



# PERSONA

**NOME** *Carlos Mendes*

**IDADE** *45 anos*

**HOBBY** *Cozinhar e cuidar da horta em casa*

**TRABALHO** *Dono de um pequeno restaurante*

### PERSONALIDADE

- *Prático e objetivo no dia a dia*
- *Preocupado com desperdício e reaproveitamento*
- *Engajado em criar um negócio mais sustentável*

### SONHOS

*Tornar seu restaurante um modelo de sustentabilidade na cidade*

*Reduzir ao máximo o desperdício de alimentos e resíduos*

### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

- *Utiliza na cozinha do restaurante para transformar restos de alimentos em adubo para a horta.*
- *Embalagens biodegradáveis – Substituiu embalagens plásticas por opções sustentáveis nas entregas.*
- *Parceria com cooperativas de reciclagem – Mantém contato para garantir a destinação correta dos materiais recicláveis do restaurante.*

### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

- *Reduzir o impacto ambiental do seu restaurante*
- *Encontrar soluções eficientes para reaproveitamento de materiais e alimentos*
- *Engajar seus clientes e funcionários em práticas mais sustentáveis*

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

- *Com soluções sustentáveis que também sejam viáveis financeiramente*
- *Oferecendo informações práticas e diretas sobre gestão de resíduos*
- *Criando estratégias para reduzir desperdícios no setor alimentício*

### NUNCA DEVEMOS

*Oferecer soluções que gerem mais desperdício do que economizem*

- *Ignorar a necessidade de praticidade na operação do restaurante*
- *Ignorar o impacto da educação ambiental nas futuras gerações*
- *Subestimar sua preocupação em equilibrar sustentabilidade e lucro*