

# güelcom comunidad

## Términos y condiciones

Formula puntos: 1 punto = \$1.300.-

| NIVELES  | Nivel <br>Güelcom | Nivel <br>Friends | Nivel <br>Family |
|--|--|--|---|
| PUNTOS:  | 10 puntos  | 20 puntos  | 40 puntos   |
| BEBIDA DE CORTESÍA,<br>MEDIUM, EN EL DÍA DE<br>TU CUMPLEAÑOS |                   |                   |                  |
| ENVIOS A DOMICILIO<br>GRATIS                                 |                   |                   |                  |
| 10% DE DESCUENTO EN TU<br>CAFÉ CON TU VASO<br>GÜELCOM        |                   |                   |                  |
| BEBIDA LARGE POR LA<br>COMPRA DE CAFÉ EN<br>GRANOS O TOSTADO |  |                  |                 |
| OFERTAS ESPECIALES   |  |                 |                |
| EVENTOS EXCLUSIVOS   |  |  |                |
| CASH BACK CREDITO<br>20% DE REINTEGRO EN<br>GÜELCOM          |  |  |                |

## FASE BETA

Hola ...!

En güelcom valoramos cada minuto que pasas con nosotros y tu fidelidad como cliente a lo largo de todo este tiempo.

Es por eso que tenemos algo especial para vos.

A partir de esta semana iniciaremos güelcom comunidad, un programa exclusivo de miembros que brindará beneficios, acceso a ofertas y eventos exclusivos.

El programa está en una fase beta: a medida que transcurran las primeras semanas iremos mejorándolo con el feedback que recibiremos de sus primeros usuarios, hasta optimizarlo de la mejor manera.

¡Nos gustaría que formes parte del programa desde ahora! \*

Para eso simplemente tenés que ingresar al link o código Qr en la caja principal e introducir todos los datos requeridos en el formulario.

¡Inscríbete y accede a todos los beneficios que tenemos para vos!

-

\* Actualmente sólo pueden formar parte de güelcom comunidad quienes hayan recibido esta invitación personalizada, no extensible a terceros.

# TERMINOS Y CONDICIONES

## 01

### Sujetos intervinientes.

**TITULARES:** Son titulares de la tarjeta virtual güelcom comunidad las personas físicas, mayores de 18 años, que hayan adquirido y/o sean poseedores de una tarjeta güelcom Card virtual.

GÜELCOM S.A.S. ("güelcom") con domicilio legal en 25 de mayo 102, Libertador San Martín, Entre Ríos, ofrece, mediante el presente contrato (el "Contrato") los términos y condiciones de contratación de la Tarjeta güelcom Card entre güelcom y el Titular (el "Titular").

## 02

### Definiciones

*Activación:* Para realizar la activación de la güelcom Card virtual el Titular deberá adquirir una tarjeta güelcom Card virtual en local, por el monto que desee y no podrá ser menor a cinco mil pesos (\$5000). Esta operación no es una venta por lo que no está afectada al IVA. Al realizar esta operación güelcom entregará un documento de ingreso de dinero y/o recibo oficial al comprador de la tarjeta virtual güelcom.

*Compra o consumo:* Es la adquisición de productos de güelcom en Argentina pagando con una güelcom Card virtual, la cual sí está afectada al IVA. Al realizar esta operación se le entregará un ticket fiscal oficial de compra, de conformidad con la normativa de comprobantes de pago.

*güelcom Card virtual:* Es una tarjeta prepagada de saldo que se podrá utilizar por su poseedor para pagar sus consumos en el local. Esta tarjeta no se vende; se activa con un monto mínimo de cinco mil pesos (\$5000).

## 03

### Características generales

La güelcom Card virtual no está asociada a ninguna tarjeta de crédito o débito, ya que corresponde a una tarjeta de prepago. La güelcom Card virtual es entregada por güelcom. La güelcom Card virtual puede asociarse al programa güelcom comunidad, siguiendo los requisitos establecidos en la web y dando cumplimiento al proceso de registración. La güelcom Card virtual tendrá una vigencia de 24 (veinticuatro) meses desde su compra. Las güelcom Card virtual por un monto superior a cinco mil pesos (\$5000) (inclusive) podrá ser abonadas con efectivo, debito, transferencia.

