# **Emmanuel** Villalva

Soporte Técnico, Desarrollador Training



+52 8116405019

Emmanuel.villalva.job@gmail.com



Emmanuelvp88.github.io



Escobedo N.L (Mexico)

# **EXPERIENCE**

**Soporte Nivel 2** 2023 - 2024

Préstamo Express

Brindar soporte a sucursales de toda la república mexica, atención y resolución de incidencias en el sistema de préstamos (Vino, Verde), reparación e implementación de equipos de cómputo y redes, impresoras, SW, Reuter.

2021 - 2023 Soporte Técnico

Tekserver México

Brindar soporte técnico a tiendas Oxxo del Estado de N.L resolución de incidencias en el sistema (XPos) atención por tickets, uso de herramientas de software, instalación y transición de nuevos equipos POS, SW, Reuter (Cisco).

2019 - 2021 Soporte Técnico

**Meditec** 

Brindar Soporte técnico a personal que adquiría en renta nuestros equipos, mantenimiento y reparación de Laptops a nivel modular, preparación de equipos de computo e impresoras para estar listos para su renta, entrega y validación de contratos de renta.

# **EDUCATION**

**Ing. Sistemas Computacionales** 2022-2025

**Universidad KUEPA** 

Titulo Universitario.

2007 - 2011 Ing. Electrónica

**Universidad Morelos** 

Titulo Universitario.

# REFERENCES

Francisco Herrera **Técnico** 

**P:** +52 6183562374 E: franherrera@gmail.com **Ángeles Ortega Trabajadora** P: +52 8110719366

E:angie.119.aoa@gmail.com

# **STATEMENT**

Actualmente me desempeño como Soporte Técnico nivel 2, manejo algunos lenguajes de programación como JavaScript, Java, Python, maquetado de páginas Web con HTML y CSS, un poco de Base de Datos con MySQL, sigo en constante aprendizaje aumentando y reforzando mi conocimiento en programación siempre en busca del crecimiento personal y profesional.

## **SKILLS**

#### **Professional**

Java Script HTML **CSS** My SQL Python Electrónica **CCTV** 

#### Personal

Creativity Communication Hard Work

## **FOLLOW ME**

github.com/Emmanuelvp88

#### **Facebook**

facebook.com/ing.villalva

### Linkedin

linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez-b3a56