**Necessidades do Cliente**

Após contactar um cliente fictício, conseguiu-se o seguinte testemunho do sistema a criar:

*“Depois de fazer um apanhado do que fazemos aqui no cinema, consegui dividir o cinema em partes: Gestão de venda de bilhetes; Gestão de venda de produtos alimentares; Gestão de horários das salas; Gestão de informação para executivos; Gestão do stock dos produtos.*

*O módulo de gestão de venda de bilhetes será utilizado pelos empregados do Balcão. Eles vendem bilhetes de cinema dos filmes em exibição ou podem fazer vendas suspensas (reservas) dos bilhetes.*

*O módulo de gestão de venda de produtos será utilizado pelos funcionários do Balcão, também. Eles vendem produtos alimentares: pipocas, gomas, bebidas, entre outros aos clientes.*

*O módulo de gestão de horários das salas será utilizado pelos funcionários da gestão. Eles gerem os horários das salas, ou seja, escolhem que sala exibirá um filme e em que horas.*

*O módulo de gestão para executivos será utilizado pelos executivos. Eles verificam as estatísticas do cinema para que possam, exemplificando, tirar um filme de exibição se virem que este não é lucrativo ou, no caso, de um produto, este não será mais vendido. Em qualquer um dos casos, os módulos de gestão para cada um dos casos deve ser notificado.*

*O módulo de gestão de informação de stock dos produtos será utilizado pelos funcionários do armazém. Eles recebem e encomendam produtos aos distribuidores via o SE (Sistema de encomendas).”* – **Diretor do Cinema da Rocha**