Salvo lo dispuesto en este apartado, las güelcom Card virtual se regularán en el resto de sus aspectos por los presentes términos y condiciones.

Asimismo, en caso de que el sistema se encuentre caído, fuera de servicio, los clientes estarán imposibilitados de operar a través de la tarjeta güelcom Card virtual, no generando responsabilidad alguna para güelcom.

## 04

### Uso

La güelcom Card virtual activada en Argentina no podrá ser utilizada en tiendas güelcom ubicadas fuera de Argentina. La güelcom Card virtual activada fuera de Argentina no será válida en Argentina. El monto cargado en la güelcom Card virtual es una cantidad prepagada a güelcom para utilizar únicamente en la compra de productos güelcom en las tiendas güelcom en Argentina.

La güelcom Card virtual no tiene asociado ningún costo por mantenimiento, administración o comisión por uso. Toda transacción iniciada con güelcom Card virtual debe terminarse con ese mismo medio de pago, por lo que si el saldo de la güelcom Card virtual es insuficiente para realizar la compra del producto güelcom, para poder utilizar dicho saldo, el poseedor de la güelcom Card virtual deberá asociar dicha tarjeta al programa güelcom comunidad, de acuerdo con el procedimiento establecido en la web. Completada la registración, la güelcom Card virtual pasará a ser una güelcom Card Registrada, en donde el cliente podrá recargar saldo para poder utilizarlo en las tiendas de güelcom Argentina.

Para verificar el saldo actual de la güelcom Card virtual, el Titular puede hacerlo en las tiendas de güelcom Argentina.

El cliente podrá realizar pagos mixtos, o sea, abonar una parte del consumo con güelcom Card virtual y la otra parte en efectivo y/o con tarjeta de crédito, débito.

## 05

### Devoluciones y errores

En caso de que exista un error en la facturación o de administración de sus transacciones, el poseedor de la güelcom Card virtual deberá comunicarse a comunidad (WhatsApp de atención al cliente de güelcom comunidad +54 9 343 480 5153) para solicitar la corrección de los saldos, previa exhibición de los respectivos comprobantes de compra. güelcom llevará a cabo una investigación, y le comunicará al Titular los resultados y, eventualmente, corregirá cualquier error que se verifique al término de la investigación. Si no se encontró un error, se le comunicará al tenedor de la güelcom Card virtual la explicación. güelcom no se hace responsable por errores de facturación ante la falta de notificación por el Titular durante los siguientes 30 días de la fecha en que se llevó a cabo la transacción en cuestión, acompañando el documento respectivo que acredite dicho error. El Titular tiene la obligación de monitorear sus transacciones y balances de cuenta cuidadosamente y hacerlos saber a güelcom antes del plazo arriba indicado.

## 06

### Fraude.

güelcom no aceptará la güelcom Card virtual, o limitará su uso, si estima razonablemente que el uso de la misma es fraudulento, no autorizado o en cualquier modo contrario a la Ley. Las güelcom Card virtual sólo son vendidas por güelcom por lo que güelcom no responde ni controla aquellas güelcom

Cards virtual, su precio o el monto de recarga mínimo de las ventas por vendedores independientes. Por tanto, güelcom no tiene ninguna responsabilidad con el Titular por la venta fraudulenta o no autorizada de la güelcom Card virtual por parte de un tercero. Si güelcom averigua que una güelcom Card virtual deriva o se origina de un fraude o actividad no autorizada, cancelará dicha güelcom Card virtual y retendrá el resto de güelcom Card virtual del Titular sin notificárselo y sin que éste tenga derecho a recuperarlo.

## 07

### **Política de privacidad**

La aceptación del presente Contrato implica que el Titular ha leído, entendido y aceptado la Política de Privacidad de güelcom, disponible en: [guelcom.com.ar](http://guelcom.com.ar)

