

# Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá Facultad de Ingeniería Departamento de Sistemas e Industrial Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

CONSULTAR EL HISTORIAL DE REPO	ORTES PROPIOS

### **ACTORES**

→ Usuario General 🕿

### REQUERIMIENTO

RF\_12: Vista de historial de reportes propios para usuarios generales, el usuario podrá ver el historial de reportes en una nueva vista.

#### DESCRIPCIÓN

Permite al usuario general consultar los reportes que ha realizado anteriormente, listando fecha, ubicación y descripción breve del incidente.

## **PRECONDICIONES**

- → El usuario debe haber iniciado sesión correctamente.
- → El usuario debe tener al menos un reporte asociado en la base de datos. 🛚

#### **FLUJO NORMAL**

- 1. El usuario abre la aplicación CACVi-UN desde su equipo.
- 2. En la pantalla de inicio, selecciona la opción "Iniciar sesión".
- 3. El sistema despliega un formulario de inicio de sesión con los campos:
  - → Correo institucional
  - → Contraseña
- **4.** El usuario ingresa sus credenciales y selecciona el botón **''Ingresar''**.
- 5. El sistema valida que:
  - → Ambos campos están completos.
    - ◆ Si el usuario deja campos sin completar, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan. X→ Vuelve a punto 3
  - → El ID institucional existe en la base de datos.
    - ◆ Si el correo no está registrado, el sistema muestra un mensaje de error: "Usuario no registrado". X → Vuelve a punto 3
  - → La contraseña ingresada coincide con la almacenada para ese ID.
    - ◆ Si la contraseña es incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error: "Contraseña incorrecta". X → Vuelve a punto 3
- **6.** Si todas las validaciones son correctas, el sistema permite el acceso al usuario. ✓
- 7. El sistema lo dirige a la vista de mapa e incidentes recientes
- **8.** El usuario selecciona el botón "Historial".
- **9.** El sistema muestra una lista con los reportes del usuario, incluyendo: fecha, ubicación y descripción.
- 10. El usuario puede visualizar los detalles completos haciendo clic sobre cada reporte.

### **POSTCONDICIONES**

→ Registrar la acción de consulta en el log interno

### NOTAS

- → Solo se muestran los reportes asociados al usuario autenticado.
  → Esta funcionalidad está disponible únicamente para usuarios generales.