**E-BUSINESS-FERRETERÍA**

**DOCUMENTACIÓN GESTION DE MANTENIMIENTO**

Fundamentos de Ingeniería de Software



Eduardo Pineda Almeda (193109)

Carlos Murillo Flores (202179)

Gabriel Alberto Vilchis Ríos (215460)

Emmanuel Rodríguez Franco (215822)

**12/11/24 - 19/11/24**

**INDICE**

Mantenimiento correctivo-----------------------------------------------------------------------------1

Mantenimiento preventivo-----------------------------------------------------------------------------1

Mantenimiento perfectivo-----------------------------------------------------------------------------2

Mantenimiento adaptativo-----------------------------------------------------------------------------2

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

A lo largo del proceso de desarrollo del sistema, el equipo de desarrollo puede presentar errores o problemas que pueden afectar de manera leve o grave a futuro, por lo cual se deben tomar medidas que busquen eliminar cualquier clase de problema que se pueda presentar después del producto final, algunos de estos posibles problemas son:

* Problemas en el código.
* Bajo rendimiento del sistema.
* Fallos o crasheos.
* Error al mostrar datos o archivos en la interfaz.
* Problemas de redireccionamiento.
* Error en la base de datos.

Cada problemática cuenta con su respectiva solución que se aplica según el contexto y la gravedad de esta.

La mejor forma de detectar aquellos errores que presentan molestias para el usuario, es a través de la retroalimentación que brindan por medio de reseñas y opiniones, lo que hace esencial programar una revisión de reseñas de usuario de cada 7 o 15 días, dependiendo de la gravedad de la falla.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Haciendo uso de las pruebas de funcionamiento, implementación y de unidad que intentan comprobar si los requisitos se cumplen en diferentes contextos, se realizan mantenimientos preventivos a cada requisito funcional y no funcional del sistema de manera periódica, estableciendo fechas en las cuales se realizan dichas pruebas para la detección temprana de errores, estas revisiones pueden incluir:

* Revisión de código.
* Revisión de botones.
* Revisión de base de datos.

En caso de detectar algún problema temprano, se toman las medidas necesarias según corresponda.

Así mismo, el mantenimiento preventivo programado busca detectar si alguna de las dependencias del sistema se encuentra obsoleta, para poder realizar los cambios y medidas de seguridad indicados.

El periodo ideal para la realización de mantenimiento preventivo es cada 7 días, ya que de ese modo puede coincidir con las revisiones de reseñas de usuarios para el mantenimiento correctivo, lo que permite una mejor visión de la problemática o posible problemática.

**MANTENIMIENTO PERFECTIVO**

Para la integración de mantenimiento perfectivo, se realizan revisiones periódicas de las opiniones y comentarios dejados por usuarios con respecto a su experiencia utilizando el sistema, y analizando los resultados se obtienen aquellos considerados de suma importancia, como aquellos que se hayan mencionado de manera muy frecuente por los usuarios, demostrando así una demanda por parte de los consumidores ante el funcionamiento de una característica del sistema o el propio sistema.

Lo ideal es realizar las recopilaciones de datos cada 30 días para dar margen al mantenimiento preventivo y correctivo, así como la creación de un plan de desarrollo que permita implementar todos los nuevos requisitos que presenten los usuarios durante la retroalimentación.

Una vez obtenidos los resultados de la retroalimentación de usuarios, se toman medidas para poder realizar las mejoras o cambios solicitados para brindar una mejor experiencia de usuario, donde se encuentran cambios y mejoras que van desde lo estético hasta lo funcional.

**MANTENIMIENTO ADAPTATIVO**

La asignación de un equipo de estudio y monitoreo de tecnologías es importante, debido a que permite identificar de qué forma se puede adaptar el sistema a las nuevas tecnologías, brindando una mayor ventaja competitiva al integrar nuevas versiones de software, y establecer una nueva estructura de manera secuencial en el sistema, preparándolo para los futuros cambios a nivel de diseño, así como requisitos legales, etc.

La mejor forma de realizar dichos mantenimientos adaptativos es durante la realización de mantenimientos perfectivos, ya que brindan facilidades al estar brindando mejoras de calidad y diseño al sistema, por lo que lo ideal es realizarse cada 30 días.