

## Emmanuel Salas Ovalle

---

Portafolio Digital: <https://emmanuelso12.github.io/trabajo-portafolio-CV/> • Ciudad de México, Código Postal 55749 • 2519260043esalaso@gmail.com • Num. Tel: 5554598655

### Educación

Universidad Tecnológica de Tecámac - Tecámac, México

Ingeniería En Desarrollo y Gestión de Software

Fecha de Graduación: enero 2023

Tesis: "Desarrollo de una aplicación web para gestión de proyectos ágiles utilizando tecnologías de vanguardia."

Conocimientos Técnicos: Programación Orientada a Objetos, CSS, IBM WebSphere Application Server, IBM Integration, Microsoft Word y Excel.

Sistemas Operativos: AIX, Linux

Habilidades: Gestión del tiempo, organización, resolución de problemas

### Cursos de Cisco

- Introduction to IoT  
Fecha: 30 de Junio de 2020
- NDG Linux Unhatched  
Fecha: 9 de Marzo de 2020

### Experiencia Laboral

#### Profesor de Asignatura

CENTRO ESCOLAR KIPLING - Tecámac, México

Febrero 2023 - Presente

- Diseño y ejecución de clases de robótica e informática.
- Desarrollo de material didáctico y evaluación de desempeño.

#### Ejecutivo de Call Center

Sector Automotriz - Tecámac, México

Febrero 2020 - Enero 2023

- Atención a clientes vía telefónica y chat.
- Análisis de datos para mejorar la atención al cliente.
- Resolución de incidencias de manera eficiente y proactiva.

### Liderazgo & Actividades

#### Proyectos y Actividades Relevantes

- Desarrollo de una aplicación web para gestión de proyectos ágiles utilizando tecnologías de vanguardia como IBM WebSphere Application Server y IBM Integration.
- Colaboración en proyectos de investigación sobre sistemas operativos AIX y Linux.

### Habilidades e Intereses

Técnicas: IBM WebSphere Application Server, IBM Integration, CSS, Programación Orientada a Objetos, Microsoft Word y Excel.

Idiomas: Inglés (Nivel Principiante A2).

Intereses: Desarrollo de soluciones TIC, robótica, resolución de problemas, aprendizaje continuo.