Customer **Journey Map**



Afinidad y solución

Solución innovadora a la búsqueda de



Uso

El uso de un blog para aprender programación en Java ayuda a conocer los conceptos básicos del lenguaje de programación con la facilidad de un asistente de voz.





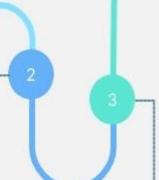
la búsqueda por un asistente de voz.



Objetivos El objetivo es facilitar el uso y manejo del blog Codenow de tal forma que un usuario no requiera de búsquedas exhaustivas.

Empatía

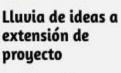
Usuario motivado por la programación en el lenguaje de programación Java. Alegre y con muchas ganas de aprender conceptos nuevos.



extensión de proyecto

 Extensión a identificadores de temas.

URL del recurso solicitado



- Redirección a la



Un usuario tiene buena experiencia cuando puede encontrar fácilmente los recursos que está buscando en un blog. Para esto, se debe tener un buen diccionario de definiciones, así como buena organización

Medios de contacto

- Contacto por medio de la escritura.
- Contacto por medio de voz.

Contacto visual.



La visualización del recurso en una interfaz gráfica estará dado por el siguiente enlace:

https://codenowprogramming. 000webhostapp.com/

Mejoras

Para mejorar se propone extender el proyecto a la posibilidad de redireccionar a la URL del recurso. Además de escuchar la definición de un tema.