REPUBLIQUE TUNISIENNE Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Université de Sousse

Institut Supérieur de Gestion de Sousse



Présentation de projet de fin d'études

Amélioration de DAXme version 2

(Devise Assistance eXpérience)

Élaboré par :

المعهد العالي للتصرف بسوسة Institut Supérieur de Gestion de Sousse

Hajer Layouni

Nermine Mahdoui

Encadré par :

Mr Hassen Hamdi (Maitre assistant, ISGS)

Mme Randa Maghraoui (Professionnel)

Plan



Organisme d'accueil

- Société de conseil numérique
- Migrer des solutions logicielles
- Aide les entreprises à accélérer l'adoption de nouvelles technologies



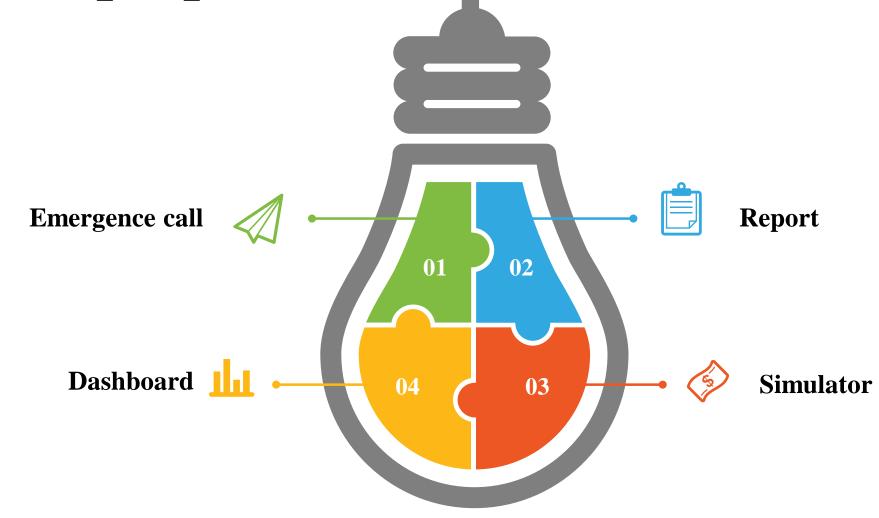
- Un éditeur de logiciels spécialisée en nouvelles technologies de l'information
- Orchestre continuellement des innovations.
- Domaines d'activités:
 Banque assurance
 ,transport ,energie ,
 telecom , industrie et
 santé.

Problématique

- L'estimation de prix pour chaque service.
- La possibilité de gérer des informations sur chaque mission par la création de rapport.
- La gestion de la liste des messages d'alerte.
- La visualisation de données.

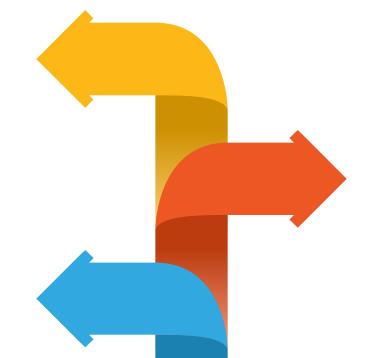


Solution proposée



Objectifs du projet

Améliorer la gestion de la communication en cas d'urgence.



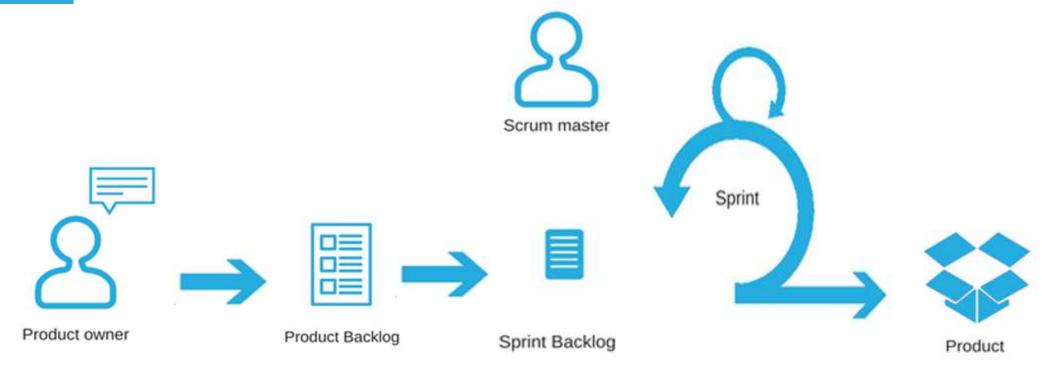
Assurer l'historique des incidents reportés pour chaque mission.

Garantir l'estimation de prix en avance.

Aider et faciliter la prise de décision.

Méthodologie adoptée

Scrum Agile



Planification des sprints









Identification et Specification des besoins



Gestion d'appel d'urgence, Envoyer message d'alerte, Estimer de prix



Gestion de rapport, Estimer le revenu



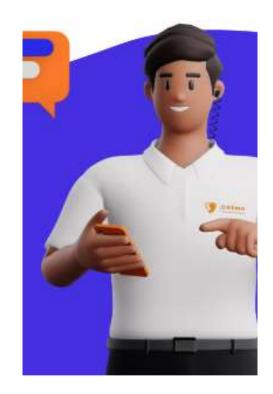
Consulter Dashboard



Spécification des besoins



Identification des acteurs



Administrateur



Agent



Particulier



Entreprise

Les besoins

Les besoins décisionnels

- La visualisation de statistique des utilisateur
- La mise à jour des mission
- La suivre de missions récentes



Les besoins fonctionnelle

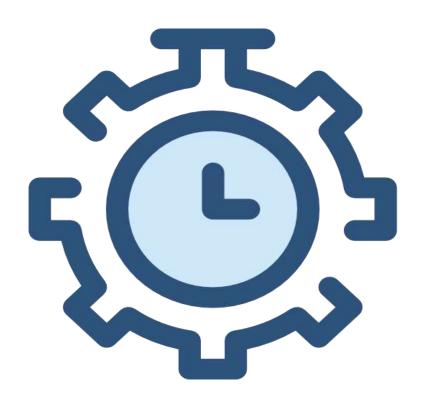
- Gérer d'appel d'urgence
- Envoyer message d'alerte
- Gérer les rapports
- Estimer
- Consulter Dashboard



Les besoins non fonctionnelle

- L'ergonomie
- La Simplicité
- La performance
- La sécurité
- La Flexible

Conceptions



Product backlog

	Product Backlog				
Equipe	Nermine Mahdoui & Hajer Layouni				
Sprint	Fonctionnalité	User Story	Acteur		
1	Gérer l'appel d'urgence	 En tant qu'particulier de l'application, pour que je puisse m'accéder aux différentes phases de l'application, je dois m'authentifier. En tant qu'particulier, je peux gérer ma liste d'appels d'urgences (créer, consulter, supprimer et modifier). 	Particulier		
	Envoyer message d'alerte	- En tant qu'particulier, je peux envoyer un message d'alerte qui contient ma localisation par un simple clique.			
	Estimer de prix	 En tant qu'utilisateur client, je peux estimer le prix de mission en avance par la saisie de besoins. 	Particulier/Entreprise		
2	Gérer de rapport	 En tant qu'agent de l'application, pour que je puisse m'accéder aux différentes phases de l'application, je dois m'authentifier. En tant qu'agent, je peux renseigner et communiquer une information, un incident ou un événement qui survient durant la mission. 	Agent		
	Estimer le revenu	 En tant qu'Agent, je peux estimer le revenu de la mission en avance par la saisie de besoins. 			
3	Consulter Dashboard	 En tant qu'administrateur, je peux consulter les totales des missions et les historiques des missions. En tant qu'administrateur, je peux connaître les statistiques concernant les types d'agents et le service classe le plus utilisé. En tant qu'administrateur, je peux suivre les types de comptes d'utilisateurs le plus actifs et le total d'utilisateurs. 	Administrateur		

Diagramme de cas d'utilisation global

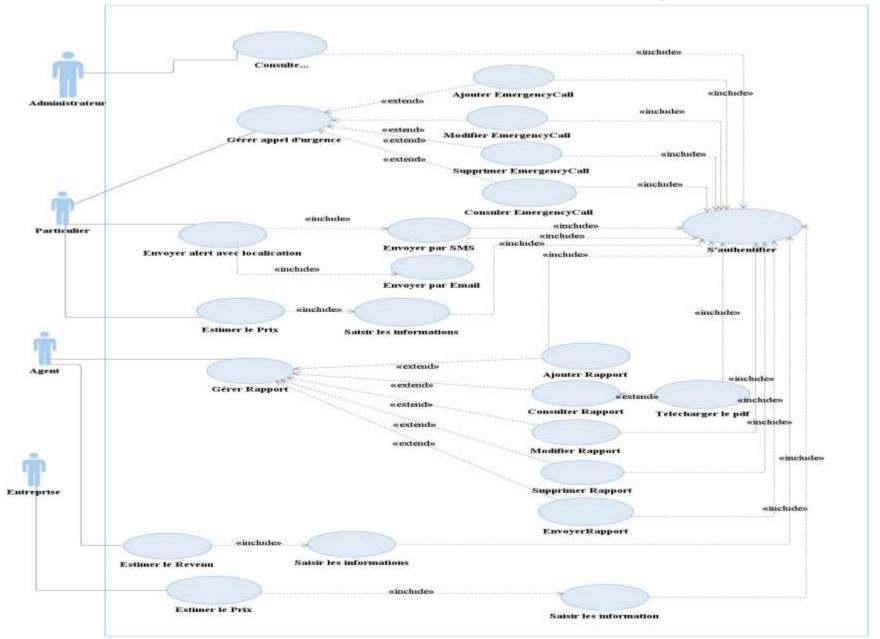
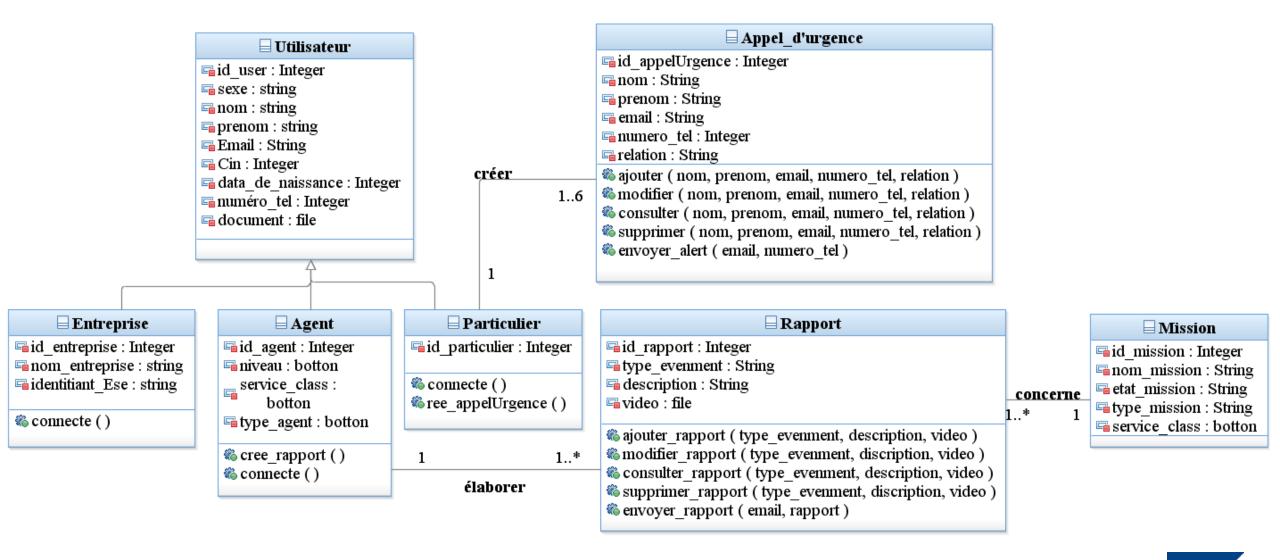
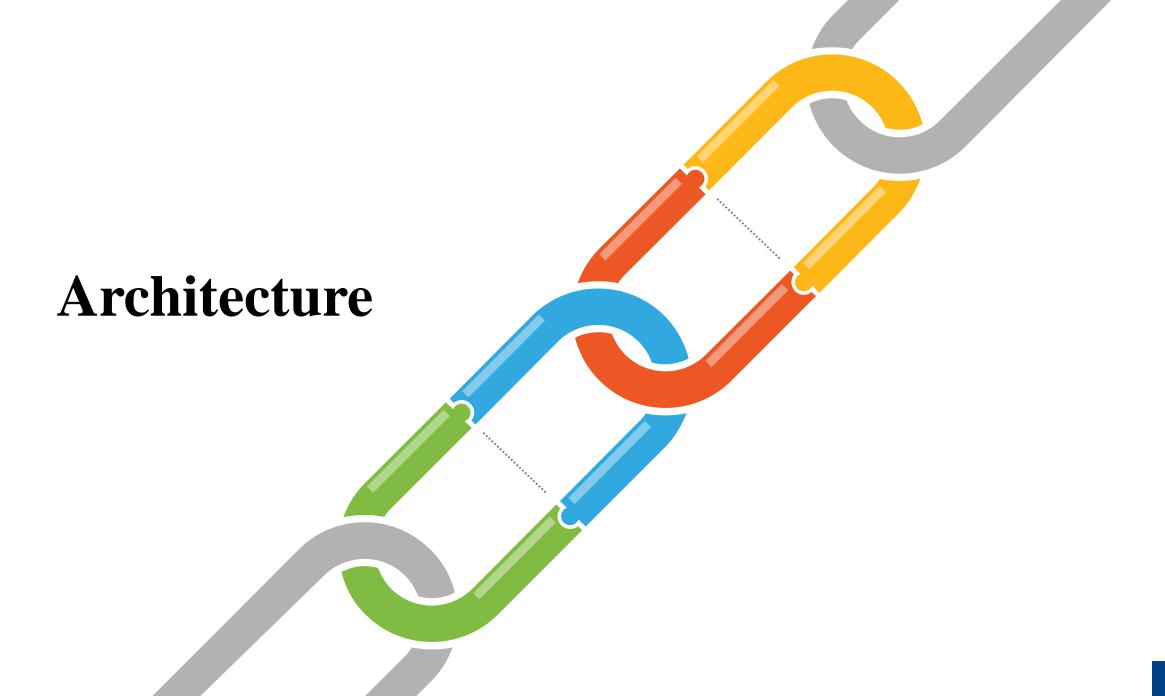
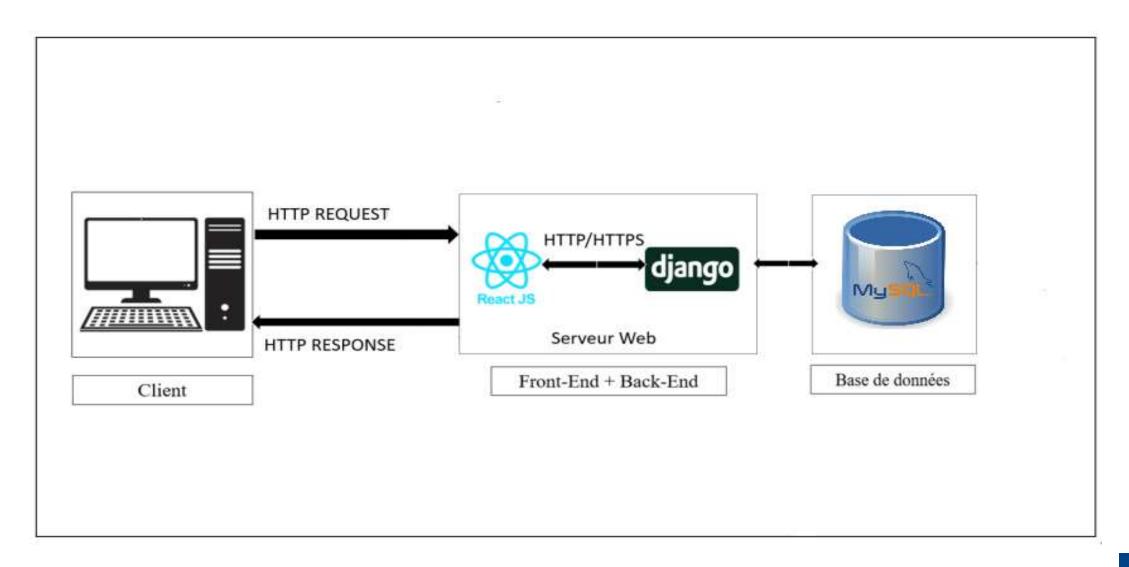


Diagramme de class global





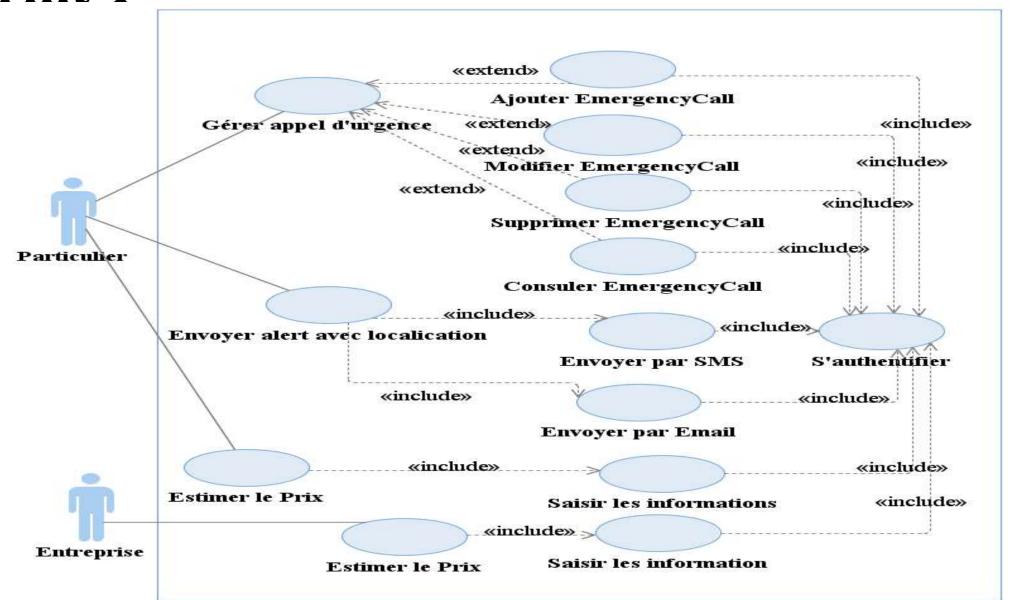
Architecture globale du système



Sprint 1: Gestion d'appel d'urgence, Envoie de message d'alerte, L' Estimation de prix

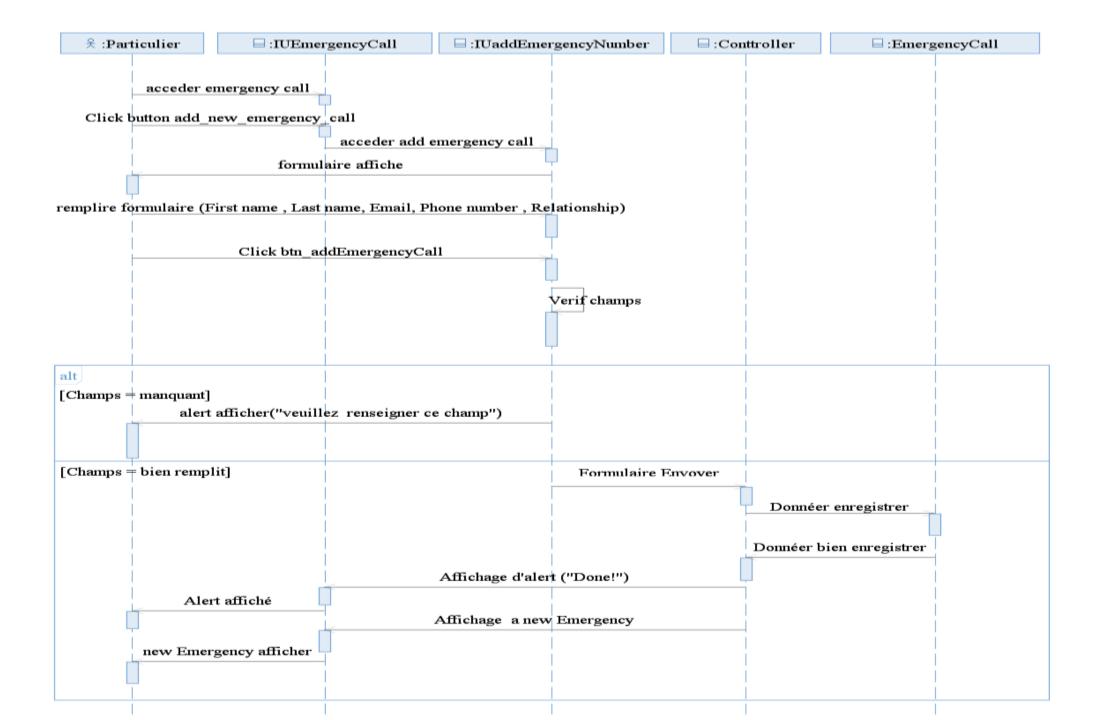


Diagramme de cas d'utilisation détaillé de sprint 1



Description textuelle du cas d'utilisation « Ajouter EmergencyCall »

Cas d'utilisation	Ajouter Emergency Call.	
Acteur	Particulier	
Pré condition	- Le Particulier est authentifié.	
	- Le particulier opte pour l'ajout d'un Emergency Call .	
Post condition	Emergency call est ajouté.	
Scénario principal	Le particulier s'accède à l'interface Emergency Call,	
	2. Le particulier clique sur le Bouton ajouter nouveau emergency call	
	3. Le système s'accède à l'interface ajouter nouveau Emergency call.	
	 Le système affiche le formulaire. 	
	 Le particulier remplit le formulaire. 	
	6.Le particulier clique sur le bouton ajouter emergency call.	
	7. Le système vérifie les données.	
	8. Le système enregistre dans la base.	
	Le système affiche un message d'alerte ("Done!").	
Scénario alternatif	7.1. Les données saisies sont incorrectes ou les champs	
	du formulaire sont vides.	
	7.1.1. Un message d'erreur s'affiche pour recommencer	
	la saisie des données.	



Sprint 2 : Gestion de rapport, Estimation de revenu

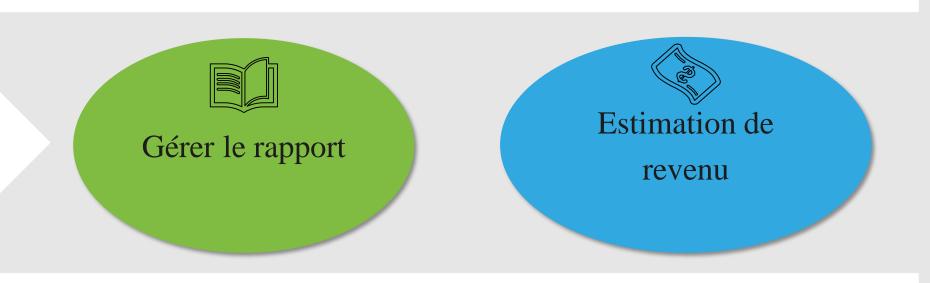
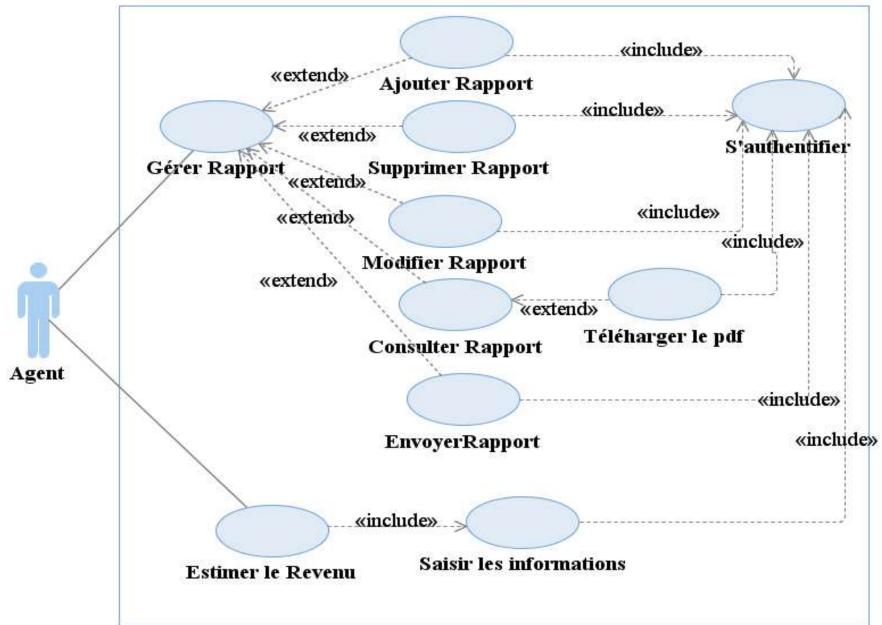


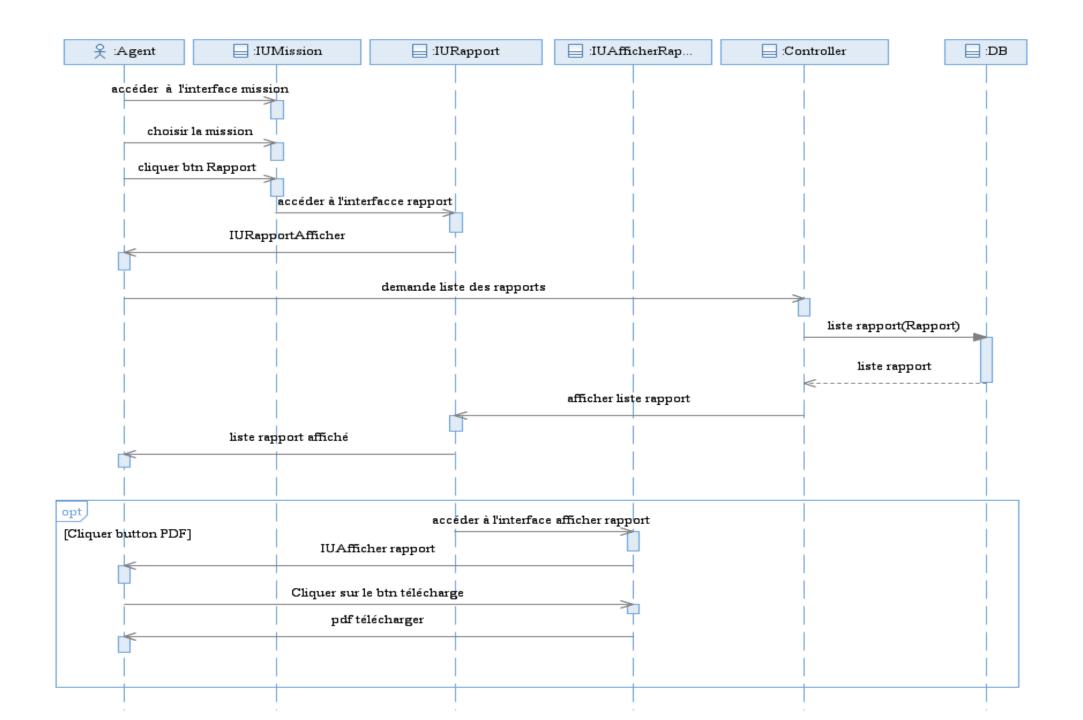
Diagramme de cas d'utilisation détaillé de

sprint 2



Description textuelle du cas d'utilisation «Consulter rapport»

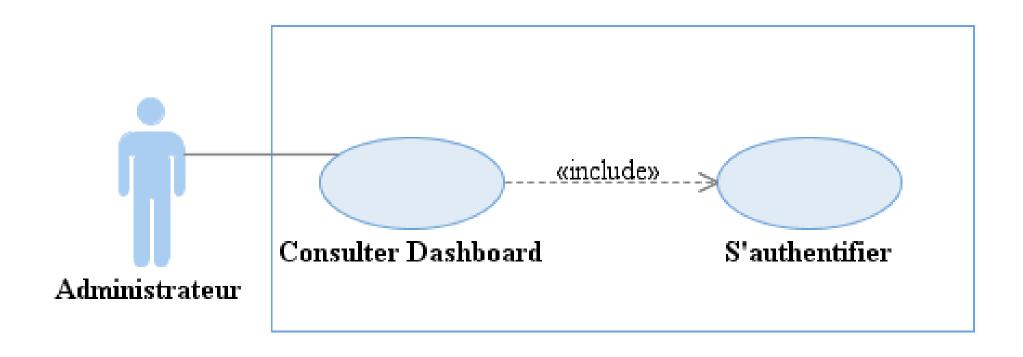
Cas d'utilisation	Consulter rapport
Acteur	L'Agent
Pré condition	- L'agent est authentifié.
	 Au moins un rapport existe déjà.
	- L'agent choisit de consulter les rapports.
Post condition	Les rapports sont affichés.
Scénario principal	L'agent s'accède à l'interface mission.
	2. L'agent choisit la mission.
	L'agent clique sur le bouton rapport.
	 Le système s'accède à l'interface rapport.
	5. Le système affiche l'interface de rapport
	6. Le système demande la consultation de la liste des rapports.
	Le système affiche les rapports .
Scénario alternatif	1.L'agent clique sur le bouton PDF.
	1.1. Le système accède à l'interface afficher rapport.
	2. L'agent clique sur le bouton télécharger fichier.
	2.1. Le système télécharge le pdf.



Sprint 3: Consulter Dashboard

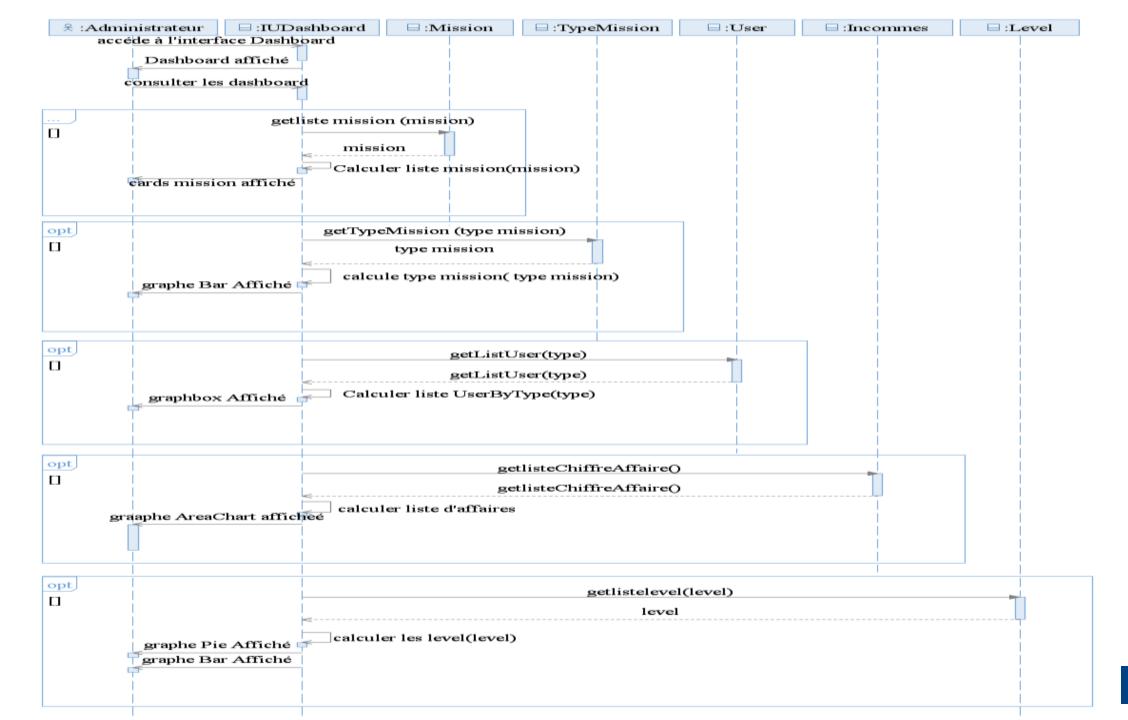


Diagramme de cas d'utilisation détaillé de sprint 3



Description textuelle du cas d'utilisation « Consulter Dashboard »

Cas d'utilisation	Consulter Dashboard	
Acteur	L'administrateur	
Pré condition	L'administrateur est authentifié.	
Post condition	Les tableaux de bord sont affichés.	
Scénario principal	L'administrateur s'accède à l'interface dashboard. Le système affiche l'interface dashboard. L'administrateur demande de suivre le tableau de bord. Le système affiche des graphes et des histogrammes qui consultent les diffèrentes fonctionnalités de DAXme.	

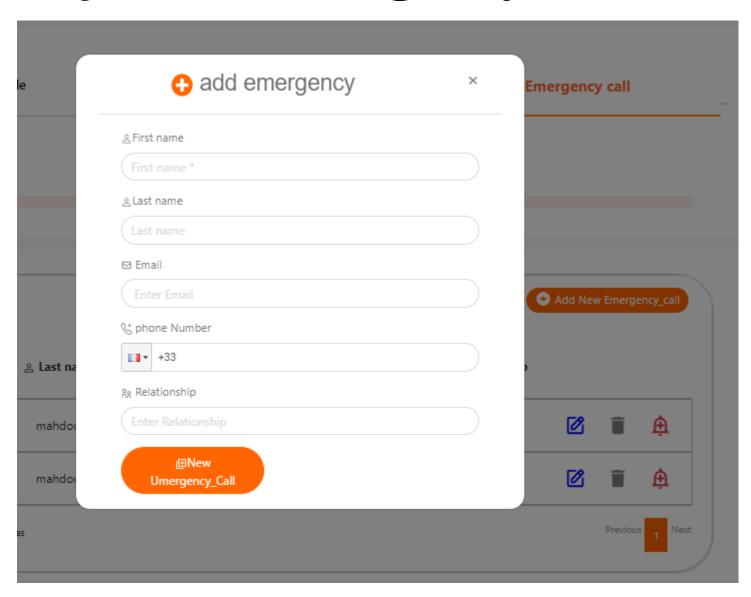




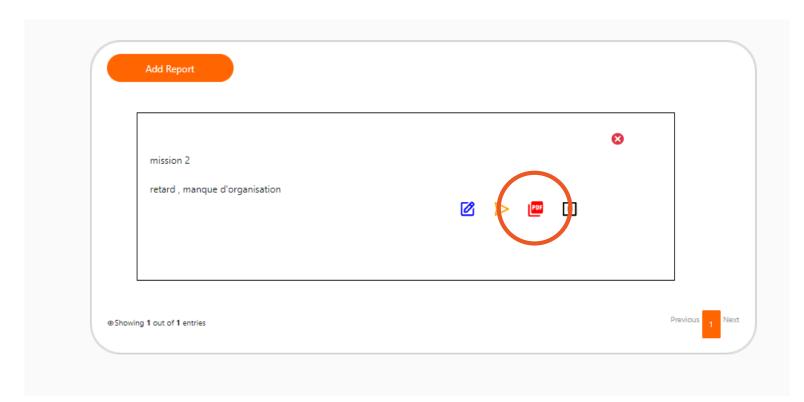
Environnement de travail Logiciels de développement **Postman MySQL** Django django My Vs Code **React JS IBM RSA**

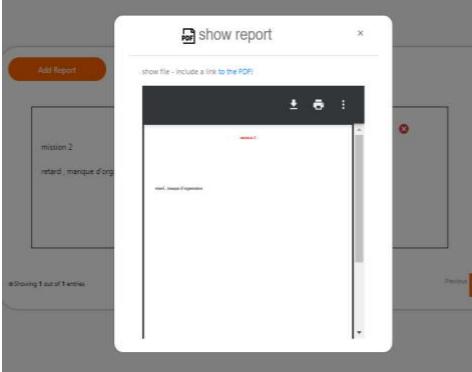
Langages de programmation

Interface ajouter Emergency Call

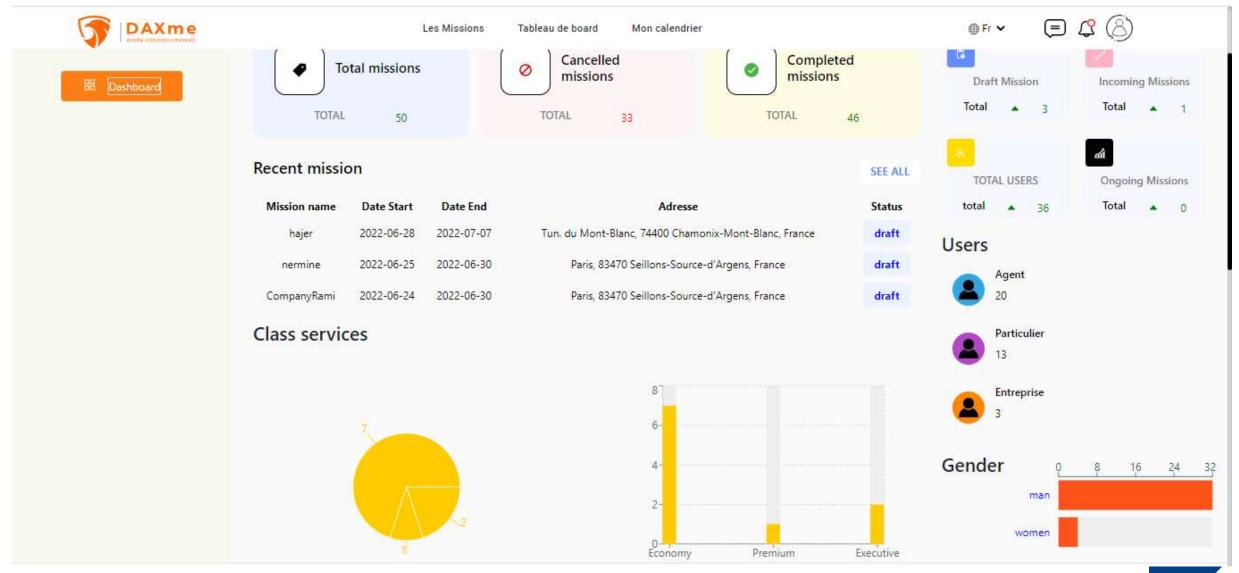


Interface Consulter rapport en format PDF





Interface Consulter Dashboard



Conclusion et perspectives



Objectifs atteints

- Gestion de temps et maîtrise des nouvelles technologies
- Mise en évidence de notre savoir faire et l'intégration dans le monde professionnel

Perspectives

- D'autres statistique
- Securité



Merci de votre attention

