

# Emmanuel Villalva

Soporte Técnico, Desarrollador Training



+52 8116405019



[emmanuel.villalva.job@gmail.com](mailto:emmanuel.villalva.job@gmail.com) V



[Emmanuelvp88.github.io](https://Emmanuelvp88.github.io)



Escobedo N.L (Mexico)

## EXPERIENCE

2023 - 2024

### Soporte Técnico

#### Préstamo Express

Brindar excelente calidad en soporte a sucursales, atención y resolución de incidencias en el sistema de boletas, levantamiento de tickets, levantamientos de mejoras y adecuaciones, trato con proveedores, reparación de computadoras (PV), impresoras, implementación y mejora en redes, cámaras CCTV, configuración de impresoras térmicas y de tener, SW, Reuter Etc.

2021 - 2023

### Field Service

#### Tekserver México

Brindar soporte técnico de alta calidad en sucursales Oxxo en todo el estado, atención por ticket's (Services Now) al sistema de punto de venta (XPos), instalación de camaras Bosh y Axis, transición de nuevos equipos POS, SW, Reuter (Cisco) Etc.

2019 - 2021

### Soporte Técnico

#### Meditec

Brindar Soporte técnico personalizado a cada usuario que adquiría en renta equipos de cómputo, mantenimiento y reparación de Laptops a nivel modular y componente, formateo y clonación a computadoras constantemente, administración de licencia Office, instalación de impresoras en casa y empresas, entrega y validación de contratos de renta Etc.

## EDUCATION

2022- 2025

### Ing. Sistemas Computacionales

#### Universidad KUEPA

Titulo Universitario.

2007 - 2011

### Ing. Electrónica

#### Universidad Morelos

Titulo Universitario.

## REFERENCES

### Francisco Herrera Técnico

P: +52 6183562374  
E: franherrera@gmail.com

### Ángeles Ortega Trabajador

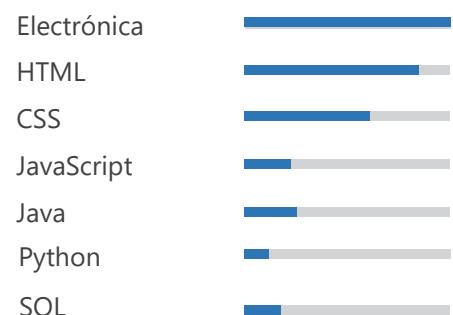
P: +52 8110719366  
E: angie.119.aoa@gmail.com

## STATEMENT

Últimamente me he desempeñado como soporte técnico, pero estoy abierto a nuevas oportunidades conforme al ramo IT y Electrónica que es mi fuerte, Sigo en constante aprendizaje expandiéndome hacia otras ramas como es la programación enfocándome en el lenguaje JAVA y JavaScript, busco aportar mis diferentes habilidades a empresas y sumar en su crecimiento y así crecer junto con ella profesionalmente.

## SKILLS

### Professional



### Personal



## FOLLOW ME

### GitHub

[emmanuelvp88.github.io/](https://Emmanuelvp88.github.io)

### Facebook

[facebook.com/ing.villalva](https://facebook.com/ing.villalva)

### Linkedin

[linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez](https://linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez)