinstallation

Le serveur Applicatif FMAO héberge Planon ProCenter Java Client, Planon ProCenter Web Client, JBoss et Tomcat.

Cette procédure décrit l’installation des composants Serveur Planon ProCenter suivants :

* Planon ProCenter Java Client 2011.A
* Planon ProCenter Web Client (WEB2)
* JBoss
* Tomcat

**IMPORTANT ! La base de données FMAO doit avoir été installée avant de débuter l’installation du serveur Applicatif.**

* 1. Procédure d’installation de la base de données

Cf. partie installation applicative

* 1. Serveur Web

N/A

* 1. Serveur Tomcat

N/A

* 1. Compte kerberos

N/A

1. Installation applicative
   1. Base de données FMAO

|  |  |
| --- | --- |
| Se connecter au serveur source pour récupérer la dernière sauvegarde de la base FMAO à installer. |  |
| Si l’écran ci-contre s’affiche, cliquer sur « **Oui** » |  |
| Récupérer la dernière sauvegarde de la base FMAO à installer, se trouvant dans le répertoire : « **M:\MSSQL10\_50.PRE\_CP1\_CI\_AS\MSSQL\Backup\InstanceFMAO** » en copiant le fichier .bak sur un poste local car le serveur est en DMZ |  |
| Se connecter au serveur de base de données pour créer l’utilisateur et charger le dump de la base FMAO à installer |  |
| Lancer « SQL Server Management Studio » en cliquant sur « Start» « All Programs » « Microsoft SQL Server 2008 R2 » |  |
| L’écran ci-contre s’affiche |  |
| Se positionner dans « Sécurité », clic droit « Nouveau » puis « Connexion »  L’écran ci-contre apparaît  Renseigner les champs suivants :  **Nom d’accès :** Login de connexion de la base de données  Cocher « **Authentification SQL Server** » puis entrez le mot de passe de l’utilisateur  Cliquer « **OK** » |  |
| Copier le fichier dump de la base FMAO sur le serveur de base de données dans le répertoire temporaire : « **D:\temp** » |  |
| Dans « **SQL Server Management Studio** », se positionner sur « **Base de données** » puis clic droit sur « **Restaurer la base de données** »  La fenêtre ci-contre apparaît  Cocher « **A partir de l’unité** » pour sélectionner le fichier de backup de la base à restaurer |  |
| La fenêtre ci-contre apparaît  Cliquer sur « **Ajouter** » |  |
| Choisissez le fichier dump dans l’écran suivant puis cliquez sur « **OK** » |  |
| A cet écran cliquez sur « **OK** » |  |
| La fenêtre suivante s’affiche  Dans le champ « **Vers la base de données** », renseigner le nom de la base de données FMAO à restaurer  Dans « **Sélectionnez les jeux de sauvegarde à restaurer** », cocher le fichier à restaurer  Cliquez sur « **OK** » |  |
| Dans « **Options** », cocher le premier choix dans la partie « **Etat de récupération** » puis « **OK** » |  |
| Vous voyez la base créée apparaître dans l’explorateur de base de données |  |
| Lancer la requête de synchronisation « **sp\_changedbowner 'Nom utilisateur créé';** » pour modifier le propriétaire de la base de données restaurée  Vérifiez le changement de propriétaire en se positionnant sur « **Sécurité** » et faire un clic droit sur l’utilisateur crée, puis « **propriété** » |  |
| Dans l’onglet « **Général** » remplacer la base de données par défaut « **master** », par la base de données correspondant à votre instance. |  |
| par la base de données restaurée  Cliquer sur « **OK** » |  |

* 1. Installation du serveur applicatif FMAO
     1. Installation de Planon

|  |  |
| --- | --- |
| Mapper le lecteur réseau où se trouvent les sources d’installation pour une instance FMAO en faisant un clic droit sur « **Computer** » puis « **Map network drive** » |  |
| Indiquez el chemin « [**\\bcnvdat007\refbin\dos\fmao**](file:///\\bcnvdat007\refbin\dos\fmao) »  Cliquer sur « **Finish** » |  |
| A partir des sources d’installation de Planon livrées dans : « [**\\bcnvdat007\refbin\dos\fmao\Sources\2011.A\Planon**](file:///\\bcnvdat007\refbin\dos\fmao\Sources\2011.A\Planon) **ProCenter\64 Bit** »  Lancez l’exécutable « **ProCenter\_FullInstaller\_windows\_64** » pour démarrer l’installation de Planon |  |
| L’écran ci-contre s’affiche  Cliquer sur « **Run** » |  |
| L’installation commence |  |
| Cliquez sur « **Next** » |  |
| Renseigner le nom du répertoire qui correspond au nom de l’instance FMAO, sur « **D:\** », en utilisant la nomenclature suivante « **[ENT]\_[INS]** »  ENT étant l’entité concernée sur trois caractères, INS étant le type d’instance à installer (INT pour intégration, DEV pour développement, PROD pour Production), exemple « EXP\_PROD » pour l’instance BYES de Production.  Cliquez sur « **Next** » |  |
| L’écran ci-contre apparait |  |
| Cocher les cases ci-contre puis cliquez sur « **Next** » |  |
| Si vous ne possedez pas de clé de licence, il faut cocher dans la fenêtre de gestion des licences, « **Continue without license key** » pour continuer l’installation  Puis cliquez sur « **Next** » |  |
| Sinon, une clé de licence fournie pour le serveur apparaît dans la fenêtre comme ci-contre  Copiez la « **Key License ProCenter Java Client** » livrée dans le fichier « **HDNL\_Delivery\_Planon\_License** » dans la zone « **License key** » ci-contre  Puis cliquez sur « **Next** » |  |
| Dans la liste déroulante « **Port set to use** », sélectionnez le « **Port set** » qui vous convient, par défaut c’est le « **Port set 1** » qui est sélectionné.  Si  apparaît cela signifie que le « **Port set** » est déjà utilisé par une autre instance FMAO, sélectionnez alors un autre « **Port set** » dans la liste.  Faites une copie d’écran, car ces ports serviront plus tard dans l’installation.  Cliquez sur « **Next** ». |  |
| Compléter les champs ci-contre :  **Host Name** = Nom du serveur hébergeant la BDD FMAO\*  \*Renseigner en plus, le port de l’instance SQL s’il ne s’agit pas de l’instance par défaut    **Database Instance Name** = Nom de l’instance SQL Server hébergeant la BDD FMAO\*  \*S’il s’agit d’une instance SQL Server par défaut, renseigner « **MSSQLSERVER** », sinon le nom de l’instance nommée, par exemple « **CP1\_CI\_AS** ».  **User Name** = Nom du login SQL dont la base par défaut est la base FMAO  **Password** = Mot de passe du login SQL  Ne pas modifier la valeur des champs « **Min Pool size** » et « **Max Pool size** ».  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Dans le champ « **Application server hostname** », renseigner l’@ IP de l’instance applicative FMAO, qui doit-être enregistrée sur la carte réseau du serveur Applicatif au préalable.  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Dans le champ « **Application server service name** », renseigner le nom du service JBOSS sous la forme [XXX]\_[YYYY}\_JBOSS, où XXX correspond au 3 premières lettres du nom de l’instance FMAO et YYYY au 4 premières lettres du type d’environnement FMAO (Exemple : EXP\_PROD\_JBOSS).  Dans le gestionnaire des services Windows, le nom du service JBOSS apparaîtra sous la forme « **PlanonApplicationServer\_XXX\_YYY\_JBOSS**»  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Dans le champ « **Web2 client service name** », renseigner le nom du service TOMCAT sous la forme [XXX]\_[YYYY]\_TOMCAT, où XXX correspond au 3 premières lettres du nom de l’instance FMAO et YYYY au 4 premières lettres du type d’environnement FMAO (Exemple : EXP\_PROD\_TOMCAT).  Dans le gestionnaire des services Windows, le nom du service TOMCAT apparaîtra sous la forme « **PlanonWebServer\_XXX\_YYY\_TOMCAT**»  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Ne pas modifier le nom du champ « **Shutdown Command identifier** »  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Cocher la case « **Start Planon Web 2.0 Client Service…**»  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Renseigner le mot de passe du compte « **admin** » pour le Webservice dans le champ « **Webservice client admin password** ».  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Cocher la case « **Create a desktop icon for Planon Java Client** » et renseigner le nom du raccourci dans le champ « **Java Client shortcut name on Desktop** »  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Cocher la case « **Create a desktop icon for Planon Web Client** » et renseigner le nom du raccourci dans le champ « **Web Client shortcut name on Desktop** »  Cliquez sur « **Next** » |  |
| Cliquez sur « **Install** » pour lancer l’installation de l’instance FMAO. |  |
| Cliquez sur « **Finish** » |  |
| Validation de l’installation du serveur applicatif FMAO  **Java Client** : Lancer le Client Java via le raccourci présent sur le bureau, le raccourci porte le nom créé au point 13).  Saisissez votre « **Username** » et « **Password** »,  Cliquez sur « **OK** » |  |
| Vérifier que l’application s’est correctement chargée |  |
| Quitter l’application : Menu « Planon ProCenter » « Quitter » « OK » |  |
| Web Client (WEB2) : Ouvrir un navigateur Web, et accédez à l’URL :  <http://@IP:Port/webclient/client/login>   * @IP = Adresse IP renseignée au point 7 * :Port = Port http dédié au WebClient, voir La valeur du port « Webclient HTTP » attribué lors de la sélection du « Port set » au point 5   Exemple :  <http://10.5.253.6:18070/webclient/client/login>  Saisissez votre « **Username** » et « **Password** », ces éléments sont disponibles auprès de l’équipe BYES SIFM.  Cliquez sur « **OK** » |  |
| Vérifier que l’application s’est correctement chargée.  Quitter l’application : Menu « **Planon ProCenter** » « **Déconnecter** » |  |
| Vérification des versions des composants Planon installés  Regarder dans le fichier « **wrapper-default** » présent dans le répertoire « **D:\[InstanceFMAO]\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\tanuki\logs\** » | Voici un extrait du fichier « wrapper-default »  INFO | jvm 1 | 2013/10/16 17:02:15 | 16:02:15,443 INFO [AppServerInit] Expected version of the Planon database: 201012.00.**06.00 🡪 Version service pack database Planon**  INFO | jvm 1 | 2013/10/16 17:02:15 | 16:02:15,443 INFO [AppServerInit] Actual version of the Planon database: 201012.00.**06.00 🡪 Version service pack database Planon installé**  INFO | jvm 1 | 2013/10/16 17:02:15 | 16:02:15,443 INFO [AppServerInit] Expected version of Planon EE metadata: 201012.00.**10.00 🡪 Version service pack du moteur Planon**  INFO | jvm 1 | 2013/10/16 17:02:15 | 16:02:15,443 INFO [AppServerInit] Actual version of Planon EE metadata: 201012.00.**10.00 🡪 Version service pack du moteur Planon installé**  INFO | jvm 1 | 2013/10/16 17:02:15 | 16:02:15,443 INFO [AppServerInit] Determined runmode NORMAL\_MODE, reason: **Database is up to date. 🡪 Version Jboss est identique à celle de**  **la database** |
| Voici un autre moyen de vérifier les versions des composants Planon installé  Se connecter au client java de l’instance FMAO installée (raccourci sur le bureau) |  |
| Aller dans le menu « **Aide** »  « **A propos de Planon ProCenter** » |  |
| **Suite release** : numéro de la release installée  **Service Pack** : Version service pack du moteur Planon  **Service pack database** : Version service pack database Planon  Comparer les versions installées (Service Pack et Service pack database) sur le serveur de destination avec ceux du serveur source.  Si elles sont différentes, il faudra faire une mise à jour en installant les services packs fourni sur le site de Planon. |  |
| * Modifier le nom des services « **JBoss** » et « **Tomcat** » avec Tanuki   Suite à l’installation de la version 2011.A SP4 de PLANON, il est nécessaire de renommer les services « **JBoss** » et « **Tomcat** » afin de respecter le plan de nommage établit.  Dans la procédure suivante, [XXX]\_[YYYY] représente le dossier d’une instance FMAO (Ex :  « **D:\EXP\_INT** ») |  |
| * Supprimer le service « **JBoss** » crée par défaut   Sur la ressource « **E:\XXX\_YYYY\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\tanuki\bin** », éditez le fichier « **UninstallTestWrapper-NT.bat** » et modifier la ligne suivante :  « **set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\wrapper.conf** »  par  « **set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\jboss-wrapper-default.conf** »  Enregistrer et exécuter le fichier « **UninstallTestWrapper-NT.bat** » |  |
| * Renommer le service JBoss   Sur la ressource « **D:\XXX\_YYYY\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\tanuki\conf** », éditez le fichier « **jboss-wrapper-default.conf** » et modifier le « **Name of the service** » en « **FMAO\_XXX\_YYYY\_Jboss** » , ainsi que « **Display Name of the service** » et le « **Description of the service** » en « **Service FMAO\_XXX\_YYYY\_Jboss;** » , puis enregistrer le fichier | **Exemple d’extrait du fichier « jboss-wrapper-default.conf » :**  *# Name of the service*  *wrapper.ntservice.name=FMAO\_EXP\_INT\_JBOSS*  *# Display name of the service*  *wrapper.ntservice.displayname=FMAO\_EXP\_INT\_JBOSS*  *# Description of the service*  *wrapper.ntservice.description=Service FMAO\_EXP\_INT\_JBOSS* |
| * Installation du nouveau service JBoss   Sur la ressource « **D:\XXX\_YYYY\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\tanuki\bin** », éditez le fichier « **InstallTestWrapper-NT.bat** » et modifier la ligne suivante  « set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\wrapper.conf »  par  « set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\jboss-wrapper-default.conf »  Enregister et exécuter le fichier « **InstallTestWrapper-NT.bat** » | Exemple d’extrait du fichier « InstallTestWrapper-NT.bat » :  *set \_WRAPPER\_CONF="%~f1"*  *if not %\_WRAPPER\_CONF%=="" goto startup*  *set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\jboss-wrapper-default.conf"* |
| Une fois le service installé, il faudra le démarrer manuellement à partir de « **Server Manager** » car il ne se lance automatiquement |  |
| * Supprimer le service Tomcat crée par défaut   Sur la ressource « **D:\XXX\_YYY\PlanonEE201012\Server\tomcat-5.5\tanuki\bin** », éditez le fichier « **UninstallTestWrapper-NT.bat** » et modifier la ligne suivante  « **set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\wrapper.conf** »  par  « **set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\tomcat-wrapper-default.conf** »  Enregistrer et exécuter le fichier « **UninstallTestWrapper-NT.bat** » |  |
| * Renommer le service Tomcat   Sur la ressource « **D:\XXX\_YYYY\PlanonEE201012\Server\tomcat-5.5\tanuki\conf** », éditez le fichier  « **tomcat-wrapper-default.conf** » et modifier le « **Name of the service** » en « **FMAO\_XXX\_YYYY\_Tomcat** » , ainsi que « **Display Name of the service** » et le « **Description of the service** » en Service « **FMAO\_XXX\_YYYY\_Tomcat;** »  Enregistrer le fichier. | Exemple d’extrait du fichier « **tomcat-wrapper-default.conf** » :  *# Name of the service*  *wrapper.ntservice.name=FMAO\_EXP\_INT\_TOMCAT*  *# Display name of the service*  *wrapper.ntservice.displayname=FMAO\_EXP\_INT\_TOMCAT*  *# Description of the service*  *wrapper.ntservice.description=Service FMAO\_EXP\_INT\_TOMCAT* |
| * Installation du nouveau service Tomcat * Sur la ressource « **D:\XXX\_YYYY\PlanonEE201012\Server\tomcat-5.5\tanuki\bin** », éditer le fichier « **InstallTestWrapper-NT.bat** » et modifier la ligne suivante : * « **set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\wrapper.conf** » * par   « **set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\tomcat-wrapper-default.conf** »   * Enregistrer et exécuter le fichier | Exemple d’extrait du fichier « **InstallTestWrapper-NT.bat** » :  *set \_WRAPPER\_CONF="%~f1"*  *if not %\_WRAPPER\_CONF%=="" goto startup*  *set \_WRAPPER\_CONF="%\_REALPATH%..\conf\tomcat-wrapper-default.conf"* |
| Une fois le service installé, il faudra le démarrer manuellement à partir de « Server Manager » car il ne se lance automatiquement. |  |

* + 1. Installation du serveur de Présentation (IIS)

Le serveur de Présentation héberge IIS (Internet Information Services), Planon Self-Service (PSS) et WebManager. Cette procédure décrit la configuration et l’installation de ces 3 composants.

