



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

## CONSULTAR EL HISTORIAL DE REPORTES PROPIOS

### ACTORES


→ Usuario General 

### REQUERIMIENTO



RF\_12: Vista de historial de reportes propios para usuarios generales. El sistema deberá proporcionar a los usuarios autenticados una vista en la cual puedan consultar todos los reportes que han realizado previamente. Esta vista listará los reportes del usuario con detalles como la fecha del incidente, ubicación y una descripción breve, permitiendo revisar su historial de reportes de manera sencilla.







### DESCRIPCIÓN



Este caso de uso permite a los usuarios generales de la comunidad universitaria acceder a una sección donde pueden visualizar el historial de incidentes que han reportado dentro del sistema CACVi-UN. En esta vista, se mostrará una lista de reportes del propio usuario, incluyendo información clave como la fecha del incidente, la ubicación geográfica y una breve descripción del evento. 

### PRECONDICIONES

- El usuario debe haber iniciado sesión correctamente. 
- El usuario debe tener al menos un reporte asociado en la base de datos. 

### FLUJO NORMAL

1. El usuario abre la aplicación CACVi-UN desde su equipo.
2. En la pantalla de inicio, selecciona la opción **"Iniciar sesión"**.
3. El sistema despliega un formulario de inicio de sesión con los campos:
  - Correo institucional
  - Contraseña
4. El usuario ingresa sus credenciales y selecciona el botón **"Ingresar"**.
5. El sistema valida que:
  - Ambos campos están completos.
    - ◆ Si el usuario deja campos sin completar, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan.  → Vuelve a punto 3
  - El ID institucional existe en la base de datos.
    - ◆ Si el correo no está registrado, el sistema muestra un mensaje de error: **"Usuario no registrado"**.  → Vuelve a punto 3
  - La contraseña ingresada coincide con la almacenada para ese ID.
    - ◆ Si la contraseña es incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error: **"Contraseña incorrecta"**.  → Vuelve a punto 3
6. Si todas las validaciones son correctas, el sistema permite el acceso al usuario. 

7. El sistema lo dirige a la vista de mapa e incidentes recientes 
8. El usuario selecciona el botón **"Historial"**.
9. El sistema muestra una lista con los reportes del usuario, incluyendo: fecha, ubicación y descripción.
10. El usuario puede visualizar los detalles completos haciendo clic sobre cada reporte. 

#### **POSTCONDICIONES**

- Registrar la acción de consulta en el log interno

#### **NOTAS**

- Solo se muestran los reportes asociados al usuario autenticado.
- Esta funcionalidad está disponible únicamente para usuarios generales.