



PERSONA

NOME Mariana Costa

IDADE 30 anos

HOBBY Jogar videogames no tempo livre

TRABALHO Professora de biologia em uma escola pública

PERSONALIDADE

- Consciente e engajada com o meio ambiente
- Gosta de ensinar e compartilhar conhecimento
- Planejada e prática no dia a dia

SONHOS

Criar um projeto educacional para ensinar crianças sobre sustentabilidade.

Tornar sua escola um exemplo em práticas ecológicas.

OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa?
Quando, onde e como ela os usa?*

- **Livros e materiais educativos sobre sustentabilidade** – Usa na sala de aula para ensinar práticas ambientais aos alunos.
- **Aplicativos de reciclagem (Cataki, Recicla+, Ecycle)** – Consulta para descartar resíduos especiais corretamente.
- **Usa para se locomover e reduzir sua pegada de carbono.**

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- **Ensinar práticas sustentáveis para crianças e colegas de trabalho**
- **Encontrar formas mais acessíveis de incentivar a reciclagem na comunidade**
- **Reduzir seu impacto ambiental e influenciar pessoas ao seu redor**

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

- **Com respeito à sua missão de educar e conscientizar**
- **Fornecendo informações bem embasadas e confiáveis**
- **Criando soluções acessíveis e fáceis de aplicar no dia a dia**

NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Que tipo de atitude ela não suporta?
O que deixa essa pessoa furiosa?*

- **Oferecer soluções complicadas que não possam ser facilmente ensinadas**
- **Ignorar o impacto da educação ambiental nas futuras gerações**
- **Subestimar sua influência como professora na mudança de hábitos**