* + - 1. Gestion des droits d’accès

|  |  |
| --- | --- |
| Sur le disque « **D:\** » du serveur de Présentation, dans le dossier portant le nom de l’instance FMAO (Ex : « D:\EXP\_INT »), créer le dossier « **PSS** » à la racine du répertoire |  |
| Dans le dossier « **PSS** », créer le dossier « **Temp** » |  |
| Positionnez les droits suivants pour le compte administrateur FMAO (compte local d’installation qui doit-être administrateur local de la machine)  Lecture et Exécution sur « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS** » et ses sous-dossiers |  |
| Modification sur « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS\Temp** » et ses sous-dossiers |  |

* + - 1. Installation de PSS

|  |  |
| --- | --- |
| A partir des sources d’installation livrées dans « **\\bcnvdat007\refbin\DOS\FMAO\Sources\2011.A\PSS\PSS2011A-Install** », lancer l’exécutable « **CdMenu** » |  |
| Si l’écran suivant apparaît, cliquez sur « **Run** » |  |
| Sélectionnez « **Install or Upgrade** » et double cliquez sur « **Install or upgrade Planon Web Engine** » |  |
| Si l’écran suivant apparaît, cliquez sur « **Run** » |  |
| Cliquez sur « **Next** » |  |
| Cliquez sur « **Next** » |  |
| Selectionnez « **New Installation Install Planon Web Engine 2011A** » |  |
| Cliquez sur « **Browse** » et sélectionnez l’emplacement du dossier « **PSS** »  Ex : « **D:\EXP\_INT\PSS** » |  |
| Cliquez sur « **Next** » |  |
| Cliquez sur « **Next** » pour finaliser l’installation de PSS |  |
| Cliquez sur « **Finish** » |  |
| * Récupération du contenu spécifique de l’application PSS d’une instance FMAO existante afin de permettre aux utilisateurs de retrouver tous leurs paramétrages lors de l’installation de PSS sur un nouveau serveur   Copier le contenu du dossier « **PSS** » présent à l’emplacement sur le serveur source « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS** » vers le serveur de destination « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS** » pour terminer l’installation de PSS  Par exemple, ici nous allons déployer les données PSS de l’instance FMAO du serveur A vers le serveur B où l’on installe PSS.  Serveur B : « **D:\EXP\_INT\PSS (Contenu du répertoire avant copie)** » |  |
| Serveur B : « **D:\EXP\_INT\PSS (Contenu du répertoire après copie)** » |  |
| L’installation de PSS est maintenant terminée. Cliquez sur « **Exit** » |  |

* + 1. Configuration IIS

**Cette étape est à effectuer lorsque nous avons un nouveau serveur. Nous allons vérifier les pré-requis sur IIS afin de nous assurer de son bon fonctionnement.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ouvrir le gestionnaire de serveur « **Start** » « **All programs** » « **Administration Tools** » « **Server Manager** » |  |
| L’écran ci-contre apparaît |  |
| Vérifier que les services de rôle IIS « **Roles Services** » suivants sont bien installés en cliquant sur « **Add Role Servers** » pour le rôle « **Web Server** » |  |

* + 1. Création du site Web

|  |  |
| --- | --- |
| Ouvrir le gestionnaire IIS « **Start** » « **All programs** » « **Administration Tools** »  **« Internet Information Services (IIS) Manager** » |  |
| L’écran de démarrage ci-contre apparaît |  |
| Configurer l’authentification du serveur en double-cliquant sur l’icône ci-contre |  |
| Sélectionnez « **Anonymous Authentication** » puis « **Edit** » |  |
| Sélectionner « **Specific user** » et ajouter le compte administrateur FMAO (compte d’installation administrateur local du poste) en renseignant les champs ci-contre  Cliquez sur « **OK** » |  |
| Revenir à l’écran de démarrage en cliquant sur le nom du serveur  Configurer la restriction ISAPI en double-cliquant sur l’icône ci-contre |  |
| L’écran de démarrage ci-contre apparaît |  |
| Cliquez sur « **Add** » et enregistrer le fichier « **pfnr.dll** » comme ci-contre  Dans le champ « **ISAPI or CGI path :** », renseigner le chemin d’accès vers le fichier « **pfnr.dll** »  Dans le champ « **Description :** » renseigner « **pfnr** »  Cocher la case « **Allow extension path to execute** » et valider par « **OK** » |  |
| Ajouter un site Web en faisant un clic droit sur le nom du serveur, puis « **Add Web Site** » |  |
| L’écran ci-contre apparaît  Dans le champ « **Site name :** » indiquez le Nom de l’instance applicative FMAO  Dans le champ « **Physical path :** » indiquez le chemin vers le dossier PSS  Dans le champ « **IP address :** » indiquezl’adresse IP du serveur Applicatif FMAO  Cliquez sur « **OK** » |  |
| La fenêtre ci-contre apparaît avec le site web que nous venons de créer |  |
| Configurer le mappage en sélectionnant le site créé puis double cliquer sur l’icône ci-contre |  |
| Si l’écran ci-contre apparraît, cliquez sur « **OK** » et supprimer le fichier XML « **web.config** » se trouvant dans le répertoire « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS** » |  |
| Double cliquer à nouveau sur l’icône ci-contre pour configurer le mappage |  |
| l’écran ci-contre apparaît  Sélectionner « **ISAPI-dll** » et cliquer sur « **Edit Feature Permissions** » |  |
| l’écran ci-contre apparaît  Cocher la case « **Execute** » et valider par « **OK** » |  |
| Cliquez sur « **Add Script Map** » |  |
| Dans le champ « **Request path** » indiquez « **\*/pfnr.dll** »  Dans le champ « **Executable** » indiquez « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS\PFNR.DLL** »  Dans le champ « **Name** » indiquez « **pfnr** »  Puis cliquez sur « **Request Restrictions** » |  |
| Laisser les valeurs par défaut pour chacun des onglets sauf pour l’onglet « **Access** » ou il faut sélectionner « **Exécute** », puis cliquez sur « **OK** » |  |
| Activer l’extension « **ISAPI** » en validant par « **Yes** » |  |
| Sélectionner « **Application Pools** » et cliquer sur « **Advanced Settings** » |  |
| Laisser les entrées par défaut et configurer ou vérifier les champs suivants :  Dans le champ « **Enable 32-Bit Applications** » indiquez « **True** »  Dans le champ « **Managed Pipeline Mode** » indiquez « **Classic** »  Dans le champ « **Identity** » indiquez « **ApplicationPoolIdentity** »  Valider en cliquant sur « **OK** » |  |
| Faites un clic droit sur l’Application Pool associé au site Web FMAO et cliquez sur « **recycle…** » |  |

* + 1. Installation de Web Manager

|  |  |
| --- | --- |
| A partir des sources d’installation livrées dans « **\\bcnvdat007\refbin\DOS\FMAO\Sources\2011.A\PSS\PSS2011A-Install** », lancer l’exécutable « **CdMenu** »  Sélectionnez « **Install or Upgrade** » et double cliquez sur « **Install Planon Web Manager** » |  |
| Cliquer sur « **Next** » |  |
| Cliquer sur « **Next** » |  |
| Spécifier le dossier d’installation Web Manager en cliquant sur « **Browse** », renseigner le chemin d’accès vers le dossier « **WebManager** » à la racine du dossier de l’instance FMAO, puis cliquer sur « **Next** » |  |
| La fenêtre ci-contre s’affiche  Dans le champ « **Program Folders** », spécifier « **[Instance]\_[FMAO]\Web Manager** », puis cliquer sur « **Next** » |  |
| Cliquer sur « **Next** » |  |
| Cliquer sur « **Next** »  Cliquer sur « **Finish** », l’installation de Web Manager est maintenant terminée. |  |

* + 1. Déploiement des documents GED de l’instance FMAO crée

|  |  |
| --- | --- |
| Créer le répertoire « **DAV** » à la racine du lecteur « **D:\** »  Dans le répertoire « **DAV** », créez le répertoire « **D:\DAV\[Instance]\_[FMAO]**»  Dans ce dossier, copiez les répertoires « **Cad, Doc, Dwn, Frm, Img, Mdl, Rpt et WEB-INF** » contenu dans « **\\bcnvdat007\refbin\DOS\FMAO\Sources\2011.A\Spécifiques\DAV** » |  |
| Dans le dossier « **WEB-INF** », éditez le fichier XML « **context.xml** » :  Renseignez la première ligne avec le chemin du répertoire « **GED** » de l’instance FMAO comme suit :  « **<Context path="/ged" docBase="D:\DAV\[Instance]\_[FMAO]" debug="0">**  ATTENTION ! Il est fort probable que le rôle et l’utilisateur manager n’existent pas dans le Tomcat de l’instance FMAO en cours. |  |
| Pour cela, il faut les créer à l’aide la procédure suivante  Se rendre dans l’arborescence « **D:\Nom\_Instance\PlanonEEAAAAMM\Server\tomcat-5.5\conf** »  Editez le fichier « **tomcat-users.xml** »  Pour créer le rôle manager ajouter la ligne suivante « **<role rolename="manager"/>** »  Pour créer l’utilisateur manager ajouter la ligne suivante « **<user username="manager" password="geheim" roles="tomcat,manager"/>** »  Puis enregistrer le fichier « tomcat-users.xml » et relancer le service « FMAO\_XXX\_YYY\_Tomcat »  Une attente d’au moins 10min est nécessaire après le redémarrage de Tomcat avant de se connecter à la console d’administration |  |
| Indiquez l’url suivante dans Internet Explorer :  «[**http://@IP\_applicative:port\_Webclient\_HTTP/manager/html**](http://@IP_applicative:port_Webclient_HTTP/manager/html)»    Exemple : « **http://10.4.5.156:18070/manager/html** »  Login : **manager**  Mot de passe : **A demander à la production**  Cliquer sur « **OK** » |  |
| La fenêtre ci-contre s’affiche |  |
| Dans la partie « **Deploy** » compléter les champs suivants :  « Context path » : « **/ged** »  « XML Configuration file URL » : « **D:\DAV\[Instance]\_[FMAO]\WEB-INF\context.xml** »  « WAR or Directory URL » : « **D:\DAV\[Instance]\_[FMAO]** »  Cliquer sur « **Deploy** » |  |
| Vérifier dans « **Message** » que l’application ait été déployée correctement |  |
| L’application déployée doit apparaître dans la liste du tableau « **Applications** » |  |

* + 1. Configuration des Modèles de document utilisés par Tomcat

|  |  |
| --- | --- |
| Lancer le Java Client de l’instance FMAO souhaitée, icône qui se trouve sur votre bureau |  |
| Se connecter avec un compte applicatif puis cliquez sur « **OK** » |  |
| L’écran ci-contre s’affiche |  |
| Dans le menu « **Applications** » « **Configurations** », sélectionner « **Emplacements fichiers** » et renseigner l’adresse IP du client Web et le port de l’instance FMAO pour les champs suivants :  **Images**  **Documents**  **Modèles**  **Formulaires**  **Dessins CAD Integrator**  **Emplacement télécharg…** |  |
| Sauvegarder les modifications en cliquant sur l’icône ci-contre |  |

* + 1. Configuration de Web Manager

|  |  |
| --- | --- |
| A partir des sources d’installation livrées, copier les fichiers « **PlanPasswd.exe**» « **PlanonFW.exe** » « **Planon.udl** » dans «  **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\WebManager** » |  |
| Ouvrir le fichier « **Planon.udl** », puis faites un clic droit puis cliquez sur « **Open** »  Dans l’onglet « **Provider** », sélectionnez « **Microsoft OLE DB Provider for SQL Server** » |  |
| Dans l’onglet « **Connection** », renseignez les éléments suivants :  Vous pouvez récupérer les infos de connexion à la base de données dans le fichier XML « **planon-ds.xml** » qui se trouve dans le répertoire d’installation de Planon « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy** »  Dans le champ « **1.Select or enter a server name** » Indiquez le nom du serveur SQL hébergeant la base FMAO  Cochez le bouton radio « **Use a specific user name and password** »  Dans le champ « **User name** » indiquez l’identifiant de connexion à la base FMAO  Dans le champ « **Password**» indiquez le mot de passe de l’identifiant de connexion à la base FMAO  Cocher la case « **Allow saving password** »  Cochez le bouton radio « **3. Select the database on the server :**»  Dans liste déroulante, sélectionnez le nom de la base FMAO |  |
| Tester la connexion à la base en cliquant sur « **Test connection** », la fenêtre ci-contre doit apparaître :  Si ce n’est pas le cas, vérifier les paramètres de connexion à la base de données.  Cliquez sur « **OK** » puis de nouveau « **OK** » |  |
| Lancer ensuite l’exécutable « **PlanPasswd.exe** »  Dans le champ « **Password** », renseigner le mot de passe (à demander à la production), puis cliquer sur « **OK** » | D:\DATA\PersoUgo\Docs\FMAO\IMPRIMS ECRAN THE_PROD\29 PlanPasswdexe.PNG |
| L’écran ci-contre s’affiche  Complétez les champs « **Database logon** » et « **Database pasword** » en spécifiant l’identifiant de connexion à la base FMAO, sélectionnez « **ADO** » pour « **Database Connection Type** » puis cliquer sur « **OK** ». |  |
| Un fichier « **Planonfw.ini** » est alors créé dans le dossier « **WebManager** », il ne faut ni le déplacer, ni le modifier. |  |
| * Tout d’abord, il faut créer un raccourci de «**FacilityNetManager.exe**»  nommé « **FacilityNetManager – Quickstart** » dans le répertoire « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\WebManager** », puis lancer « **FacilityNetManager -Quickstart** ». |  |
| * Pour lancer « **FacilityNetManager.exe** » en mode Quickstart, il faut ajouter « **-quickstart** » à la fin de la ligne « **Target** » dans les propriétés du raccourci dans l’onglet « **Shortcut** » crée en faisant un clic droit * Il faut aussi lui indiquer le fichier à partir duquel il lira les informations de base de données. * Cependant afin de permettre l’accès au **FacilityNetManager** depuis des chemins réseaux partagés, nous allons entrer ces différentes informations sous forme de chemin UNC.   Ainsi vous devrez entrer dans la ligne Target ceci :  « **\\SERVEUR\D$\INS\_ENV\WebManager\FacilityNetManager.exe -quickstart ini=\\SERVEUR\D$\INS\_ENV\WebManager\Planonfw.ini** »  Quant à la ligne Start in, il faudra entrer : « **\\SERVEUR\D$\INS\_ENV\WebManager**»   * Cliquez « **OK** » et lancez le raccourci que vous venez de modifier. |  |
| L’écran ci-contre s’affiche  Dans l’onglet « **General** », renseignez les champs suivants :  « **Name :** » indiquez le nom de l’instance FMAO  « **Server path (used by Manager) :** » indiquez le chemin d’accès au dossier PSS  « **Config path (used by Manager) :** » indiquez le chemin d’accès au dossier PSS  « **Local config path (used by Engine) :** » indiquez le chemin d’accès au dossier PSS  « **Engine host :** » indiquez « [http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]](http://@IP_Instance_FMAO) »  « **Engine root :** » indiquez « / »  « **Temp path :** » indiquez le chemin d’accès au dossier Temp  **Remarque :** Il est important, afin de permettre l’accès au WebManager via des partages, de renseigner dans les champs **Server Path** et **Config Path** des chemins UNC (réseaux) et non pas des chemins locaux.  D’une façon générale, un chemin UNC est de la forme [**\\SERVEUR\{Lecteur}$\Repertoire\Sous-Repertoire**](file:///\\SERVEUR\%7bLecteur%7d$\Repertoire\Sous-Repertoire) où **{Disque}** désigne la lettre du lecteur (**C**, **D**, **M**,…).  En guise d’exemple, [**\\BCNVMBE021\D$\EXP\_DEV\PSS**](file:///\\BCNVMBE021\D$\EXP_DEV\PSS) est la forme UNC du chemin **D:\EXP\_DEV\PSS** sur le serveur **BCNVMBE021**. |  |
| Dans l’onglet « **Database** », renseignez les éléments suivants :  « **Connection type :** » cochez le bouton radio « **ADO** »  « **ADO provider :** » indiquez « **SQLOLEDB.1 (MsSQL)** »  « **ADO datasource**: » indiquez « **Serveur SQL\InstanceSQL** »  « **DB user name :** » indiquez le Nom de l’identifiant de connexion à la base FMAO  « **DB password :** » indiquez le Mot de passe de l’identifiant de connexion |  |
| Dans l’onglet « **Debug & log** », renseignez les éléments suivants :  « **Log path :** » indiquez le chemin d’accès au dossier de logs PSS  Cliquer sur « **OK** » dans l’onglet « **General** » pour valider les paramètres de configuration du moteur |  |
| Dans la zone « **Site name** » sélectionnez le nom de l’instance FMAO et cliquez sur le bouton  au-dessus. |  |
| La fenêtre ci-contre s’affiche  Renseignez les éléments suivants dans l’onglet « **General**»  Dans le champ « **Name :** » Indiquez le nom de l’instance FMAO  Dans le champ « **Style sheet :** » Indiquez « **../css/pfnr.css** »  Dans le champ « **Home page URL :** » indiquez « [**http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]**](http://@IP_Instance_FMAO) »  Dans le champ « **After service call URL :** » indiquez « [**http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]/home.htm**](http://@IP_Instance_FMAO/home.htm) » |  |
| Dans l’onglet « **Authentication** », renseignez les éléments suivants :  Dans la liste déroulante « **Authentication method :** » indiquez « **PlanonWeb** »  « **Login URL** » cocher le bouton radio « **Custom** » puis indiquez dans le champ « [**http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]/PIC\_loginpage.asp**](http://@IP_Instance_FMAO/PIC_loginpage.asp) »  Cocher la case « **Allow manual login** » |  |
| Dans l’onglet « **EE connection** », renseignez les éléments suivants :  Dans le champ « **Planon ProCenter web server path :** » indiquez « [**http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]:Port\_WebClient/webclient/**](http://@IP_Instance_FMAO:Port_WebClient/webclient/) »  Testez la connexion http en cliquant sur le bouton « **Test http connection** » |  |
| Le message ci-contre doit apparaître, sinon vérifier les paramètres renseignés  Cliquez sur « **OK** » |  |
| Testez la connexion au serveur en cliquant sur le bouton « **Test login on server** » |  |
| Le message ci-contre doit apparaître, sinon vérifier les paramètres renseignés  Cliquez sur « **OK** » puis de nouveau sur « **OK** » |  |

