



# Customer Journey Map

**Objetivos**  
El objetivo es facilitar el uso y manejo del blog Codenow de tal forma que un usuario no requiera de búsquedas exhaustivas.

## Empatía

Usuario motivado por la programación en el lenguaje de programación Java. Alegre y con muchas ganas de aprender conceptos nuevos.

## Lluvia de ideas a extensión de proyecto

- Extensión a identificadores de temas.
- Redirección a la URL del recurso solicitado

## Medios de contacto

- Contacto por medio de la escritura.
- Contacto por medio de voz.
- Contacto visual.

## Afinidad y solución

Solución innovadora a la búsqueda de información entre páginas, gracias a la búsqueda por un asistente de voz.

## Uso

El uso de un blog para aprender programación en Java ayuda a conocer los conceptos básicos del lenguaje de programación con la facilidad de un asistente de voz.

## Digitalización y visualización

La visualización del recurso en una interfaz gráfica estará dado por el siguiente enlace:

<https://codenowprogramming.000webhostapp.com/>

## Mejoras

Para mejorar se propone extender el proyecto a la posibilidad de redireccionar a la URL del recurso. Además de escuchar la definición de un tema.