



Emmanuel Villalva Pérez

Developer intern & Helpdesk 1

✉ emmanuel.villalvap@outlook.es

☎ 8127718164

Web: <https://emmanuelvp88.github.io>

📍 Valle de Acatlán 413 Col. Valle de Lincoln. García NL.

HABILIDADES

DESARROLLO WEB

- HTML 90%
- CSS 80%
- JAVA 40%
- JAVASCRIPT 40%
- PYTHON 35%
- SQL 20%

HELPDESK

- Soporte presencial y remoto
- Windows, Linux, IOS
- Formateo y reinstalación sistemas operativos
- Active Directory (básico)
- Redes (básico-intermedio)

ELECTRONICA

- Reparación equipos Electrónico a nivel componente
- Lectura de diagramas
- Medición de componentes

TELECOMUNICACIONES

- Instalaciones de Radio Base
- Trabajo en Alturas con certificaciones DC3

OTROS

- Instalación y reparación de Equipos de Aire Acondicionado
- Cableado estructurado, Electricidad, CCTV.
- Trabajo bajo presión responsable y organizado
- Relación con clientes y proveedores

Español: Natal

Inglés: Básico

EXPERIENCIA LABORAL

13/03/2023 a Fecha Actual

Monterrey NL. México

TEKSERVE

Sector: Atención a clientes

Cargo ocupado:

Soporte IT/Field Engineer

Tareas realizadas: El trabajo consiste en solucionar problemas del área de TI en tiendas OXXO, es atender folios (Orden de reparación) que salen durante el día los cuales se deben atender y dar resolución efectiva, Reparaciones como instalación de CCTV, POS, Terminales PINPAD, Scanner de mesa, segmentar equipos de cómputo en VLAN, configuración de teléfonos IP, Cambio de SSD e instalación de Sistema operativo Exclusivo de OXXO, Activación y reporte de enlaces de internet. Etc..

7/09/2022 a 10/03/23

Monterrey N.L México

PIDE DIRECTO

Sector: Atención a clientes

Cargo ocupado:

Soporte IT/QA

Tareas realizadas: Revisar y corroborar posibles rompimientos de la App, realización de test, correr pruebas, notificación de fallas a desarrolladores, Resolución de problemas con equipos de los clientes (Tablets, kioscos, impresoras térmicas) atención directa con el cliente.

5/10/2021 a 1/09/2022

Monterrey N.L México

MEDITEC

Sector: Atención a clientes

Cargo ocupado:

Soporte IT/Helpdesk 1

Tareas realizadas: Soporte remoto y presencial a clientes, instalación y manejo de Windows, Linux, Office 365, Gmail, Outlook, clonación de ISO, respaldo de info, Preparación de equipos para su renta y venta, Reparaciones de Laptops, Desktop, impresoras en domicilio de cliente, empresa o particular. TIPO DE REPARACIONES: Cambio de teclado vulcanizado, Mother board, Actualización de BIOS, ventiladores FAN, cambio

FORMACION ACADEMICA

Título: Ingeniería En Sistemas Computacionales
Universidad KUEPA (En Curso)

CURSOS

Título: Ingeniería En Sistemas Computacionales
Universidad UTEL (5 cuatrimestres cursados)

<https://coursera.org/share/1f7f8c7ece23799e0d1bf972770344d5>

<https://coursera.org/share/c5ded2751513a00129ef21a88439f1a6>