* + 1. Configuration de Web Manager – Encoder la chaîne de connexion à la base de données

|  |  |
| --- | --- |
| Indiquez, dans un navigateur Web, l’adresse « [**http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]/PIC\_EncodeConnectionstring.asp**](http://@IP_Instance_FMAO/PIC_EncodeConnectionstring.asp) »  Le formulaire ci-contre doit apparaitre |  |
| Editez avec Notepad le fichier « **Planon.udl** » présent dans « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\WebManager** »  Copiez toute la ligne à partir de « **Provider** » |  |
| Collez-là dans le formulaire pour encrypter la chaine de connexion |  |
| Cliquez sur « **Encode** », le formulaire vous renvoie la chaîne de connexion cryptée  Copiez alors ce qui se trouve en gras entre guillemets (avec les guillemets) |  |
| Editez le fichier « **PIC\_loginpage.asp** » présent dans « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS** » |  |
| Modifiez les variables d’environnement suivantes qui se trouvent sous la ligne « **//variables (edit to suit your environment)** » :  Affectez à la variable « **pfnr\_local\_path** » le chemin vers votre répertoire PSS « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\PSS** »  Affectez à la variable « **pfnr\_web\_path** » l’url de votre site PSS « **http://@IP\_[INSTANCE]\_[FMAO]/** »  Affectez à la variable « **ado\_connection\_string** » l’url encrypter (que vous avez copié préalablement)  Enregistrez le fichier | Voici par exemple un extrait du fichier « **PIC\_loginpage.asp** » utilisé :  *//variables (edit to suit your environment)*  *pfnr\_local\_path="D:\EXP\_INT\PSS" //example: "C:\Inetpub\pfnr"*  *pfnr\_web\_path="http://10.4.5.156/" //example: "http://servername/pfnr"*  *ado\_connection\_string="c418vqr4=fdYbYRQO.E;cn55914q=qonv06;cr45v56 frp74v6B V0s1=g47r;h5r4 VQ=v06qon;V0v6vny Pn6ny1t=RkcVag;Qn6n f174pr=OPafQONDHF\QRi\_PcE\_PV\_Nf"* |
| Modifiez la variable « **site\_id** »  Cas où la variable « **site\_id** » est déclarée dans les variables d’environnement du fichier « **PIC\_loginpage.asp** » comme l’exemple ci-contre | Extrait fichier « **PIC\_loginpage.asp** » pour l’instance THEMIS FM  *//variables (edit to suit your environment)*  *pfnr\_local\_path="D:\THE\_INT\PSS" //example: "C:\Inetpub\pfnr"*  *pfnr\_web\_path="http://10.5.253.20/" //example: "http://servername/pfnr"*  *language="fr" //language of the PSS website: "en", "fr", "de" or "nl"*  *ado\_connection\_string="c418vqr4=fdYbYRQO.E;cn55914q=qonv06;cr45v56 frp74v6B V0s1=g47r;h5r4 VQ=v06Fqon;V0v6vny Pn6ny1t=gURVag;Qn6n f174pr=OPaffeiMFJ\ceR\_PcE\_PV\_Nf"*  ***site\_id="1"*** |
| Pour trouver la valeur de l’identifiant du site installé, il faut lancer dans Web Manager « **FacilityNetManager -Quickstart** » qui se trouve dans le répertoire « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\WebManager** »  Faire un clic droit sur le « **Site name** » puis « **Web Properties** » pour voir connaître l’identifiant du site |  |
| Par exemple, ici le site\_id =1  Affectez à la variable « **site\_id** » du fichier « **PIC\_loginpage.asp** », la valeur de l’identifiant trouvée dans le Web Manager  Enregistrez le fichier |  |
| Cas où la variable « **site\_id** » n’est pas déclarée dans les variables d’environnement du fichier « **PIC\_loginpage.asp** » comme dans l’exemple ci-contre | Extrait fichier « **PIC\_loginpage.asp** » :  *//variables (edit to suit your environment)*  *pfnr\_local\_path="D:\EXP\_INT\PSS" //example: "C:\Inetpub\pfnr"*  *pfnr\_web\_path="http://10.4.5.156/" //example: "http://servername/pfnr"*  *ado\_connection\_string="c418vqr4=fdYbYRQO.E;cn55914q=qonv06;cr45v56 frp74v6B V0s1=g47r;h5r4 VQ=v06qon;V0v6vny Pn6ny1t=RkcVag;Qn6n f174pr=OPafQONDHF\QRi\_PcE\_PV\_Nf"* |
| Pour trouver la valeur de l’identifiant du site installé, il faut lancer dans Web Manager « **FacilityNetManager -Quickstart** » qui se trouve dans le répertoire « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\WebManager** »  Dans cet exemple, nous avons deux sites FMAO installé : **EXPINT** (site francais) et **EXPINT\_IT** (site italien) |  |
| Dans ce cas, il faut faire un clic droit sur chaque « **Site name** » puis « **Web Properties** » pour voir connaître leur identifiant respectif |  |
| Par exemple, ici le site\_id =1 (Site en français) |  |
| Pour le site Italien |  |
| Par exemple, ici le site\_id =3 (site en italien) |  |
| Affectez à la variable « **site\_id** » du fichier « **PIC\_loginpage.asp** » les valeurs des identifiants trouvés pour le site en fonction de la langue | Par exemple dans notre cas pour le site français et italien dans les lignes suivantes :  *if language="it" then*  *// Italien : à mettre à jour une fois le site PSS créé - Voir aussi fonction getPageurl pour mise à jour site\_id*  *site\_id="3"*  *………….*  *else*  *// Français - langue par défaut*  *site\_id="1* |
| Remplacer également la valeur de la chaîne de connexion « **ado\_connection\_string** » du fichier « **D:\InstanceFMAO\PSS\v3\index\_acceuil\_main.asp** », par la chaîne de connexion encryptée précédemment  Enregistrez le fichier | Extrait fichier « index\_acceuil\_main.asp» :  *// Chaîne a récupérer dans le PicLoginPage.asp de l'instance (différent pour chaque instance FMAO)*  *Const ado\_connection\_string="c418vqr4=fdYbYRQO.E;cn55914q=qonv06;cr45v56 frp74v6B V0s1=g47r;h5r4 VQ=v06qon;V0v6vny Pn6ny1t=RkcVag;Qn6n f174pr=OPafQONDHF\QRi\_PcE\_PV\_Nf"* |

* + 1. Paramétrage Planon WebManager

|  |  |
| --- | --- |
| Lancer dans Web Manager « **FacilityNetManager -Quickstart** » qui se trouve dans le répertoire « **D:\[INSTANCE]\_[FMAO]\WebManager** »  L’écran ci-contre s’affiche |  |
| * Cliquez sur « **OK** » pour tester la connexion à Web Manager. |  |
| * L’écran ci-contre s’affiche * Sélectionner « **Service calls** » par exemple et cliquer sur « **OK** » |  |
| * vérifiez qu’une arborescence apparaisse à gauche de la fenêtre |  |
| * Allez dans le menu « **File** » puis cliquez sur « **Save site** »   Cliquez sur « **Exit** » pour quitter WebManager |  |

* + 1. Test de fonctionnement du site Web FMAO

|  |  |
| --- | --- |
| Test de la DLL pfnr :  Ouvrir un navigateur Web (IE de préférence) et renseigner l’URL suivante  « [**http://@IP/pfnr.dll/echo**](http://@IP/pfnr.dll/echo) » ou @IP = @ IP dédiée à l’instance FMAO  La saisie de l’URL doit renvoyer le message ci-contre |  |
| Renouveler le cache du serveur en renseignant l’URL suivante dans le navigateur Web « [**http://@IP/pfnr.dll/cc**](http://@IP/pfnr.dll/cc) »  La saisie de l’URL doit renvoyer le message ci-contre |  |
| Tester l’ouverture du site Web et vérifier les entrées en renseignant l’URL suivante « [**http://@IP/pfnr.dll/showfunctions**](http://@IP/pfnr.dll/showfunctions) »  Cliquer sur « **Test** » et vérifier les entrées |  |
| Vérifier que la version de la dll est bien « **201012.0.5.0.P** » |  |
| Vérifier le bon fonctionnement du site web (Portail FMAO) en renseignant l’url suivante dans le navigateur web « [**http://@ip**](http://@IP) » ou « [**https://FQDN**](https://FQDN) **du Portail FMAO** » |  |

* + 1. Installation de Planon Talk configuration du module import/export

PLANON Talk est l’outil utilisé pour l’import/export de données dans la base de données.

Pour FMAO, PLANON Talk est utilisé pour l’import des espaces, des équipements et des gammes.

PLANON Talk est utilisé à partir de son poste de travail pour mettre à jour les bases de données PLANON situées sur des serveurs distants (serveur bac à sable, serveur de production).

|  |  |
| --- | --- |
| Lancer  « **FTManager.exe** »  Cliquer sur « **OK** » à l’apparition du message d’information (Licence check …)  Dans l’onglet « Database », configurez tel qu’indiqué dans la copie d’écran ci-contre, avec le fichier « **Planon.udl** » souhaité  Sauvegarder les modifications |  |

* + 1. Installation de Movilizer
  1. Citrix

N/A

1. Montée de version standard
   1. Procédure d'installation
   2. Installation Serveur
2. Procédure de migration d’une base de données FMAO

|  |  |
| --- | --- |
| Se connecter au serveur SQL source et réaliser un dump de la base de données à migrer |  |
| Se connecter au serveur SQL de destination pour créer l’utilisateur de la base de données à migrer via « SQL Server Management Studio » et charger le dump généré précédemment. |  |
| Une fois la base de données restaurée, il faut exécuter la requête de synchronisation des login : « **sp\_changedbowner 'Nom utilisateur créé';** »  Cela permet de modifier le propriétaire par défaut de la base de données. |  |
| Arrêter l’agent Patrol et les trois instances FMAO pour laquelle la base a été migrée sur le serveur applicatif :   * FMAO\_*nom\_instance*\_Jboss (*nom\_instance* précisé dans la FDT) * FMAO\_*nom\_instance*\_Tomcat * FMAO\_*nom\_instance*\_MNT (Selon l’instance) |  |
| Arrêter le site web et le pool d’application IIS de l’instance FMAO dont la base a été migrée |  |
| Mettre « Offine » la base de données migrée qui se trouve sur le serveur SQL source |  |
| Sur le serveur applicatif FMAO dans « **D:\*nom\_instance*\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy »** renommez le fichier **planon-ds.xml** en **planon-ds.xml.old** |  |
| Copier le fichier nommé « **planon-ds-NomInstance.xml »** présent dans **« D:\*nom\_instance*\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy »** et le renommer en **«** **planon-ds.xml »** |  |
| Redémarrez le service « FMAO\_*nom\_instance*\_Jboss »,attendre **5 à 10 minutes** avant de faire le redémarrage du service **«**FMAO\_*nom\_instance*\_Tomcat » et aussi le service « FMAO\_*nom\_instance*\_MNT » (Selon l’instance). |  |
| Ouvrez le fichier « ***D:\nom\_instance*\WebManager\planon.udl » en faisant** un clic droit puis cliquez sur « **Open** » |  |
| Dans l’onglet « **Connection** », renseignez les éléments suivants :  Vous pouvez récupérer les infos de connexion à la base de données dans le fichier XML « **planon-ds.xml** » qui se trouve dans le répertoire d’installation de Planon ***D:\nom\_instance*\WebManager\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy** »  Dans le champ « **1.Select or enter a server name** » Indiquez le nom du serveur SQL hébergeant la base FMAO migrée  Cochez le bouton radio « **Use a specific user name and password** »  Dans le champ « **User name** » indiquez l’identifiant de connexion à la base FMAO  Dans le champ « **Password**» indiquez le mot de passe de l’identifiant de connexion à la base FMAO  Cocher la case « **Allow saving password** »  Cochez le bouton radio « **3. Select the database on the server :**»  Dans liste déroulante, sélectionnez le nom de la base FMAO  Testez la connexion au serveur en cliquant sur le bouton « **Test login on server** » |  |
| Lancez l’exécutable « **FacilityNetManager -Quickstart** » situé dans « ***D:\nom\_instance*\WebManager\WebManager** »  Si l’écran ci-contre s’affiche avec un point d’exclamation sur « **Engine name** »  Il faut re-paraméter les caractéristiques du moteur FMAO  Pour cela, il faut sélectionner le nom de « **Engine name** » et cliquez sur le bouton  en haut à gauche |  |
| Dans l’onglet « **Database** », modifier la valeur des éléments suivants :  « **ADO datasource**: » indiquez « **Serveur SQL de destination\InstanceSQL** »  « **DB user name :** » indiquez le Nom de l’identifiant de connexion à la base FMAO  « **DB password :** » indiquez le Mot de passe de l’identifiant de connexion  Cliquez sur « OK » |  |
| Editez par exemple avec Notepad, le fichier « **Planon.udl** » présent dans « ***D:\nom\_instance*\WebManager** »  Copiez toute la ligne à partir de « **Provider** » |  |
| Indiquez, dans un navigateur Web, l’adresse « [**http://@IP\_nom\_instance/PIC\_EncodeConnectionstring.asp**](http://@IP_nom_instance/PIC_EncodeConnectionstring.asp) » (@IP serveur applicatif fourni dans la FDT)  Le formulaire ci-contre doit apparaitre |  |
| Collez-là dans le formulaire pour encrypter la chaine de connexion puis cliquez sur « **Encode** » |  |
| Le formulaire vous renvoie la chaîne de connexion cryptée  Copiez alors ce qui se trouve en gras entre guillemets (avec les guillemets) |  |
| Editez le fichier « **PIC\_loginpage.asp** » présent dans « **D:\ *nom\_instance*\PSS** » |  |
| Modifiez la variable d’environnement  « **ado\_connection\_string** » en lui affectant la valeur de  l’url encrypter que vous venez de copier  Enregistrez le fichier |  |
| Tester les urls de connexion au portail FMAO |  |

1. Procédure de vérification

# Introduction

Ce document décrit les différentes opérations à mener afin de vérifier le bon fonctionnement d’une installation FMAO.

