



## Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Professor:** *Emmanuel Monteiro de Sousa Junior*

### Design Centrado no Ser Humano (DCSH)

1. **Por que é importante colocar o usuário no centro do desenvolvimento de sistemas?** (Dica: Pense em usabilidade, satisfação e eficiência.)
2. **Qual é a diferença entre Design Centrado no Ser Humano (DCSH) e um design focado apenas em tecnologia?** (Dica: Reflita sobre prioridades como empatia vs. funcionalidade técnica.)
3. **Quais são os três pilares principais do DCSH e como eles se relacionam com o desenvolvimento de software?** (Dica: Colaboração, empatia e experimentação.)
4. **Descreva as etapas do processo de Human Centered Design (HCD) e dê um exemplo de atividade realizada em cada uma.** (Dica: Empatia, Definição, Idealização, Prototipagem e Teste.)
5. **Por que a etapa de "Empatia" é considerada a base do DCSH?** (Dica: Pense em entender necessidades reais vs. suposições.)
6. **Como a prototipagem ajuda a identificar problemas antes do lançamento de um sistema?** (Dica: Reflita sobre custos de correção e validação com usuários.)
7. **Explique o conceito de "Personas" e como ele auxilia no design de sistemas.** (Dica: Pense em representar usuários reais com necessidades específicas.)
8. **Por que a consistência de padrões é crucial em um sistema? Dê um exemplo prático.** (Dica: Reflita sobre menus, botões ou terminologias.)
9. **Por que o DCSH é especialmente relevante em projetos de tecnologia assistiva (ex: aplicativos para pessoas com deficiência)?** (Dica: Reflita sobre inclusão e acessibilidade.)
10. **Qual é o risco de ignorar o DCSH no desenvolvimento de sistemas críticos, como aplicativos de saúde ou bancários?** (Dica: Erros fatais, frustração do usuário ou perda de confiança.)

