

Consecutivo

Id del Nodo

ND - 01

Fecha de
Comisionamiento

DD

MM

AAAA

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Lugar de instalación del equipo:

Departamento de instalación:

CORDOBA

Municipio o Ciudad:

LORICA

Codigo DANE:

23417

Localidad o Barrio:

Dirección de instalación:

calle con carrera

Nombre del Proyecto:

Coordenadas del lugar de instalación:

Latitud:
(grados)

4°

Latitud:
(minutos)

40'

Latitud:
(segundos)

7.5891271668957"

Dirección:

Longitud:
(grados)

-73°

Longitud:
(minutos)

58'

Longitud:
(segundos)

15.41015625"

Dirección:

2. INFORMACIÓN TÉCNICO QUE COMISIONA

Nombre del Técnico:

Empresa Contratista:

POLITÉCNICA

Telefono de Contacto:

E-mail:

3. TIPO DE TECNOLOGÍA

HFC:

X

WMAN:

4. INFORMACIÓN DE EQUIPOS

Serial del EOC:

Serial Esclavo:

Mac del EOC:

Mac del Esclavo:

IP del EOC:

IP del Esclavo:

5. RELACIÓN DE EQUIPOS INSTALADOS

EQUIPO(PC, Antena, Router, entre otros)	MAC	SERIAL	MARCA	MODELO
1				
2				
3				

5.1 Reporte de Fallas(reportar las fallas si aplica durante el proceso de instalación):

Observaciones:

6. ENTREGA DE TERMINAL Marque con una X según corresponda:

Elementos que contiene la caja de entrega:	Computador <input type="checkbox"/>	Manual de Uso <input type="checkbox"/>	Cargador <input type="checkbox"/>
Estado físico del equipo:	Sin Rayados <input type="checkbox"/>	Sin Golpes y/o Hendiduras <input type="checkbox"/>	
Prueba de funcionalidad:	Equipo enciende correctamente <input type="checkbox"/>	Equipo navega en Internet <input type="checkbox"/>	
En general el estado físico y funcionalidad del equipo es:	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>

7. PRUEBAS DE CONECTIVIDAD

7.1. Información equipo del cliente (En caso de sistema operativo Android- No aplica)

Direccionamiento IP:	<input type="text"/>	Dirección MAC:	<input type="text"/>	Máscara de Subred:	<input type="text"/>
Gateway:	<input type="text"/>	Servidor DNS:	<input type="text"/>		

7.2. Pruebas Tracert

<input type="text" value="LINUX"/>	tracert 'nodo' traceroute 'nodo'
------------------------------------	------------------------------------

REFERENCIA	DESTINO	Puede Navegar	CUMPLE	OBSERVACIONES
www.gobiernoenlinea.gov.co	La página de referencia pasa por el NAP Colombia antes de pasar por cualquier destino Internacional. (La página de referencia debe estar conectada al NAP)	SI __ NO__	SI __ NO__	

7.3. Pruebas Windows : ping (ping -n 10 -l 512) --- Linux : buscar herramientas de Red

TIPO DE CONECTIVIDAD :	VIP	Hogares estrato 1 y 2
Página a realizar la prueba	TIEMPO(ms)	TIEMPO(ms)
www.mintic.gov.co		
www.nasa.gov		
www.eltiempo.com		
www.gmail.com		

7.4. Pruebas de desempeño Velocidad (speed test)(Aplica para VIP y Hogares estrato 1 y 2).

Recordar que 4048 Kbps es igual a 2Mbps.

Página a realizar la prueba(speed test)	Vel mínima (Kbps)	Velocidad medición	TIEMPO (Seg)	Velocidad (Mbps)
http://www.speedtest.net/	4048	DOWNLOAD		
	1024	UPLOAD		
http://performance.toast.net/	4048	DOWNLOAD		
	1024	UPLOAD		

* Nota: Señor Técnico favor realizar los speed test con dos paginas diferentes, tomar registro fotografico, adicionar fotografia del equipo navegando en www.mintic.gov.co

8. DECLARACIÓN DE NO INTERNET

Fecha:

Ciudad,

Yo _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía N°. _____ de _____ en mi calidad de beneficiario(a) del Proyecto Conexiones Digitales II Redes de Acceso última milla para la masificación de accesos de banda ancha en viviendas de interés prioritario y hogares en estratos 1 y 2 - Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por medio de la presente declaro inequívocamente que no he contratado los servicios de internet en los últimos seis (6) meses. Como constancia se firma a los _____ días del mes de _____ del año _____ en la ciudad de _____.

Firma Beneficiario

Nombre: Emmanuel Taborda Carmona

CC: 1032418216

No. Celular:

9. SERVICIO AL CLIENTE

Recuerde que cualquier inquietud sobre las funcionalidades del servicio, soporte, los términos y condiciones, así como las peticiones, quejas o reclamos, serán atendidos en los siguientes canales:

Telefónicamente: línea gratuita nacional 018000961016

Portal Web: <http://conexionesdigitales.politecnica.edu.co/>.

Correo: soportecd2@soygenial.co.

EL CLIENTE MANIFIESTA QUE ESTÁ CONFORME CON LA INSTALACIÓN REALIZADA Y QUE SE DEJA EL LUGAR EN ADECUADO ESTADO DE ORDEN Y ASEO.

RECIBI A SATISFACCIÓN

FIRMA DEL CLIENTE	Nombre
	Numero de Identificación
	Cargo
	Número celular

INFORMACIÓN TECNICO

FIRMA DEL TECNICO	Nombre
	Numero de Identificación
	Cargo
	Número celular

Con la firma del presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta que todo lo manifestado en el es cierto y que en tal sentido está satisfecho con la información brindada por la Corporación Politécnica Nacional de Colombia.

EL CLIENTE se compromete a informar oportunamente a la Corporación Politécnica Nacional de Colombia. sobre cualquier daño, pérdida o afectación de los equipos antes mencionados.

El CLIENTE acepta y reconoce que a la fecha a consultado o ha sido informado por la Corporación Politécnica Nacional de Colombia sobre las condiciones mínimas requeridas para los equipos necesarios para hacer uso de los servicios contratados.

En caso de que el CLIENTE desee efectuar la devolución de equipos instalados por la Corporación Politécnica Nacional de Colombia para la prestación del servicio, podrá comunicarse a la línea gratuita de atención nacional.

El CLIENTE debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y de los servicios contratados los cuales son los siguientes:

a. Riesgos relacionados con fraudes electrónicos, Riesgos relacionados con la información, Riesgos relacionados con las actividades económicas, Riesgos relacionados con el funcionamiento del Internet y Riesgos relacionados con hábitos adictivos.

DOCUMENTO CONTROLADO