En pré-requis :

* Installation de la release 2011A ou 2011R2
* Démarrage des services Jboss et Tomcat

# PROCEDURES de verification

|  |  |
| --- | --- |
| Vérification du fonctionnement du Java Client 🡪Chercher sur le bureau l’icône correspondant au Java Client de l’instance FMAO dont vous désirez vérifier le fonctionnement (Généralement sous la forme **Instance\_FMAO\_JC**, Ex : EXP\_DEV\_JC)  🡪Double-cliquez pour ouvrir l’application et renseignez les champs de connexion : username et password.puis cliquez OK. (Les divers mots de passe et noms d’utilisateurs sont disponibles dans le fichier FMAO.xls).  🡪Vous devrez normalement voir apparaître une fenêtre à similaire à la capture ci-contre ce qui signifie que l’application s’est bien chargée.  🡪 Vous pouvez par ailleurs vérifier les versions des composants Planon installés : Aller dans le menu « **Aide** »  « **A propos de Planon ProCenter** »    Pour fermer le client java, cliquez sur « **Planon ProCenter** » en haut à gauche de la fenêtre et choisissez « **Quitter** ». |  |
| Vérification du fonctionnement du Web Client 🡪Chercher sur le bureau l’icône correspondant au Client Web de l’instance FMAO dont vous désirez vérifier le fonctionnement (Généralement sous la forme **Instance\_FMAO\_WEB**, Ex : EXP\_DEV\_WEB)  🡪Double-cliquez pour ouvrir l’application et renseignez les champs de connexion : username et password, puis cliquez OK. (Les divers mots de passe et noms d’utilisateurs sont disponibles dans le fichier FMAO.xls).  🡪Vous devrez normalement voir apparaître une fenêtre à similaire à la capture ci-contre ce qui signifie que l’application s’est bien chargée.  🡪 Vous pouvez aussi vérifier les versions des composants Planon installés : Aller dans le menu « **Aide** »  « **A propos de Planon ProCenter** »    Pour fermer le client Web, cliquez sur « **Planon ProCenter** » en haut à gauche de la fenêtre et choisissez « **Quitter** ». |  |
| Vérification base de données 🡪Connectez-vous à SQL management studio de la machine hôte. Allez dans le menu démarrer puis dans tous les programmes. Cherchez le dossier **Microsoft SQL Server 2008 R2** puis cliquez sur lui et choisissez **SQL Server Management Studio**.  🡪Renseignez les champs de connexion login et password (voir fichier FMAO.xls) puis validez en appuyant le bouton « Connect »  🡪Déroulez le dossier **Databases** puisla base de données correspondant à votre installation FMAO (ici **EXPDEV**) puis choisissez les sous-onglets **Security** puis **Users**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l’utilisateur correspondant à votre instance FMAO (celui avec lequel vous vous êtes connecté) puis choisissez **Properties**.  🡪Dans la fenêtre qui apparait à votre écran, vous devrez voir apparaître le nom de votre utilisateur avec dans la section **Default schema** marqué dbo (pour database owner).  Vous pouvez visualiser ce même résultat dans la liste du bas **Database role membership**.  🡪 S’il s’avère que votre utilisateur n’est pas le propriétaire de la base de données de votre instance, il faudra corriger ce fait en cochant la case db\_owner dans la liste du bas où en exécutant la commande **sp\_changedbowner ‘username‘** où **username** est le nom de votre utilisateur.  🡪 Enfin, il vous faudra vérifier que l’ensemble des utilisateurs mentionnés dans le fichier FMAO.xls, dans la section correspondant à votre instance, sont tous renseignés parmi les utilisateurs de la base de données (sous-onglet security, users,…) et qu’ils sont db\_owner de ladite base via leurs propriétés.  La plupart du temps, si votre utilisateur SQL est **user**, il s’agit des utilisateurs **userPT** (pour Planon Talk), **userPSS** (pour PSS), **userJB** (pour Jboss), **userMNT** (pour MNT), **userASP**.  🡪Dans notre exemple, notre user d’origine est **movintdba**. Alors nous devons vérifier la présence des utilisateurs **movintdbaPT**, **movintdbaPSS**, **movintdbaJB**, **movintdbaMNT** et **movintdbaASP**  **NB :** Il peut arriver que malgré les apparences, vos modifications ne soient pas prises en compte. Pour forcer la base de données à les considérer, vous pouvez commencer par noter tous les utilisateurs de la base de données correspondant à votre instance et éventuellement leurs mots de passe (vous comprendrez pourquoi). N’hésitez pas à vous référer au fichier FMAO.xls pour les mots de passe.  Vous devez également disposer d’un compte utilisateur possédant les droits nécessaires pour l’ajout et la suppression d’utilisateurs sur les différentes bases de données.  Ce compte doit surtout avoir la capacité de voir et de gérer de façon générale, les utilisateurs de l’instance.  🡪Pour forcer la base à tenir compte de vos modifications, nous allons opter pour des mesures quelque peu drastiques ; connectez-vous avec l’utilisateur possédant les droits élevés que nous avons précédemment mentionnés.  🡪Déroulez les onglets **Security** puis **Users** de la base de données de votre instance, puis supprimez tous les utilisateurs correspondant à votre installation, notamment les utilisateurs userXX avec XX = PT, PSS, JB, MNT et ASP…  🡪Dans notre cas, nous allons supprimer de notre base **EXPDEV** les utilisateurs **plandba**, **plandbaPT**, **plandbaPSS**, **plandbaMNT**, **plandbaASP** et **plandbaJB**.  🡪Rendez-vous à présent à l’onglet **Security** de l’instance en cours, puis dans le sous-onglet **Logins** 5là où se trouve la liste de tous les utilisateurs de l’instance).  🡪Repérez les utilisateurs que vous venez de supprimer de votre base ; s’ils n’existent pas, vous devrez les rajouter en tenant compte de bien respecter les noms et mots de passe définis dans le fichier FMAO.xls.  🡪Que vous créiez vos utilisateurs ou qu’ils existent déjà, rendez-vous dans les propriétés de chacun de ces users.  🡪Dans l’onglet **User mapping**, recherchez la base de données de votre instance puis après l’avoir cochée, rajoutez les rôles **db\_owner** et **public** puis validez en cliquant **OK**.  (Si une erreur survient, c’est que votre utilisateur (de connexion à l’instance) ne possède certainement pas les droits nécessaires pour effectuer ces opérations ; optez donc pour un user avec plus de droits).  🡪Il faut prendre grand soin d’effectuer cette opération pour chacun des utilisateurs **plandba**, **plandbaPT**, **plandbaPSS**, **plandbaMNT**, **plandbaASP** et **plandbaJB**.  🡪A présent pour vérifier que vos modifications ont effectivement été prises en compte, vous devrez être en mesure de vous connecter à l’instance de votre base de données avec chacun des utilisateurs que vous venez de modifier.  🡪N’hésitez donc pas à tenter la connexion pour chacun d’entre eux.  Si vos modifications se sont correctement effectuées, vous devrez pourvoir accéder à la base de données pour n’importe lequel de ces utilisateurs.  **NB :** Prenez soin, dans le cas où l’un ou plusieurs des utilisateurs n’existent pas et que vous avez à les créer, de décocher la case **Enforce password expiration** et de rajouter les rôles **db\_owner**  et **public** dans l’onglet **User Mapping** dans la fenêtre qui vous est présentée. | C:\Users\ae.gnamian\Desktop\11.jpg  C:\Users\ae.gnamian\Desktop\22.jpg |
| Vérification des configurations du WebManager 🡪 Via votre explorateur Windows, rendez-vous dans le répertoire d’installation du WebManager, **Instance\_FMAO/WebManager**. Vérifiez qu’il contient bien les 3 fichiers en surbrillance sur la capture ci-contre : **FacilityNetManager.exe**, **Planon.udl**, **PlanPasswd.exe**.  Si l’un des fichiers est manquant, vous pouvez le copier directement depuis les répertoires sources d’installation qui vous ont été fournis.  🡪Ouvrez le fichier Planon.udl en double cliquant sur lui  🡪Dans l’onglet Provider, vérifiez qu’on a effectivement sélectionné le fournisseur **Microsoft OLE DB Provider for SQL Server**  🡪Vérifiez dans l’onglet suivant que chacune des informations suivantes est renseignée : le **nom de l’instance SQL**, le **nom d’utilisateur SQL et son mot de passe** (il faut au préalable choisir l’option Use a specific user name and password), le **nom de la base de données de votre instance**.  🡪Veillez aussi à cocher la case **Allow saving password**.  🡪Avant de valider pressez le bouton Test Connection et assurez-vous de recevoir le message ci-contre, sinon modifiez les champs que vous avez entré par des informations valides.    🡪Validez vos informations en pressant le bouton OK (dans l’onglet Connection)  🡪A présent dans ce même répertoire, ouvrez l’application **PlanPasswd** et saisissez les informations de connexion.  🡪Veillez à ce que toutes les informations qui figurent dans la fenêtre correspondent aux informations relatives à la base de données de votre instance, mais aussi à celles marquées dans le fichier udl.  🡪Faites particulièrement attention au type de connexion qui doit être **ADO**.  🡪Validez ensuite vos informations.  🡪Si votre répertoire ne contenait pas le fichier PlanonFW.ini, il sera créé après validation de cette étape. Prenez garde de ne ni renommer, ni déplacer ce fichier.  🡪Vous devez à présent vérifier que le répertoire WebManager contient aussi un raccourci nommé **FacilityNetManager –Quickstart** et que ce dernier possède dans le champ target de ses propriétés la valeur suivante :  **D:\Instance\_FMAO\WebManager\FacilityNetManager.exe -quickstart ini=D:\EXP\_DEV\WebManager\Planonfw.ini**  🡪Si ce raccourci n’existe pas, vous devrez le créer et lui accorder le même nom et la même cible.  🡪Double-cliquez à présent sur votre raccourci pour ouvrir l’application. Vous verrez apparaître un décor similaire à celui-là ;  Si l’une des icônes présentes dans l’appli est marquée d’un point d’exclamation rouge, cela signifie qu’il y a eu problème au niveau des informations rentrées dans ce serveur.  Cependant le but de notre manœuvre est de vérifier que les champs contiennent les valeurs qu’ils sont supposés avoir, donc nous revérifierons tout de même chacune de ces valeurs.  🡪Dans l’onglet de gauche, sélectionnez le moteur (**Engine name**) correspondant à votre instance FMAO puis cliquez sur l’icône rectangulaire jaune du milieu.  🡪Il peut arriver qu’une erreur vous soit remontée à ce niveau, si c’est le cas, allez dans le répertoire **Instance\_FMAO/PSS** et renommez (ou supprimez à votre convenance) les fichiers **PFN.xml** et **PSS.xml**. Ces fichiers seront régénérés une fois que vous achèverez la configuration de votre moteur.  🡪Commencez par effectuer vos vérifications dans l’onglet général ; prenez soin d’y décocher la case **Cross site scripting checks**  🡪Dans l’onglet **Database**, remplissez les différentes valeurs relatives à la base de données de votre instance FMAO.  🡪Il faudra faire attention à rentrer les mêmes informations de login et mot de passe que ceux mentionnés dans le fichier Planon.udl  🡪Laissez dans les autres onglets les valeurs par défaut à l’exception de l’onglet **Debug & Error** où il faut prendre soin de renseigner le chemin exact du répertoire logs de votre instance **D:\Instance\_FMAO\Logs** (La case Error logging doit être cochée)  🡪Validez le tout en cliquant sur OK  🡪A présent, cliquez sur l’icône jaune rectangulaire du ou des sites correspondants à votre instance FMAO, nous allons pour chacun d’eux vérifiez les informations qu’ils contiennent.  🡪Dans l’onglet de l’extrême gauche (**Engines**) vérifiez que la liste du bas contient bien le moteur de votre instance FMAO.  🡪L’onglet général doit contenir des valeurs similaires à celles renseignées dans la capture ci-contre.  **La valeur du language peut varier**  🡪Dans l’onglet authentification, choisissez la méthode d’authentification **PlanonWeb**, le Login d’URL Custom de la forme [**http://@\_IP/PIC\_loginpage.asp**](http://@_IP/PIC_loginpage.asp) et le champ Allow manual login coché.  🡪A présent, rendez-vous directement dans l’onglet EE connection et vérifiez qu’il contient les valeurs telles que montre la capture ci-après.  **Le login et le mot de passe ne sont pas forcément les login et mot de passe d’un utilisateur, mais plutôt le Login et le mot de passe du compte administrateur tel que vous l’avez renseigné à l’installation de votre instance FMAO** (consultez le fichier FMAO.xls si vous ne vous en rappelez plu).  🡪Testez vos configurations en cliquant le bouton **Test http connection**, puis le bouton **Test login on server**. Si toutes les informations que vous avez rentrées sont correctes, vous obtiendrez un message en ce sens vous signalant que le test a réussi à chaque fois.  🡪Validez le tout en cliquant le bouton OK au bas de la fenêtre.  🡪Répétez ces opérations pour autant de sites rattachés à votre instance FMAO.  🡪Toujours dans l’application **FacilityNetManager**, Choisissez l’un des sites que associés à votre instance et cliquez sur OK au bas de la fenêtre de l’application. Celle-ci devrait normalement ouvrir une fenêtre de chargement.  🡪Après quelques secondes d’attente, une nouvelle fenêtre s’affiche à votre écran, choisissez par exemple **Service calls** parmi les choix qui vous sont proposés et validez avec OK.  🡪Un autre chargement a lieu ; chargement après lequel vous devrez voir apparaître une liste de résultats similaire à la capture ci-après.  🡪Quittez le **FacilityNetManager**.  🡪Cette dernière étape n’est pas obligatoire à chaque fois (chargement d’un site) que vous effectuez des modifications sur un site donné, vous pouvez vous assurez la première fois que le site fonctionne via ces étapes, et les fois à venir, fermer directement le **FacilityNetManager** après vos modifications. |  |
| Vérification des services FMAO Une fois toutes ces étapes accomplies, nous allons à présent vérifier que les services FMAO fonctionnent correctement.  🡪Ouvrez le centre de gestion des services Windows, vous pouvez y accéder via le **Server Manager** où vous pouvez taper **services.msc** dans la barre de recherche disponible dans le menu **Démarrer** de Windows.  🡪Repérez les services correspondant à votre instance, ils sont de la forme **FMAO\_INS\_ENS\_Service**, ce qui donner dans notre cas **FMAO\_EXP\_DEV\_Jboss** pour le service  Jboss, et **FMAO\_EXP\_DEV\_Tomcat** pour le service Tomcat.  🡪Arrêtez d’abord le service Tomcat, puis redémarrez le service Jboss.  🡪Patientez le temps d’être sûr que le service s’est bien relancé puis lancez à présent le service Tomcat  🡪Pour vérifier que vos services se sont lancés sans erreurs, vous pouvez consulter leurs logs.  **Instance\_FMAO/PlanonXXYYZZAA/Server/jboss-version/tanuki/logs/wrapper-default** pour le service Jboss :  Recherchez une ligne de la forme « **INFO [Server] JBoss (MX MicroKernel) [4.2.3.GA (build: SVNTag=JBoss\_4\_2\_3\_GA date=200911251234)]**»  🡪De même pour le service Tomcat, ouvrez le fichier  **Instance\_FMAO/PlanonXXYYZZAA/Server/tomcat-version/tanuki/logs/wrapper-default** et recherchez une ligne similaire à celle-ci : **INFO: Server startup in….**  🡪Bien entendu, dans chaque cas, l’entrée doit avoir une date ultérieure à celle de votre remise en marche du service (Jboss et/ou Tomcat).  🡪Dans chacun de ces fichiers, recherchez la date correspondant à votre relance du service.  🡪En général, une attente d’environ une dixaine de minutes est suffisante pour que le service Jboss démarre totalement.  🡪Si vous voyez apparaître dans la quatrième colonne la valeur **Errors**, vous comprendrez qu’évidemment une erreur a eu lieu lors de la relance. Les informations marquées au côté et en dessous de l’erreur vous serviront généralement à comprendre cette dernière, et à la résoudre. |  |
| Vérification du portail WEB Enfin la dernière étape pour vérifier le fonctionnement de votre application est d’ouvrir IE, et d’y effectuer les étapes suivantes.  🡪Entrez l’url <http://@_ip/pfnr.dll/echo> (par exemple **10.4.5.225/pfnr.dll/echo**). Si tout fonctionne le message « **Hello, FacilityNet Engine received Echo request.** » va s’afficher à votre écran.  🡪Entrez ensuite l’url <http://@_ip/pfnr.dll/cc> qui permet de vider le cache. Vous recevrez en réponse le message « **Refresh OK** »  🡪Enfin entrez l’url http://@\_ip/pfnr.dll/showfunctions (Ex [**http://10.4.5.225/pfnr.dll/showfunctions**](http://10.4.5.225/pfnr.dll/showfunctions)). Vous devrez voir apparaître à l’écran une liste similaire à la capture.  🡪Cliquez sur le lien **Test** pour afficher un récapitulatif de votre installation : vous y trouverez la version de votre installation, et d’autres informations utiles telles que le nom de l’instance de base de données, le nom de l’utilisateur SQL, les différents répertoires que vous avez renseigné dans les configurations de l’application…  🡪Pour achever nos vérifications, connectez-vous à l’url <http://@_ip> (ex <http://10.4.5.225>) et renseignez le login et le mot de passe de votre utilisateur.  🡪Vous êtes normalement redirigé vers la page d’accueil de votre compte où vous pourrez utiliser les différentes fonctionnalités qu’offre l’application.  🡪Vous pouvez vous amuser à utiliser ces fonctionnalités afin de vous assurer de leur bon fonctionnement |  |

