



# 強化復原力協助癌症病人適應之效益評估——以癌症病人日間關懷服務為例

王郁嫻<sup>1\*</sup> 王正旭<sup>2</sup> 詹美珠<sup>3</sup>

<sup>1</sup>長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院癌症中心心理研究助理 <sup>2</sup>長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院癌症中心主任暨長庚大學副教授

<sup>3</sup>長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院癌症中心主任

## 研究目的

長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院癌症中心欲建立針對癌症病人心理服務之完整架構，將每位病人的不同需求做一系統性、跨團隊的服務。累積醫院各單位服務經驗，本研究團隊認為癌症病人多有不同層面及程度之適應問題，進而影響癌症病人接受治療之效果。而翻閱相關文獻，本研究認為復原力理論十分切合協助病人適應之理念，因此從復原力培養及發展五大層面做為癌症病人日間關懷服務之設計，進而歸納出一些共同的因素做為效益之評估，做為復原力應用至癌症病人之參考研究及癌症病人日間關懷服務之推廣及修正依據。

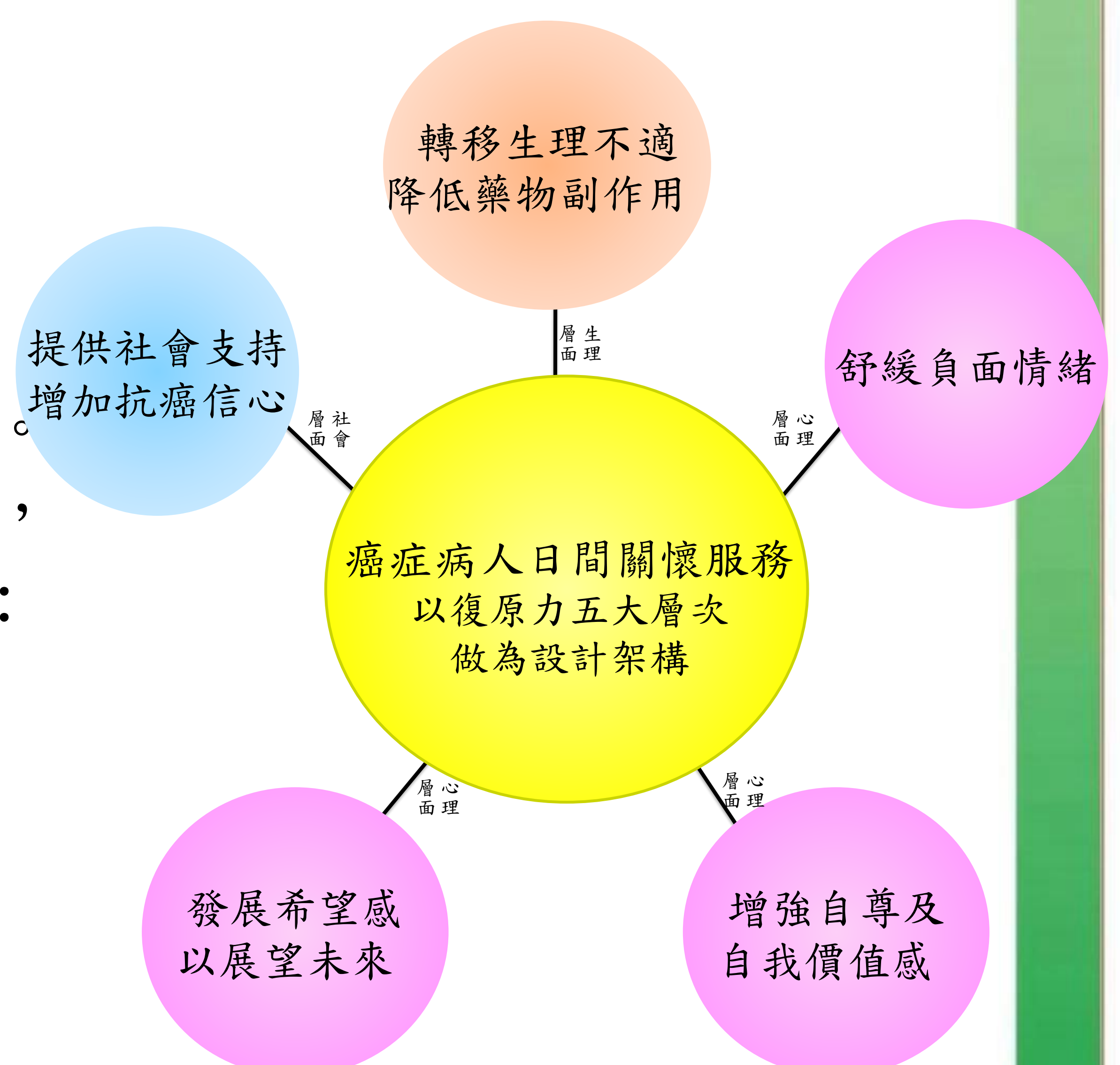
## 研究方法

本研究依據Al Siebert在The Resiliency Advantage一書中所提倡發展復原力五大層次為發展復原力之實務策略，進而做為癌症病人日間關懷服務之架構，其五大層次分別為：1. 將自己的身心健康維持在最高檔。2. 發展出良好的問題解決技能。3. 發展出堅強的內心守門員。4. 發展出高水準的復原力技能。5. 發展出敏銳的觀察力和「轉運力」。研究執行一年後，再以質性研究開放式深度訪談蒐集資料，依生理、心理、社會層面歸納分析其實際效益。

## 研究結果

依據開放式訪談內容歸納三大主題：

- 一、得知罹癌當下的反應及過程。
  - 二、加入癌症病人日間關懷服務前的生活經驗。
  - 三、加入癌症病人日間關懷服務後的改變與經驗。
- 以加入服務後的改變與經驗做為效益評估之依據，將其主題依生理、心理、社會層面分為五項類別：
1. 轉移生理不適及降低藥物副作用。
  2. 舒緩負面情緒。
  3. 增強自尊及自我價值感。
  4. 提供社會支持以增加抗癌信心。
  5. 發展希望感以展望未來。



## 結論與建議

本研究得出五種效益，分別是1. 轉移生理不適及降低藥物副作用。2. 舒緩負面情緒。3. 增強自尊及自我價值感。4. 提供社會支持以增加抗癌信心。5. 發展希望感以展望未來。每一種效益互相影響，讓接受癌症病人日間關懷服務之病人可與癌症和平共處進而獲得良好適應，同時對自己的生命有另一種理解，並且有機會將其提升至另一個層次，發自內心享受生命及得到更好的生活品質。

未來將朝向增加樣本多樣性(性別、癌別)及量化研究努力，期盼提高服務之寬廣度及可信度。

**關鍵詞：**癌症病人、復原力、適應、癌症病人日間關懷