
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 22-001	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 22-001	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización de página web de despacho de abogados
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	05/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Miguel Ángel Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Administración TI
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Emmanuel García Martínez

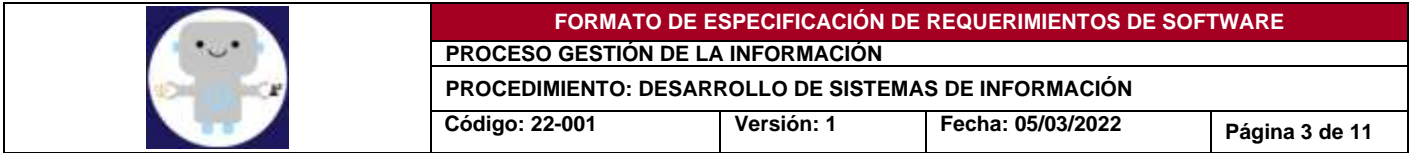
2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se requiere una página web en la que nuestros clientes puedan subir sus casos en un formulario y que se realice el proceso de pago al finalizar. A lo largo de la solicitud se espera llevar un seguimiento de las actualizaciones mediante el inicio de sesión en la plataforma y el cliente verá la información de su solicitud incluso desde el celular. La preferencia de colores es azul marino y blanco, aunque se pueden aceptar propuestas.
Líder Funcional	Un despacho de abogados requiere automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web llenando un formulario, al final del llenado se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. El cliente deberá crear una cuenta en la plataforma para dar seguimiento a su demanda y allí verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio deberá de recibir una notificación de una nueva demanda y con los datos del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al cliente le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. El cliente podrá acceder a la plataforma desde su celular. La preferencia de los colores de la plataforma es azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Miguel Ángel Martínez
 Administración TI

Emmanuel García Martínez
 Oficina Tecnologías de la Información



Fecha Inicio	05/03/2022	Fecha Final	15/09/2022
Modelamiento de Negocio			



Términos de Referencia

Alcance de la solución

La solución incluye:

- Página web
- Plataforma con formulario para registro de solicitudes de clientes
- Base de datos de clientes
- Programación para envío de correos electrónicos de notificaciones de avance de la solicitud
- Página optimizada para dispositivos móviles

La solución no incluye:

- Chatbot con IA

- La solución incluye:
- Página web
 - Plataforma con formulario para registro de solicitudes de clientes
 - Base de datos de clientes
 - Programación para envío de correos electrónicos de notificaciones de avance de la solicitud
 - Página optimizada para dispositivos móviles
- La solución no incluye:
- Chatbot con IA

La solución no incluye:

- Chatbot con IA

- La solución no incluye:
- Chatbot con IA

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 22-001

Versión: 1

Fecha: 05/03/2022

Página 4 de 11

**Requerimientos
Funcionales y criterios
de aceptación y**

- El sistema enviará un correo electrónico al administrador y al cliente cuando se registre alguna de las siguientes actividades: llenado de formulario de cliente, registro de cliente en la plataforma, comprobante de pago de transacción.
- A cada orden se le asignará un identificador único, que será utilizado para identificarla en todos los procesos subsecuentes que se realicen sobre esta.
- La contabilización de transacciones de facturas de venta podrá configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro, o manualmente en lotes (Proceso Batch).
- La solución validará automáticamente el cliente asociado a una orden con el sistema de gestión de contactos.
- El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados.
- La base de datos será implementada con trazas de auditoría.
- El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados. Los usuarios deben ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña.

**Requerimientos no
Funcionales y de calidad**

- Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.
- Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.
- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.
- La aplicación debe ser compatible con todas las versiones de Windows, desde Windows 95.
- El procedimiento de desarrollo de software a usar debe estar definido explícitamente (en manuales de procedimientos) y debe cumplir con los estándares ISO 9000.

**Interesados en la
solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Product Owner	Persona a quien se hará la entrega de entregables intermedios del proyecto y el proyecto final
Administrador	Persona que recibirá la información subida a la plataforma por parte de los clientes, tendrá permiso para cambiar datos de los clientes.
Cliente potencial del despacho	Usuario final de la plataforma.