Si vous avez effectué et réussi chacune des étapes mentionnées dans le tableau ci-dessus, vous pouvez considérer que votre application est belle et bien fonctionnelle. Dans le cas contraire, vous pouvez vous référer aux conseils prodigués dans ce document ou dans les documents d’installation relatifs à la version de votre instance FMAO.

1. Procédure modification SQL

# Introduction

Le but de ce document est de fournir un ensemble d’informations utiles et d’actions à mener dans le cadre d’une modification d’une base de données SQL rattachée à une installation FMAO fonctionnelle.

Il s’agira donc tout au long de ce document de répertorier les différents fichiers sur lesquels il faudra intervenir après ladite migration afin de garantir le fonctionnement de l’instance FMAO concernée.

En pré-requis :

* Présence d’une installation FMAO fonctionnelle
* Fichier **FMAO.xls** (contenant les informations relatives à chaque instance FMAO)

Fichiers supplémentaires : Ils ne seront utilisés qu’en cas d’erreur majeure.

* Fichier **DEX-ProcéduresVerificationInstallation-FMAO.doc** (Document traitant de la procédure de vérification complète du fonctionnement des installations FMAO)

Fichier **DEX-ProcéduresRestaurationDump**

**Contexte de rédaction:**

Dans le cadre d’un projet sur l’instance **BALARD**, des opérations sont à effectuer au niveau du SGBD PLANON en PPROD et PROD :

* Création d’une table **dbo.MSESAME**  dans le MCD (modèle conceptuel de données) PLANON.
* Création d’un compte dont l’accès est limité :
* En RO (Read-Only : lecture seule) sur la table **dbo.PLN\_FREE11** du MCD PLANON.
* En RW (Read/Write : lecture/écriture) sur la table **dbo.MSESAME**.
* La table **dbo.MSESAME** doit être accessible en RW pour la solution PLANON.

**NB :** Ce document reste applicable pour toute modification similaire de base de données SQL utilisée par une installation Planon.

# SAUVEGARDE DE LA BASE DE DONNEES ACTUELLE

Avant toute opération d’envergure sur des bases de données quelconque, il est préférable de réaliser une sauvegarde de ces dernières afin de disposer, en cas de problèmes, d’un point de restauration fonctionnel qui nous permettrait de ramener l’application à son état initial.

Pour réaliser cette sauvegarde, il faut agir de la façon suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Récupérer les différentes informations relatives votre instance de base de données. Voir document **FMAO.xls** |  |
| 🡪Ouvrez Microsoft SQL Management Studio et connectez-vous à l’aide d’un compte utilisateur possédant des droits d’accès élevés, notamment les droits de gestion des autres utilisateurs et des bases de données de l’instance.  🡪Une fois les différents champs renseignés, cliquez sur le bouton de connexion. |  |
| 🡪Dans la fenêtre qui s’affiche à votre écran, déroulez le champ **Databases** et repérez la base de données que vous désirez restaurer ; elle est de la forme **INS**ENV. Dans notre cas puisque notre instance FMAO est **EXP\_DEV**, il s’agit de la base de données **EXPDEV**.  🡪Une fois la base repérée, faites un clic droit, puis dans l’option **tasks** choisissez **Backup**… |  |
| 🡪Cliquez ensuite sur **Add** au bas et dans la partie droite de la fenêtre qui s’affiche à votre écran.  🡪Une fenêtre similaire à celle-ci s’ouvre. Vous pouvez à cette étape entrer le nom et le répertoire de votre sauvegarde si vous êtes sûrs que le dossier destination existe réellement ou sinon vous pouvez cliquer sur le bouton **parcourir** (le bouton avec les pointillés)  🡪Dans un cas comme dans l’autre, entrez le répertoire et le nom du dump qui sera généré par cette sauvegarde. Optez pour un nom révélateur non seulement de l’instance source du dump, mais aussi de la date ; un nom de la forme :  **D:\BACKUP\_FMAO\EXP\_DEV\_Backup\_2014\_11\_14\_1835.bak**  🡪Validez en cliquant sur OK |  |
| 🡪Validez votre opération et lancez la sauvegarde de votre base en cliquant de nouveau sur OK.  🡪Selon la taille de votre base de données, l’opération devrait prendre plus ou moins de temps à se terminer. |  |

Vous disposez à présent d’une sauvegarde de votre base de données ; vous pouvez passer à l’étape suivante qui consiste à opérer les diverses modifications SQL sur votre base de données.

# MODIFICATION DE LA BASE DE DONNEES

L’étape de modification de la base de données est variable et dépend des objectifs visés par cette modification.

Comme mentionné en début de ce document, dans notre cas, ces modifications consistent:

* En la création d’une table « **dbo.MSESAME** » créé au niveau du MCD PLANON (Structure de la table à fournir éventuellement).
* En la création d’un compte dont l’accès est limité :
  + En **RO** (lecture seule) sur la table « **dbo.PLN\_FREE11** » du MCD PLANON.
  + En **RW** (lecture et écriture) sur la table « **dbo.MSESAME** ».
* La table « **dbo.MSESAME** » doit être accessible en **RW** pour la solution PLANON.

|  |  |
| --- | --- |
| **Connexion à la base de données**  Connectez-vous à l’instance de base de données SQL qui correspond à votre installation FMAO via **Microsoft SQL Server Management Studio (MSSQL Management Studio)**  Vous devez vous connecter avec un compte qui possède les droits nécessaires à la manipulation des utilisateurs de l’instance de base de données, notamment en l’ajout, modification, suppression des users, etc… |  |
| **Ajout de la nouvelle table à la base de données**  🡪Une fois connecté à votre instance SQL, déroulez la liste des bases de données et sélectionnez la base de données de l’installation FMAO ; il s’agit ici de la base **EXPDEV**.  🡪Vous pouvez rajouter des tables de deux façons :   * La première est de la rajouter directement via les fonctionnalités de MSSQL Management Studio.   🡪Déroulez votre base de données et faites un clic droit sur **Tables**, puis choisissez **New Table…**  🡪Une fenêtre s’ouvre, fenêtre dans laquelle vous pouvez rajouter les différentes colonnes qui constituent votre table, leurs types et contraintes.  🡪Il ne faut pas oublier de changer dans le panneau de droite le nom de la table et de vérifier que le schéma est bien **dbo**.   * La seconde méthode est de passer directement par une requête SQL, cela demande en général une connaissance du langage SQL et de ses requêtes.   🡪Faites un clic droit sur la base (**EXPDEV**) et choisissez **New Query**. Une page blanche dans laquelle vous allez entrer votre requête apparaît à l’écran.  🡪Rentrez-y la requête nécessaire à la création de votre table (Voir Annexes).  🡪Cliquez ensuite avec le bouton **Execute** dans la barre d’outils du haut  🡪Lorsque la requête s’est exécutée correctement, vous en êtes avertis dans le mini-panneau du bas.  🡪Déroulez la liste des tables et vérifiez que celle-ci s’y trouve. si tel est le cas vous pouvez passer à l’étape suivante. |  |
| **Ajout d’un nouvel utilisateur à la base de données**  🡪Avant de pouvoir ajouter un utilisateur quelconque à votre base de données, vous devrez d’abord le rajouter au niveau de l’instance puis au niveau de la base de données, en indiquant à chaque étape ses droits et accès.  🡪Nous allons comme convenu, créer un utilisateur avec des droits standards de lecture/écriture sur notre nouvelle table et de lecture uniquement sur l’une des tables déjà présentes dans le MCD Planon.  🡪Allez à l’onglet **Security**, puis **Logins** de l’instance SQL en cours, puis faites un clic droit et choisissez **New Login…**  🡪Cochez l’option **SQL Server authentification** (sauf si vous désirez rajouter comme user un compte Windows existant dans l’Active Directory) et renseignez les différents champs identifiants le nouvel utilisateur.  🡪N’oubliez surtout pas de décocher la case **Enforce password expiration** et de sélectionner votre base de données comme base de données par défaut.  🡪Dans l’onglet **Server Roles** à gauche, vérifiez que la case **public** est cochée (et seulement cette case).  🡪Enfin dans l’onglet **User Mapping**, cochez votre base de données (ici **EXPDEV**) et sélectionnez l’option **public** dans le panneau du bas (seulement cette option).  🡪Lorsque votre utilisateur est bien créé, vous devrez le voir apparaître dans la liste des différents utilisateurs disponibles sur l’instance.  🡪Si vous avez bien suivi la procédure précédente, l’utilisateur a déjà été rajouté à la table, sinon rendez-vous dans l’onglet **Security** de votre base cette fois-ci et faites un clic droit sur **User**, puis choisissez **New User…** et rajoutez votre nouvel utilisateur.  🡪Entrez le nom de votre nouvel utilisateur que vous venez de rajouter ainsi que ses diverses autres informations.  **NB :** Le schéma par défaut **db\_datareader** devrait être suffisant pour satisfaire nos besoins dans ce contexte, cependant il peut être insuffisant dans une situation différente. |  |
| **Attribution des droits d’accès aux différentes tables**  🡪Les tables ayant été ajoutées dans la base de données, les utilisateurs Planon (déjà existant) possèdent déjà les droits de lecture et d’écriture sur notre nouvelle table, ce qui satisfait notre dernière condition.  🡪En ce qui concerne les deux premières conditions, à savoir les droits de lecture seule sur la table **dbo.PLN\_FREE11** du MCD Planon et les droits de lecture/écriture sur la nouvelle table, il faut agir comme suit :   * Déroulez dans les sous-onglets de votre base de données, la liste des tables et retrouvez-y la table **dbo.PLN\_FREE11**. * Après avoir ouvert les propriétés de cette dernière (**clic droit** 🡪**Properties**), cliquez sur l’onglet **Permissions** sur le côté gauche de la fenêtre. * Cliquez ensuite le bouton **Search…** et renseignez le nom de l’user que vous venez de rajouter et validez. * Dans les options de droits d’accès qui sont affichés dans le panneau du dessous, cochez la case **Select** puis validez le tout. * Dans la liste des tables, retrouvez à présent la toute nouvelle table **MSESAME** et ouvrez ses propriétés de la même façon que précédemment. * Rajoutez votre tout nouvel utilisateur dans l’onglet **Persmissions** et lui les droits requis en cochant les cases suivantes : **Control**, **Delete**, **Select**, **Insert** et **Update**. |  |
| **Vérification des droits d’accès**  🡪Pour vérifier que vos configurations sont bel et bien prises en compte, connectez-vous à l’aide de votre tout nouvel utilisateur à l’instance SQL associée à votre installation FMAO  🡪Déroulez ensuite la liste des bases de données, puis celles des tables de votre base de données (ici **EXPDEV**).  🡪Si vos configurations sont correctes, vous ne devrez voir apparaître que 2 (deux) tables, à savoir les tables **dbo.MSESAME** et **dbo.PLN\_FREE11**.  🡪Vous pouvez tester le fonctionnement de vos configurations en lançant quelques requêtes sur ces dernières et en vous assurant que le résultat obtenu est similaire à celui qui est attendu  (Toutes les requêtes sur la table **dbo.MSESAME** sont fonctionnelles tandis que seules les requêtes **select** fonctionnent sur **dbo.PLN\_FREE11**).  🡪Vous pouvez recommencer cette même phase de tests pour les autres utilisateurs Planon de l’instance et vérifier que ces derniers ont accès à la nouvelle table en lecture et en écriture.  Ces utilisateurs Planon sont en général : **user**, **userPT**, **userPSS**, **userJB**, **userMNT**, **userASP** où user varie d’une installation FMAO à l’autre.  Dans notre exemple, il s’agit des utilisateurs **plandba**, **plandbaPT**, **plandbaPSS**, **plandbaJB**, **plandbaMNT** et **plandbaASP**. |  |

Les modifications ont, au terme de cette étape, été effectuées correctement sur votre base de données SQL ; il ne vous reste plus qu’à vérifier que ces modifications n’ont pas eu d’inflence sur le fonctionnement votre installation FMAO.

# VERIFICATION DU BON FONCTIONNEMENT

Dans cette étape nous allons effectuer un certains nombre d’opérations afin de nous assurer de la stabilité de fonctionnement de notre application. Cela nous permettra de détecter les possibles dysfonctionnements et de les corriger éventuellement.