El Titular presta en este acto su consentimiento libre, expreso e informado en un todo de acuerdo con la ley 25.326, y sus normas reglamentarias, para que la información relativa a su cuenta y aquella recabada como consecuencia de la suscripción del Contrato, en cumplimiento o en ocasión de este (i) sea almacenada en una base de datos y (ii) pueda ser usada por el emisor de la Tarjeta, sus sociedades controladas, controlantes o vinculadas, sean estas nacionales o extranjeras, para fines publicitarios, promocionales, de marketing, de procesamiento o de gestión del servicio de la Tarjeta estipulado bajo el Contrato. Las acciones publicitarias antes referidas podrán ser realizadas a través de mensajes de texto, Mailyng, aplicaciones móviles de mensajería y comunicación, canales propios en redes sociales y/u otros medios de comunicación. El Titular podrá ejercer los derechos de rectificación y/o supresión y/o acceso a sus datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## 08

### **Cambios y cancelación de estos términos y condiciones.**

güelcom se reserva el derecho a cambiar, enmendar y reformar este Contrato en cualquier momento, publicando los cambios en la Web y/o en la Aplicación y, durante un periodo de 30 (treinta) días, se indicará en la Web que el Contrato se ha modificado.

güelcom, asimismo, puede suspender o terminar el Contrato y revocar o limitar todos o algunos de los derechos y privilegios que la güelcom Card virtual hubiera conferido al Titular, sin necesidad de notificación previa al Titular. güelcom, en ese caso, devolverá el monto restante de las güelcom Card virtual del poseedor, menos los montos que el Titular debiera a güelcom.

## 09

### **Derechos del titular.**

La sola visita de la Web u otro medio, en los cuales se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al Titular obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por güelcom. La aceptación de los presentes términos y

condiciones se dará al momento de la adquisición de una güelcom Card virtual y/o al momento de realizar la primera compra.

## 10

### **Programas adicionales.**

Al registrar la güelcom Card en la Web, previa aceptación de los Términos y Condiciones del programa de beneficios denominado “güelcom comunidad”, el Titular comenzará a pertenecer al programa güelcom comunidad, cuyo detalle e información se encuentra disponible en la Web, Apps y redes sociales.

## 11

### **Otros**

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Argentina. Cualquier controversia derivada de los mismos se someterá a la jurisdicción de los tribunales del Departamento de Diamante.

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Cómo funciona güelcom comunidad?**

Es muy fácil, primero regístrate ingresando al código Qr o desde [www.guelcom.com/comunidad](http://www.guelcom.com/comunidad). Luego de recibir tu notificación de registro, comenza a vivir la experiencia güelcom comunidad.

Automáticamente comenzás en el nivel güelcom, lo que significa que podrás disfrutar del beneficio 'Bebida de cortesía en tu cumpleaños' (una bebida gratis en el día de tu cumpleaños).

Sólo se podrá acceder a una bebida de cumpleaños por cuenta, cada año. La fecha de cumpleaños es la registrada en tu cuenta y no podrá ser modificada. Sólo aplican bebidas médium y no contendrá adicionales, como ser extra-crema, extra-café, syrups y/o jarabe, etc. No aplica para bebidas embotelladas ni jugos. Para hacerlo válido, debes realizar una recarga o consumo durante los primeros 3 meses de haberte registrado.

Envío gratis en todos tus pedidos todos los días de la semana. Aplica solamente si tu compra es mayor a \$8.000.

También podrás acceder al 10% de descuento en tu café con tu vaso güelcom.

Una vez que hayas visitado la tienda, con nombre de registro, y hayas acumulado 20 puntos, subirás al nivel friends y contarás con los siguientes beneficios:

1. Todos los beneficios del nivel güelcom.
2. Bebida large gratis por la compra de café en granos o tostado: Por cada compra de café en granos o tostado, se otorgará una bebida large gratis. Sólo aplican bebidas preparadas en barra y no contendrá adicionales, como ser extra-crema, extra-café, syrups y/o jarabe, etc. No aplica para bebidas embotelladas ni jugos. Dicho beneficio expira a los 15 días calendario después de haber realizado la compra del Café en Granos en cualquier tienda participante.
3. Eventos especiales: Considera que para recibir las invitaciones deberás de haber registrado tu dirección de correo electrónico correctamente, tu teléfono y haber aceptado recibir este tipo de información promocional por estos medios.

4. Ofertas Especiales: Tendrán una vigencia de lunes a viernes y será hasta agotar el stock. Recordá que sólo recibirás la información si al registrarte, aceptaste recibir comunicación promocional a través de tu correo electrónico o notificaciones desde redes sociales.

Estarás en el nivel family una vez que hayas alcanzado los 40 puntos. En este nivel obtendrás los siguientes beneficios:

1. Todos los beneficios del nivel Friends.
2. Cash back crédito 20% de reintegro en güelcom: No podrá ser acumulado frente a ofertas especiales o promos del día. Será solamente en productos seleccionados y valido para residentes de LSM con una antigüedad mínima de años.
3. Podrás participar de eventos totalmente exclusivos con importantes descuentos.

## **¿Existe una cuota para unirme a güelcom comunidad?**

No. No existen cuotas para ningún nivel del güelcom comunidad.

Todo lo que tenés que hacer es registrarte en el programa y asociarte a tu tienda más cercana.

## **¿Mi nombre de cliente será reconocido en todas las tiendas güelcom?**

Tu nombre de registro en Argentina será reconocido en el local al cual hayas asociado tu cuenta. Los beneficios sólo serán válidos en tu tienda.

## **¿Puedo recargar mi cuenta güelcom cash back?**

Si, la güelcom cash back que esté registrada en el programa güelcom comunidad es recargable. Podes hacerlo en cualquiera de las tiendas de güelcom Argentina. ¡Es muy simple!

El monto mínimo de recarga cash es de \$5000 (CINCO MIL)

## **¿Cómo reviso el monto de mi cuenta güelcom Cash back?**

A través de la plataforma comunidad o podes hacerlo en la caja de tu local güelcom, todo lo que necesitas es presentar tu nombre.

## **¿Me cobra güelcom alguna tarifa por saldo sin utilizar en mi cuenta güelcom?**

No, no hay tarifas asociadas con saldos sin utilizar en tu cuenta güelcom.



## **¿Puedo realizar una recarga a una cuenta güelcom utilizando como medio de pago otra cuenta güelcom?**

No, sólo podés recargar con efectivo, tarjeta de crédito o débito. Sin embargo, sólo si las tarjetas están asociadas a la misma cuenta, podés realizar transferencias de saldo entre estas tarjetas por medio comunidad (WhatsApp de atención al cliente de güelcom comunidad +54 9 343 480 5153).

## **¿Qué es el contador de Nivel?**

El contador muestra cuantos puntos has conseguido desde tu fecha de suscripción. Este dependerá de la consumición realizada el ultimo mes.

## **¿Puedo transferir mi membresía de güelcom comunidad a alguien más?**

Lo sentimos, pero las membresías son intransferibles y no se pueden compartir con la familia, amigos y otros.

## **¿Mis puntos güelcom expiran?**

Una vez que hayas alcanzado algún nivel en específico, recibirás los beneficios que apliquen para dicho nivel pasados los 60 días. Sin embargo, debes continuar visitándonos para acumular puntos y seguir manteniendo los beneficios del nivel.

## **¿Cuál es el principal beneficio del nivel family?**

El principal beneficio del nivel family es el poder acceder a beneficios exclusivos de este nivel. Por otro lado, podrás acceder al 20% cashback credito de reintegro en güelcom no disponibles para otros clientes. Como así también invitaciones para eventos especiales y únicos para apasionados por el café. **¿Cómo recibiré ofertas y descuentos exclusivos?**

Los recibirás en el correo electrónico o notificaciones en el celular que hayas registrado. Como así también en las historias close friends de la red social que hayas registrado o por medios de la App. Asegúrate de haber aceptado recibir información a través de estos medios cuando te registraste o solicitites un pedido online.

## **¿Es necesario registrarme para unirme al programa?**

Si es necesario. Al registrar tu cuenta güelcom, comenzarás a participar del programa de lealtad güelcom comunidad. Es importante que ingreses la información de contacto para que te podamos enviar beneficios como bebidas de cortesía en tu cumpleaños, así como ofertas e invitaciones exclusivas.

## **¿Cuándo recibiré mi bebida gratis por mi cumpleaños?**

Una vez registrado en el programa, contaremos con tu fecha de nacimiento para poder ofrecerte, en el mes de tu cumpleaños, tu bebida correspondiente. Sólo aplican bebidas médium preparadas en barra y no contendrá adicionales, como ser extra-crema, extra-café, syrups y/o jarabe, etc. No aplica para bebidas embotelladas ni jugos. Para hacerlo válido, debes realizar una recarga o consumo durante los primeros 3 meses de haber registrado tu cuenta. Ante cualquier duda, en el mes de tu cumpleaños Pregúntale a tu barista por tu bebida de cumpleaños de regalo. Tene en cuenta que tu fecha de nacimiento no podrá ser modificada luego de tu registración.

## **¿Cómo protege güelcom mi privacidad una vez que registro mi güelcom Card virtual?**

Para más detalles podés consultar el apartado de Aviso de Privacidad.

## **¿Puedo seguir el proceso de mi programa y ver cuántos puntos tengo y cuántas me faltan para el siguiente Nivel?**

Sí, podrás consultar a través de [www.guelcom/comunidad](http://www.guelcom/comunidad), el centro de atención al cliente ó desde la caja de cualquier güelcom de argentina, podrás ingresar a tu cuenta y ver cuántos puntos ganaste, tus beneficios actuales y cuántos puntos faltan para llegar al siguiente nivel, así como tu historial de transacciones.

## **¿Qué tan rápido podré ver los puntos que he ganado después de haber registrado mi cuenta güelcom?**

Los puntos ganados por usar tu cuenta güelcom registrada estarán disponibles en tu cuenta a partir del próximo mes de realizada la operación correspondiente.

## **¿Qué pasa si mi saldo de cuenta güelcom cash back no es correcto? ¿A quién contacto?**

Si el total de puntos no aparece correctamente deberás dirigirte a comunidad (WhatsApp de atención al cliente de güelcom comunidad +54 9 343 480 5153).

## **¿Qué tengo que hacer para mantener el nivel güelcom?**

Para mantenerte en nivel güelcom no deberás realizar nada, simplemente haber efectuado algún consumo los últimos 3 meses, este nivel se mantendrá con acumular 10 puntos.

## **¿Qué tengo que hacer para mantener el nivel friends?**

Para mantenerte en nivel friends debes obtener al menos 20 puntos antes del cierre del mes. De lo contrario, caerás a nivel güelcom.

## ¿Cómo puedo ser miembro family?

Para llegar a ser miembro family deberás acumular 40 puntos estando en nivel güelcom o 20 puntos estando en el nivel friends. Es decir, necesitarás primero ser miembro güelcom, para lo cual necesitarás 10 puntos, y luego 30 puntos adicionales para pasar a ser miembro family.

## ¿Cómo mantengo el Nivel family?

Una vez que hayas llegado a ser miembro family deberás mantener 40 puntos mes a mes.

## ¿Qué ocurre si caigo de nivel?

Pasarás a tener los beneficios del nivel anterior. Además, tu contador de nivel se reiniciará a 0.

## ¿Puedo caer de a dos niveles a la vez?

No, si no acumulaste suficientes puntos para mantenerte en tu nivel actual, caerás al nivel inmediatamente anterior.

## ¿Cómo actualizo mis datos?

Vas a poder realizar la actualización de tus datos, directamente desde nuestra pagina web [www.guelcom.com.ar/comunidad](http://www.guelcom.com.ar/comunidad), nuestro local o comunicándote a comunidad (WhatsApp de atención al cliente de güelcom comunidad +54 9 343 480 5153).

## ¿Si compro 2 bebidas en 1 transacción, acumulo 2 nuevos puntos?

Acumularás 1 punto por cada \$1000 (Mil) consumidos, según tu país, valido este monto para Argentina.

**¡SER PARTE DE GÜELCOM COMÜNDAD ES MUY FACIL!**

**¡Cuatro pasos y listo!**

### **. PASO 01/03 - ENVIO DE FORMULARIO**

Escanea el Qr en nuestro local o Ingresar a [guelcom.com.ar/comunidad](http://guelcom.com.ar/comunidad) e introducí todos los datos requeridos en el formulario.

### **. PASO 02/03 - ACTIVACION DE LA CUENTA**

Te enviaremos un Gmail de bienvenida posterior a tu envío del formulario, allí contarás con la activación de tu cuenta.

**. PASO 03/03- YÁ PODES OBTENER BENEFICIOS!**

Acércate a nuestro local para comenzar a sumar puntos, una vez en la caja solamente tendrás que brindarle el nombre con el que te hayas registrado.