



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA


**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

## CONSULTAR EL HISTORIAL DE REPORTES PROPIOS

### ACTORES



→ Usuario General 

### REQUERIMIENTO



**RF\_13:** Eliminación de reportes propios para usuarios generales: El sistema permitirá a los usuarios autenticados eliminar reportes previamente realizados desde la vista de historial de reportes, siempre y cuando sean los autores originales del incidente. 

### DESCRIPCIÓN






Este caso de uso permite a los usuarios generales eliminar reportes de su historial personal dentro de la aplicación CACVi-UN.

La opción de eliminación estará disponible únicamente para reportes creados por el mismo usuario, garantizando que no se puedan modificar ni eliminar registros de otros usuarios. Una vez eliminado un reporte, este desaparecerá del sistema y no será visible en el mapa ni en los historiales administrativos.  

### PRECONDICIONES

- El usuario debe haber iniciado sesión correctamente. 
- El usuario debe tener al menos un reporte asociado en la base de datos. 


### FLUJO NORMAL

1. El usuario abre la aplicación CACVi-UN desde su equipo.
2. En la pantalla de inicio, selecciona la opción **"Iniciar sesión"**.
3. El sistema despliega un formulario de inicio de sesión con los campos:
  - Correo institucional
  - Contraseña
4. El usuario ingresa sus credenciales y selecciona el botón **"Ingresar"**.
5. El sistema valida que:
  - Ambos campos están completos.
    - ◆ Si el usuario deja campos sin completar, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan.  → Vuelve a punto 3
  - El ID institucional existe en la base de datos.
    - ◆ Si el correo no está registrado, el sistema muestra un mensaje de error: **"Usuario no registrado"**.  → Vuelve a punto 3
  - La contraseña ingresada coincide con la almacenada para ese ID.
    - ◆ Si la contraseña es incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error: **"Contraseña incorrecta"**.  → Vuelve a punto 3
6. Si todas las validaciones son correctas, el sistema permite el acceso al usuario. 
7. El sistema lo dirige a la vista de mapa e incidentes recientes 
8. El usuario selecciona el botón **"Historial"**.

9. El sistema muestra una lista con los reportes del usuario, incluyendo: fecha, ubicación y descripción.

10. El usuario selecciona el reporte a eliminar y hace clic en la opción **“Eliminar”**. 

11. El sistema solicita confirmación de la acción.

→ En caso de no confirmar.  → Vuelve a punto 9

12. El usuario confirma la eliminación.

13. El sistema elimina el reporte de la base de datos y actualiza la vista del historial.



#### POSTCONDICIONES

→ Registrar la acción de eliminación en el log interno

→ El reporte queda eliminado permanentemente del sistema. !!

#### NOTAS

→ Esta acción es irreversible. !!

→ Solo puede eliminarse un reporte si pertenece al usuario autenticado.