Ainsi il s’agira de mener les opérations suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **Redémarrage des services Planon**  **Cette étape de la procédure est fortement conseillée, mais elle n’est pas obligatoire.**  Elle permet en fait de s’assurer de la synchronisation de toutes les entités Planon suite à nos modifications, il s’agit donc plus d’une précaution que d’une nécessité.  En tout cas, les services concernés par cette étape sont les services rattachés à votre installation FMAO, donc les services de la forme **FMAO\_INS\_ENV\_Service**.  🡪Ouvrez le gestionnaire des services Windows sur votre serveur (**Barre Démmarer** 🡪Exécutez **services.msc**)  🡪Redémarrez les différents services de l’instance dans l’ordre suivant :   * Arrêtez d’abord les services **Tomcat** et **MNT** * Redémarrez le service **Jboss** puis patientez quelques minutes (environ 10) que le service démarre complètement. * Lancez ensuite les services **Tomcat** et **MNT** de l’instance.   **NB :** Prenez bien soin de laisser suffisamment de temps au service **Jboss** pour démarrer correctement avant de démarrer les autres services.  Pour vérifier qu’un service donné s’est lancé complètement, il faut vérifier les logs de ce dernier, il s’agira de rechercher une certaine chaîne de caractère en fonction du service dont il est question. Ainsi donc :   * **Jboss :**   Il vous suffit d’ouvrir son fichier de log **D:\EXP\_DEV \PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\tanuki\logs\wrapper-default.log** (Remplacez EXP\_DEV par le nom de votre instance pour savoir de quel fichier il s’agit dans votre cas)  Recherchez une valeur de la forme **[Server] JBoss (MX MicroKernel) [4.2.3.GA (build: SVNTag=JBoss\_4\_2\_3\_GA date=**200911251234**)] Started in** 5m:16s:984ms.   * **Tomcat** :   Ouvrez le fichier log du service, il s’agit de **D:\EXP\_DEV\PlanonEE201012\Server\tomcat-5.5\tanuki\logs\wrapper-default.log** (Faites les conversions d’usage d’une instance à l’autre).  Recherchez une ligne contenant une valeur similaire à celle-ci : **INFO: Server startup in** 122188 ms  Vérifiez que le service fonctionne correctement en ouvrant le client Web de l’instance qui se situe sur le bureau (**EXP\_DEV\_WEB2**).  Si la connexion se déroule sans erreur, c’est que le service fonctionne correctement.   * **MNT :**   Comme le service **MNT** n’existe que s’il y a eu installation du module complémentaire du même nom, vous n’aurez pas forcément affaire à ce service lors de vos configurations.  En tout cas, ses logs sont stockés dans les répertoires de la forme **D:\INS\_ENV\MNT\log** où **INS\_ENV** est le nom de l’instance correspondante.  🡪Fermez le gestionnaire des services une fois toutes vos opérations achevées. |  |
| **Vérification du client Java**  🡪Lancez le client java dont le raccourci se trouve sur le bureau (il est généralement sous la forme **INS\_ENV\_JC**, Ex : **EXP\_DEV\_JC**)  🡪Saisissez les champs de connexion : username et password. puis cliquez OK. (Les divers mots de passe et noms d’utilisateurs sont disponibles dans le fichier FMAO.xls).  🡪Si aucune erreur ne survient, une fenêtre similaire à celle-ci devrait apparaître.  🡪Vous pouvez y vérifier plusieurs informations telles que les versions des composants par exemple (via le menu **Aide**) ou vous pouvez tout simplement fermer le client java,  🡪Cliquez sur **Planon ProCenter** en haut à gauche de la fenêtre et choisissez **Quitter**. |  |
| **Vérification du client Web**  🡪Ouvrez le client Web de votre installation FMAO disponible via le bureau sous la forme INS\_ENV\_WEB, Ex : **EXP\_DEV\_WEB**)  🡪Dans la page qui s’ouvre en même temps que le navigateur Web, renseignez les champs de connexion : username et password, puis cliquez OK. (Les divers mots de passe et noms d’utilisateurs sont disponibles dans le fichier FMAO.xls).  🡪Une page similaire à celle-ci apparaît à l’écran lorsqu’aucune erreur ne survient.  🡪 Vous pouvez aussi vérifier les versions des composants Planon installés via le menu  **Aide** 🡪 **A propos de Planon ProCenter**    🡪Pour fermer le client Web, cliquez sur **Planon ProCenter** en haut à gauche de la fenêtre et choisissez **Quitter.** |  |
| **Vérification du WebManager**  🡪Rendez-vous dans le répertoire WebManager de votre installation et lancez le raccourci nommé **FacilityNetManager – Quickstart**.  (Il se trouve dans **D:\INS\_ENV\WebManager** ce qui donne dans notre cas **D:\EXP\_DEV\WebManager**.  🡪 Choisissez (un à un) les sites de votre installation FMAO puis cliquez sur l’icône rectangulaire jaune juste en haut.  🡪 Rendez-vous dans l’onglet **EE connection** et testez la connexion en cliquant le bouton **Test http connection**, puis le bouton **Test login on server**. Si toutes les informations que vous avez rentrées sont correctes, vous obtiendrez un message en ce sens vous signalant que le test a réussi à chaque fois.  🡪Ces messages sont de cette forme ; validez les avec **OK** pour les fermer.  **NB** : Il est préférable de Répéter ces opérations pour tous les sites rattachés à votre instance FMAO.  🡪Toujours dans l’application **FacilityNetManager**, Choisissez l’un des sites associés à votre instance et cliquez sur OK au bas de la fenêtre de l’application. Celle-ci devrait normalement ouvrir une fenêtre de chargement.  🡪Après quelques secondes d’attente, une nouvelle fenêtre s’affiche à votre écran, choisissez par exemple **Service calls** parmi les choix qui vous sont proposés et validez avec OK.  🡪Un autre chargement a lieu ; chargement après lequel vous devrez voir apparaître une liste de résultats similaire à la capture ci-après.  🡪Quittez le **FacilityNetManager** |  |
| **Vérification du portail Web**  🡪Commencez par redémarrer le site associé à votre installation FMAO sous IIS ; c’est un réflexe qu’il faudra avoir à chaque fois qu’il y a des modifications d’envergure au niveau SQL sur une base FMAO.  🡪Ouvrez IE, et effectuez les étapes ci-dessous (De préférence ouvrez IE sur votre machine plutôt que sur le serveur de l’application).  🡪Entrez l’url **http://@\_ip/pfnr.dll/echo** (par exemple **10.4.5.225/pfnr.dll/echo**). Si tout fonctionne bien, le message **Hello, FacilityNet Engine received Echo request** va s’afficher à votre écran.  🡪Entrez ensuite l’url **http://@\_ip/pfnr.dll/cc** qui permet de vider le cache. Vous recevrez en réponse le message « **Refresh OK**.  🡪A présent entrez l’url **http://@\_ip/pfnr.dll/showfunctions** (Ex  **http://10.4.5.225/pfnr.dll/showfunctions**). Vous devrez voir apparaître la page ci-contre.  🡪Cliquez sur le lien **Test** pour afficher un récapitulatif de votre installation : vous y trouverez la version de votre installation, et d’autres informations utiles telles que le nom de l’instance de base de données, le nom de l’utilisateur SQL, les différents répertoires que vous avez renseigné dans les configurations de l’application…  🡪Pour achever nos vérifications, connectez-vous à l’url **http://@\_ip** (ex **http://10.4.5.225**) et renseignez le login et le mot de passe de votre utilisateur.  🡪Vous êtes normalement redirigé vers la page d’accueil de votre compte où vous pourrez utiliser les différentes fonctionnalités qu’offre l’application.  🡪Vous pouvez vous amuser à utiliser ces fonctionnalités afin de vous assurer de leur bon fonctionnement |  |

Ces quelques opérations sont en général concluantes et permettent, lorsqu’elles sont exécutées avec succès, de confirmer la stabilité du fonctionnement de l’installation FMAO concerné.

Toute erreur survenant lors de l’exécution d’une étape de ce test nécessitera une analyse plus approfondie (elles sont généralement dues à quelques défauts au niveau de la configuration de l’instance).

Si tel est le cas, il faudra ré-effectuer ces configurations en se munissant du document fournissant la procédure complète de vérification de fonctionnement pour les installations FMAO (**DEX-ProcéduresVérififcationInstallation-FMAO.doc**).

# ANNEXE : RESTAURATION DUMP

Dans l’éventualité selon laquelle l’application deviendrait instable et qu’il faille revenir vers son état d’origine, il faudra procéder à la restauration de la base de données SQL à partir du fichier de sauvegarde que vous avez généré en tout début de cette procédure.

Cependant, cette opération de restauration SQL doit s’accompagner de quelques actions spécifiques lorsqu’il s’agit d’installation FMAO. Dans le document **Dex-ProcéduresRestaurationDump-FMAO.doc**, nous fournissons la procédure à appliquer lors d’une restauration de base de données FMAO. Prière de le consulter et de suivre les instructions qui y sont mentionnées lorsqu’une restauration s’avère nécessaire.

# ANNEXE : STRUCTURE DE LA TABLE MSESAME

Ci-dessous, le script SQL qui permet la création de la table SQL Msesame :

***BEGIN TRANSACTION***

***SET QUOTED\_IDENTIFIER ON***

***SET ARITHABORT ON***

***SET NUMERIC\_ROUNDABORT OFF***

***SET CONCAT\_NULL\_YIELDS\_NULL ON***

***SET ANSI\_NULLS ON***

***SET ANSI\_PADDING ON***

***SET ANSI\_WARNINGS ON***

***COMMIT***

***BEGIN TRANSACTION***

***GO***

***CREATE TABLE dbo.Table\_1***

***(***

***ID\_TRANSACTION int NULL,***

***NUM\_RESERVATION varchar(50) NULL,***

***TYPE\_TRANSACTION int NULL,***

***CSN varchar(50) NULL,***

***ALERTE int NULL,***

***DATE datetime NULL***

***) ON [PRIMARY]***

***GO***

***ALTER TABLE dbo.Table\_1 SET (LOCK\_ESCALATION = TABLE)***

***GO***

***COMMIT***

1. Procédure notifications MNT

# INTRODUCTION

Le but de ce document est de fournir une source d’informations utiles sur le module **MNT** (**Mail Notification Tools**) des installations FMAO et son fonctionnement, et plus précisément de préciser ces différentes informations pour l’instance BALARD en environnement d’intégration (**BAL\_INT**).

En pré-requis :

* Présence d’une installation de FMAO (notamment l’instance en question)
* Fichier **FMAO.xls** (contenant les informations relatives à chaque instance FMAO)

# PRESENTATION MNT

MNT (Message Notification Tool) est l’outil développé par PLANON pour l’envoi de messages. il a été adapté et configuré pour répondre aux besoins d’EXPRIMM.

MNT est en service pour les instances FMAO EXP\_PROD, THE\_PROD et MIB\_PROD (Un outil MNT indépendant configuré par instance FMAO).

Le fonctionnement général de MNT est le suivant :

* L’exécutable **Mail.exe**, activé par **Reporter.exe**, recherche dans la base de données les ordres (DI, DNC, DTS) et transitions d’état pour lesquels un message doit être envoyé (requête Mail.sql), et pour lesquels aucun message n’a déjà été envoyé (en regardant les enregistrements présents dans la table **PCO\_REPORTER\_HISTORY**). Il insère dans la table PCO\_REPORTER\_QUEUE un enregistrement par message à envoyer, plus un enregistrement dit « A1 ».
* L’exécutable **Reporter.exe** est activé automatiquement toutes les minutes (service) : il traite le contenu de la table PCO\_REPORTER\_QUEUE. Pour chaque enregistrement, il envoie un message (Configuré dans le dossier Reports), supprime l’enregistrement, et copie l’enregistrement dans PCO\_REPORTER\_HISTORY. Il exécute aussi Mail.exe correspondant à l’enregistrement A1 ; ce qui conclut le cycle et entame le suivant.

# INSTALLATION MNT

Le module MNT ne peut s’installer que sur une instance FMAO qui est elle-même totalement installée sur un serveur donné, si ce n’est pas le cas, veuillez d’abord exécuter la procédure complète d’installation de votre instance FMAO, puis procédez ensuite à l’installation du module MNT.

|  |  |
| --- | --- |
| A partir des sources d’installation, recopier le répertoire « **MNT** » ([**\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\Installation\MNT**](file:///\\bcnvdat007\refbin\BE\FMAO\Installation\MNT)) vers la racine du répertoire de l’instance : **D:\[INS]\_[ENV]\**.  🡪Paramétrer ensuite les fichiers « **Reporter.ini** » et « **Planon.udl** » avec les informations relatives à l’installation FMAO.  🡪Commencer par le fichier **Planon.udl**. Attention à ne pas remplir les champs User name et Password par les simples identifiants de connexion SQL, mais plutôt par les identifiants de connexion SQL dédiés au module MNT, généralement de la forme **userMNT** où **user** est une chaîne de caractères (user et mot de passe à fournir dans la FDT).  🡪Cliquer ensuite sur **Test Connection ;** si la réponse correspond à un succès, valider le tout sinon, rectifier les informations entrées.  🡪Lancer ensuite l’exécutable « **PlanPasswd.exe** »  🡪Dans le champ « **Password** », renseigner le mot de passe (à demander à la production), puis cliquer sur « **OK** »  🡪L’écran ci-contre s’affiche  🡪Compléter les champs « **Database logon** » et « **Database pasword** » en spécifiant l’identifiant de connexion à la base FMAO ; sélectionner « **ADO** » pour « **Database Connection Type** » puis cliquer sur « **OK** ».  🡪Un fichier « **Planonfw.ini** » est alors créé dans ce dossier ; il ne faut ni le déplacer, ni le modifier.  🡪Ouvrir le fichier **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reporter.ini** grâce à un éditeur de texte standard évolué (**Notepad++.exe** par exemple).  **🡪Supprimer toutes les lignes du fichier Reporter.ini**  **🡪Copier le contenu en italique ci-contre et coller le tout dans le fichier « Reporter.ini ».**  **🡪 Remplacer toutes les occurrences du mot-clé [INS]\_[ENV] par le nom de l’instance en cours.**  🡪Ne pas oublier de  vérifier par une lecture rapide que les informations sont cohérentes.  🡪Une fois les informations vérifier, enregistrer le fichier et fermer.  🡪 Dans le fichier de réglages situé dans le répertoire **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reports\REGLAGE.xml**, rajoutez la ligne suivante : **<ExternalProgram>D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\Mail.exe</ExternalProgram>** (ou modifiez la si une ligne similaire existe).  🡪Ouvrir ensuite le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\Mail.ini**» ; vider le fichier et remplacer son contenu par les informations en italique ci-contre, enfin remplacer les occurrences [INS]\_[ENV] par le nom de l’instance FMAO en cours.  🡪Enregistrer le fichier et fermer.  🡪Ouvrir l’invite de commande Windows en mode administrateur et taper la commande « **sc create FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT binPath= D:\[INS]\_[ENV]**\**MNT\Reporter.exe start= auto DisplayName= FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT** ».  Si la requête est un succès, le message suivant  « **[SC] CreateService SUCCESS** » confirmera l’installation du service MNT ; celui-ci devrait ensuite apparaître dans la liste des services (Exécuter **services.msc** pour vérifier sa présence).  🡪Ouvrir le **Reporter.exe** (il faut souvent l’ouvrir deux fois d’affilé pour que l’interface apparaisse à l’écran). Si le service est marqué actif, fermer la fenêtre sinon lancer le service (icône verte).  🡪Démarrer dans le gestionnaire de service Windows le service MNT récemment installé « **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT** ».  🡪Vérifier dans les logs que le service est bien démarré **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\log**, dans ce cas le fichier (portant pour nom la date du jour) aura ses dernières lignes similaires à celles-ci :  🡪S’il y a eu des erreurs, celles-ci seront aussi remontées dans les logs ; ces erreurs pourraient empêcher le service de démarrer comme c’est le cas dans la capture ci-contre où le serveur SMTP n’est pas joignable car le flux n’a pas encore été autorisé de ce serveur vers le serveur SMTP. L’acquisition de cette autorisation pourra faire l’objet d’une autre FDT.  🡪Enfin, ouvrir le client java sur le bureau (**[INS]\_[ENV]\_JC**) et renseigner les champs d’authentification (à fournir dans la FDT).  🡪Une fois authentifié, aller dans **Application : Configurations** puis **Configurations e-mail** puis **E-mail** et modifier les informations contenues dans les champs par les informations relatives à l’instance. Prendre surtout garde à cocher **Non** pour le champ **Authentification** et à renseigner les champs obligatoires.  Les informations rentrées doivent correspondre aux informations rentrées dans le fichier « **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reporter.ini** » (@IP de l’hôte SMTP, ….)  🡪Enregistrer les modifications par le bouton, dans la partie droite du bas de la fenêtre et fermer le client java. | D:\DATA\PersoUgo\Docs\FMAO\IMPRIMS ECRAN THE_PROD\29 PlanPasswdexe.PNG    ***[General]***  ***LogDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\log***  ***#PlanonBDEAlias=***  ***PlanonProgDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT***  ***PollTimeInterval=60***  ***LogLevel=10***  ***ReportDir=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Reports***  ***TempDir=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\Temp***  ***DeleteTempFiles=1***  ***GenerateReportDelay=0***  ***UDLFileDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT***  ***DatabaseVersion=201012***  ***UseQueue=True***  ***[Service]***  ***ServiceName=FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT***  ***DisplayName=FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT***  ***[SMTPMail]***  ***Host=10.5.253.125***  ***UserID=exprimm***  ***Port=25***  ***ReplyAddress=noreply@exprimm.Fr***  ***SenderName=EXPRIMM***  ***SendAsAttachment=0***  ***Subject= Service FMAO***  ***[Email]***  ***Host=10.5.253.125***  ***UserID=exprimm***  ***Port=25***  ***ReplyAddress=noreply@exprimm.Fr***  ***Sender=EXPRIMM***  ***SendAsAttachment=0***  ***Subject= Service FMAO***  ***[Debug]***  ***DebugAll=0***    ***#***  ***# Default INI***  ***#***  ***[General]***  ***LogDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\log***  ***PlanonBDEAlias=***  ***PlanonProgDirectory=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\***  ***DatabaseVersion=201012***  ***Beheerder=[INS][ENV]***  ***AutoRun=true***  ***LogLevel=10***  ***MaxLogFiles=1500***  ***DecimalSeparator=,***  ***DateSeparator=/***  ***ShortDateFormat=dd/mm/yyyy***  ***ListSeparator=;***  ***ThousandSeperator=.***  ***[Source]***  ***SQLFilename=D:\[INS]\_[ENV]\MNT\SelectMNTMails\sql\Mail.sql***  ***MarkingTable=ORD***  ***MarkingField=VRIJ6***  ***MarkingValue=Ready to send***  ***DoMarking=false***  ***CheckOnDate=false***  ***PlanonMNTTablename=PCO\_REPORTER\_QUEUE***  ***PlanonMNTSyscodeField=SYSCODE***  ***PlanonMNTReport\_IDField=REPORT\_ID***  ***PlanonMNTEntity\_SyscodeField=ENTITY\_SYSCODE***  ***PlanonMNTIssue\_DatetimeField=ISSUE\_DATETIME***  ***[Debug]***  ***DebugAll=0***  ***[Email]***  ***Subject=***  ***Sender=***  ***Host=***  ***SuccessAddress=***  ***SuccessCc=***  ***WarningAddress=***  ***WarningCc=***  ***ErrorAddress=***  ***ErrorCc=***        2009-03-17_185815 |

# RESOLUTION DES PROBLEMES SUR MNT

La procédure peut s’appliquer dans le cas où plus aucun message généré par FMAO n’est reçu par les destinataires.

Ce cas peut arriver lorsque Mail.exe se plante. Il ne peut donc pas insérer dans la table **PCO\_REPORTER\_QUEUE** un enregistrement **A1**. Lorsque **Reporter.exe** s’exécute, il ne lit pas d’enregistrement **A1** et ne lance donc pas **Mail.exe**. L’enchaînement entre **Mail.exe** et **Reporter.exe** est alors brisé.

Si vous vous retrouvez dans une situation similaire, suivez la procédure décrite dans les lignes ci-après.

## Diagnostic

Pour une instance FMAO, lorsqu’il n’y a plus de message reçu par les destinataires, il faut :

* Vérifier avec Planon Pro Center que des messages devaient bel et bien être reçus par ces derniers
* Se connecter au serveur de production, aller dans le dossier MNT de l’instance concernée (**BAL\_INT** par exemple) :



* Aller dans le dossier **log** et lire le dernier fichier journal de **Reporter.exe** qui doit normalement ressembler à ceci :



Toutes les minutes, deux nouvelles lignes apparaissent lorsqu’aucun message n’est à envoyer, indiquant que **Reporter.exe** a lu un enregistrement **A1** dans **PCO\_REPORTER\_QUEUE**.

Sinon, il affiche le nombre d’enregistrements trouvés (un pour A1 + ceux qui correspondent aux messages à envoyer).

Pour chaque message à envoyer, la requête exécutée pour récupérer les données à envoyer est affichée, ainsi que les différents destinataires concernés.

* En cas de plantage de **Mail.exe**, on a les messages suivants (à partir de **08 :20 :57** dans l’exemple)



L’expression clé à rechercher pour détecter les erreurs est « **Geen gegevens gevonden in wachtrij** » qui signifie en Néerlandais « **Pas de données trouvées dans la file d’attente** ».

* Il faut lire le fichier **MailDBError.log** situé dans le dossier **D:\BAL\_INT\MNT\SelectMNTMails** qui contiendra généralement la requête exécutée se terminant par le résultat :



Dans notre exemple, on voit bien qu’il n’y a pas de message à envoyer, cependant en temps normal on se doit de voir au moins apparaître l’enregistrement A1 (**Voir fonctionnement MNT chapitre 1**).

En cas de plantage, le fichier **MailDBError.log**  correspond au dernier fichier log avec plantage. On trouve à la fin du fichier le message d’erreur :

**Exception: Multiple(step OLE DB operation generated errors. Check each OLE DB status value, if available. No work was done.**

**QueryName:**

**RowsAffected: 0**



Il faut donc vérifier le contenu de la table **PCO\_REPORTER\_QUEUE** de la base de données avec SQL Server Management Studio. La table doit contenir au moins l’enregistrement A1. Si la table ne contient aucun enregistrement, c’est qu’il y a bien eu un plantage.

Exemple de table avec enregistrement A1 :



## Relance

Pour relancer MNT, il suffit de lancer manuellement l’exécutable **Mail.exe** situé dans le dossier **D:\BAL\_INT\MNT\SelectMNTMails**.



Une telle manœuvre aura pour effet d’insérer un enregistrement A1 dans la table **PCO\_REPORTER\_QUEUE** et donc de réamorcer le cycle MNT.

**Attention :** Si le plantage a eu lieu il y a longtemps (quelques heures, voire quelques jours), il risque d’y avoir un flot important de messages pendant quelques minutes.

1. Procédure de configurations des pièces jointes

# INTRODUCTION

Le but de ce document est de servir de guide lors du paramétrage d’un utilisateur générique affecté à une instance FMAO donnée ; le but étant d’assurer un minimum de sécurité d’exploitation, notamment lors des dépôts et lectures des pièces jointes sur le front office PSS. En effet, l’attribution d’un compte de service dédié à chacune des instances FMAO est la méthode pour :

* Isoler les droits des applications à leur seul périmètre de lecture / écriture sur les dossiers concernés du serveur.
* Assurer une certaine traçabilité (savoir qui fait quoi) en cas de problème.
* Lever l’anonymat des actions des utilisateurs internes ou externes de FMAO.
* Administrer des actions sécuritaires ou correctives par instance.

En pré-requis :

* Présence d’une installation FMAO fonctionnelle bénéficiant de la fonctionnalité d’ajout de pièces jointes (de version supérieure à SP27).

# CREATION D’UN UTILISATEUR GENERIQUE

Avant de passer à la configuration, il est évident qu’il faudra dans une première étape procéder à la création d’un utilisateur générique qui sera affectée à une instance FMAO donnée et seulement à cette instance.

Pour réaliser cette tâche, il faut agir de la façon suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se connecter sur le serveur, celui sur lequel est hébergée l’instance FMAO dont il faut créer l’utilisateur. |  |
| 🡪Une fois connecté, ouvrir le **Server Manager** et se rendre à l’onglet de gestion des utilisateurs (**Server Manager** 🡪 **Configuration** 🡪 **Local Users and Groups** 🡪 **Users**).  🡪Dans le panneau de droite, cliquer sur **More Actions** puis sur **New User**.  🡪Une fois la fenêtre d’ajout d’utilisateur ouverte, renseigner les différents champs en tenant compte de quelques recommandations :   * Pour le nom d’utilisateur, choisir un nom de la forme **USR\_[INS]\_[ENV]** ce qui permettra plus tard, de faire la différence entre les différents utilisateurs. * Choisir un mot de passe résultant d’une concaténation entre caractères alphanumériques et des caractères spéciaux afin d’en accroître la robustesse. * Décocher la case **User must change password at next logon** et cocher à la place les cases **User cannot change Password** et **Password never expires**.   NB : Pour chaque utilisateur rajouté, mentionner le couple **user/password** dans un fichier afin de conserver ces informations en cas d’oubli. |  |
| 🡪Une fois l’utilisateur rajouté, vérifier dans ses propriétés qu’il est membre des groupes **Users**, **Administrators** et **Remote Desktop Users**.  🡪 Fermer le **Server Manager** |  |

# CONFIGURATIONS GENERALES

Nous allons à présent procéder à la configuration de quelques éléments, ce qui nous permettra d’isoler les droits de nos différentes instances FMAO.

