



# Emmanuel Villalva Pérez

Developer intern & Soporte TI

✉ [emmanuel.villalvap@outlook.es](mailto:emmanuel.villalvap@outlook.es)

☎ 8127718164

Web: <https://emmanuelvp88.github.io>

📍 Valle de Acatlán 413 Col. Valle de Lincoln. García NL.

## HABILIDADES

### DESARROLLO WEB

- HTML 70%
- CSS 70%
- JAVA 40%
- JAVASCRIPT 40%
- PYTHON 35%
- SQL 20%

### HELPDESK

- Soporte presencial y remoto
- Windows, Linux, IOS
- Formateo y reinstalación sistemas operativos
- Active Directory (básico)
- Redes (básico-intermedio)

### ELECTRONICA

- Reparación equipos Electrónico a nivel componente
- Lectura de diagramas
- Medición de componentes
- Uso de herramientas de medicion

### TELECOMUNICACIONES

- Instalaciones de Radio Base
- Trabajo en Alturas con certificaciones DC3

### OTROS

- Instalación y reparación de Equipos de Aire Acondicionado
- Cableado estructurado, Electricidad, CCTV.
- Trabajo responsable y organizado
- Relación con clientes y proveedores

**Español:** Natal

**Inglés:** Básico

## EXPERIENCIA LABORAL

**17/10/2022 a 7/01/2023**

Monterrey N. L      México

**PIDE DIRECTO**

**Sector:** Atención a clientes

**Cargo ocupado:**

Soporte TI/QA

**Tareas realizadas:** Empezaba a ver temas como corroborar posibles rompimientos de la App, realización de test, correr pruebas, notificación de fallas a desarrolladores, Lo mas común y lo que mas realizaba era Resolución de problemas con equipos de los clientes restaurantes (Configuración de: Tablet, POS, kioscos, impresoras térmicas) atención directa con el cliente.

**4/09/2022 Pago por evento**

Monterrey NL.      México

**SISTEC**

**Sector:** Atención a clientes

**Cargo ocupado:**

Soporte IT/Helpdesk 1

**Tareas realizadas:** Instalación de CCTV y Alarmas, soporte remoto Y presencial a usuarios de diferentes empresas (Clientes SISTEC), Agregar a nuevos usuarios a dominio (Active Directory), reparación de equipos en garantía. (PC, Laptops, rúters, NVR, etc.), respaldos, formateos, clonaciones, configuración de Outlook, Gmail, Windows, Linux, Android, IOS.

**5/10/2021 a 1/09/2022**

Monterrey N.L      México

**MEDITEC**

**Sector:** Atención a clientes

**Cargo ocupado:**

Soporte IT/Helpdesk 1

**Tareas realizadas:** Soporte remoto y Presencial Windows, Linux, Office 365, Gmail, Outlook. clonación, respaldo, Preparación y acondicionamiento de equipos de cómputo para su renta o venta, Reparaciones de equipos a clientes atendidos en mostrador con problemas varios por ejemplo: Placa base, teclado vulcanizado, puertos USB, FAN, Actualización de HDD a SSD, NVMe reparación a nivel componente y modular.

## FORMACION ACADEMICA

**Título:** Ingeniería En Sistemas Computacionales  
Universidad KUEPA (En Curso)

**Título:** Ingeniería En Electrónica (trunca)  
Universidad Morelos (5 semestres cursados)

### cursos

<https://coursera.org/share/1f7f8c7ece23799e0d1bf972770344d5>

<https://coursera.org/share/c5ded2751513a00129ef21a88439f1a6>