

Analyse des besoins métiers

Introduction :

Aéroworld est une entreprise française qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions et hélicoptères. Elle compte des milliers d'employés à travers différents pays.

Contexte :

Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions - Aéroworld vise à optimiser la conception de ses avions en exploitant les données disponibles. Cela implique la collecte, le stockage et l'analyse efficace des données provenant des essais en vol, des données de performance et des retours des clients.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des systèmes robustes de gestion de données type Data Lake.
- Des infrastructures informatiques puissantes et des solutions de stockage évolutives et sécurisées.
- Des techniques avancées d'analyse des données, comme l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle.
- Des systèmes de classification de documentation et de recherche interne.

Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles - Aéroworld cherche à améliorer l'efficacité et la sécurité de ses opérations en utilisant les données pour optimiser les processus de maintenance, la gestion des vols et la prise de décision en temps réel.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des systèmes de surveillance et d'analyse des données opérationnelles en temps réel.
- Des systèmes de remontées d'alertes et de détection de pannes.
- Des modèles prédictifs pour anticiper les besoins de maintenance et optimiser la planification des opérations.
- Des tableaux de bord et des outils de reporting pour fournir aux équipes opérationnelles des informations exploitables.

Besoin métier 3 : Intégration et interopérabilité des données - Aéroworld doit faire face au défi de l'intégration des données provenant de différentes sources et systèmes.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des processus et des outils pour consolider et harmoniser les données provenant de divers départements et systèmes.
- Une architecture de données flexible et évolutive pour faciliter l'intégration de nouvelles sources de données.
- Des standards de données et des protocoles de communication pour assurer l'interopérabilité entre les systèmes.

Besoin métier 4 : Sécurité et confidentialité des données - La protection des données sensibles est une priorité pour Aéroworld.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des mesures de sécurité robustes pour prévenir les cyberattaques et garantir la confidentialité des données.
- Des politiques et des procédures claires pour la gestion des accès et des autorisations aux données.
- Des solutions de cryptage et d'anonymisation des données pour protéger les informations sensibles.

Besoin métier 5 : Accompagnement des équipes au changement -

L'implémentation d'une nouvelle stratégie de gestion des données implique des changements importants dans les processus et les outils utilisés par les équipes d'Aéroworld.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Un plan de communication clair et transparent pour informer les équipes des changements à venir et des bénéfices attendus.
- Des formations et des sessions de coaching pour accompagner les équipes dans la prise en main des nouveaux outils et processus.
- Une gestion du changement participative, impliquant les équipes dans la définition des solutions et la résolution des problèmes.
- Un suivi régulier pour identifier et gérer les résistances au changement et ajuster le plan d'accompagnement si nécessaire.

Conclusion

La gestion de la data à grande échelle est un enjeu crucial pour Aéroworld. La mise en place d'une stratégie data efficace, menée par un Chef de projet compétent, est essentielle pour exploiter pleinement le potentiel des données et atteindre les objectifs de l'entreprise.