



Emmanuel Villalva Pérez

Developer intern & Helpdesk 1

✉ emmanuel.villalvap@outlook.es

☎ 8127718164

Web: <https://emmanuelvp88.github.io>

📍 Valle de Acatlán 413 Col. Valle de Lincoln. García NL.

HABILIDADES

DESARROLLO WEB

- HTML 90%
- CSS 80%
- JAVA 40%
- JAVASCRIPT 40%
- PYTHON 35%
- SQL 20%

HELPDESK

- Soporte presencial y remoto
- Windows, Linux, IOS
- Formateo y reinstalación sistemas operativos
- Active Directory (básico)
- Redes (básico-intermedio)

ELECTRONICA

- Reparación equipos Electrónico a nivel componente
- Lectura de diagramas
- Medición de componentes

TELECOMUNICACIONES

- Instalaciones de Radio Base
- Trabajo en Alturas con certificaciones DC3

OTROS

- Instalación y reparación de Equipos de Aire Acondicionado
- Cableado estructurado, Electricidad, CCTV.
- Trabajo bajo presión responsable y organizado
- Relación con clientes y proveedores

Español: Natal

Inglés: Básico

EXPERIENCIA LABORAL

17/10/2022 a Fecha actual

Monterrey N.L México

PIDE DIRECTO

Sector: Atención a clientes

Cargo ocupado:

Soporte IT/QA

Tareas realizadas: Revisar y corroborar posibles rompimientos de la App, realización de test, correr pruebas, notificación de fallas a desarrolladores, Resolución de problemas con equipos de los clientes (Tablets, kioscos, impresoras térmicas) atención directa con el cliente.

4/09/2022 Pago por evento

Monterrey NL. México

SISTEC

Sector: Atención a clientes

Cargo ocupado:

Soporte IT/Helpdesk 1

Tareas realizadas: Instalación de CCTV y Alarmas, soporte remoto o presencial a usuarios de diferentes empresas (Clientes SISTEC), Agregar a nuevos usuarios a dominio (Active Directory), reparación de equipos en garantía. (PC, Laptops, rúters, NVR, etc.), respaldos, formateos, clonaciones, configuración de Outlook, Gmail, Windows, Linux, Android, IOS.

5/10/2021 a 1/09/2022

Monterrey N.L México

MEDITEC

Sector: Atención a clientes

Cargo ocupado:

Soporte IT/Helpdesk 1

Tareas realizadas: Soporte remoto y Presencial HelpDesk 1. Windows, Linux, Office 365, Gmail, Outlook. clonación, respaldo, Etc.
Preparación y acondicionamiento de equipos de cómputo para su renta, Reparaciones de Laptops y PC a Nivel componente y (o) modular Placa base, teclado vulcanizado, puertos USB, FAN, Actualización de HDD a SSD, NVM. Etc.

FORMACION ACADEMICA

Título: Ingeniería En Sistemas Computacionales
Universidad KUEPA (En Curso)

CURSOS

Título: Ingeniería En Sistemas Computacionales
Universidad UTEL (5 cuatrimestres cursados)

<https://coursera.org/share/1f7f8c7ece23799e0d1bf972770344d5>

<https://coursera.org/share/c5ded2751513a00129ef21a88439f1a6>