

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: [31 de octubre de 2024]

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

La titularidad de este sitio web de comercio electrónico "WeShop" la ostenta: **DGETP-UTU** (Dirección General de Educación Técnico Profesional de Uruguay), Dirección: San Salvador 1674, Teléfono de contacto: 22089891, Email de contacto: utu@utu.edu.uy.

Este documento regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web ("WeShop") y la publicación y venta de productos en el mismo.

Al acceder y utilizar nuestra página web, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, le rogamos que no utilice nuestro servicio.

2. Registro de Usuarios

2.1. Requisitos de Registro: Para publicar y vender productos, el usuario debe registrarse con una cuenta personal. El registro está disponible exclusivamente para personas mayores de 18 años o con capacidad legal verificable según las leyes vigentes del país.

2.2. Proceso de Registro: Durante el registro, el usuario deberá proporcionar información precisa y actualizada, incluyendo nombre completo, dirección de correo electrónico y otros datos necesarios para el procesamiento de ventas y envíos.

2.3. Responsabilidad del Usuario: El usuario es responsable de la seguridad y confidencialidad de su cuenta, así como de todas las actividades que se realicen bajo su nombre de usuario. No podrá realizar ninguna venta falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una venta de esta índole, esta podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes. En caso de uso no autorizado, deberá notificarlo de inmediato.

3. Uso de la Plataforma

3.1. Autorización para Publicar y Vender: Al utilizar nuestra plataforma, el usuario está autorizado únicamente para publicar y vender artículos. Debe seguir el procedimiento de publicación de "WeShop", donde se incluirán detalles relevantes del producto, tales como nombre, precio, descripción, condiciones de venta y fotografías. El usuario reconoce que es responsable de la veracidad de la información publicada y que el incumplimiento de esta responsabilidad puede dar lugar a la suspensión de su cuenta.

3.2. Medios de Pago: Las transacciones a través de la plataforma solo se procesarán mediante PayPal. Al elegir PayPal como método de pago, el usuario se compromete a

seguir sus políticas y será responsable de cualquier comisión que PayPal pueda aplicar durante la transacción.

3.3. Precios y Disponibilidad: Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los artículos ofrecidos excluyen los gastos de envío, los cuales se añadirán al importe total en el momento de gestionar el procedimiento de envío por parte del usuario. La disponibilidad de los productos se actualiza regularmente, pero no podemos garantizar la existencia de stock en todo momento.

4. Envíos y Entregas

4.1. Tiempos de Envío: Los tiempos estimados de envío se mostrarán en la plataforma durante el proceso de venta. Estos tiempos pueden variar según la ubicación del comprador y las opciones de entrega seleccionadas.

4.2. Responsabilidad de Entrega: Nuestra plataforma actúa como intermediaria entre vendedores y compradores. Si un producto no llega dentro del plazo indicado, el vendedor estará en completa responsabilidad de ello.

4.3. Riesgo de Pérdida: Una vez que los productos han sido entregados al transportista, el riesgo de pérdida o daño recae en el comprador. Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del comprador, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

5. Devoluciones y Reembolsos

5.1. Política de Devoluciones: Los compradores podrán solicitar la devolución de un producto dentro de los 30 días posteriores a la recepción del mismo, siempre y cuando el artículo se encuentre en su estado original, sin uso y con su embalaje completo. El costo del envío de devolución correrá por cuenta del comprador, salvo excepciones indicadas.

5.2. Reembolsos: Los reembolsos se procesarán a través de PayPal y podrán tardar entre 7 y 14 días hábiles. Solo se reembolsará el valor del producto; los costos de envío iniciales no serán reembolsados, a menos que el motivo de la devolución sea un error en el envío o producto defectuoso.

5.3. Excepciones de Devolución: Los artículos personalizados, electrónicos abiertos, y productos en oferta no son elegibles para devolución, salvo que presenten defectos de fabricación. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

5.4. Devolución de productos defectuosos o error en el envío: En caso de que el comprador considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, deberá ponerse en contacto con "WeShop" inmediatamente y notificar la disconformidad existente. "WeShop" actúa únicamente como intermediario; por lo tanto, la responsabilidad sobre el producto recae directamente en el vendedor. Se informará al

comprador sobre cómo proceder con la devolución, y una vez devueltos, los productos serán examinados.

6. Derechos del Consumidor

6.1. Protección al Consumidor: De acuerdo con las leyes de protección al consumidor de Uruguay, el vendedor tiene la obligación de vender productos que cumplan con los estándares de calidad y que correspondan a las descripciones indicadas en la plataforma. Cualquier incumplimiento puede ser denunciado ante las autoridades competentes.

6.2. Resolución de Conflictos: En caso de conflicto entre el comprador y el vendedor, nuestra plataforma mediará para encontrar una solución satisfactoria. Si no se logra un acuerdo, el comprador podrá recurrir a los mecanismos de defensa del consumidor previstos por la legislación uruguaya (Ley N° 17.250).

7. Privacidad y Protección de Datos

7.1. Uso de Datos Personales: Al registrarse en la plataforma, el usuario acepta que su información personal será almacenada y utilizada con fines de procesamiento de pedidos y mejora de la experiencia de usuario, conforme a la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales, siendo estos el derecho a acceder, rectificar o eliminar sus datos.

7.2. Confidencialidad: No compartimos ni vendemos la información personal de los usuarios a terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con la legislación vigente o con fines de procesamiento de pagos y entregas.

8. Modificación de Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en nuestra página web. Recomendamos que revise periódicamente esta sección para mantenerse informado sobre posibles cambios. No obstante, las modificaciones serán comunicadas a los usuarios con suficiente antelación.

9. Contacto

Si tiene alguna duda sobre estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de:

Teléfono: 22089891

Email: utu@utu.edu.uy