



# Emmanuel Villalva Pérez

## Soporte Técnico & Developer intern

✉ [emmanuel.villalvap@outlook.es](mailto:emmanuel.villalvap@outlook.es)

☎ 8127718164

Portfolio: <https://emmanuelvp88.github.io>

📍 Valle de Acatlán 413 Col. Valle de Lincoln. García NL.

## HABILIDADES

### DESARROLLO WEB

- HTML 70%
- CSS 70%
- JAVA 30%
- JAVASCRIPT 30%
- PYTHON 20%
- SQL 20%

### HELPDESK

- Soporte presencial y remoto
- Windows, Linux, IOS
- Formateo y reinstalación sistemas operativos
- Active Directory (básico)
- Redes (básico-intermedio)

### ELECTRONICA

- Reparación equipos Electrónico a nivel componente
- Lectura de diagramas
- Medición de componentes con multímetro

### TELECOMUNICACIONES

- Instalaciones de Radio Base
- Trabajo en Alturas con certificaciones DC3

### OTROS

- Instalación y reparación de Equipos de Aire Acondicionado
- Cableado estructurado, Electricidad, CCTV.
- Trabajo bajo presión responsable y organizado
- Relación con clientes y proveedores

**Español:** Natal  
**Inglés:** Básico

## EXPERIENCIA LABORAL

**13/03/2023 a Fecha Actual**  
Monterrey NL. México

**TEKSERVE** **Sector:** Atención a clientes

**Cargo ocupado:** Soporte IT/Ingeniero de Campo  
**Tareas realizadas:** El trabajo consiste en solucionar problemas del área de TI en tiendas OXXO, es atender folios (Orden de reparación) que salen durante el día los cuales se deben atender y dar resolución efectiva, Reparaciones como instalación de CCTV, POS, Terminales PINPAD, Scanner de mesa, segmentar equipos de cómputo en VLAN, configuración de teléfonos IP, Cambio de SSD e instalación de Sistema operativo Exclusivo de OXXO, Activación y reporte de enlaces de internet. Etc...

**7/09/2022 a 10/03/23**  
Monterrey N.L México

**PIDE DIRECTO** **Sector:** Atención a clientes

**Cargo ocupado:** Soporte IT/Remoto y Presencial

**Tareas realizadas:** Brindar atención de primer nivel a usuarios finales apoyándolos en todas sus necesidades al momento de adquirir nuestro Software, capacitación de uso, solución de problemas con equipos de los clientes, así mismo la instalación (POS, Tabletas, kioscos, impresoras térmicas, CPU, Laptops) atención directa en restaurante, Revisar sobre los posibles rompimientos de la App, notificación de fallas a desarrolladores,

**5/10/2021 a 1/09/2022**  
Monterrey N.L México

**MEDITEC** **Sector:** Atención a clientes

**Cargo ocupado:** Soporte IT/Remoto y Presencial

**Tareas realizadas:** Soporte remoto y presencial a clientes, instalación y configuración de Windows, Linux, Office 365, Gmail, Outlook, clonación SO, respaldo de información, Armado de equipos para su renta y venta, Reparaciones de Laptops, CPU, monitores, cargadores de laptop, instalaciones impresoras a domicilio. TIPO DE REPARACIONES: Cambio de teclado vulcanizado, placa base, Actualización de BIOS, FAN, Transición de HDD a SSD o NVM, reparaciones a nivel componente, Etc...

## FORMACION ACADEMICA

**Título:** Ingeniería En Sistemas Computacionales  
Universidad KUEPA (En Curso)

### CURSOS

**Título:** Ingeniería En Electrónica  
Universidad UPAV (7 semestre cursados)

<https://coursera.org/share/70aa00825e204a21607de21f1a34e071>  
<https://coursera.org/share/763ab6f2504a2cae42eff12801ae5971>