

Réunion de présentation du fil de fer aux clients (13/04)

POP-UP ? Quand ça ?

Menus principaux interactifs :

A_ **Questionnaire hebdomadaire** : statut douloureux et santé mentale -> échelle de 1 à 10, colorée (vert à rouge) ; poids : le plus souvent possible -> hebdomadaire c'est pas mal.

B_ **Questionnaire mensuel** :

1_ Médicaments (évolution) -> antalgiques, antiD... (pas le traitement de base).

“Est-ce que vous prenez un nouveau médicament ? Si oui, lequel ?” -> liste donnée par les médecins. “Avez-vous arrêté un des traitements ? Si oui, lesquels ? ”

2_ Type d'orthèse utilisée : pareil avec est-ce que ça a évolué etc.... menu déroulant avec les articulations principales. (Chevilles, genou, poignet, épaule, rachis, hanche, coude, pouce, autre doigt, les grosses articulations)

3_ Kinésithérapie : combien de fois environ

- + Petite phrase avec l'évolution constatée (vous avez pris moins de médicaments, utilisé moins d'orthèse etc...) -> à voir si quand c'est “négatif” on le met aussi.

C_ **Rubrique “Quoi d'neuf ?”** où on peut signaler des événements le jour même où ils se sont passé :

1_ Événement plus grave que d'habitude (entorse grave, fractures...)

2_ Début/Fin des règles

3_ Activité sportive particulière (salle etc...)

Menus récapitulatifs :

1_ **“Carnet de santé/Niveau d'activité physique”** + graphiques : qui répertorie (+évolution) le poids, l'IMC, le niveau de sédentarité (nbre de pas -> GPS du téléphone), les différentes activités physiques plus spécifiques, les médicaments.

2_ **“Aide pour mettre en place des bons comportements”** : Vidéos de la kiné (sport, étirements...), Recommandations nutritionnelles de l'état...

3_ **Mon traitement** :

-> rubrique pour dire tout de suite ce qui leur est arrivé
-> carnet de santé : taille poids
-> Performance -> niveau d'activité physique, nombre de pas par jour avec GPS ?
pour le niveau de sédentarité.

-> POP-UP ?

1_ Urgence : doit pas nous contacter en urgence (on ne se substitue pas au médecin d'urgence, au médecin traitant...) -> en cas d'urgence contacter le médecin traitant ou le SMUR selon leurs symptômes.

-> on enlève, c'est pas une appli d'urgence, eux c'est un centre de référence.

2_ Questionnaire :

Patient avec bcp de symptômes et douleurs partout -> aller à l'essentiel, les événements importants : fracture, luxation épaule, entorse grave... plutôt des trucs à cocher.

-> code couleur du statut douloureux de la personne pour voir l'évolution, échelles colorées (vert; orange, rouge) et curseur de 0 à 10.

- + état de santé mentale (sans rentrer dans les détails)

-> vous prenez des médicaments ? Oui ? Lesquels ? + évolution du traitement si ça arrive.

-> une fois par semaine, tous les jours c'est trop

-> mais ce serait bien qu'il puisse rentrer tout de suite où

3_ Traitement :

Souvent bcp de traitement,

Il faudrait que les gens rentrent leurs médicaments, pour qu'ils savent ce qu'ils prennent (pas de noms génériques).

Intérêt : pas leur rappeler leurs médicaments, ça ils oublient pas donc ce qui est intéressant c'est la corrélation entre la prise de médicament et l'évolution de l'activité physique -> plus une fois par mois, rentrer les habitudes de traitement du mois dernier, les médocs qu'ils prennent quotidiennement. Distinguer traitements antalgiques/antiD... et traitements généraux.

- + petite phrase : voilà vous avez pris moins de traitement et fais plus de sport, c'est trop cool, bravo !

Fiche avec un traitement prescrit qu'ils nous envoient.

- + type d'orthèse et vêtements compressifs qu'ils utilisent. -> image qui évolue de cette consommation d'orthèse et de l'amélioration des performances physiques c'est intéressant aussi. Comme les médocs, du déclaratif : cases à cocher (hanches, genou...) + peut-être l'ont-ils porté moins de 10 jours

Chevilles, genou, poignet, épaule, rachis, hanche, coude, pouce, doigt, les grosses articulations

- + Notion de kinésithérapie une fois par mois (nbre de séances...)