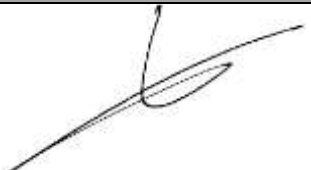

Precondiciones

- Dar de alta a clientes actuales del despacho que no cuenten con un usuario y contraseña en la plataforma y enviárselas por medio de un mensaje de texto o correo electrónico.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 22-001****Versión: 1****Fecha: 05/03/2022****Página 5 de 11**

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

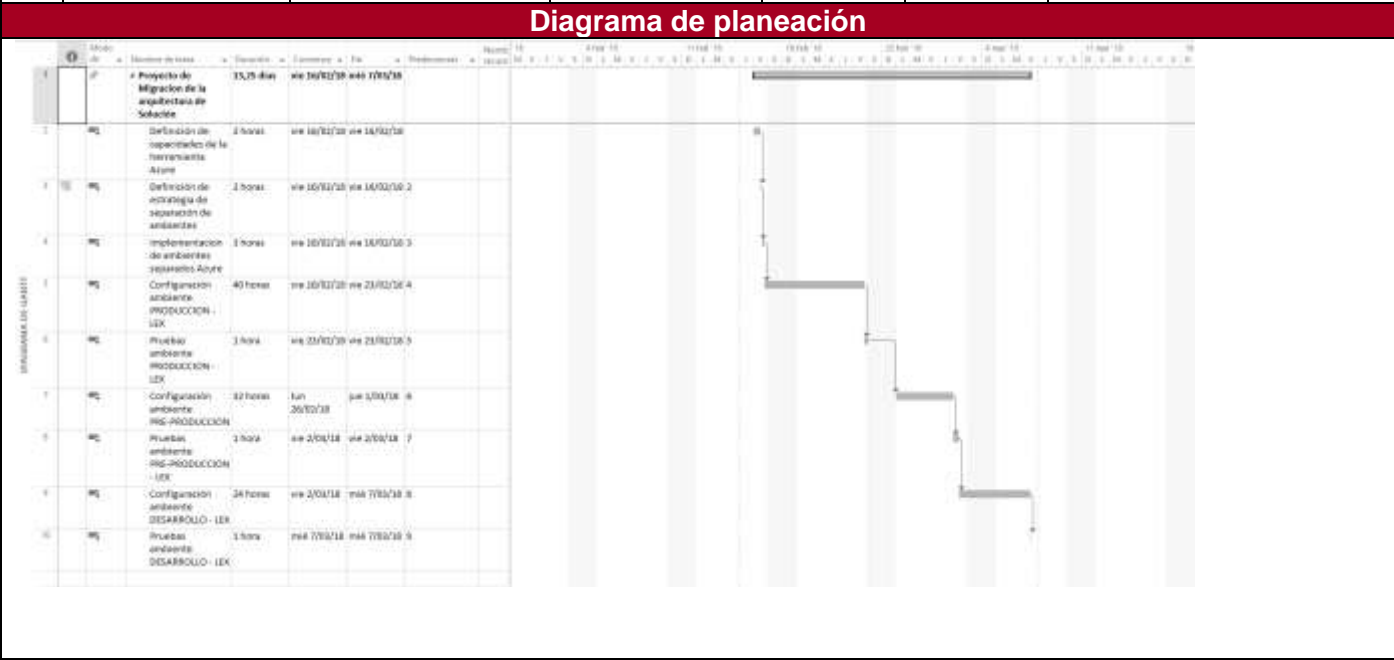
Versión**8.0.25****Versión****15.0.1****FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Ángel Martínez	Administración TI	818-596-7845	
José Juan Pérez	Product Owner	847-633-4521	




4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

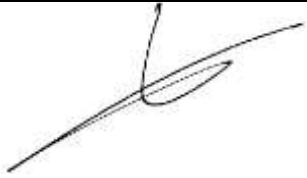

Responsable		Emmanuel García		Fecha		05/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Briefing	Contextualización de la idea	Emmanuel García	06/03/22	06/03/22	-
2	Planning	Crear la línea del flujo del proyecto	Emmanuel García	06/03/22	06/03/22	-
3	Diseño	Creación de los elementos gráficos	Diseñador gráfico	07/03/22	07/03/22	-
4	Desarrollo	Iniciación de la programación del sotware	Emmanuel García	07/03/22	07/03/22	-
5	Lanzamiento	Lanzamiento de la primera beta	Emmanuel García	08/03/22	08/03/22	-
6	Soporte	Mantenimiento de la página	Emmanuel García	08/03/22	Nunca acaba	-



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 22-001	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 7 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Ángel Martínez	Administración TI	818-596-7845	
José Juan Pérez	Product Owner	847-633-4521	

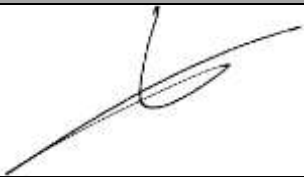




5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

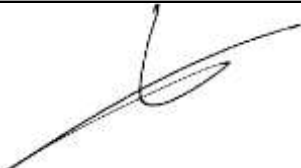
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 22-001****Versión: 1****Fecha: 05/03/2022****Página 9 de 11**


2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Ángel Martínez		Administración TI	818-596-7845	
José Juan Pérez		Product Owner	847-633-4521	


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 22-001	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Ángel Martínez	Administración TI	818-596-7845	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 22-001	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 11 de 11

José Juan Pérez	Product Owner	847-633-4521	
------------------------	----------------------	---------------------	---

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.