

# EMMANUEL SALAS OVALLE

---

## RESUMEN PROFESIONAL

Auxiliar de sistemas con motivación y experiencia mejorando sistemas informáticos. Soy una persona proactiva y analítica amplios conocimientos de programación, desarrollo de soluciones TIC, y gestión de hardware y software. Busco un puesto con posibilidades de crecimiento.

---

## HISTORIAL LABORAL

**Ejecutivo de callcenter**, 05/2020 - 07/2022

**Seekcop Consulting**- Ciudad de México, CMX

- Atención a clientes para el sector automotriz
  - Manejo de datos para la obtención de información para
  - Respuesta a las consultas de clientes de manera telefónica y por chat.
  - Asesoramiento al cliente para resolución de incidencias.
  - Seguimiento de los procedimientos internos de gestión de llamadas.
  - Realización de encuestas de calidad para mejora de procedimientos.
  - Atención, registro y codificación correcta de llamadas recibidas.
  - Contacto telefónico con clientes para ofrecer productos y servicios.
  - Cierre de ventas de productos y servicios y procesamiento de estas en el sistema.
- 

## FORMACIÓN

Ingeniería En Desarrollo y Gestión de Software, Desarrollo y Gestión de Software, Programación, 2023

**Universidad Tecnológica de Tecámac** - Tecámac Edo. Méx.

- Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo de Software obtenida en universidad Tecnológica de Tecámac.
- 

## DIPLOMAS

- CERTIFICACIÓN DE CSCO EN:
  - IT Essentials
  - CCNA Routing and Switching: Principios básicos de routing y switching
  - CCNA Routing and Switching: Introducción a redes
  - Seguridad Cibernética
  - IoT
- Microsoft Office:
  - Word - Conocimiento: 90%
  - Excel - Conocimiento: 70%
  - Power Point - Conocimiento: 90%.
- Otros:
  - Gimp - Conocimiento: 80%
  - Sistemas operativos: 70%
  - AutoCAD / SolidWorks - Conocimiento 50%



## CONTACTO

**Dirección:** Tecámac 55749, Tecámac

**Teléfono:** 5534358485

**Correo electrónico:**

2519260043esalaso@gmail.com

**Fecha de nacimiento:** 07/05/1999

**Estado Civil:** Soltero

---

## APTITUDES

- Programación en Lenguaje JavaScript
- Manejo de Bases de datos relacionales, no relacionales, orientadas a objetos y orientadas a documentos.
- Manejo de base de datos SQL POSTGRESQL
- Dominio de HTML5 y CSS3 con JavaScript
- Mantenimiento preventivo y correctivo en sistemas computacionales, tanto como en Software y Hardware.
- Trabajo bajo presión
- Gestión de equipos
- Persona empática y proactiva
- Empatía
- Dominio de herramientas informáticas