-> une fois par mois largement suffisant

4_ Carnet de santé :

Poids, Taille, IMC,

-> avoir une courbe de poids, d'IMC (souvent plus de 25), avec une échelle, celle de l'OMS (surpoids, obèse, obèse ++), évolution le plus court possible -> il faut les

- + chaque mois, date et durée de leurs règles car il est possible de corréler la période de règle avec le niveau de sédentarité etc...-> le remplir quand ça arrive -> rubrique menstruation avec date et durée.

5_ Contact de mon médecin : Numéro de SAMU ou

6_ Routines en plus :

Liens vers des vidéos pour expliquer aux patients les étirements, petite séance de sport... -> images, vidéos, de la kiné + lien vers les sites internet faits par les organismes de santé, par l'état pour manger/bouger/mieux manger ... **ne pas négliger l'aspect alimentaire** mais difficile d'évaluer -> juste les encourager à le faire.

7_ Performances :

Le mot performance est un superlatif à bannir -> **"Niveau d'activité physique"** donc nombre de pas ... pour voir s'il augmente, diminue... (niveau de sédentarité), avec une échelle -> voir sur internet. On peut être sédentaire et sportif. Ça choque, ça marque de voir ce niveau.

Lié au compteur de pas du téléphone ? plus s'ils sont allés à la salle...

-> fréquence + temps passé à le faire

POP-UP ? Pour driver les personnes à aller sur l'appli "tiens ça fait longtemps qu'on vous a pas vu..."

Réunion de présentation du fil de fer aux clients (19/04)

Réunion avec Karelle Benistan et un petit nouveau : Baptiste Vierende, ingénieur de recherche qui nous a envoyé les conseils nutritionnels pour les patients (voir drive partie fil de fer).

Déjà, Karelle était super contente, elle nous a dit que c'était un super boulot. L'idée de Emmanuel elle a kiffé donc on garde les questions sur la page d'accueil. Elle nous a fait quelques remarques que je liste juste après, elle nous envoie un mail si elle pense à autre chose et il serait bien aussi de faire une petite réunion avec Fabrice si besoin pour voir s'il a des remarques aussi mais sinon on est bon !

Voici donc les remarques et dernières choses à changer :

1- TITRE : changer pour "My Ehlers-Danlos/HSD" **attention : bien mettre un "-" entre Ehlers et Danlos**. Remarque : HSD = Hypermobility Spectrum Disorder

2- REGLES (dans quoi de neuf) : rajouter deux réglettes avec "douleur des règles" et "abondance des règles" si possible, quand on signale la fin des règles.

3- QUESTIONNAIRE MENSUEL :

- ajouter une question sur l'auto-programme de sport conseillé par le médecin ("combien de fois ce mois-ci ?") ;
- médicaments : phrase encourageante ("bravo vous avez pris moins de médicaments ce mois-ci !") si évolution positive, sinon phrase pour encourager à contacter le médecin traitant : "Vous avez consommé plus de médicaments que le mois dernier. Peut-être devriez-vous contacter votre médecin pour améliorer cela." par exemple.
- Poids si la personne ne veut pas se peser plus régulièrement (peut-être les encourager à faire plus dans ce cas avec une petite phrase en dessous)

4- QUESTIONS SUR LA PAGE D'ACCUEIL :

- "Comment vous sentez-vous psychologiquement" : remplacer par "quelle est votre humeur"
- ajouter une question sur la douleur physique (différent de comment on se sent physiquement (fatigue...)) -> **mettre vert à 0 et rouge à 10 cette fois-ci**.
- Notifications quand on a pas répondu x jours au questionnaire (2 ou 3 par exemple)

5- POIDS : c'est la point un peu compliqué : dans l'idéal on pourrait rentrer au début à quelle fréquence on est prêt à se peser -> appli adaptative, compliqué mais à garder dans les idées d'amélioration pour la soutenance finale. En attendant on

pourrait le mettre dans les questions sur le menu (il y en aurait donc 4 si vous avez bien suivi) et le patient le remplit quand il veut. (avec phrase disant que plus on se pèse plus on a de chances de s'améliorer).