|  |  |
| --- | --- |
| **Paramétrage IIS**  🡪Ouvrir IIS et cliquez sur le site correspondant à votre instance FMAO.  🡪Dans le panneau de droite, cliquer sur **Advanced Settings** puis sur la colonne en face de l’entrée **Physical Path Credentials**.  🡪Dans la fenêtre qui s’affiche à l’écran, cocher l’option **Specific user** puis cliquez sur le bouton **Set** et renseigner les différents champs avec les identifiants de l’utilisateur qui vient d’être créé.  🡪Valider le tout en cliquant à chaque fois sur **OK**.  **NB** : Vérifier bien que le chemin renseigné dans l’entrée **Physical Path** correspond bien au dossier **PSS** de l’instance en cours **D:\[INS]\_[ENV]\PSS**.  🡪Faire un clic droit sur votre site (panneau de gauche) et choisir **Add Virutal Directory**. Rajouter ainsi un répertoire virtuel nommé **GED** puis mapper ce répertoire au sous-répertoire **Doc**  du dossier **DAV** correspondant à l’instance concernée (**D:\DAV\[INS]\_[ENV]\Doc**).  🡪Cliquer sur **Connect as** et renseigner les différents champs avec les informations correspondantes de l’utilisateur qui vient d’être créé.  🡪Cliquer sur **Test Settings** afin de vérifier que les informations entrées sont fonctionnelles, puis cliquer sur **OK** pour valider le tout.  🡪Une fois le répertoire rajouté, vérifier (**Clic droit** 🡪 **Edit Permissions** 🡪 **Security**) que le nouvel utilisateur possède tous les droits d’accès nécessaires à ce dernier.  🡪Laisser **IIS** ouvert et procéder à l’étape suivante de cette configuration. |  |
| **Configuration des services**  🡪Ouvrir le gestionnaire des services Windows sur votre serveur (**Barre Démmarer** 🡪Exécutez **services.msc**)  🡪Localiser le service **Tomcat** rattaché à l’instance FMAO (**FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Tomcat**) puis ouvrir ses propriétés.  🡪Dans l’onglet **Log on** des propriétés de votre service, cocher l’option **This account** et remplir les différents champs avec les informations relatives à l’utilisateur rajouté. Valider le tout.  🡪Repéter cette opération pour les autres services de l’instance **Jboss**, **MNT** (il s’agit des services **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_Jboss**, **FMAO\_[INS]\_[ENV]\_MNT**)…  🡪Redémarrer ensuite les différents services de l’instance dans l’ordre suivant :   * Arrêter d’abord les services **Tomcat** et **MNT** * Redémarrer le service **Jboss** puis patienter quelques minutes (environ 10) que le service démarre complètement. * Lancer ensuite les services **Tomcat** et **MNT** de l’instance.   **NB :** Prendre bien soin de laisser suffisamment de temps au service **Jboss** pour démarrer avant de lancer les autres services. Pour vérifier qu’un service donné s’est lancé complètement, il faut visiter les logs de celui-ci et rechercher une certaine chaîne de caractère en fonction du service dont il est question. Ainsi donc :   * **Jboss** :   Il suffit d’ouvrir son fichier de log **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEE201012\Server\jboss-4.2.3.GA\tanuki\logs\wrapper-default.log** (Remplacer **[INS]\_[ENV]** par le nom de l’instance concernée)  Rechercher une valeur de la forme **[Server] JBoss (MX MicroKernel) [4.2.3.GA (build: SVNTag=JBoss\_4\_2\_3\_GA date=**…)] **Started in** 5m:16s:984ms.  Avant de procéder au démarrage des autres services vérifier que **Jboss** est fonctionnel ; ouvrir le client Java et se connecter avec les identifiants adéquats.  Si aucune erreur n’est signalée, c’est que **Jboss** fonctionne correctement ; passer aux services suivants.   * **Tomcat** :   Ouvrir le fichier log du service, il s’agit de **D:\[INS]\_[ENV]\PlanonEE201012\Server\tomcat-5.5\tanuki\logs\wrapper-default.log** (Faire les conversions d’usage d’une instance à l’autre).  Rechercher une ligne contenant une valeur similaire à celle-ci : **INFO: Server startup in** 122188 ms  Vérifier que le service fonctionne correctement en ouvrant le client Web de l’instance qui se situe sur le bureau (**[INS]\_[ENV]\_WEB2**).  Si la connexion se déroule sans erreur, c’est que le service fonctionne correctement.   * **MNT** : Comme le service MNT n’existe que s’il y a eu installation du module complémentaire du même nom, cette étape n’apparaitra pas toujours lors des configurations. En tout cas, ses logs sont stockés dans les répertoires de la forme **D:\[INS]\_[ENV]\MNT\log** où **[INS]\_[ENV]** est le nom de l’instance correspondante.   🡪Fermer le gestionnaire des services une fois toutes les opérations achevées. |  |
| **Vérification clients Web et Java**  🡪Ouvrir le client Java de l’instance concernée (située sur le bureau) **[INS]\_[ENV]\_JC** et s’authentifier.  🡪Vérifier que l’on obtient une interface similaire à celle-ci puis fermer.  🡪De même, lancer le client Web (**[INS]\_[ENV]\_WEB2**), et se connecter à l’aide du couple username/password adéquat. On obtient, lorsque la connexion réussit, une page similaire à celle-ci. |  |
| **Configurations utilisateurs SQL**  Pour une instance FMAO correctement installée, les bases de données rattachées aux différentes instances utilisent des utilisateurs différents ; il n’y a donc rien à changer à ce niveau. |  |
| **Configurations droits d’accès en local et en partage**  🡪Il faudra vérifier que le nouvel utilisateur possède bien les différents droits mentionnés ci-dessous pour les répertoires dont il est question (Rajouter l’utilisateur à chaque fois s’il n’existe pas dans la liste) :  🡪**D:\[INS]\_[ENV]\PSS** :   * **Clic** **droit** 🡪**Properties** 🡪 onglet **Security** :   Tous les droits (**Read & execute**, **List folder contents**, **Read**, **Write**)  🡪**D:\[INS]\_[ENV]\Logs**:   * **Clic** **droit** 🡪**Properties** 🡪 onglet **Security** :   Tous les droits (**Read & execute**, **List folder contents**, **Read**, **Write**)  🡪**D:\[INS]\_[ENV]\WebManager**:   * **Clic** **droit** 🡪**Properties** 🡪 onglet **Security** :   Tous les droits (**Read & execute**, **List folder contents**, **Read**, **Write**)  🡪**D:\DAV\[INS]\_[ENV]\**:   * **Clic** **droit** 🡪**Properties** 🡪 onglet **Security** :   Contrôle total (**Full control**)   * **Clic** **droit** 🡪**Properties** 🡪 onglet **Sharing** 🡪 **Share**:   Lecture/Ecriture (**Read/Write**)  🡪**D:\DAV**: Si les configurations ont été effectuées correctement, le nouvel utilisateur (ici **USR\_[INS]\_[ENV]**) apparait dans l’onglet sécurité des propriétés de ce dossier avec aucun droit d’accès excepté le droit **Special permissions**.  **NB :** Certains problèmes surviennent parfois quant à la forme des liens UNC des dossiers partagés ; par exemple lorsque l’on souhaite partager le répertoire **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\** du serveur **<SERVEUR>**, il peut arriver que le lien de partage qui soit mentionné soit de la forme **\\<SERVEUR>\[INS]\_[ENV]**au lieu de **\\<SERVEUR>\DAV\[INS]\_[ENV]**. Cela a surtout lieu lorsque l’on partage directement le sous répertoire **[INS]\_[ENV]** sans passer par le dossier parent.  La bonne méthode consiste en :   * désactiver les partages du ou des sous-répertoires * partager une seule fois le dossier parent. * Mentionner dans les propriétés (Onglet **Sharing** 🡪 **Share…**) de chaque sous-répertoire les droits d’accès des différents utilisateurs intervenants.   Dans notre cas, il nous faudra donc veiller à ce que les dossiers **D:\DAV** et **D:\[INS]\_[ENV]\** aient la fonction de partage activée, et que leurs sous-répertoires suivants **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\**, **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager**, **D:\[INS]\_[ENV]\PSS** en octroyant au nouvel utilisateur (**USR\_[INS]\_[ENV]**) les droits de lecture/écriture sur chacun d’eux. |  |
| **Configuration WebManager**  🡪Ouvrir le raccourci du WebManager, il s’agit du fichier nommé **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\FacilityNetManager.exe – Quickstart**.  🡪Vérifier dans les configurations de l’**engine** de l’instance concernée (clic sur **[INS]\_[ENV]** puis sur le bouton rectangulaire jaune juste au dessus), notamment dans l’onglet **Upload** que les configurations sont correctes (Voir capture ci-contre ; faires les conversions d’usage d’une instance à une autre).  🡪Eviter dans les chemins **UNC** (commençant par [**\\Serveur**](file:///\\Serveur)) de mentionner la lettre du lecteur (donc pas de **C$**, **D$**,…)  **NB** : Cette règle est à appliquer uniquement dans l’onglet **Upload**, dans l’onglet **General** où apparaissent quasiment les mêmes informations, il est indispensable de noter le chemin UNC complet à chaque fois.  🡪Avant de valider le tout il vous faut vérifier un certain nombre de choses :   * Vérifier que le dossier **PSS** de l’instance est partagé et que le lien du partage est bien [**\\<SERVEUR>\[INS]\_[ENV]\PSS\**](file:///\\BCNSSRV926\ITI_INT\PSS\)(Pas de **D$**) * Vérifier que le dossier **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\Temp** est présent et accessible via le lien [**\\<SERVEUR>\DAV\[INS]\_[ENV]\Temp**](file:///\\BCNSSRV926\DAV\ITIINT\Temp) * Vérifier que le dossier **D:\DAV\[INS]\_[ENV]\Doc** est accessible via le lien [**\\<SERVEUR>\DAV\[INS]\_[ENV]\Doc**](file:///\\BCNSSRV926\DAV\ITIINT\Doc)   🡪Une fois les vérifications effectuées, valider le tout avec **OK**  **NB** : En prod, il faudra mettre les urls publiques (celles qui ne contiennent pas l’adresse IP) en lieu et place de celles montrées par la capture.  🡪De retour dans l’écran d’accueil du WebManager, cliquer sur un site puis sur **OK**  **🡪**Choisir **Workflow** dans la fenêtre qui s’ouvre après le chargement, puis cliquer sur **OK**. Un autre chargement va alors se lancer.  🡪S’il existe un formulaire portant un nom de la forme **TEST PJ** ou **DEMO PJ**, nous l’utiliserons. Sinon, il faudra rajouter un nouveau formulaire pour y effectuer des tests.  🡪Dans le cas où il faut ajouter un formulaire, cliquer sur l’icône bleu (au bas du menu **Modules**) puis choisir **New workflow…**  🡪Nommer le formulaire **TEST\_DEPOT\_PJ** puis valider avec **OK**.  🡪Dérouler le formulaire et cliquer sur **Show page** puis sur le bouton en face du champ **Input states** puis rajouter les champs suivants : **DI\_AFF - DI Affectée**, **DI\_CRE - DI CR enregistré**, **DI\_ENR - DI Enregistrée**, **DI\_PEC - DI Prise en charge**, **DI\_STB - DI en attente** puis valider avec **OK**.  (Il faut les sélectionner et cliquer sur le **+** pour les rajouter).  🡪Dérouler **Show page** et faire un clic droit sur **Selection page**, choisir **Add Change page**.  🡪De la même manière que précédemment, rajouter les champs **DI\_AFF - DI Affectée**, **DI\_CRE - DI CR enregistré**, **DI\_ENR - DI Enregistrée**, **DI\_PEC - DI Prise en charge**, **DI\_STB - DI en attente**.  🡪Enregistrer les changements (bouton disquette jaune au haut de l’écran et poursuivre la procédure en choisissant le formulaire rajouté.  🡪Dérouler un formulaire de test de PJ (Dans l’exemple il s’agit du formulaire test qui vient d’être rajouté), puis aller à **Show page** 🡪 **Selection page**.  🡪Cliquer sur une page à modifier (la page que l’on a rajouté), puis sur **Order document edit fields** dans le panneau du bas.  🡪Décocher la case **Order doc path**  **NB : La taille limite des fichiers uploadés peut être réglée par formulaire (comme c’est le cas ici) ou utiliser la valeur par défaut enregistrée dans les propriétés du Engine ; dans ce cas, il faut décocher la case upload quota.**  🡪Toujours dans le panneau du bas, aller dans **Order document list fields** puis remplir les différents champs selon la manière qu’indiquée par la capture ci-contre.  🡪Enregistrer les modifications (Appuyer sur l’icône en forme de disquette dans la barre d’outils du haut) et passer à l’étape suivante. |  |
| **Vérifications Portail Web**  🡪 Sous IIS, redémarrer le pool d’application correspondant à l’instance FMAO concernée, de même que le site afin que toutes les modifications opérées par les étapes précédentes soient prises en compte.  🡪Ouvrir un navigateur web sur votre machine (de préférence IE) et effectuer les opérations qui suivent.  🡪Visiter l’url [http://@ip\_[INS]\_[ENV]/pfnr.dll/echo](http://@ip_INSENV/pfnr.dll/echo) et vérifier que la réponse renvoyée est : **Hello, FacilityNet Engine received Echo request**.  🡪Visiter l’url [http://@ip\_[INS]\_[ENV]/pfnr.dll/cc](http://@ip_INSENV/pfnr.dll/cc) pour vider le cache. La réponse **Refresh OK** apparaît.  🡪Se rendre à l’adresse donnée par le lien [http://@ip\_[INS]\_[ENV]/pfnr.dll/showfunctions](http://@ip_INSENV/pfnr.dll/showfunctions) et cliquer sur **Test**. Dans la page qui s’affiche alors, se trouvent un certains nombre de configurations activent sur l’instance, notamment le nom d’utilisateur et la version.  🡪Enfin, dans la page précédente, cliquer sur **Login** et saisir les identifiants correspondants.  🡪Dans le web Manager, cliquer sur la racine du formulaire modifié et récupérer le lien vers ce dernier en cliquant sur le bouton situé à la droite de ce lien, cela aura pour action de copier dans le presse-papier la valeur du champ situé juste à coté.  🡪Se rendre vers ce lien (coller le lien et y accéder via le navigateur) et cliquer sur l’icône de modification d’une DI (l’icône en forme de crayon).  🡪Choisir un fichier sur votre machine qui sera uploadé vers le serveur, puis cliquer sur télécharger.  🡪Lorsque le téléchargement est effectué, le fichier apparaît comme suit.  🡪Vérifier dans le répertoire temporaire que le fichier apparaît bien.  🡪Valider le tout et vérifier que le fichier n’apparaît plus dans le répertoire temporaire, mais plutôt dans le fichier **Doc** du **DAV** correspondant à l’instance FMAO en cours.  🡪Si une erreur survient elle sera signalée (Erreur taille maximale atteinte par exemple). Si par contre rien ne se passe et que le fichier continue de tourner sans être téléchargé, ouvrir la console du navigateur (**F12** pour **Chrome** et **Firefox**) dans l’onglet **Console**.  🡪Vérifier si une erreur **404** n’a pas été remontée sur un lien de la forme [**http://@IP/fileupload.dll/upload**](http://@IP/fileupload.dll/upload). ou ouvrir un nouvel onglet sur ce lien et remarquer la page d’**erreur 404**.  Si tel est le cas, il faut opérer quelques modifications additionnelles au niveau de IIS.  🡪Cliquer sur le site **[INS]\_[ENV]** dans IIS puis sur **Handler Mappings** puis sur **Add Script Mapp** dans le panneau de droite de la nouvelle fenêtre.  🡪Remplir les champs de la même façon que sur la capture et cliquer sur **Request Restrictions**.  🡪Aller au dernier onglet et choisir **Execute**, confirmer le tout avec **OK** et cliquer sur **Yes** lorsque l’on demandera si le nouveau filtre doit être activé.  🡪Redémarrer le pool **[INS]\_[ENV]** puis le site du même nom, et essayer de nouveau de télécharger un fichier de taille inférieure à **1Mo**.  🡪Si les étapes suivantes sont concluantes, il faudra enfin essayer d’accéder à différents fichiers du répertoire **GED** via un navigateur en procédant comme le montre la capture. **http://@IP/GED/filepath**  🡪Fermer les différents outils qui sont encore ouverts (WebManager, IIS,…) et se déconnecter du serveur ; ceci marque la fin de la procédure. |  |

# GESTION DE LA TAILLE LIMITE EN UPLOAD

L’objectif des configurations était jusque-là de permettre aux utilisateurs d’uploader leurs fichiers sur le serveur d’hébergement de l’instance en question.

Mais ce qui n’a pas été mentionné dans les lignes précédentes, c’est que les fichiers que les utilisateurs ont le droit de charger sur le serveur sont limités en taille à **1 Mo** (**1024 Ko**) avec les configurations telles qu’elles ont été décrites plus haut. Les lignes suivantes, décrivent comment changer cette valeur par défaut en fonction de nos besoins.

## Limite générale

Par limite générale, il faut comprendre une limite qui sera valable pour tous les formulaires de l’instance FMAO. Pour régler cette limite, il faut procéder comme suit :

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se rendre dans le dossier **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\** et lancer le raccourci nommé **FacilityNetManager -Quickstart** | D:\Data\Pictures\Upload_size_1.PNG |
| 🡪Ouvrir les configurations de l’engine associé à l’instance en cliquant sur le bouton rectangulaire jaune au dessus de ce dernier. | D:\Data\Pictures\Upload_size_20.png |
| 🡪Se rendre à l’onglet **Upload**  🡪Cocher la case **Upload quota** et mentionner dans le champ juste à côté la taille limite accordé pour tous les fichiers.  **Cette limite sera valable pour tous les formulaires de l’instance**. | D:\Data\Pictures\Upload_size_2.PNG |
| 🡪Ouvrir **IIS** et se redémarrer le pool d’applications de l’instance correspondante ; il faut dérouler le contenu du serveur, cliquer sur **Aplications Pools** puis sur le pool nommé **[INS]\_[ENV]**, puis cliquer sur **Stop** dans le panneau de droite ; enfin cliquer sur **Start** en séparant les deux actions d’une attente d’environ une dizaine de secondes. | D:\Data\Pictures\Upload_size_5.PNG |

## Limite par formulaire

Il peut arriver que dans certains cas, l’on désire spécifier la taille limite autorisée pour certains formulaires de l’instance de sorte à ce que ce changement n’influe en rien la taille autorisée sur les autres formulaires. Pour cela, il faut procéder comme suit :

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Se rendre dans le dossier **D:\[INS]\_[ENV]\WebManager\** et lancer le raccourci nommé **FacilityNetManager -Quickstart** | D:\Data\Pictures\Upload_size_1.PNG |
| 🡪Cliquer sur le site concerné par la modification puis lancer ce dernier en cliquant sur le bouton **OK**. | D:\Data\Pictures\Upload_size_21.PNG |
| 🡪Après un temps de chargement plus ou moins long, la fenêtre ci-contre apparaît.  🡪Choisir le type de formulaires concerné et valider avec **OK**.  🡪Un autre chargement plus ou moins long s’effectuera alors. | D:\Data\Pictures\Upload_size_3.PNG |
| 🡪Retrouver dans la liste le formulaire dont on désire spécifier la taille limite en upload et le dérouler de sorte à atteindre le niveau le plus inférieur de ladite page.  🡪Dans les onglets du bas, choisir **Order document edit fields** puis cocher la case **Upload quota**.  🡪Mentionner dans le champ juste à côté la taille limite des fichiers autorisée pour ce formulaire.  **Seul le formulaire correspondant sera affecté par ce changement**. | D:\Data\Pictures\Upload_size_22.PNG |
| 🡪Cliquer sur la racine du formulaire  🡪Cocher la case **Comment** puis cliquer le bouton d’enregistrement.  🡪Décocher la case **Comment** et cliquer le bouton d’enregistrement de nouveau.  Cette manœuvre permet de forcer le serveur d’application à prendre en compte les changements qui viennent d’être effectués. | D:\Data\Pictures\Upload_size_11.PNG |
| 🡪Ouvrir **IIS** et se redémarrer le pool d’applications de l’instance correspondante ; il faut dérouler le contenu du serveur, cliquer sur **Aplications Pools** puis sur le pool nommé **[INS]\_[ENV]**, puis cliquer sur **Stop** dans le panneau de droite ; enfin cliquer sur **Start** en séparant les deux actions d’une attente d’environ une dizaine de secondes. | D:\Data\Pictures\Upload_size_5.PNG |

## Quelques recommandations

Pour configurer de façon cohérente les tailles limites autorisées pour les formulaires d’une installation FMAO, il faut avant tout comprendre qu’il n’existe que deux grands cas de figures, comprenant eux-mêmes quelques petites exceptions ;

* L’on désire limiter (ou non) la taille des fichiers chargeables sur le serveur pour tous les formulaires
* L’on désire spécifier (ou non) la taille des fichiers chargeables pour un formulaire en particulier

Quelque soit le cas de figure, il faut garder en tête que pour un formulaire donné, la taille autorisée est égale au minimum des tailles autorisées entre la limite générale et la limite spécifiée par ce formulaire. Ci-dessous, quelques configurations usuelles :

**Cas 1 : Quota formulaire < quota général (Cohérent)**

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Dans l’exemple ci-contre, la taille limite autorisée pour tous les formulaires de l’instance est de **4 Mo** (**4096 Ko**), à l’exception d’un formulaire spécifique pour lequel l’on désire permettre l’ajout d’une taille inférieure, **3 Mo** (**3072 Ko**). | D:\Data\Pictures\Upload_size_6.PNG |
| 🡪Dans ce cas si l’on tente le chargement d’une taille supérieure à **3 Mo** sur ce formulaire en particulier, une erreur sera remontée tandis que pour tous les autres formulaires de l’instance, il n’y aura pas de problèmes si le fichier pèse moins de **4 Mo**. | D:\Data\Pictures\Upload_size_7.PNG |

**Cas 2 : Quota formulaire > quota général (Incohérent)**

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Dans l’exemple ci-contre, la taille limite autorisée pour tous les formulaires de l’instance est de **2 Mo** (**2048 Ko**), à l’exception d’un formulaire spécifique pour lequel l’on désire permettre l’ajout d’une taille inférieure, **3 Mo** (**3072 Ko**). | D:\Data\Pictures\Upload_size_8.PNG |
| 🡪Une telle configuration est inutile puisque dans l’opération de transfert, le premier quota pris en compte est le quota général tandis que ceux des formulaires sont considérés juste après. Ainsi, même s’il est marqué **3 Mo** sur ce formulaire en particulier, seuls les fichiers ayant une taille inférieure à **2 Mo** seront correctement chargés. | D:\Data\Pictures\Upload_size_9.PNG |

**Cas 3 : Quota formulaire = quota général (Cohérent)**

|  |  |
| --- | --- |
| 🡪Dans l’exemple ci-contre, la taille limite autorisée pour tous les formulaires de l’instance est de **3 Mo** (**3072 Ko**) ; et c’est aussi cette même valeur qui est spécifiée pour un formulaire en particulier. | D:\Data\Pictures\Upload_size_10.PNG |
| 🡪Bien évidemment, avec une telle configuration, tous les fichiers compris entre **0 Mo** et **3 Mo** seront chargeables sur le serveur, qu’il s’agisse d’un formulaire quelconque ou de notre formulaire en particulier. | D:\Data\Pictures\Upload_size_13.PNG |
| 🡪Quitte à adopter une telle configuration, il vaut mieux ne spécifier cette taille qu’une seule fois dans les configurations de l’engine, et décocher la case **Upload quota** pour le formulaire concerné.  **Seule sera prise en compte la valeur mentionnée dans la configuration générale**. | D:\Data\Pictures\Upload_size_14.PNG |