

Emmanuel Villalva

Soporte Técnico, Desarrollador Training



+52 8116405019



emmanuel.villalva.job@gmail.com V



Emmanuelvp88.github.io



Escobedo N.L (Mexico)

EXPERIENCE

2023 - 2024

Soporte Técnico

Préstamo Express

Brindar excelente calidad en soporte a sucursales, atención y resolución de incidencias en el sistema de boletas, levantamiento de tickets, levantamientos de mejoras y adecuaciones, trato con proveedores, reparación de computadoras (PV), impresoras, implementación y mejora en redes, cámaras CCTV, configuración de impresoras térmicas y de tener, SW, Reuter Etc.

2021 - 2023

Field Service

Tekserver México

Brindar soporte técnico de alta calidad en sucursales Oxxo en todo el estado, atención por ticket's (Services Now) al sistema de punto de venta (XPos), instalación de camaras Bosh y Axis, transición de nuevos equipos POS, SW, Reuter (Cisco) Etc.

2019 - 2021

Soporte Técnico

Meditec

Brindar Soporte técnico personalizado a cada usuario que adquiría en renta equipos de cómputo, mantenimiento y reparación de Laptops a nivel modular y componente, formateo y clonación a computadoras constantemente, administración de licencia Office, instalación de impresoras en casa y empresas, entrega y validación de contratos de renta Etc.

EDUCATION

2022- 2025

Ing. Sistemas Computacionales

Universidad KUEPA

Titulo Universitario.

2007 - 2011

Ing. Electrónica

Universidad Morelos

Titulo Universitario.

REFERENCES

Francisco Herrera Técnico

P: +52 6183562374
E: franherrera@gmail.com

Ángeles Ortega Trabajador

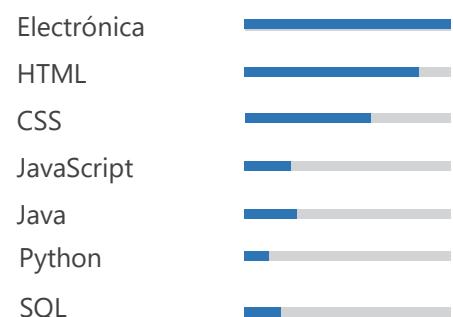
P: +52 8110719366
E: angie.119.aoa@gmail.com

STATEMENT

Últimamente me he desempeñado como soporte técnico, pero estoy abierto a nuevas oportunidades en el ámbito de **IT y Electrónica** en la cual tengo basto conocimiento., Sigo en constante aprendizaje expandiéndome hacia otras ramas como es la **programación** a la cual me quiero dedicar, estoy enfocado los lenguajes **JAVA y JavaScript**, busco aportar mis diferentes habilidades a empresas y sumar en su crecimiento, creciendo junto con ella profesional y personalmente.

SKILLS

Professional



Personal



FOLLOW ME

GitHub

[emmanuelvp88.github.io/](https://Emmanuelvp88.github.io)

Facebook

facebook.com/ing.villalva

Linkedin

linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez