

Emmanuel Villalva

Soporte Técnico, Desarrollador Training



+52 8116405019



emmanuel.villalva.job@gmail.com



Emmanuelvp88.github.io



Escobedo N.L (Mexico)

EXPERIENCE

2023 - 2024

Soporte Técnico

[Préstamo Express](#)

Brindar soporte técnico a sucursales, resolución de incidencias en el sistema de boletas, atención y levantamiento de tickets, realizar mejoras y adecuaciones, trato con proveedores, reparación de computadoras (PV), impresoras, implementación y mejora en redes, cámaras CCTV, configuración de impresoras térmicas y laser, SW, Reuter.

2021 - 2023

Field Service

[Tekserver México](#)

Brindar soporte técnico de calidad en sucursales Oxxo de NL, atención por ticket's (Services Now), sistema de punto de venta (XPos), instalación de cámaras Bosh y Axis, transición de equipos nuevos (POS), SW, Reuter (Cisco), Instalación de telefonía IP (Cisco)

2019 - 2021

Soporte Técnico

[Meditec](#)

Reparación de Laptops a nivel modular y componente, formateo y clonación de computadoras, brindar Soporte técnico personalizado a cada usuario que adquiría en renta equipos de cómputo, mantenimiento y administración de licencias, instalación de impresoras en empresas y particular, entrega y validación de contratos de renta, trato con proveedores.

EDUCATION

2022- 2025

Ing. Sistemas Computacionales

[Universidad KUEPA](#)

Titulo Universitario.

2007 - 2011

Ing. Electrónica

[Universidad Morelos](#)

Titulo Universitario.

REFERENCES

Francisco Herrera
Técnico

P: +52 6183562374
E: franherrera@gmail.com

Ángeles Ortega
Trabajador

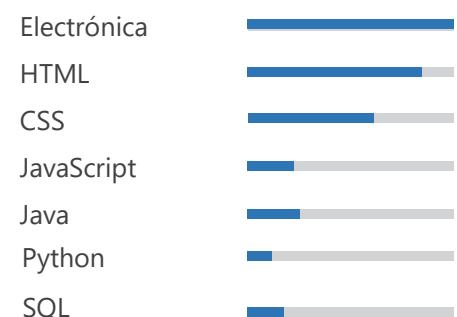
P: +52 8110719366
E: angie.119.aoa@gmail.com

STATEMENT

Me he desempeñado como soporte técnico, pero estoy abierto a nuevas oportunidades en el ámbito de **TI y Electrónica** en la cual tengo amplio conocimiento., Sigo en constante aprendizaje expandiéndome hacia otras ramas **TI** como es la **Programación**, estoy enfocado en lenguajes **Java y JavaScript**, busco aportar mis diferentes habilidades a empresas y sumar a sus ideales, creciendo junto a ella personal y profesionalmente.

SKILLS

Professional



Personal



FOLLOW ME

GitHub
[emmanuelvp88.github.io/](https://Emmanuelvp88.github.io/)

Facebook
facebook.com/ing.villalva

Linkedin
linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez