


















**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

CONSULTAR DETALLES DE UN INCIDENTE DESDE EL MAPA	
<b>ACTORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario final </li> </ul>	<b>REQUERIMIENTO</b> RF_14: Visualización de detalles de incidente: La aplicación permitirá a cualquier usuario autenticado consultar información detallada de un incidente específico haciendo clic sobre su marcador en el mapa.   La información mostrada incluirá fecha, hora, tipo de incidente, lugar y descripción.
<b>DESCRIPCIÓN</b> Este caso de uso permite que cualquier usuario autenticado en la aplicación CACVi-UN consulte información detallada sobre un incidente reportado, directamente desde el mapa.  Al hacer clic sobre un marcador, se desplegará una ventana emergente  que mostrará los datos clave del incidente: tipo, ubicación, fecha, hora y descripción del hecho. Esto facilita el seguimiento visual y contextual de los eventos recientes dentro del campus. 	
<b>PRECONDICIONES</b> Dentro de las precondiciones se identifica <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe estar previamente autenticado en la aplicación. </li> <li>• El mapa debe estar cargado correctamente en la interfaz. </li> <li>• Deben existir incidentes registrados en la base de datos para ser visualizados. </li> </ul>	
<b>FLUJO NORMAL</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario inicia sesión en la aplicación CACVi-UN desde su dispositivo. </li> <li>2. El sistema despliega la vista principal con el mapa interactivo. </li> <li>3. El usuario observa los marcadores de incidentes recientes en el mapa. </li> <li>4. El usuario hace clic sobre uno de los marcadores. </li> <li>5. El sistema detecta el punto seleccionado y consulta la información asociada al incidente. </li> <li>6. Se despliega una ventana emergente con los detalles del incidente, incluyendo:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha del incidente</li> <li>• Tipo de incidente</li> <li>• Fecha y hora del reporte</li> <li>• Ubicación exacta</li> <li>• Descripción del evento</li> </ul> </li> <li>7. El usuario puede cerrar la ventana o seleccionar otro marcador para consultar más incidentes. </li> </ol>	
<b>POSTCONDICIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna</li> </ul>	

### NOTAS

- Este caso de uso se limita únicamente a la consulta de información, sin permitir modificaciones. 🔍
- La visualización de los detalles debe ser clara, legible y adaptarse correctamente a distintos tamaños de pantalla. 📱 🖥️
- La interacción con el mapa debe ser fluida, permitiendo abrir múltiples ventanas emergentes sin errores. 💬
- Todos los datos de incidentes mostrados son cargados desde la base de datos local, sin necesidad de conexión a internet. 📶 🗝️