Avaliação da Qualidade no Uso da AWS e Azure para a Criação de Máquinas Virtuais por Usuários Novatos

Esse experimento investiga a criação de máquinas virtuais (VMs) nas plataformas de nuvem AWS e Azure para avaliar a qualidade das plataformas em termos de seu uso. Essa investigação é feita do ponto de vista de usuários novatos em nuvem no contexto de alunos de graduação realizando tarefas de criação de VMs em nuvem. Essa investigação é importante porque ela pode direcionar novatos para uma plataforma que lhes dê uma experiência mais agradável.

Acreditamos que a interface gráfica e os procedimentos apresentados pelas duas plataformas diferem significantemente para a criação de VMs e que essa diferença pode impactar na experiência dos usuários novatos. Para testar nossa hipótese, precisamos criar VMs usando a interface Web das plataformas enquanto medimos alguns indicadores. Sua tarefa nesse experimento é criar as VMs e controlar o tempo que cada criação toma.

Nesse experimento você vai trabalhar com duas plataformas de nuvem diferentes – AWS e Azure. Cada plataforma fornece um serviço de VM. Enquanto a AWS chama seu serviço de VM de EC2, a Azure chama seu serviço de *Virtual Machines*. Para cada serviço, você vai precisar criar várias VMs usando a interface Web. A ordem de execução das tarefas e de uso das plataformas é randomizado e será informado pelo pesquisador para cada participante. Os fundamentos necessários para a execução do experimento foram passados durante o treinamento.

É esperado que a execução total do experimento leve cerca de 2 horas. O pesquisador estará disponível para auxiliar durante a execução do experimento. O pesquisador é proibido de interferir nas suas decisões. Ele também é proibido de realizar qualquer atividade em seu nome. Lembre-se que o que é avaliado é o tempo necessário para a execução das tarefas, e NÃO as suas habilidades. Você tem a Liberdade para fazer perguntas antes, durante ou após o experimento.

Por favor, entenda que isso é um experimento que requer o máximo de rigor científico. Por isso, esperamos comprometimento e profissionalismo no desenvolvimento das tarefas.