



**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de**  
**Ingeniería Departamento de Sistemas e**  
**Industrial Curso: Ingeniería de**  
**Software 1 (2016701)**

## ELIMINAR UN INCIDENTE

### ACTORES

- Usuario de la aplicación con rol de administrador.

### REQUERIMIENTO

RF\_07: Eliminación de cualquier incidente por parte del administrador: El sistema permitirá a los usuarios con rol de administrador eliminar cualquier incidente registrado en la base de datos, a través de la interfaz de historial global de reportes. 🗑️🔍

Los administradores podrán acceder a la sección de historial general y seleccionar cualquier incidente para visualizar sus detalles. Desde esta misma vista, podrán iniciar el proceso de eliminación del reporte seleccionado.

### DESCRIPCIÓN

Al hacer clic sobre un caso específico, el sistema desplegará una ventana emergente con la información completa del incidente y una opción para confirmar su eliminación. Esta funcionalidad permitirá mantener la integridad de los datos del sistema y eliminar reportes duplicados, inválidos o incorrectos. ⚠️📋

### PRECONDICIONES

Dentro de las precondiciones se identifica

- El usuario con rol de administrador debe estar logueado dentro del aplicativo.
- El usuario con rol de administrador debe estar dentro de la pestaña que le da acceso a la base de datos.

#### **FLUJO NORMAL**

1. El usuario hace click en la pestaña llamada “Base de datos”
2. El aplicativo lo lleva a una vista donde está la base de datos abierta para consultas del administrador
3. El administrador hace click sobre un incidente, registro de la tabla.
4. Se resalta el registro de la tabla.
5. El usuario hace click en el botón “eliminar” dispuesto en la vista, ahora desbloqueado.
6. El sistema genera una ventana con un mensaje de confirmación, con los botones “cancelar” y “confirmar”.
7. El administrador da click en “confirmar”.
8. El registro es completamente eliminado de la base de datos.

#### **FLUJO ALTERNATIVO**

- A. En la ventana emergente el usuario con rol de administrador hace click en “cancelar”:
- a. No se hacen cambios en la base de datos.
  - b. Desaparece la ventana emergente.
  - c. Se limpia la selección de registros sobre la tabla de incidentes y se deshabilita el botón “eliminar”.

#### **POSTCONDICIONES**

- Se altera la base de datos, eliminando un registro de la tabla de incidentes.

#### **NOTAS**

- Como en toda base de datos, la eliminación es definitiva e irreversible.
- Un administrador tiene acceso y control absoluto sobre la información del aplicativo.
- La asignación de administradores debe ser muy controlada por el poder de estos hacia el manejo de la información.